

TRÁMITE COMUNICACIONES FEBRERO 2023

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACIÓN OPERATIVA Y DE CONTROL	44	1.967	1.942	0	21
DIRECCIÓN JURÍDICA	200	1.101	908	0	181
COORDINACION CONTROL DE TERCEROS	2	163	153	0	10
ASESORES	3	74	72	0	2
ANALISTAS	0	25	24	0	1
DIRECCIÓN DE SISTEMAS	1	19	16	0	3
DIRECCIÓN FINANCIERA	3	19	17	0	1
CONTABILIDAD	0	4	4	0	0
GERENCIA GENERAL	0	0	0	0	0
TOTAL GENERAL	253	3.372	3.136	0	219

TRÁMITE PQRSD FEBRERO 2023

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	82	2.383	2.322	0	61
OPERATIVA Y DE CONTROL	128	1.282	1.208	0	74
ANALISTAS	4	210	195	0	14
CONTROL DE TERCEROS	16	177	165	0	12
COMUNICACIONES JURÍDICA	22	106	92	0	14
EPS Y TERCEROS	0	0	0	0	0
TOTAL	252	4.158	3.982	0	175