

### TRÁMITE COMUNICACIONES MAYO 2022

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
DIRECCIÓN JURÍDICA	154	1.087	889	0	192
COORDINACIÓN OPERATIVA Y DE CONTROL	15	2.079	2.032	0	46
ASESORES	10	89	74	0	15
COORDINACIÓN EPS	10	55	42	0	12
DIRECCIÓN FINANCIERA	6	32	27	0	5
ANALISTAS	5	24	20	0	4
COORDINACIÓN DE NÓMINA	14	31	29	0	2
DIRECCIÓN DE SISTEMAS	1	9	8	0	1
CONTABILIDAD	0	4	4	0	0
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>215</b>	<b>3.410</b>	<b>3.125</b>	<b>0</b>	<b>277</b>

### TRÁMITE PQRSO MAYO 2022

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	84	2.616	2.463	0	153
OPERATIVA Y DE CONTROL	84	1.601	1.481	0	120
EPS Y TERCEROS	78	331	271	0	60
COMUNICACIONES JURÍDICA	17	152	116	0	36
ANALISTAS	9	104	101	0	3
<b>TOTAL</b>	<b>272</b>	<b>4.804</b>	<b>4.432</b>	<b>0</b>	<b>372</b>