

## **INFORME DE GESTIÓN MENSUAL CONSORCIO FOPEP 2022**

### **ADMINISTRADOR FIDUCIARIO DEL FONDO DE PENSIONES PÚBLICAS DEL NIVEL NACIONAL**

**DICIEMBRE DE 2022**

#### **A. ANTECEDENTES**

Por medio del Artículo 130 de la Ley 100 de 1993 se creó el Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional como una cuenta especial de la Nación, sin personería jurídica, adscrita al Ministerio del Trabajo y cuyos recursos deben ser administrados mediante encargo fiduciario, tal como lo prevé el artículo 2.2.10.4.1 del Decreto 1833 de 2016.

En desarrollo del mandato legal el Ministerio del Trabajo, mediante Resolución No. 4318 del 01 de noviembre de 2022, ordenó la apertura del proceso de Selección Licitación No. LP-MT- 004 de 2022 con el objeto de contratar la administración por encargo fiduciario de los recursos del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional - FOPEP.

Para participar en el proceso de licitación se conformó el CONSORCIO FOPEP 2022, con la participación de las sociedades fiduciarias, Fiduciaria Bancolombia S.A. y Fiduciaria La Previsora S.A.

Culminada la Licitación Pública No. MT-No.002 de 2022 el Ministerio del Trabajo por medio de la Resolución No. 4775 del 29 de noviembre de 2022, adjudicó al CONSORCIO FOPEP 2022, por obtener el más alto puntaje, el Contrato de Encargo Fiduciario para administrar los recursos del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional – FOPEP.

En este orden y en virtud de lo mencionado anteriormente, el 1 de diciembre de 2022 se suscribió entre el Ministerio del Trabajo y el CONSORCIO FOPEP 2022 el Contrato de Encargo Fiduciario No. 723 de 2022, cuyo objeto es la administración por encargo fiduciario por parte del CONSORCIO de los recursos del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional – FOPEP, en los términos establecidos en el Artículo 130 de la Ley 100 de 1993, el Decreto 1833 de 2016 y demás normas y reglamentos que las complementen, adicionen, modifiquen o sustituyan.

## **B. OBLIGACIONES DEL CONSORCIO**

Las obligaciones generales y específicas del Contrato de Encargo Fiduciario No. 723 de 2022 están establecidas en la Cláusula Séptima, las cuales se enuncian a continuación y se establece la forma como el Consorcio FOPEP 2022 les ha dado cumplimiento:

### **I. Obligaciones Generales**

- 1. Presentar al MINISTERIO DEL TRABAJO y al INTERVENTOR del contrato, para su aprobación, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes al perfeccionamiento del mismo, un plan de trabajo para el desarrollo del contrato que contenga las actividades a desarrollar para el cumplimiento de cada una de las obligaciones establecidas detallando tiempos, responsables y productos a entregar (informes de cuantificación), el cual podrá ser modificado de acuerdo con las necesidades del Ministerio y el que deberá cumplir de conformidad con lo establecido en el contrato. El INTERVENTOR tendrá quince (15) días calendario para su aprobación.***

El Plan de Trabajo establecido por el Consorcio FOPEP 2022 para dar cumplimiento a lo establecido en el Contrato de Encargo Fiduciario No. 723 fue entregado al Ministerio del Trabajo y al Interventor del Contrato el 29 de diciembre de 2022, mediante comunicación No. 723001147, radicada en el Ministerio con el No. S2022021442 y ante la Interventoría con el No. S2022021441.

El 2 de enero de 2023, mediante comunicación radicada a través del módulo PQRSD del portal web con el No. P202300048, la firma interventora avaló el Plan de Trabajo presentado por el CONSORCIO FOPEP 2022.

- 2. Garantizar el personal ofrecido, en relación con el equipo de responsables directivos con la dedicación, formación y experiencia solicitada para atender todas las obligaciones del contrato. Las personas presentadas por LA FIDUCIARIA, con fundamento en las cuales fueron clasificadas, no pueden ser cambiadas durante la ejecución del contrato salvo por renuncia, despido por justa causa y en el evento de presentarse fuerza mayor o caso fortuito debidamente comprobado. El MINISTERIO DEL TRABAJO autorizará el reemplazo del funcionario, siempre que el perfil y su calificación sea como mínimo igual o superior a la del candidato que ofrecieron. Dicho personal deberá ser vinculado laboralmente. En lo relativo al equipo de sistemas, éste***

***deberá cumplir con la dedicación, la formación y la experiencia solicitada, para atender todas las obligaciones del contrato y podrá ser vinculado contractualmente. En todos los casos, el Ministerio o su delegado, revisarán y evaluarán los perfiles requeridos previa suscripción del Acta de Inicio y del nuevo personal, en caso de requerirse, los cuales deben ser iguales o superiores a lo establecido en el anexo técnico.***

El Consorcio FOPEP 2022 garantiza el personal ofrecido y para ello ha designado los funcionarios con la dedicación, la formación y la experiencia solicitada a fin de atender todas las obligaciones incluidas en el Contrato de Encargo Fiduciario No. 723 de 2022. El equipo de responsables directivos y de apoyo ha sido vinculado al Consorcio FOPEP 2022, con una dedicación de tiempo completo bajo las modalidades previstas en el contrato.

Las personas que hacen parte del equipo de responsables directivos y del equipo de apoyo, que fueron presentadas con la oferta dentro de la Licitación Pública LP-MT-004-2022 solo serán reemplazadas cuando se presente renuncia, despido justificado o en el evento de presentarse fuerza mayor o caso fortuito debidamente comprobado; en este sentido, se presentará a consideración y aprobación del Ministerio del Trabajo el candidato designado para el reemplazo, el cual cumplirá con el perfil como mínimo igual o superior al del funcionario a reemplazar.

El 05 de diciembre de 2022, bajo el radicado 11EE202223000000073408 se solicitó la aprobación del cambio de la hoja de vida para el cargo de DIRECTOR DE AUDITORIA INTEGRAL INTERNA; el 23 de diciembre de 2022 la Subdirectora de Pensiones Contributivas (E) del Ministerio del Trabajo, por medio del radicado 08SE2022231000000063329, informó que la firma interventora, Consorcio AUDINTEGRAL FOPEP, emitió concepto favorable sobre la hoja de vida presentada, indicando que cumple con el perfil establecido en los pliegos de la licitación pública LP-MT-004-2022, para desempeñar el cargo en mención, y da el respectivo aval para el cambio en el equipo de responsables directivos del proyecto.

**3. *Cumplir con el factor humano descrito en el anexo técnico, las hojas de vida de dicho personal deberán ser entregadas a la interventoría para su respectiva revisión y aval, previa a la suscripción del Acta de Inicio***

Las hojas de vida del factor humano descrito en el anexo técnico fueron entregadas para la respectiva revisión y aval por parte del Consorcio AUDINTEGRAL FOPEP, mediante comunicación No. S2022020909 radicada el 16 de diciembre de 2022.

El 22 de diciembre de 2022, el Consorcio AUDINTEGRAL FOPEP, bajo el radicado INTER-008-22, informó que una vez cotejada la información suministrada que soporta el nivel educativo y la experiencia del personal denominado “Equipo Básico

de Tecnología”, avala las hojas de vida presentadas, ya que cumplen con los requisitos exigidos.

- 4. Garantizar una vez culminada la fase preoperativa y/o de empalme si da lugar a la misma o a partir del acta de inicio del contrato, la continuidad de la operación integral del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional FOPEP, de acuerdo con los procesos y procedimientos vigentes, sin perjuicio de la revisión y actualización que se requiera con base en la normatividad vigente que dé lugar a nuevos desarrollos tecnológicos o cambios o mejoras en los procesos.***

El Consorcio FOPEP 2022 garantiza la continuidad a la operación integral del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional, desde el inicio del contrato, de acuerdo con los procesos y procedimientos vigentes, sin perjuicio de la revisión y actualización que se requiera con base en la normatividad y nuevos desarrollos tecnológicos.

Todos los procesos y procedimientos del Consorcio FOPEP 2022 se encuentran soportados en desarrollos tecnológicos y sistemas de información construidos bajo la normatividad vigente en régimen de pensiones públicas.

- 5. Administrar con criterios de seguridad, oportunidad, rentabilidad y liquidez, los recursos del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional FOPEP.***

El Consorcio FOPEP 2022 administra los recursos del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional que le son entregados, bajo los criterios de oportunidad, seguridad, rentabilidad y liquidez requeridos para el pago oportuno de las pensiones del Sector Público del Nivel Nacional, atendiendo las políticas de administración de recursos establecidas por el Consejo Asesor del FOPEP.

- 6. Realizar ante la Dirección de Pensiones y Otras Prestaciones y la Subdirección Administrativa y Financiera del MINISTERIO DEL TRABAJO, la gestión oportuna la obtención mensual de los recursos del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional FOPEP, establecidos en el artículo 2.2.10.4.3. del Decreto 1833 de 2016, modificado por el Decreto 058 de 2018, y realizar control, seguimiento y análisis de éstos.***

Culminada la liquidación de la nómina del período diciembre de 2022, el Consorcio FOPEP 2022 procedió a elaborar y remitir el 07 de diciembre de 2022 las respectivas cuentas de cobro a la firma interventora, para la expedición de la certificación. Una vez expedida la certificación por parte de la firma Interventora, el 13 de diciembre de 2022, se remitieron las siguientes cuentas de cobro:

| dic-22   |                              |
|--|------------------------------|
| Entidad  | Valor                        |
| Ministerio del Trabajo                         | \$ 784,653,297,974.04        |
| Superintendencia de Sociedades                 | \$ 714,618,612.52            |
| Superintendencia Financiera de Colombia        | \$ 13,270,097.52             |
| Superintendencia de Industria y Comercio       | \$ 26,634,837.05             |
| Superintendencia Financiera de Colombia- Capre | \$ 1,827,807,929.77          |
| <b>Total</b>                                   | <b>\$ 787,235,629,450.90</b> |

Según lo establecido en las normas que dieron origen a la sustitución en el pago de pensiones de algunos de los Fondos por parte del FOPEP, el pago de los aportes a salud de los pensionados de Foncolpuertos, debe ser asumido por el Ministerio de Salud y Protección Social; el pago de los aportes de pensión de los pensionados de Minercol en proceso de compartibilidad, debe ser asumido por el Ministerio de Minas y Energía; el pago de los aportes de pensión de los pensionados de Zonas Francas debe ser asumido por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

De acuerdo con lo anterior, una vez expedida la certificación por parte de la firma interventora, el Consorcio procedió a radicar las cuentas de cobro así:

| Entidad                                 | Valor               |
|---|---------------------|
| Ministerio de Salud y Protección Social | \$ 6,017,937,200.00 |
| Ministerio de Minas y Energía           | \$ 1,375,900.00     |
| Ministerio de Industria y Turismo       | \$ 320,000.00       |

Para el control respectivo, se remitieron los estadísticos de nómina a cada uno de los fondos sustituidos en el pago de las pensiones, con el fin de obtener la certificación de la consistencia de la información ante el Ministerio del Trabajo y se ejerció seguimiento permanente de la siguiente forma:

| FONDO | SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN |            |           |             | CERTIFICACIÓN |                  |                |
|-------|----------------------------|------------|-----------|-------------|---------------|------------------|----------------|
|       | PERIODO                    | FECHA      | OFICIO    | RADICADO    | FECHA         | RADICADO         | RADICADO FOPEP |
| UGPP  | 20212                      | 13/12/2022 | 723000058 | S2022020705 | 29/12/2022    | 2022142005965541 | 2022039366     |

| FONDO  | SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN |            |           |             | CERTIFICACIÓN |          |                |
|--------|----------------------------|------------|-----------|-------------|---------------|----------|----------------|
|        | PERIODO                    | FECHA      | OFICIO    | RADICADO    | FECHA         | RADICADO | RADICADO FOPEP |
| C.V.C. | 202112                     | 13/12/2022 | 723000059 | S2022020698 | PENDIENTE     |          |                |

| FONDO           | SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN |            |           |             | CERTIFICACIÓN |                    |                |
|-----------------|----------------------------|------------|-----------|-------------|---------------|--------------------|----------------|
|                 | PERIODO                    | FECHA      | OFICIO    | RADICADO    | FECHA         | RADICADO           | RADICADO FOPEP |
| SUPERFINANCIERA | 202212                     | 13/12/2022 | 723000060 | S2022020699 | 11/01/2023    | 2023002584-000-000 | 2023000814     |

| FONDO           | SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN |            |           |             | CERTIFICACIÓN |                |                |
|-----------------|----------------------------|------------|-----------|-------------|---------------|----------------|----------------|
|                 | PERIODO                    | FECHA      | OFICIO    | RADICADO    | FECHA         | RADICADO       | RADICADO FOPEP |
| SUPERSOCIEDADES | 202212                     | 13/12/2022 | 723000061 | S2022020702 | 20/12/2022    | 2022-01-938149 | 2023000694     |

| FONDO          | SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN |            |           |             | CERTIFICACIÓN |                 |                |
|----------------|----------------------------|------------|-----------|-------------|---------------|-----------------|----------------|
|                | PERIODO                    | FECHA      | OFICIO    | RADICADO    | FECHA         | RADICADO        | RADICADO FOPEP |
| SUPERINDUSTRIA | 202212                     | 13/12/2023 | 723000062 | S2022020700 | 22/12/2022    | 22-499160- -1-0 | 2023000615     |

- 7. Diseñar e implementar un Manual de Procedimientos para la administración del Fondo, de tal forma que garantice el adecuado cumplimiento de las obligaciones contratadas con el Ministerio o quien haga sus veces. Este Manual debe ser entregado al MINISTERIO DEL TRABAJO dentro de los dos (2) meses siguientes a la aprobación del Plan de Trabajo por parte del interventor del Contrato y será de propiedad del Ministerio y deberá ser actualizado cada seis meses.**

La primera entrega del Manual de Procedimientos se realizará a comienzos del mes de marzo de 2023, es decir, dentro de los dos (2) meses siguientes a la aprobación del Plan de Trabajo por parte de la firma interventora.

