

TRÁMITE COMUNICACIONES DICIEMBRE 2021

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACIÓN OPERATIVA Y DE CONTROL	25	2,025	2,013	0	8
DIRECCIÓN JURÍDICA	189	861	832	0	21
ASESORES	15	66	65	0	0
COORDINACIÓN EPS	6	34	32	0	0
ANALISTAS	3	40	38	0	1
DIRECCIÓN FINANCIERA	4	32	28	0	2
COORDINACIÓN DE NÓMINA	0	25	22	0	3
DIRECCIÓN DE SISTEMAS	1	12	12	1	0
CONTABILIDAD	0	1	1	0	0
TOTAL GENERAL	243	3,096	3,043	1	35

TRÁMITE PQRS DICIEMBRE 2021

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
OPERATIVA Y DE CONTROL	80	1,340	1,323	0	17
ASESORES	37	1,162	1,159	0	3
EPS Y TERCEROS	18	139	133	0	6
COMUNICACIONES JURÍDICA	25	98	95	0	3
ANALISTAS	1	87	82	0	5
TOTAL	161	2,826	2,792	0	34