

TRÁMITE COMUNICACIONES SEPTIEMBRE 2021

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACIÓN OPERATIVA Y DE CONTROL	10	2,620	2,574	0	43
DIRECCIÓN JURÍDICA	232	1,092	842	1	245
ASESORES	6	78	65	0	12
COORDINACIÓN EPS	5	40	31	0	9
ANALISTAS	2	47	46	0	1
DIRECCIÓN FINANCIERA	4	21	17	0	4
COORDINACIÓN DE NÓMINA	2	25	21	0	3
DIRECCIÓN DE SISTEMAS	2	19	19	1	0
TOTAL GENERAL	263	3,942	3,615	2	317

TRÁMITE PQRS D SEPTIEMBRE 2021

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
OPERATIVA Y DE CONTROL	140	1,780	1,665	0	115
ASESORES	25	1,850	1,794	0	56
EPS Y TERCEROS	32	242	214	0	28
COMUNICACIONES JURÍDICA	30	173	152	0	21
ANALISTAS	5	91	85	0	6
TOTAL	232	4,136	3,910	0	226