- 8. Responder al Ministerio por la restitución de los recursos más los intereses que se causen, que sean pagados o girados indebidamente, como consecuencia de errores o incumplimiento en las obligaciones de la entidad fiduciaria, dentro de los 30 días calendario a partir de la fecha en la que se determine la responsabilidad. El Ministerio puede aplicar el procedimiento de compensación, se deberá determinar entre las partes el valor errado y descontar dicho valor de la comisión fiduciaria cobrada en la factura, una vez se determine el pago de lo no debido se realizará un cruce de cuentas con el valor de la comisión fiduciaria a cobrar.**

El Consorcio FOPEP 2022 dentro del ámbito de su responsabilidad contractual y con sujeción al debido proceso, restituirá al Ministerio del Trabajo los recursos, más los intereses que puedan causar, por pagos o giros indebidos, por errores o incumplimiento de las obligaciones contractuales, previamente demostrados e imputables directamente al Consorcio. En el mes de diciembre de 2022 esta circunstancia no se presentó.

**9. Implementar todos los mecanismos necesarios de control requeridos que permitan garantizar la oportuna transferencia de recursos, el adecuado proceso de nómina, pago de las pensiones, cuotas partes pensionales, auxilios funerarios y demás pagos con cargo al Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional FOPEP, como mínimo teniendo en cuenta lo siguiente:**

El Consorcio FOPEP 2022 garantiza la oportuna transferencia de recursos, el adecuado proceso de nómina, de conformidad con los controles relacionados a continuación:

**a) Controles para que se incluyan en la nómina la totalidad de las novedades reportadas mensualmente por los Fondos o entidades sustituidas.**

Durante el mes de diciembre de 2022 se realizó la confrontación de la información contenida en los archivos de novedades enviados por los Fondos, contra los soportes escritos en los que se incluyen cifras de control, cantidades y valores de registros a ser aplicados.

Las novedades reportadas por los Fondos fueron sometidas a un proceso de validación, que las catalogó en novedades aplicadas y novedades rechazadas (ERR).

Para la aplicación de las novedades remitidas por los Fondos en nómina, únicamente se ingresaron a la base de datos los registros que cumplieron con las validaciones de acuerdo con las estructuras establecidas y cuyas cifras se evidencian en la sección “Información Estadística”, numerales 1.1 y 1.2 de este informe.

Existen validaciones implementadas con el fin de alertar sobre la baja consistencia de algunos datos cargados, que no necesariamente implican la no aplicación de la novedad y que reciben el nombre de advertencias (ADV), las cuales son informadas a los Fondos para su verificación y análisis mediante los reportes de resultado de cargue de novedades.

En la incorporación de las novedades se manejan dos tipos de archivos de respuesta hacia los fondos. Uno con los errores que por el hecho de no cumplir con validaciones son rechazadas y que no se aplican en el sistema y otro con las advertencias generadas durante el proceso.

En el siguiente cuadro se presenta el consolidado de novedades remitidas por los Fondos para la nómina de diciembre de 2022, la cantidad de novedades aplicadas y la cantidad de rechazos presentados.

0

| Fondo    | Archivo   | Leídos | Valor Leído      | Valor Index Leídos | Aplicados | Valor Aplicado   | Valor Index Aplicado | Inconsistencia | Advertencias | Estado    |
|----------|---|--------|------------------|--------------------|-----------|------------------|----------------------|----------------|--------------|-----------|
| ADPOSTAL | Datos Básicos Nuevos Pensionados                                    | 20     |                  |                    | 20        |                  |                      | 0              | 18           | APROBADO  |
| ADPOSTAL | Inclusiones de Pensiones  | 9      | 15,911,358.68    |                    | 9         | 15,911,358.68    |                      | 0              | 1            | APROBADO  |
| ADPOSTAL | OTRFOPEP - Novedades y Otros Pagos                                  | 122    |                  |                    | 122       |                  |                      | 0              | 2            | APROBADO  |
| ADPOSTAL | OTRFOPEP - Valor de Otros Pagos (11)                                | 115    | 188,627,160.31   |                    | 115       |                  |                      | 0              | 0            |           |
| ADPOSTAL | OTROS PAGOS 0.00  | 0      |                  |                    | 19        | 40,838,257.79    |                      | 0              | 0            |           |
| ADPOSTAL | OTROS PAGOS 10.00   | 0      |                  |                    | 14        | 12,206,393.57    |                      | 0              | 0            |           |
| ADPOSTAL | OTROS PAGOS 12.00   | 0      |                  |                    | 82        | 135,582,508.95   |                      | 0              | 0            |           |
| ADPOSTAL | OTRFOPEP - Cambios Fecha Vencimiento (15)                           | 2      |                  |                    | 2         |                  |                      | 0              | 0            |           |
| ADPOSTAL | OTRFOPEP - Escolaridad (19)   | 2      |                  |                    | 2         |                  |                      | 0              | 0            |           |
| ADPOSTAL | OTRFOPEP - Concurrencia (22)  | 3      |                  |                    | 3         |                  |                      | 0              | 0            |           |
| ADPOSTAL | Suspensiones  | 9      |                  |                    | 9         |                  |                      | 0              | 5            | APROBADO  |
| ADPOSTAL | RETIROMUERTE  | 5      |                  |                    | 5         | 10,715,015.48    |                      | 0              | 5            | APROBADO  |
| ADPOSTAL | SUSPENSIONES  | 4      |                  |                    | 4         | 6,004,941.19     |                      | 0              | 0            | APROBADO  |
| ADPOSTAL | Actualización Datos Pensionados (ACTFOPEP) Cargue 20221206-19 32.47 | 2      |                  |                    | 2         |                  |                      | 0              | 2            | PROCESADO |
| ALCALIS  | Datos Básicos Nuevos Pensionados                                    | 17     |                  |                    | 17        |                  |                      | 0              | 11           | APROBADO  |
| ALCALIS  | Inclusiones de Pensiones  | 19     | 12,245,499.48    |                    | 19        | 12,245,499.48    |                      | 0              | 11           | APROBADO  |
| ALCALIS  | OTRFOPEP - Novedades y Otros Pagos                                  | 1,622  |                  |                    | 1,612     |                  |                      | 10             | 1,192        | APROBADO  |
| ALCALIS  | OTRFOPEP - Valor de Otros Pagos (11)                                | 1,620  | 3,996,722,588.42 | 16,297,417.53      | 1,610     |                  | 16,297,417.53        | 10             | 0            |           |
| ALCALIS  | OTROS PAGOS 0.00  | 0      |                  |                    | 1,386     | 3,771,949,249.54 |                      | 0              | 0            |           |
| ALCALIS  | OTROS PAGOS 10.00   | 0      |                  |                    | 19        | 469,595.84       |                      | 0              | 0            |           |
| ALCALIS  | OTROS PAGOS 12.00   | 0      |                  |                    | 193       | 219,145,124.83   |                      | 0              | 0            |           |
| ALCALIS  | OTRFOPEP - Cambios Fecha Vencimiento (15)                           | 1      |                  |                    | 1         |                  |                      | 0              | 0            |           |
| ALCALIS  | OTRFOPEP - Escolaridad (19)   | 1      |                  |                    | 1         |                  |                      | 0              | 0            |           |
| ALCALIS  | Suspensiones  | 11     |                  |                    | 11        |                  |                      | 0              | 7            | APROBADO  |
| ALCALIS  | RETIROMUERTE  | 7      |                  |                    | 7         | 8,173,338.56     |                      | 0              | 7            | APROBADO  |
| ALCALIS  | SUSPENSIONES  | 4      |                  |                    | 4         | 3,360,249.37     |                      | 0              | 0            | APROBADO  |
| ALCALIS  | Descuentos  | 1      | 8,810,906.00     |                    | 1         |                  |                      | 0              | 0            | APROBADO  |
| ALCALIS  | Calculo Actuarial TP Cargue 20221130-16.45.06                       | 1      | 92,649,200.00    |                    | 1         | 92,649,200.00    |                      | 0              | 0            | PROCESADO |
| ALCALIS  | Convencion ISS (CHVFOPEP)   | 6      |                  |                    | 6         |                  |                      | 0              | 0            | APROBADO  |
| C.V.C.   | Datos Básicos Nuevos Pensionados                                    | 2      |                  |                    | 2         |                  |                      | 0              | 2            | APROBADO  |
| C.V.C.   | Inclusiones de Pensiones  | 2      | 6,509,425.71     |                    | 2         | 6,509,425.71     |                      | 0              | 0            | APROBADO  |
| C.V.C.   | OTRFOPEP - Novedades y Otros Pagos                                  | 28     |                  |                    | 28        |                  |                      | 0              | 0            | APROBADO  |
| C.V.C.   | OTRFOPEP - Valor de Otros Pagos (11)                                | 28     | 171,095,504.35   |                    | 28        |                  |                      | 0              | 0            |           |
| C.V.C.   | OTROS PAGOS 0.00  | 0      |                  |                    | 6         | 31,688,143.39    |                      | 0              | 0            |           |
| C.V.C.   | OTROS PAGOS 12.00   | 0      |                  |                    | 22        | 139,397,360.96   |                      | 0              | 0            |           |

|              |   |        |                   |                  |        |                   |                  |     |       |           |
|--------------|---|--------|-------------------|------------------|--------|-------------------|------------------|-----|-------|-----------|
| C.V.C.       | Suspensiones  | 4      |                   |                  | 4      |                   |                  | 0   | 4     | APROBADO  |
| C.V.C.       | RETIROMUERTE  | 4      |                   |                  | 4      | 13.817.960,35     |                  | 0   | 4     | APROBADO  |
| CAJA AGRARIA | Datos Básicos Nuevos Pensionados                                    | 51     |                   |                  | 51     |                   |                  | 0   | 41    | APROBADO  |
| CAJA AGRARIA | Inclusiones de Pensiones  | 39     | 54.220.308,66     |                  | 39     | 54.220.308,66     |                  | 0   | 7     | APROBADO  |
| CAJA AGRARIA | OTRFOPEP - Novedades y Otros Pagos                                  | 1.332  |                   |                  | 1.330  |                   |                  | 2   | 890   | APROBADO  |
| CAJA AGRARIA | OTRFOPEP - Cambio Valor Pensión (8)                                 | 3      | 5.908.697,36      |                  | 3      |                   |                  | 0   | 0     |           |
| CAJA AGRARIA | ACRECIENTOS   | 0      |                   |                  | 0      | 1.361.771,76      |                  | 0   | 0     | APROBADO  |
| CAJA AGRARIA | OTRFOPEP - Valor de Otros Pagos (11)                                | 1.326  | 1.257.129.320,20  | 448.693.111,99   | 1.324  |                   | 448.521.013,16   | 2   | 0     |           |
| CAJA AGRARIA | OTROS PAGOS 0.00  | 0      |                   |                  | 204    | 316.012.803,93    |                  | 0   | 0     |           |
| CAJA AGRARIA | OTROS PAGOS 5.00  | 0      |                   |                  | 56     | 66.042.586,75     |                  | 0   | 0     |           |
| CAJA AGRARIA | OTROS PAGOS 8.00  | 0      |                   |                  | 9      | 10.645.670,70     |                  | 0   | 0     |           |
| CAJA AGRARIA | OTROS PAGOS 10.00   | 0      |                   |                  | 85     | 46.732.380,35     |                  | 0   | 0     |           |
| CAJA AGRARIA | OTROS PAGOS 12.00   | 0      |                   |                  | 929    | 1.182.752.727,94  |                  | 0   | 0     |           |
| CAJA AGRARIA | OTROS PAGOS 12.50   | 0      |                   |                  | 41     | 80.345.620,77     |                  | 0   | 0     |           |
| CAJA AGRARIA | OTRFOPEP - Cambios Fecha Vencimiento (15)                           | 1      |                   |                  | 1      |                   |                  | 0   | 0     |           |
| CAJA AGRARIA | OTRFOPEP - Porcentajes De Pensión (18)                              | 1      |                   |                  | 1      |                   |                  | 0   | 0     |           |
| CAJA AGRARIA | OTRFOPEP - Escolaridad (19)   | 1      |                   |                  | 1      |                   |                  | 0   | 0     |           |
| CAJA AGRARIA | Suspensiones  | 51     |                   |                  | 49     |                   |                  | 2   | 28    | APROBADO  |
| CAJA AGRARIA | RETIROMUERTE  | 28     |                   |                  | 26     | 46.691.118,93     |                  | 2   | 28    | APROBADO  |
| CAJA AGRARIA | SUSPENSIONES  | 23     |                   |                  | 23     | 37.688.909,33     |                  | 0   | 0     | APROBADO  |
| CAJA AGRARIA | AFP Conyuges (SOBFOPEP) Cargue 20221206-19:52:16                    | 1      |                   |                  | 1      |                   |                  | 0   | 1     | PROCESADO |
| CAJA AGRARIA | Indicador Mesada 14 (MESADA14) Cargue 20221206-19:49:52             | 1      |                   |                  | 1      |                   |                  | 0   | 0     | PROCESADO |
| CAJANAL      | Datos Básicos Nuevos Pensionados                                    | 931    |                   |                  | 930    |                   |                  | 1   | 844   | APROBADO  |
| CAJANAL      | Inclusiones de Pensiones  | 748    | 1.140.909.942,28  |                  | 745    | 1.140.909.942,28  |                  | 3   | 170   | APROBADO  |
| CAJANAL      | OTRFOPEP - Novedades y Otros Pagos                                  | 17.232 |                   |                  | 17.033 |                   |                  | 199 | 8.821 | APROBADO  |
| CAJANAL      | OTRFOPEP - Cambios Tipo y Documento (2)                             | 11     |                   |                  | 11     |                   |                  | 0   | 0     |           |
| CAJANAL      | OTRFOPEP - Cambios Clase Prestación (4)                             | 2      |                   |                  | 2      |                   |                  | 0   | 0     |           |
| CAJANAL      | OTRFOPEP - Cambio Valor Pensión (8)                                 | 29     | 59.458.470,00     |                  | 28     |                   |                  | 1   | 0     |           |
| CAJANAL      | ACRECIENTOS   | 0      |                   |                  | 0      | 10.867.570,19     |                  | 0   | 0     | APROBADO  |
| CAJANAL      | DECRECIENTOS  | 0      |                   |                  | 0      | 258.197,20        |                  | 0   | 0     | APROBADO  |
| CAJANAL      | OTRFOPEP - Valor de Otros Pagos (11)                                | 17.031 | 17.095.716.684,08 | 1.461.759.647,44 | 16.835 |                   | 1.406.089.458,33 | 196 | 0     |           |
| CAJANAL      | OTRFOPEP - Cambios Fecha Efectividad (12)                           | 1      |                   |                  | 1      |                   |                  | 0   | 0     |           |
| CAJANAL      | OTROS PAGOS 0.00  | 0      |                   |                  | 2.677  | 3.831.335.737,21  |                  | 0   | 0     |           |
| CAJANAL      | OTROS PAGOS 8.00  | 0      |                   |                  | 163    | 114.777.091,39    |                  | 0   | 0     |           |
| CAJANAL      | OTROS PAGOS 4.00  | 0      |                   |                  | 229    | 199.922.276,88    |                  | 0   | 0     |           |
| CAJANAL      | OTROS PAGOS 10.00   | 0      |                   |                  | 2.452  | 2.133.525.642,13  |                  | 0   | 0     |           |
| CAJANAL      | OTROS PAGOS 12.00   | 0      |                   |                  | 10.995 | 11.995.975.893,06 |                  | 0   | 0     |           |
| CAJANAL      | OTROS PAGOS 12.50   | 0      |                   |                  | 319    | 88.140.057,32     |                  | 0   | 0     |           |
| CAJANAL      | OTRFOPEP - Cambios Fecha Vencimiento (15)                           | 67     |                   |                  | 67     |                   |                  | 0   | 0     |           |
| CAJANAL      | OTRFOPEP - Cambios Fecha Nacimiento (16)                            | 2      |                   |                  | 2      |                   |                  | 0   | 0     |           |
| CAJANAL      | OTRFOPEP - Fecha Resolución (17)                                    | 1      |                   |                  | 1      |                   |                  | 0   | 0     |           |
| CAJANAL      | OTRFOPEP - Porcentajes De Pensión (18)                              | 15     |                   |                  | 14     |                   |                  | 1   | 0     |           |
| CAJANAL      | OTRFOPEP - Escolaridad (19)   | 73     |                   |                  | 72     |                   |                  | 1   | 0     |           |
| CAJANAL      | Suspensiones  | 694    |                   |                  | 684    |                   |                  | 30  | 480   | APROBADO  |
| CAJANAL      | RETIROMUERTE  | 460    |                   |                  | 433    | 989.130.505,64    |                  | 27  | 460   | APROBADO  |
| CAJANAL      | SUSPENSIONES  | 234    |                   |                  | 231    | 487.193.898,45    |                  | 3   | 3     | APROBADO  |
| CAJANAL      | Descuentos  | 13     | 640.928.377,00    |                  | 13     |                   |                  | 0   | 0     | APROBADO  |
| CAJANAL      | Actualizacion Datos Pensionados (ACTFOPEP) Cargue 20221206-19:27:02 | 220    |                   |                  | 219    |                   |                  | 1   | 219   | PROCESADO |
| CAPRECOM     | Datos Básicos Nuevos Pensionados                                    | 8      |                   |                  | 8      |                   |                  | 0   | 7     | APROBADO  |
| CAPRECOM     | Inclusiones de Pensiones  | 3      | 1.886.281,90      |                  | 3      | 1.886.281,90      |                  | 0   | 2     | APROBADO  |
| CAPRECOM     | OTRFOPEP - Novedades y Otros Pagos                                  | 19     |                   |                  | 19     |                   |                  | 0   | 11    | APROBADO  |
| CAPRECOM     | OTRFOPEP - Valor de Otros Pagos (11)                                | 18     | 21.419.047,20     |                  | 18     |                   |                  | 0   | 0     |           |
| CAPRECOM     | OTROS PAGOS 0.00  | 0      |                   |                  | 3      | 3.023.822,02      |                  | 0   | 0     |           |
| CAPRECOM     | OTROS PAGOS 10.00   | 0      |                   |                  | 9      | 7.067.296,30      |                  | 0   | 0     |           |
| CAPRECOM     | OTROS PAGOS 12.00   | 0      |                   |                  | 6      | 11.328.128,88     |                  | 0   | 0     |           |
| CAPRECOM     | OTRFOPEP - Escolaridad (19)   | 1      |                   |                  | 1      |                   |                  | 0   | 0     |           |
| CAPRECOM     | Suspensiones  | 4      |                   |                  | 4      |                   |                  | 0   | 2     | APROBADO  |
| CAPRECOM     | RETIROMUERTE  | 2      |                   |                  | 2      | 8.494.257,79      |                  | 0   | 2     | APROBADO  |
| CAPRECOM     | SUSPENSIONES  | 2      |                   |                  | 2      |                   |                  | 0   | 0     | APROBADO  |
| CAPRESUB     | Datos Básicos Nuevos Pensionados                                    | 3      |                   |                  | 3      |                   |                  | 0   | 3     | APROBADO  |
| CAPRESUB     | Inclusiones de Pensiones  | 3      | 4.952.116,82      |                  | 3      | 4.952.116,82      |                  | 0   | 0     | APROBADO  |
| CAPRESUB     | OTRFOPEP - Novedades y Otros Pagos                                  | 18     |                   |                  | 18     |                   |                  | 0   | 0     | APROBADO  |
| CAPRESUB     | OTRFOPEP - Valor de Otros Pagos (11)                                | 18     | 44.882.266,19     |                  | 18     |                   |                  | 0   | 0     |           |
| CAPRESUB     | OTROS PAGOS 0.00  | 0      |                   |                  | 8      | 22.070.596,43     |                  | 0   | 0     |           |
| CAPRESUB     | OTROS PAGOS 12.00   | 0      |                   |                  | 10     | 22.811.669,76     |                  | 0   | 0     |           |
| CAPRESUB     | Suspensiones  | 3      |                   |                  | 3      |                   |                  | 0   | 2     | APROBADO  |
| CAPRESUB     | RETIROMUERTE  | 2      |                   |                  | 2      | 4.956.457,82      |                  | 0   | 2     | APROBADO  |
| CAPRESUB     | SUSPENSIONES  | 1      |                   |                  | 1      | 2.737.870,85      |                  | 0   | 0     | APROBADO  |
| CFT          | Datos Básicos Nuevos Pensionados                                    | 1      |                   |                  | 1      |                   |                  | 0   | 1     | APROBADO  |
| CFT          | Inclusiones de Pensiones  | 1      |                   |                  | 1      |                   |                  | 0   | 0     | APROBADO  |
| CFT          | OTRFOPEP - Novedades y Otros Pagos                                  | 5      |                   |                  | 5      |                   |                  | 0   | 0     | APROBADO  |
| CFT          | OTRFOPEP - Valor de Otros Pagos (11)                                | 5      | 14.021.586,08     |                  | 5      |                   |                  | 0   | 0     |           |

|                       |   |       |                  |       |                  |                |     |           |
|-----------------------|---|-------|------------------|-------|------------------|----------------|-----|-----------|
| CFT                   | OTROS PAGOS 0.00  | 0     |                  | 1     | 5,000,000.00     | 0              | 0   |           |
| CFT                   | OTROS PAGOS 12.00   | 0     |                  | 4     | 9,021,586.08     | 0              | 0   |           |
| CFT                   | Actualización Datos Pensionados (ACTFOPEP) Cargue 20221206-19 42:02 | 1     |                  | 1     |                  | 0              | 1   | PROCESADO |
| CNT                   | Datos Básicos Nuevos Pensionados                                    | 1     |                  | 1     |                  | 0              | 0   | APROBADO  |
| CNT                   | Inclusiones de Pensiones  | 1     | 2,898,911.33     | 1     | 2,898,911.33     | 0              | 0   | APROBADO  |
| CNT                   | OTRFOPEP - Novedades y Otros Pagos                                  | 0     |                  | 0     |                  | 0              | 0   | APROBADO  |
| CNT                   | OTRFOPEP - Valor de Otros Pagos (11)                                | 6     | 17,393,467.98    | 6     |                  | 0              | 0   |           |
| CNT                   | OTROS PAGOS 0.00  | 0     |                  | 1     | 2,898,911.33     | 0              | 0   |           |
| CNT                   | OTROS PAGOS 12.00   | 0     |                  | 5     | 14,494,556.65    | 0              | 0   |           |
| FONCOLPUERTOS         | Datos Básicos Nuevos Pensionados                                    | 103   |                  | 102   |                  | 1              | 88  | APROBADO  |
| FONCOLPUERTOS         | Inclusiones de Pensiones  | 65    | 181,028,062.73   | 63    | 170,355,282.42   | 2              | 14  | APROBADO  |
| FONCOLPUERTOS         | OTRFOPEP - Novedades y Otros Pagos                                  | 1,212 |                  | 1,116 |                  | 96             | 454 | APROBADO  |
| FONCOLPUERTOS         | OTRFOPEP - Cambios Tipo y Documento (2)                             | 4     |                  | 4     |                  | 0              | 0   |           |
| FONCOLPUERTOS         | OTRFOPEP - Cambio Valor Pensión (6)                                 | 11    | 38,951,333.69    | 10    |                  | 1              | 0   |           |
| FONCOLPUERTOS         | ACRECIMIENTOS   | 0     |                  | 0     | 17,716,646.28    | 0              | 0   | APROBADO  |
| FONCOLPUERTOS         | OTRFOPEP - Valor de Otros Pagos (11)                                | 1,138 | 2,363,096,103.50 | 1,043 | 156,796,122.99   | 135,332,649.30 | 95  | 0         |
| FONCOLPUERTOS         | OTROS PAGOS 0.00  | 0     |                  | 165   | 441,862,549.32   | 0              | 0   |           |
| FONCOLPUERTOS         | OTROS PAGOS 8.00  | 0     |                  | 5     | 138,986.00       | 0              | 0   |           |
| FONCOLPUERTOS         | OTROS PAGOS 4.00  | 0     |                  | 10    | 272,627.50       | 0              | 0   |           |
| FONCOLPUERTOS         | OTROS PAGOS 10.00   | 0     |                  | 6     | 3,418,620.86     | 0              | 0   |           |
| FONCOLPUERTOS         | OTROS PAGOS 12.00   | 0     |                  | 857   | 1,995,457,982.87 | 0              | 0   |           |
| FONCOLPUERTOS         | OTRFOPEP - Cambios Fecha Vencimiento (15)                           | 24    |                  | 24    |                  | 0              | 0   |           |
| FONCOLPUERTOS         | OTRFOPEP - Porcentajes De Pensión (16)                              | 10    |                  | 10    |                  | 0              | 0   |           |
| FONCOLPUERTOS         | OTRFOPEP - Escolaridad (19)   | 25    |                  | 25    |                  | 0              | 0   |           |
| FONCOLPUERTOS         | Suspensiones  | 68    |                  | 67    |                  | 1              | 34  | APROBADO  |
| FONCOLPUERTOS         | RETIROMUERTE  | 34    |                  | 33    | 123,115,299.72   | 1              | 34  | APROBADO  |
| FONCOLPUERTOS         | SUSPENSIONES  | 34    |                  | 34    | 48,617,682.40    | 0              | 0   | APROBADO  |
| FONCOLPUERTOS         | Descuentos  | 2     | 30,523,730.00    | 2     |                  | 0              | 0   | APROBADO  |
| FONCOLPUERTOS         | Actualización Datos Pensionados (ACTFOPEP) Cargue 20221206-19 29:58 | 50    |                  | 50    |                  | 0              | 50  | PROCESADO |
| IDEMA                 | Datos Básicos Nuevos Pensionados                                    | 9     |                  | 9     |                  | 0              | 5   | APROBADO  |
| IDEMA                 | Inclusiones de Pensiones  | 9     | 9,090,429.24     | 7     | 8,217,307.24     | 2              | 3   | APROBADO  |
| IDEMA                 | OTRFOPEP - Novedades y Otros Pagos                                  | 214   |                  | 184   |                  | 30             | 151 | APROBADO  |
| IDEMA                 | OTRFOPEP - Cambio Valor Pensión (6)                                 | 1     | 2,146,729.68     | 1     |                  | 0              | 0   |           |
| IDEMA                 | ACRECIMIENTOS   | 0     |                  | 0     | 1,073,366.68     | 0              | 0   | APROBADO  |
| IDEMA                 | OTRFOPEP - Valor de Otros Pagos (11)                                | 211   | 157,227,530.09   | 181   | 26,670,941.44    | 26,670,941.44  | 30  | 0         |
| IDEMA                 | OTRFOPEP - Cambios Fecha Efectividad (12)                           | 1     |                  | 1     |                  | 0              | 0   |           |
| IDEMA                 | OTROS PAGOS 0.00  | 0     |                  | 50    | 33,343,000.37    | 0              | 0   |           |
| IDEMA                 | OTROS PAGOS 12.00   | 0     |                  | 131   | 142,517,706.36   | 0              | 0   |           |
| IDEMA                 | OTRFOPEP - Porcentajes De Pensión (16)                              | 1     |                  | 1     |                  | 0              | 0   |           |
| IDEMA                 | Suspensiones  | 12    |                  | 11    |                  | 1              | 7   | APROBADO  |
| IDEMA                 | RETIROMUERTE  | 7     |                  | 6     | 7,130,085.00     | 1              | 7   | APROBADO  |
| IDEMA                 | SUSPENSIONES  | 5     |                  | 5     | 4,240,216.00     | 0              | 0   | APROBADO  |
| IDEMA                 | Convencion ISS (CNVFOPEP)   | 4     |                  | 4     |                  | 0              | 0   | APROBADO  |
| IDEMA                 | AFP Conyuges (SOBFOPEP) Cargue 20221206-20 00:14                    | 1     |                  | 1     |                  | 0              | 1   | PROCESADO |
| INAT                  | Datos Básicos Nuevos Pensionados                                    | 2     |                  | 2     |                  | 0              | 2   | APROBADO  |
| INAT                  | OTRFOPEP - Novedades y Otros Pagos                                  | 127   |                  | 127   |                  | 0              | 126 | APROBADO  |
| INAT                  | OTRFOPEP - Valor de Otros Pagos (11)                                | 127   | 62,123,566.67    | 127   |                  | 0              | 0   |           |
| INAT                  | OTROS PAGOS 10.00   | 0     |                  | 1     | 514,900.00       | 0              | 0   |           |
| INAT                  | OTROS PAGOS 12.00   | 0     |                  | 104   | 51,789,266.67    | 0              | 0   |           |
| INAT                  | OTROS PAGOS 12.50   | 0     |                  | 22    | 9,819,400.00     | 0              | 0   |           |
| INCORA EN LIQUIDACION | Datos Básicos Nuevos Pensionados                                    | 8     |                  | 8     |                  | 0              | 8   | APROBADO  |
| INCORA EN LIQUIDACION | Inclusiones de Pensiones  | 5     | 7,562,442.16     | 5     | 7,562,442.16     | 0              | 0   | APROBADO  |
| INCORA EN LIQUIDACION | OTRFOPEP - Novedades y Otros Pagos                                  | 53    |                  | 53    |                  | 0              | 27  | APROBADO  |
| INCORA EN LIQUIDACION | OTRFOPEP - Valor de Otros Pagos (11)                                | 53    | 67,906,343.54    | 53    |                  | 0              | 0   |           |
| INCORA EN LIQUIDACION | OTROS PAGOS 0.00  | 0     |                  | 9     | 16,634,476.90    | 0              | 0   |           |
| INCORA EN LIQUIDACION | OTROS PAGOS 4.00  | 0     |                  | 5     | 5,000,000.00     | 0              | 0   |           |
| INCORA EN LIQUIDACION | OTROS PAGOS 10.00   | 0     |                  | 30    | 24,184,586.24    | 0              | 0   |           |
| INCORA EN LIQUIDACION | OTROS PAGOS 12.00   | 0     |                  | 9     | 22,087,280.40    | 0              | 0   |           |
| INCORA EN LIQUIDACION | Suspensiones  | 8     |                  | 8     |                  | 0              | 4   | APROBADO  |
| INCORA EN LIQUIDACION | RETIROMUERTE  | 4     |                  | 4     | 6,127,346.15     | 0              | 4   | APROBADO  |
| INCORA EN LIQUIDACION | SUSPENSIONES  | 2     |                  | 2     | 2,405,673.26     | 0              | 0   | APROBADO  |
| INDERENA              | Datos Básicos Nuevos Pensionados                                    | 4     |                  | 4     |                  | 0              | 4   | APROBADO  |
| INDERENA              | OTRFOPEP - Novedades y Otros Pagos                                  | 9     |                  | 9     |                  | 0              | 0   | APROBADO  |
| INDERENA              | OTRFOPEP - Valor de Otros Pagos (11)                                | 8     | 3,634,104.00     | 8     |                  | 0              | 0   |           |
| INDERENA              | OTROS PAGOS 0.00  | 0     |                  | 2     | 908,526.00       | 0              | 0   |           |
| INDERENA              | OTROS PAGOS 8.00  | 0     |                  | 6     | 2,725,578.00     | 0              | 0   |           |
| INDERENA              | OTRFOPEP - Escolaridad (19)   | 1     |                  | 1     |                  | 0              | 0   |           |
| INDERENA              | Suspensiones  | 4     |                  | 4     |                  | 0              | 4   | APROBADO  |
| INDERENA              | RETIROMUERTE  | 4     |                  | 4     | 5,449,471.69     | 0              | 4   | APROBADO  |
| INRAVISION            | Datos Básicos Nuevos Pensionados                                    | 6     |                  | 6     |                  | 0              | 6   | APROBADO  |
| INRAVISION            | Inclusiones de Pensiones  | 5     | 15,531,785.49    | 5     | 15,531,785.49    | 0              | 1   | APROBADO  |
| INRAVISION            | OTRFOPEP - Novedades y Otros Pagos                                  | 19    |                  | 19    |                  | 0              | 0   | APROBADO  |

|                              |   |       |                  |                |                |                |       |           |
|------------------------------|---|-------|------------------|----------------|----------------|----------------|-------|-----------|
| INRAVISION                   | OTRFOPEP - Valor de Otros Pagos (11)                                | 17    | 43,227,591.21    | 17             |                | 0              | 0     |           |
| INRAVISION                   | OTROS PAGOS 0.00  | 0     |                  | 2              | 5,457,318.15   | 0              | 0     |           |
| INRAVISION                   | OTROS PAGOS 8.00  | 0     |                  | 1              | 446,160.00     | 0              | 0     |           |
| INRAVISION                   | OTROS PAGOS 10.00   | 0     |                  | 4              | 7,422,730.00   | 0              | 0     |           |
| INRAVISION                   | OTROS PAGOS 12.00   | 0     |                  | 10             | 29,901,383.06  | 0              | 0     |           |
| INRAVISION                   | OTRFOPEP - Cambios Fecha Vencimiento (15)                           | 1     |                  | 1              |                | 0              | 0     |           |
| INRAVISION                   | OTRFOPEP - Escolaridad (19)   | 1     |                  | 1              |                | 0              | 0     |           |
| INRAVISION                   | Suspensiones  | 6     |                  | 6              |                | 0              | 2     | APROBADO  |
| INRAVISION                   | RETIROMUERTE  | 2     |                  | 2              | 10,465,196.96  | 0              | 2     | APROBADO  |
| INRAVISION                   | SUSPENSIONES  | 4     |                  | 4              | 15,448,059.92  | 0              | 0     | APROBADO  |
| INRAVISION                   | Actualización Datos Pensionados (ACTFOPEP) Cargue 20221206-19-36-14 | 3     |                  | 3              |                | 0              | 3     | PROCESADO |
| ISS                          | Datos Básicos Nuevos Pensionados                                    | 66    |                  | 66             |                | 0              | 66    | APROBADO  |
| ISS                          | Inclusiones de Pensiones  | 54    | 66,812,062.96    | 54             | 66,812,062.96  | 0              | 15    | APROBADO  |
| ISS                          | OTRFOPEP - Novedades y Otros Pagos                                  | 1,163 |                  | 1,163          |                | 0              | 629   | APROBADO  |
| ISS                          | OTRFOPEP - Cambio Nombres (1)                                       | 1     |                  | 1              |                | 0              | 0     |           |
| ISS                          | OTRFOPEP - Cambio Valor Pensión (6)                                 | 2     | 2,572,026.61     | 2              |                | 0              | 0     |           |
| ISS                          | DECRECIMIENTOS  | 0     |                  | 0              | 137,066.70     | 0              | 0     | APROBADO  |
| ISS                          | OTRFOPEP - Valor de Otros Pagos (11)                                | 1,153 | 882,783,828.95   | 49,634,684.35  | 1,153          | 49,634,684.35  | 0     | 0         |
| ISS                          | OTROS PAGOS 0.00  | 0     |                  | 317            | 221,202,549.51 | 0              | 0     |           |
| ISS                          | OTROS PAGOS 12.00   | 0     |                  | 622            | 694,067,066.97 | 0              | 0     |           |
| ISS                          | OTROS PAGOS 12.50   | 0     |                  | 14             | 17,148,896.82  | 0              | 0     |           |
| ISS                          | OTRFOPEP - Cambios Fecha Vencimiento (15)                           | 3     |                  | 3              |                | 0              | 0     |           |
| ISS                          | OTRFOPEP - Escolaridad (19)   | 4     |                  | 4              |                | 0              | 0     |           |
| ISS                          | Suspensiones  | 64    |                  | 63             |                | 1              | 50    | APROBADO  |
| ISS                          | RETIROMUERTE  | 50    |                  | 49             | 105,454,707.27 | 1              | 50    | APROBADO  |
| ISS                          | SUSPENSIONES  | 14    |                  | 14             | 43,898,709.22  | 0              | 0     | APROBADO  |
| ISS                          | Descuentos  | 3     | 21,338,566.00    | 3              |                | 0              | 0     | APROBADO  |
| ISS                          | Convención ISS (CINVFOPEP)  | 18    |                  | 18             |                | 0              | 0     | APROBADO  |
| ISS ARL                      | Datos Básicos Nuevos Pensionados                                    | 193   |                  | 193            |                | 0              | 181   | APROBADO  |
| ISS ARL                      | Inclusiones de Pensiones  | 98    | 48,687,403.76    | 96             | 47,687,403.76  | 2              | 93    | APROBADO  |
| ISS ARL                      | OTRFOPEP - Novedades y Otros Pagos                                  | 5,202 |                  | 4,463          |                | 719            | 3,628 | APROBADO  |
| ISS ARL                      | OTRFOPEP - Cambio Nombres (1)                                       | 3     |                  | 3              |                | 0              | 0     |           |
| ISS ARL                      | OTRFOPEP - Cambios Tipo y Documento (2)                             | 6     |                  | 6              |                | 0              | 0     |           |
| ISS ARL                      | OTRFOPEP - Cambio Valor Pensión (6)                                 | 26    | 22,024,675.49    | 19             |                | 7              | 0     |           |
| ISS ARL                      | ACRECIMIENTOS   | 0     |                  | 0              | 9,729,088.00   | 0              | 0     | APROBADO  |
| ISS ARL                      | OTRFOPEP - Valor de Otros Pagos (11)                                | 5,035 | 2,128,598,438.15 | 358,955,666.81 | 4,331          | 327,947,533.12 | 704   | 0         |
| ISS ARL                      | OTRFOPEP - Cambios Fecha Efectividad (12)                           | 6     |                  | 6              |                | 0              | 0     |           |
| ISS ARL                      | OTROS PAGOS 0.00  | 0     |                  | 1,578          | 902,564,720.97 | 0              | 0     |           |
| ISS ARL                      | OTROS PAGOS 5.00  | 0     |                  | 145            | 69,721,374.00  | 0              | 0     |           |
| ISS ARL                      | OTROS PAGOS 8.00  | 0     |                  | 292            | 154,504,322.47 | 0              | 0     |           |
| ISS ARL                      | OTROS PAGOS 4.00  | 0     |                  | 403            | 251,312,030.09 | 0              | 0     |           |
| ISS ARL                      | OTROS PAGOS 10.00   | 0     |                  | 135            | 92,485,481.83  | 0              | 0     |           |
| ISS ARL                      | OTROS PAGOS 12.00   | 0     |                  | 1,646          | 586,763,059.60 | 0              | 0     |           |
| ISS ARL                      | OTROS PAGOS 12.50   | 0     |                  | 132            | 35,170,870.00  | 0              | 0     |           |
| ISS ARL                      | OTRFOPEP - Cambios Fecha Vencimiento (15)                           | 42    |                  | 42             |                | 0              | 0     |           |
| ISS ARL                      | OTRFOPEP - Fecha Resolución (17)                                    | 10    |                  | 9              |                | 1              | 0     |           |
| ISS ARL                      | OTRFOPEP - Porcentajes De Pensión (18)                              | 28    |                  | 23             |                | 5              | 0     |           |
| ISS ARL                      | OTRFOPEP - Escolaridad (19)   | 46    |                  | 44             |                | 2              | 0     |           |
| ISS ARL                      | Suspensiones  | 85    |                  | 74             |                | 11             | 31    | APROBADO  |
| ISS ARL                      | RETIROMUERTE  | 31    |                  | 29             | 29,000,000.00  | 2              | 31    | APROBADO  |
| ISS ARL                      | SUSPENSIONES  | 54    |                  | 45             | 5,478,504.84   | 9              | 9     | APROBADO  |
| ISS ARL                      | Descuentos  | 1     | 25,441,127.00    | 1              |                | 0              | 0     | APROBADO  |
| ISS ARL                      | Compartidas (COMFOPEP) Cargue 20221206-19-45-52                     | 1     |                  | 1              |                | 0              | 0     | PROCESADO |
| ISS ARL                      | Convención ISS (CINVFOPEP)  | 15    |                  | 15             |                | 0              | 9     | APROBADO  |
| ISS ARL                      | Indicador Mesada 14 (MESADA14) Cargue 20221206-19-47-42             | 2     |                  | 2              |                | 0              | 0     | PROCESADO |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | Datos Básicos Nuevos Pensionados                                    | 4     |                  | 4              |                | 0              | 4     | APROBADO  |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | Inclusiones de Pensiones  | 3     | 6,202,589.92     | 3              | 6,202,589.92   | 0              | 0     | APROBADO  |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | OTRFOPEP - Novedades y Otros Pagos                                  | 21    |                  | 21             |                | 0              | 0     | APROBADO  |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | OTRFOPEP - Valor de Otros Pagos (11)                                | 19    | 64,202,183.90    | 19             |                | 0              | 0     |           |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | OTRFOPEP - Cambios Fecha Efectividad (12)                           | 1     |                  | 1              |                | 0              | 0     |           |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | OTROS PAGOS 0.00  | 0     |                  | 3              | 12,672,544.96  | 0              | 0     |           |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | OTROS PAGOS 10.00   | 0     |                  | 2              | 3,185,271.66   | 0              | 0     |           |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | OTROS PAGOS 12.00   | 0     |                  | 14             | 48,344,367.28  | 0              | 0     |           |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | OTRFOPEP - Concurrencia (22)  | 1     |                  | 1              |                | 0              | 0     |           |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | Suspensiones  | 6     |                  | 6              |                | 0              | 4     | APROBADO  |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | RETIROMUERTE  | 4     |                  | 4              | 7,018,313.21   | 0              | 4     | APROBADO  |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | SUSPENSIONES  | 2     |                  | 2              | 6,202,589.92   | 0              | 0     | APROBADO  |
| MOPT                         | Datos Básicos Nuevos Pensionados                                    | 1     |                  | 1              |                | 0              | 0     | APROBADO  |
| MOPT                         | Inclusiones de Pensiones  | 1     | 121,816.82       | 1              | 121,816.82     | 0              | 1     | APROBADO  |
| MOPT                         | OTRFOPEP - Novedades y Otros Pagos                                  | 337   |                  | 337            |                | 0              | 337   | APROBADO  |
| MOPT                         | OTRFOPEP - Valor de Otros Pagos (11)                                | 337   | 83,933,946.95    | 231,945.63     | 337            | 231,945.63     | 0     | 0         |
| MOPT                         | OTROS PAGOS 0.00  | 0     |                  | 82             | 13,610,008.51  | 0              | 0     |           |

|                 |   |       |                  |                |       |                  |                |       |           |
|-----------------|---|-------|------------------|----------------|-------|------------------|----------------|-------|-----------|
| MOPT            | OTROS PAGOS 10.00   | 0     |                  |                | 36    | 4,394,024.46     | 0              | 0     |           |
| MOPT            | OTROS PAGOS 12.00   | 0     |                  |                | 197   | 54,002,217.71    | 0              | 0     |           |
| MOPT            | OTROS PAGOS 12.50   | 0     |                  |                | 22    | 12,159,641.90    | 0              | 0     |           |
| MOPT            | Suspensiones  | 2     |                  |                | 2     |                  | 0              | 1     | APROBADO  |
| MOPT            | RETIROMUERTE  | 1     |                  |                | 1     | 389,145.59       | 0              | 1     | APROBADO  |
| MOPT            | SUSPENSIONES  | 1     |                  |                | 1     |                  | 0              | 0     | APROBADO  |
| TELEARMENIA     | Suspensiones  | 1     |                  |                | 1     |                  | 0              | 1     | APROBADO  |
| TELEARMENIA     | RETIROMUERTE  | 1     |                  |                | 1     | 360,746.25       | 0              | 1     | APROBADO  |
| TELECARTAGENA   | Datos Básicos Nuevos Pensionados                                    | 2     |                  |                | 2     |                  | 0              | 2     | APROBADO  |
| TELECARTAGENA   | Inclusiones de Pensiones  | 1     | 1,010,347.94     |                | 1     | 1,010,347.94     | 0              | 0     | APROBADO  |
| TELECARTAGENA   | OTRFOPEP - Novedades y Otros Pagos                                  | 1     |                  |                | 1     |                  | 0              | 0     | APROBADO  |
| TELECARTAGENA   | OTRFOPEP - Valor de Otros Pagos (11)                                | 1     | 102,524.00       |                | 1     |                  | 0              | 0     |           |
| TELECARTAGENA   | OTROS PAGOS 12.00   | 0     |                  |                | 1     | 102,524.00       | 0              | 0     |           |
| TELECARTAGENA   | Suspensiones  | 1     |                  |                | 1     |                  | 0              | 0     | APROBADO  |
| TELECARTAGENA   | SUSPENSIONES  | 1     |                  |                | 1     | 3,361,447.12     | 0              | 0     | APROBADO  |
| TELECOM         | Datos Básicos Nuevos Pensionados                                    | 101   |                  |                | 101   |                  | 0              | 79    | APROBADO  |
| TELECOM         | Inclusiones de Pensiones  | 62    | 109,843,715.76   |                | 60    | 109,843,715.76   | 2              | 13    | APROBADO  |
| TELECOM         | OTRFOPEP - Novedades y Otros Pagos                                  | 3,119 |                  |                | 2,116 |                  | 1,003          | 487   | APROBADO  |
| TELECOM         | OTRFOPEP - Cambios Tipo y Documento (2)                             | 2     |                  |                | 2     |                  | 0              | 0     |           |
| TELECOM         | OTRFOPEP - Cambios Clase Prestación (4)                             | 1     |                  |                | 1     |                  | 0              | 0     |           |
| TELECOM         | OTRFOPEP - Cambio Valor Pensión (8)                                 | 2     | 4,744,363.07     |                | 2     |                  | 0              | 0     |           |
| TELECOM         | ACRECIIMIENTOS  | 0     |                  |                | 0     | 1,008,946.69     | 0              | 0     | APROBADO  |
| TELECOM         | OTRFOPEP - Valor de Otros Pagos (11)                                | 3,082 | 1,723,878,980.97 | 114,275,412.59 | 2,079 |                  | 108,239,850.22 | 1,003 | 0         |
| TELECOM         | OTROS PAGOS 0.00  | 0     |                  |                | 301   | 308,339,883.18   | 0              | 0     |           |
| TELECOM         | OTROS PAGOS 10.00   | 0     |                  |                | 11    | 18,076,783.54    | 0              | 0     |           |
| TELECOM         | OTROS PAGOS 12.00   | 0     |                  |                | 1,731 | 1,284,052,464.59 | 0              | 0     |           |
| TELECOM         | OTROS PAGOS 12.50   | 0     |                  |                | 36    | 78,947.37        | 0              | 0     |           |
| TELECOM         | OTRFOPEP - Cambios Fecha Vencimiento (15)                           | 7     |                  |                | 7     |                  | 0              | 0     |           |
| TELECOM         | OTRFOPEP - Porcentajes De Pensión (18)                              | 2     |                  |                | 2     |                  | 0              | 0     |           |
| TELECOM         | OTRFOPEP - Escolaridad (19)   | 7     |                  |                | 7     |                  | 0              | 0     |           |
| TELECOM         | OTRFOPEP - Concurrencia (22)  | 16    |                  |                | 16    |                  | 0              | 0     |           |
| TELECOM         | Suspensiones  | 56    |                  |                | 53    |                  | 3              | 37    | APROBADO  |
| TELECOM         | RETIROMUERTE  | 37    |                  |                | 34    | 108,979,938.81   | 3              | 37    | APROBADO  |
| TELECOM         | SUSPENSIONES  | 19    |                  |                | 19    | 50,527,074.44    | 0              | 0     | APROBADO  |
| TELECOM         | Calculo Actuarial TP Cargue 20221122-09:59:04                       | 2     | 335,449,600.00   |                | 2     | 335,449,600.00   | 0              | 0     | PROCESADO |
| TELECOM         | Actualización Datos Pensionados (ACTFOPEP) Cargue 20221206-19:39:28 | 15    |                  |                | 15    |                  | 0              | 15    | PROCESADO |
| TELESANTAMARTA  | Datos Básicos Nuevos Pensionados                                    | 1     |                  |                | 1     |                  | 0              | 1     | APROBADO  |
| TELESANTAMARTA  | Suspensiones  | 1     |                  |                | 1     |                  | 0              | 0     | APROBADO  |
| TELESANTAMARTA  | SUSPENSIONES  | 1     |                  |                | 1     | 952,457.14       | 0              | 0     | APROBADO  |
| Total Registros |   | 290   |                  |                |       |                  |                |       |           |

Si bien el Consorcio aplica los procedimientos y controles enumerados anteriormente sobre las novedades reportadas por los Fondos, regularmente se presentan solicitudes de pensionados pendientes de reincorporación y/o reporte de mesadas liquidadas en cero, por No cobro de tres mesadas consecutivas o No presentación oportuna de la Supervivencia, para pensionados con marcación de Residencia en el Exterior; situación que puede conllevar a la suspensión en la prestación de los servicios de salud a los pensionados y sus beneficiarios, por la falta de pago de los aportes al SGSSS.

Estas solicitudes son recibidas por el Consorcio FOPEP 2022 y trasladadas a los fondos para su trámite y reporte de novedades en nóminas posteriores; a continuación se relaciona la cantidad acumulada de casos pendientes de resolver para las pensiones administradas por la Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales – UGPP, con corte a la nómina de diciembre de 2022:

| CONCEPTO   | CANTIDAD PENSIONADOS<br>DICIEMBRE DE 2022 |
|--|---|
| Pensionados con mesadas liquidadas en cero pendientes de reporte por parte de la UGPP. | 198                                       |

**b) Controles para que en caso de suspensiones u órdenes de no pago no se suspendan valores o pensiones sobre las cuales no recaiga dicha suspensión.**

El Consorcio FOPEP 2022 valida que la información de tipo de prestación, fecha y número de resolución reportada por el Fondo en la solicitud de orden de no pago corresponda a la registrada en el Software de Nómina de Pensionados, si la información no corresponde, se confirmará con el Fondo mediante correo electrónico; si la información es coincidente y el pensionado no registra otras prestaciones se procederá con la marcación del código de control 90-80, con el fin de liquidar en cero la prestación.

Si el pensionado registra más de una prestación, y la orden de no pago emitida fuera parcial (una sola prestación u otros pagos), se procede a realizar los cálculos relacionados con los descuentos de Ley, los autorizados por los pensionados y órdenes judiciales que sean relacionados con la prestación y/u otros pagos a detener, con el fin de garantizar el pago de la prestación o prestaciones que no sean objeto de orden de no pago. El anterior proceso aplica para órdenes de no pago recibidas antes del cierre de la postnómina.

Para órdenes de no pago recibidas posterior al cierre de la postnómina el Consorcio FOPEP 2022 realiza solicitud ante la entidad financiera, por los valores netos, sin garantizar la devolución total de los recursos.

En el mes de diciembre de 2022 antes del cierre de postnómina y posterior al mismo, la UGPP emitió dos (02) órdenes de no pago para los pensionados de ALCALIS, dos (02) órdenes de no pago para los pensionados de CAJA AGRARIA, diecisiete (17) órdenes de no pago para los pensionados de CAJANAL, dos (02) órdenes de no pago para los pensionados de FONCOLPUERTOS, una (01) orden de no pago para los pensionados de INAT, una (01) orden de no pago para los pensionados de ISS, tres (03) órdenes de no pago para los pensionados de TELECOM.

En la siguiente tabla se indica la etapa del proceso de nómina en la cual fueron recibidas y tramitadas dichas órdenes de no pago por el Consorcio:

| N° | FONDO         | FECHA OFICIO | TD | DOCUMENTO PENSIONADO | APELLIDOS Y NOMBRES                  | PROCESO                    |                       |
|----|---------------|--------------|----|----------------------|--------------------------------------|----------------------------|-----------------------|
|    |               |              |    |                      |                                      | ANTES CIERRE DE POSTNOMINA | DESPUES DE POSTNOMINA |
| 1  | ALCALIS       | 19/12/2022   | CC | 11335318             | PEDRO PABLO MANJARRES ROMERO         | X                          |                       |
| 2  | ALCALIS       | 19/12/2022   | CC | 11338931             | SERGIO AREVALO GARCIA                | X                          |                       |
| 3  | CAJA AGRARIA  | 19/12/2022   | CC | 24485988             | LUZ MARINA AGUIRRE CORTES            | X                          |                       |
| 4  | CAJA AGRARIA  | 19/12/2022   | CC | 4587372              | LIBARDO DE JESUS CASTAÑO GALEANO     | X                          |                       |
| 5  | CAJANAL       | 19/12/2022   | CC | 51775236             | AVELLANEDA AVELLANEDA JULIA EDITH    | X                          |                       |
| 6  | CAJANAL       | 19/12/2022   | CC | 20096536             | MARIA CILIA ACOSTA DE CORREA         | X                          |                       |
| 7  | CAJANAL       | 19/12/2022   | CC | 6745615              | JOSE JACINTO MONROY FRANCO           | X                          |                       |
| 8  | CAJANAL       | 19/12/2022   | CC | 24950744             | MARIA DEL SOCORRO CASTANO DE SALAZAR | X                          |                       |
| 9  | CAJANAL       | 19/12/2022   | CC | 1067166876           | SUSANA MARCELA CAVADIA DORIA         | X                          |                       |
| 10 | CAJANAL       | 19/12/2022   | CC | 22081661             | HELDA MARGARITA GOMEZ RAMIREZ        | X                          |                       |
| 11 | CAJANAL       | 19/12/2022   | CC | 28530873             | BALBINA CORTES GARCIA                | X                          |                       |
| 12 | CAJANAL       | 19/12/2022   | CC | 23262356             | LAURA DIAZ TORRES                    | X                          |                       |
| 13 | CAJANAL       | 19/12/2022   | CC | 2834213              | VICTOR MANUEL LOZANO                 | X                          |                       |
| 14 | CAJANAL       | 19/12/2022   | CC | 5396201              | ALVARO SANCHEZ MARTINEZ              | X                          |                       |
| 15 | CAJANAL       | 19/12/2022   | CC | 7489013              | JORGE CASTRO AVILA                   | X                          |                       |
| 16 | CAJANAL       | 19/12/2022   | CC | 11785672             | RANULFO MURILLO RENTERIA             | X                          |                       |
| 17 | CAJANAL       | 19/12/2022   | CC | 26616333             | SYLVIA ROSA DIAZ MUÑOZ               | X                          |                       |
| 18 | CAJANAL       | 19/12/2022   | CC | 19058605             | ALVARO CERON REYES                   | X                          |                       |
| 19 | CAJANAL       | 19/12/2022   | CC | 20127535             | MARIA DEL CARMEN QUIÑONES DE SIERRA  | X                          |                       |
| 20 | FONCOLPUERTOS | 19/12/2022   | CC | 1422320              | JORGE ALFONSO CHARA MENDEZ           | X                          |                       |
| 21 | FONCOLPUERTOS | 19/12/2022   | CC | 1084450526           | JUAN MANUEL COTES MONTERO            | X                          |                       |
| 22 | INAT          | 19/12/2022   | CC | 13905217             | PABLO EMILIO GONZALEZ PEÑA           | X                          |                       |
| 23 | ISS           | 19/12/2022   | CC | 21394686             | GLORIA INES JARAMILLO MORENO         | X                          |                       |
| 24 | TELECOM       | 19/12/2022   | CC | 29580974             | GLADYS ROJAS VILLADA                 | X                          |                       |
| 25 | TELECOM       | 19/12/2022   | CC | 34538316             | MARLENY CECILIA MIRANDA DE JESUS     | X                          |                       |
| 26 | TELECOM       | 19/12/2022   | CC | 1044605125           | GEOVANA VALENTINA DE MOYA PENUELA    | X                          |                       |
| 27 | CAJANAL       | 21/12/2022   | CC | 52188792             | BLANCA LILIANA BELTRÁN RODRÍGUEZ     |                            | X                     |
| 28 | CAJANAL       | 21/12/2022   | TI | 1013113326           | MARIANA BERMÚDEZ BELTRÁN             |                            | X                     |

De acuerdo con los correos electrónicos recibidos el día 16 de diciembre de 2022, ratificados con radicado de la UGPP No. 2022142005862821 mediante el que imparten orden de no pago y reintegro a la Nación, sobre los valores reportados para la nómina de diciembre de 2022 a veinticinco (25) pensionados, así como un (01) caso que es objeto de no pago por incompatibilidad en las prestaciones hasta tanto el Ministerio del Trabajo autorice el pago, de manera atenta informamos la gestión realizada por el Consorcio FOPEP 2022 para veintiséis (26) casos:

1. DE LA MESADA: A quince (15) pensionados ordenados por la UGPP se les detuvo la totalidad del pago de la mesada incluyendo las deducciones de Salud, otros descuentos asociados y Fondo de Solidaridad, generando el respectivo reintegro a la Nación de los valores relacionados a continuación:

| N°           | TD | DOCUMENTO PENSIONADO | NOMBRE PENSIONADO                   | VALOR REINTEGRADO A LA NACION | CODIGO DE CONTROL |
|--------------|----|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------|
| 1            | CC | 20096536             | MARIA CILIA ACOSTA DE CORREA        | \$ 3,036,719.44               |                   |
| 2            | CC | 1422320              | JORGE ALFONSO CHARA MENDEZ          | \$ 3,199,782.30               |                   |
| 3            | CC | 6745615              | JOSE JACINTO MONROY FRANCO          | \$ 1,843,024.41               |                   |
| 4            | CC | 24485988             | LUZ MARINA AGUIRRE CORTES           | \$ 1.00                       |                   |
| 5            | CC | 13905217             | PABLO EMILIO GONZALEZ PEÑA          | \$ 1.00                       |                   |
| 6            | CC | 11335318             | PEDRO PABLO MANJARRES ROMERO        | \$ 1.00                       |                   |
| 7            | CC | 11338931             | SERGIO AREVALO GARCIA               | \$ 1.00                       |                   |
| 8            | CC | 21394686             | GLORIA INES JARAMILLO MORENO        | \$ 1.00                       |                   |
| 9            | CC | 28530873             | BALBINA CORTES GARCIA               | \$ 2,656,220.33               | 90-80             |
| 10           | CC | 5396201              | ALVARO SANCHEZ MARTINEZ             | \$ 1,700,697.83               |                   |
| 11           | CC | 7489013              | JORGE CASTRO AVILA                  | \$ 1,473,398.71               | 90-80             |
| 12           | CC | 11785672             | RANULFO MURILLO RENTERIA            | \$ 3,221,050.65               | 90-80             |
| 13           | CC | 26616333             | SYLVIA ROSA DIAZ MUÑOZ              | \$ 1,210,601.40               | 90-80             |
| 14           | CC | 19058605             | ALVARO CERON REYES                  | \$ 1,342,468.25               | 90-80             |
| 15           | CC | 20127535             | MARIA DEL CARMEN QUIÑONES DE SIERRA | \$ 1,971,852.66               | 90-80             |
| <b>TOTAL</b> |    |                      |                                     | <b>\$ 21,655,820.98</b>       |                   |

Vale la pena indicar que para una (01) pensionada, la señora Julia Edith Avellaneda Avellaneda identificada con CC 51775236, el Consorcio FOPEP impartió orden de no pago a la sustitución post-mortem reconocida bajo la NPP 1566911, debido a incompatibilidad entre las sustituciones de pensión gracia y de pensión de jubilación. Lo anterior, generó el respectivo reintegro a la Nación de la suma relacionada a continuación:

| N°           | TD | DOCUMENTO PENSIONADO | NOMBRE PENSIONADO                 | VALOR REINTEGRADO A LA NACION | CODIGO DE CONTROL |
|--------------|----|----------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------|
| 1            | CC | 51775236             | AVELLANEDA AVELLANEDA JULIA EDITH | \$<br>3,034,439.03            |                   |
| <b>TOTAL</b> |    |                      |                                   | <b>\$ 3,034,439.03</b>        |                   |

Así mismo, el ingreso de la citada sustitución post-mortem solo será permitido previa autorización del Ministerio del Trabajo. Por consiguiente, el Consorcio FOPEP reitera a la UGPP que esa entidad solicite con urgencia la autorización al Ministerio del Trabajo para el levantamiento del control en caso de que sea procedente la inclusión en nómina de la mencionada prestación.

2. DEL RETROACTIVO: A cinco (05) pensionados se les detuvo la totalidad del pago del retroactivo, incluyendo las deducciones de Salud, otros descuentos asociados y Fondo de Solidaridad, generando el respectivo reintegro a la Nación de los valores relacionados a continuación:

| N°           | TD | DOCUMENTO PENSIONADO | NOMBRE PENSIONADO                    | VALOR REINTEGRADO A LA NACION | CODIGO DE CONTROL |
|--------------|----|----------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------|
| 1            | CC | 24950744             | MARIA DEL SOCORRO CASTANO DE SALAZAR | \$ 9,984,009.09               |                   |
| 2            | CC | 22081661             | HELDA MARGARITA GOMEZ RAMIREZ        | \$ 6,510,567.40               |                   |
| 3            | CC | 23262356             | LAURA DIAZ TORRES                    | \$ 479,166,920.54             |                   |
| 4            | CC | 4587372              | LIBARDO DE JESUS CASTAÑO GALEANO     | \$ 27,781,061.75              |                   |
| 5            | CC | 2834213              | VICTOR MANUEL LOZANO                 | \$ 35,529,707.85              |                   |
| <b>TOTAL</b> |    |                      |                                      | <b>\$ 558,972,266.63</b>      |                   |

3. DE LA MESADA Y RETROACTIVO: A cinco (05) pensionado se le detuvo la totalidad del pago de la mesada y retroactivo, incluyendo las deducciones de Salud, otros descuentos asociados y Fondo de Solidaridad, generando el respectivo reintegro a la Nación de los valores relacionados a continuación:

| N°           | TD | DOCUMENTO PENSIONADO | NOMBRE PENSIONADO                 | VALOR REINTEGRADO A LA NACION | CODIGO DE CONTROL |
|--------------|----|----------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------|
| 1            | CC | 29580974             | GLADYS ROJAS VILLADA              | \$ 85,908,498.17              | 90-80             |
| 2            | CC | 34538316             | MARLENY CECILIA MIRANDA DE JESUS  | \$ 85,908,498.17              | 90-80             |
| 3            | CC | 1044605125           | GEOVANA VALENTINA DE MOYA PENUELA | \$ 14,186,776.29              | 90-80             |
| 4            | CC | 1067166876           | SUSANA MARCELA CAVADIA DORIA      | \$ 4,712,716.01               | 90-80             |
| 5            | CC | 1084450526           | JUAN MANUEL COTES MONTERO         | \$ 9,838,620.09               | 90-80             |
| <b>TOTAL</b> |    |                      |                                   | <b>\$ 200,555,108.73</b>      |                   |

4. DESPUÉS DE POSTNÓMINA: De dos (02) pensionadas se recibió la instrucción de impartir orden de no pago al retroactivo, posterior al cierre de

la postnómina; de modo que manualmente se detuvo el valor bruto de la mesada, generando el respectivo reintegro a la Nación como se muestra a continuación:

| N°           | TD | DOCUMENTO PENSIONADO | NOMBRE PENSIONADO                | CONCEPTO          | VALOR REINTEGRADO NACIÓN | FECHA REINTEGRO NACIÓN |
|--------------|----|----------------------|----------------------------------|-------------------|--------------------------|------------------------|
| 1            | CC | 52188792             | BLANCA LILIANA BELTRÁN RODRÍGUEZ | Bruto Retroactivo | \$ 1,663,173.50          | 27/12/2022             |
| 2            | TI | 1013113326           | MARIANA BERMÚDEZ BELTRÁN         | Bruto Retroactivo | \$ 1,663,173.50          | 27/12/2022             |
| <b>TOTAL</b> |    |                      |                                  |                   | <b>\$ 3,326,347.00</b>   |                        |

Por último, las prestaciones de la señora Blanca Liliana Beltrán Rodríguez y de la menor Mariana Bermúdez Beltrán, fueron marcadas en código de control 90-80 a partir de enero de 2023.

Es importante mencionar que el código de control 90-80 que genera liquidación cero, únicamente se aplica para los casos en que el pensionado solo reporta una prestación o cuando se detiene la totalidad de los valores reportados (mesada y/o mesada adicional y solo retroactivo). Estos se identifican en la columna denominada “Código de Control”, por tanto, es indispensable emitir instrucciones al Consorcio para el levantamiento del mismo, en caso que el Fondo requiera realizar el reporte de alguna novedad para las nóminas posteriores.

- c) Controles que impidan automáticamente que las novedades reportadas se incluyan más de una vez, o que se incluyan novedades incompatibles o que no correspondan a pagos derivados de la pensión o que se incluyan dos o más resoluciones que correspondan a una misma prestación, con excepción de las pensiones de sustitución cuyo causante sea el mismo.**

El proceso controla que la información de los datos básicos del pensionado, no se incluya más de una vez.

Para el caso de las novedades de inclusión de nuevos pensionados, el sistema rechaza los registros que ya existen en la base de datos como pensiones activas; lo anterior, basado en la validación del tipo y número de documento de identidad y el número de la resolución del titular de la prestación.

Como parte de las validaciones implementadas en el sistema de información de nómina de pensionados, para el control de novedades dobles, se tienen las siguientes:

## 1. Pensiones Dobles

El sistema rechaza las novedades de inclusiones (nuevas pensiones o reincorporaciones), en los siguientes casos:

- De clase vejez, cuando existan previamente pensiones de clase vejez para el mismo pensionado.
- De clase invalidez, cuando existan previamente pensiones de clase invalidez para el mismo pensionado.
- De clase vejez, cuando existan previamente pensiones de clase invalidez para el mismo pensionado.
- De clase invalidez, cuando existan previamente pensiones de clase vejez para el mismo pensionado.

De la validación anterior, se excluyen las pensiones correspondientes al código 12 (Solocuentas - vejez), teniendo en cuenta que este tipo de pensión se utiliza para el reporte de pagos únicos, conllevando a que se puedan presentar casos en que se incluyan pensiones de vejez y pagos adicionales de solocuentas.

Para el caso de inclusión de pensiones de sustitución a pensionados que ya gozan de una del mismo tipo, no se genera rechazo para el ingreso de la novedad, únicamente se remite advertencia al fondo en los productos de nómina.

Como resultado del proceso de validación de novedades dobles, se informa al fondo mediante archivos en Excel que contienen los siguientes mensajes de error y advertencias:

- a) TIPO DE PENSIÓN VEJEZ DUPLICADO EN PENSIONADO (rechazo de novedad).
- b) TIPO DE PENSIÓN INVALIDEZ DUPLICADO EN PENSIONADO (rechazo de novedad).
- c) ADVERTENCIA: TIPO PENSIÓN SUSTITUCIÓN DUPLICADO EN PENSIONADO (aplicación de novedad con mensaje de advertencia).
- d) ADVERTENCIA: PENSION VEJEZ DUPLICADA CON PENSION DE VEJEZ (aplicación de novedad con mensaje de advertencia para pensiones solocuenta (12)).

A partir de la nómina de Enero de 2007, el sistema de información identifica las siguientes pensiones como compatibles con pensiones gracia por corresponder a pensiones de educación, generando la siguiente advertencia en los archivos de resultados que se envían a los fondos:

## ADVERTENCIA PENSIÓN DE VEJEZ (XX) DUPLICADA CON PENSIÓN DE VEJEZ (XX)

| EXCLUSIÓN VALIDACIÓN DE PENSIONES DOBLES |                        |               |        |                      |               |
|--|------------------------|---------------|--------|----------------------|---------------|
| Código                                   | Nombre Tipo Pensión    | Clase Pensión | Código | Nombre Tipo Pensión  | Clase Pensión |
| 40                                       | JUBIL CONTRATO CALDAS  | Vejez         | 61     | JUBILACION EDUCACION | Vejez         |
| 40                                       | JUBIL CONTRATO CALDAS  | Vejez         | 63     | PENSION GRACIA       | Vejez         |
| 41                                       | JUBIL CONTRATO QUINDIO | Vejez         | 61     | JUBILACION EDUCACION | Vejez         |
| 41                                       | JUBIL CONTRATO QUINDIO | Vejez         | 63     | PENSION GRACIA       | Vejez         |
| 43                                       | JUBIL CONTRATO SUCRE   | Vejez         | 61     | JUBILACION EDUCACION | Vejez         |
| 43                                       | JUBIL CONTRATO SUCRE   | Vejez         | 63     | PENSION GRACIA       | Vejez         |
| 63                                       | PENSION GRACIA         | Vejez         | 61     | JUBILACION EDUCACION | Vejez         |

Con base en concepto emitido por la Dirección General de Seguridad Económica del Ministerio de la Protección Social, hoy Ministerio del Trabajo, en oficio 12310-38006 del 3 de marzo de 2011, a partir de la nómina de marzo de 2011 el sistema de información identifica las siguientes pensiones como compatibles:

| EXCLUSIÓN VALIDACIÓN DE PENSIONES DOBLES |                               |               |        |                     |               |
|--|-------------------------------|---------------|--------|---------------------|---------------|
| Código                                   | Nombre Tipo Pensión           | Clase Pensión | Código | Nombre Tipo Pensión | Clase Pensión |
| 20                                       | INVALIDEZ NAL                 | Invalidez     | 63     | PENSION GRACIA      | Vejez         |
| 21                                       | INVALIDEZ TEMP LEY 100        | Invalidez     | 63     | PENSION GRACIA      | Vejez         |
| 22                                       | INVALIDEZ COMPARTIDA          | Invalidez     | 63     | PENSION GRACIA      | Vejez         |
| 23                                       | INVALIDEZ CON TUTOR O CURADOR | Invalidez     | 63     | PENSION GRACIA      | Vejez         |
| 36                                       | INVALIDEZ RIESGO PROFESIONAL  | Invalidez     | 63     | PENSION GRACIA      | Vejez         |
| 62                                       | INVALIDEZ EDUCAC              | Invalidez     | 63     | PENSION GRACIA      | Vejez         |

A continuación se relacionan los pensionados a los que se les ha permitido inclusión en nómina de sus mesadas por autorización del Consejo Asesor del Fopep, del Ministerio del Trabajo o porque la UGPP certificó que corresponden a prestaciones compatibles por tratarse de pensiones de jubilación reconocidas a favor de docentes nacionalizados o del orden territorial:

| TD | DOCUMENTO  | NOMBRE                            | TIPO PENSION EXISTENTE  | NUUEVA PENSION         | MOTIVO  | MES EXCEPCION      |
|----|------------|-----------------------------------|-------------------------|------------------------|---|--------------------|
| CC | 2.835.150  | GERMÁN VILLA VILLANUEVA           | 10 Jubilación Nacional  | 63 Pensión Gracia      | UGPP certifica que el pensionado ostenta la calidad de pensión del orden Territorial. | Mayo de 2013       |
| CC | 4.604.519  | JOSE HERNANDEZ                    | 10 Jubilación Nacional  | 10 Jubilación Nacional | Decisión Consejo Asesor   | Mayo de 2019       |
| CC | 5.001.568  | ENRIQUE ACOSTA CASTRO             | 11 Pensión por aportes  | 10 Jubilación Nacional | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo                                   | Septiembre de 2019 |
| CC | 7.464.064  | JAIRO ENRIQUE AMARIS CAMARGO      | 10 Jubilación Nacional  | 10 Jubilación Nacional | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo                                   | Octubre de 2014    |
| CC | 17.112.179 | GERARDO GUEVARA OBANDO            | 63 Pensión Gracia       | 10 Jubilación Nacional | Decisión Consejo Asesor   | Julio de 2015      |
| CC | 17.143.282 | JULIAN EDUARDO CUENCA FLOREZ      | 10 Jubilación Nacional  | 10 Jubilación Nacional | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo                                   | Enero de 2019      |
| CC | 20.320.151 | ALIX OROZCO CASTILLO              | 10 Jubilación Nacional  | 63 Pensión Gracia      | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo                                   | Noviembre de 2014  |
| CC | 24.439.109 | LILIA REY VELÁSQUEZ               | 61 Jubilación Educación | 10 Jubilación Nacional | Decisión Consejo Asesor   | Junio de 2016      |
| CC | 24.561.856 | ORFLIA SALAZAR VALENCIA           | 10 Jubilación Nacional  | 63 Pensión Gracia      | Decisión Consejo Asesor   | Noviembre de 2013  |
| CC | 26.652.631 | ANA BEATRIZ NOGUERA CABAS         | 63 Pensión Gracia       | 10 Jubilación Nacional | UGPP certifica que el pensionado ostenta la calidad de pensión del orden Territorial. | Mayo de 2013       |
| CC | 29.218.945 | ISABEL AVILA LLANOS               | 10 Jubilación Nacional  | 10 Jubilación Nacional | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo                                   | Diciembre de 2014  |
| CC | 42.000.910 | CARMEN LUCÍA POSADA DE QUINTERO   | 10 Jubilación Nacional  | 20 Invalidez           | Decisión Consejo Asesor   | Enero de 2016      |
| CC | 41.364.774 | MARIA DE LOS ANGELES RIVERA ORTIZ | 63 Pensión Gracia       | 10 Jubilación Nacional | Decisión Consejo Asesor   | Abril de 2022      |

Mediante comunicación 2300000-215764 del 12 de diciembre de 2014, la Dra. Diana Arenas Pedraza, Directora de Pensiones y Otras Prestaciones del Ministerio del Trabajo, autoriza el ingreso de mesadas consideradas como "Diferencia Pensional" para el fondo INVIAS, justificando la acción de la siguiente forma: "Durante el proceso de entrega de la función pensional de INVIAS y a través del ingreso de información de la nómina en la estructura FOPEP, se detectaron unos casos en los que los pensionados aparentemente tenían dos

*pensiones, que por efectos de los controles establecidos, generaron rechazo para el ingreso a la nómina de pensionados.*

*Tanto la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social - UGPP como este Ministerio, analizaron los casos y se encontró que no se trata de dos pensiones incompatibles, sino que se trata de casos en que las personas tienen reconocida una "Diferencia Pensional". Esta figura de la "Diferencia Pensional" se da en relación con personas frente a las cuales se dio primero el reconocimiento de una pensión convencional reconocida y pagada por el INVIAS hasta la fecha en que CAJANAL reconoció la pensión legal. Cuando sucedía este último evento, el INVIAS dejaba de cancelar el monto total de la pensión convencional, así fuera superior al monto de la pensión legal, con el argumento de que se trataba de una figura temporal.*

*Como el monto de la pensión convencional era superior al monto de la pensión legal, las personas instauraron demandas y el reconocimiento de la diferencia se ordenó por fallos judiciales en los que se consideró que ni la convención colectiva ni la resolución de reconocimiento de la pensión de jubilación por parte del INVIAS habían impuesto un límite temporal a la pensión, por lo que al ser la legal de menor valor, procede el pago de la diferencia, de ahí el nombre de "Diferencia Pensional".*

#### COMPATIBILIDAD CON LA PENSION

*De acuerdo con lo expresado, la figura de "Diferencia Pensional" no implica la coexistencia de dos pensiones independientes que son incompatibles entre sí, sino de una sola pensión, en la que INVIAS tiene a su cargo el mayor valor, como sucede en el caso de las pensiones compartidas del ISS. Por lo tanto, al existir un componente legal y un componente convencional de una misma pensión, la figura de la "diferencia pensional" es compatible con la pensión legal que haya sido reconocida por CAJANAL."*

#### CREACION CODIGOS EN FOPEP

*De acuerdo con la información suministrada por la UGPP de la nómina de pensionados del INVIAS se presentan cuarenta y tres (43) casos que tienen la figura la "diferencia pensional", frente a los cuales se debe crear un código especial que permita que no se genere el rechazo por parte del sistema de FOPEP ya que no se trata de pensiones incompatibles."*

A continuación, se presenta la relación de pensionados informados por el Ministerio del Trabajo, con mesadas que estuvieron a cargo de INVIAS y que

tienen origen laboral, a los que se las ha permitido inclusión en nómina luego de recibido concepto de DIFERENCIA PENSIONAL.

| TD | DOCUMENTO  | NOMBRE                            | TIPO PENSION EXISTENTE | NUEVA PENSION                 | MOTIVO  | MES EXCEPCION   |
|----|------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------------|---|-----------------|
| CC | 973,527    | JUAN TOVAR MARTINEZ               | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Enero 2015      |
| CC | 3,636,118  | JERONIMO PACHECO DIN              | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Enero 2015      |
| CC | 3,636,189  | SIMONIDES LEDESMA                 | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Enero 2015      |
| CC | 3,636,337  | IVAN ALBERTO MOSQUERA             | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Enero 2015      |
| CC | 3,691,423  | MARCELINO ANTONIO CASTILLO CEPEDA | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Abril 2015      |
| CC | 3,704,049  | WILSON DE JESUS SALCEDO JIMENEZ   | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Enero 2015      |
| CC | 3,713,723  | ALVARO GUILLERMO MEJIA FONTALVO   | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Septiembre 2018 |
| CC | 3,993,894  | LUIS ARMANDO HERNANDEZ ARIAS      | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Enero 2015      |
| CC | 3,994,411  | EUCLIDES ESCOBAR DE HOYOS         | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Octubre 2018    |
| CC | 3,995,028  | ALFREDO MANUEL GOMEZ JARABA       | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Enero 2015      |
| CC | 5,464,857  | ABRAHAM SALAZAR                   | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Abril 2015      |
| CC | 5,465,227  | ISRAEL SALAZAR PACHECO            | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Abril 2015      |
| CC | 5,474,581  | JORGE DIAZ                        | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Abril 2015      |
| CC | 5,498,623  | OTONIEL PEÑARANDA PEÑARANDA       | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Abril 2015      |
| CC | 5,551,992  | JESUS GUSTAVO PEREZ               | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Abril 2015      |
| CC | 5,559,246  | LUIS ALBERTO SUAREZ MALDONADO     | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Enero 2015      |
| CC | 5,565,630  | HERMES MANUEL GARCIA              | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Enero 2015      |
| CC | 5,733,748  | ERNESTO FERNANDO FUENTES FUENTES  | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Enero 2015      |
| CC | 5,816,589  | JOSE VICENTE VILLANUEVA GUIZA     | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Mayo 2015       |
| CC | 7,399,913  | GERONIMO LOPEZ SANTAMARIA         | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Enero 2015      |
| CC | 7,401,009  | JOSE ALEJANDRO SILVA SARMIENTO    | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Mayo 2015       |
| CC | 7,411,369  | MATEO JIMENEZ CASTELLANOS         | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Abril 2015      |
| CC | 9,050,183  | GREGORIO GUTIERREZ VILLERO        | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Enero 2015      |
| CC | 9,055,074  | EDUARDO ENRIQUE BUSTAMANTE RAMOS  | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Enero 2015      |
| CC | 13,212,536 | LUIS EUSEBIO ROMERO ROZO          | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Enero 2015      |
| CC | 13,214,278 | JOSE DEL CARMEN NARANJO CAMARGO   | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Enero 2015      |
| CC | 13,214,407 | GABRIEL ORTIZ PEREZ               | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Enero 2015      |
| CC | 13,218,759 | JOSE MARIA QUINTERO ESCALANTE     | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Enero 2015      |
| CC | 13,218,987 | PATROCINIO RAMIREZ SUAREZ         | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Enero 2015      |
| CC | 13,219,664 | JOSE TRINIDAD DUARTE PABON        | 10 Jubilación Nacional | 15 Diferencia Pensional Invas | Instrucción impartida por el Ministerio del Trabajo | Enero 2015      |

En comunicación 2310000-242400 del 17 de diciembre de 2015, la Dra. Diana Arenas Pedraza, Directora de Pensiones y Otras Prestaciones del Ministerio del Trabajo, indica que el Consejo Asesor determinó que como quiera que a partir de la asunción del pago de las pensiones a cargo de Positiva Compañía de Seguros S.A., de derechos que fueron causados originalmente en el liquidado Instituto de Seguros Sociales y que tienen origen laboral, se presentarán casos sobre los cuales existe compatibilidad, no es necesario solicitar el levantamiento del código de control que opera actualmente para las demás pensiones, por cuanto como lo ha reiterado la jurisprudencia las pensiones de riesgo laboral son compatibles con las pensiones de vejez de riesgo común al tener diferentes orígenes y fuentes de financiación. Por lo anterior para que proceda el pago será necesario que la UGPP en el mes que incluya la novedad, envíe el concepto de COMPATIBILIDAD correspondiente con el fin de que el Consorcio FOPEP las pueda incluir en nómina.

A continuación, se relacionan los pensionados con mesadas que estuvieron a cargo de Positiva Compañía de Seguros S.A. (de derechos que fueron causados originalmente en el liquidado Instituto de Seguros Sociales) y que tienen origen laboral, a los que se las ha permitido inclusión en nómina luego de recibido concepto de COMPATIBILIDAD enviado por la UGPP.

| TD | DOCUMENTO  | NOMBRE                         | TIPO PENSION EXISTENTE | NUEVA PENSION                   | MES EXCEPCION      |
|----|------------|--------------------------------|------------------------|---------------------------------|--------------------|
| CC | 228.562    | ELIECER CASTRO YASNO           | 10 Jubilación Nacional | 36 Invalidez Riesgo Profesional | Julio de 2015      |
| CC | 594.881    | OLIVERIO MORALES ROJAS         | 10 Jubilación Nacional | 36 Invalidez Riesgo Profesional | Julio de 2015      |
| CC | 2.281.013  | LUIS ENRIQUE PERDOMO SANCHEZ   | 10 Jubilación Nacional | 36 Invalidez Riesgo Profesional | Julio de 2015      |
| CC | 3.435.783  | OSCAR DE JESUS RAMIREZ QUINTER | 11 Pension por aportes | 36 Invalidez Riesgo Profesional | Julio de 2015      |
| CC | 5.468.294  | LUIS ANTONIO TORRADO ARENAS    | 10 Jubilación Nacional | 36 Invalidez Riesgo Profesional | Julio de 2015      |
| CC | 7.590.599  | ANGEL VIZCAINO CARRANZA        | 10 Jubilación Nacional | 36 Invalidez Riesgo Profesional | Julio de 2015      |
| CC | 8.388.524  | JOSE RODRIGO GAVIRIA ALZATE    | 10 Jubilación Nacional | 36 Invalidez Riesgo Profesional | Julio de 2015      |
| CC | 10.221.441 | GUILLERMO LOPEZ SANCHEZ        | 10 Jubilación Nacional | 36 Invalidez Riesgo Profesional | Julio de 2015      |
| CC | 10.523.741 | JOSE ALEJANDRO MAYA ORDONEZ    | 10 Jubilación Nacional | 36 Invalidez Riesgo Profesional | Julio de 2015      |
| CC | 10.690.830 | HERNAN SOLARTE ZUNIGA          | 10 Jubilación Nacional | 36 Invalidez Riesgo Profesional | Julio de 2015      |
| CC | 12.957.583 | MARIO ADOLFO GUERRERO SEGURA   | 10 Jubilación Nacional | 36 Invalidez Riesgo Profesional | Julio de 2015      |
| CC | 16.242.697 | JOSUE VARGAS VALENZUELA        | 10 Jubilación Nacional | 36 Invalidez Riesgo Profesional | Julio de 2015      |
| CC | 16.244.051 | CARLOS ENRIQUE HOYOS GARCES    | 10 Jubilación Nacional | 36 Invalidez Riesgo Profesional | Julio de 2015      |
| CC | 17.072.521 | JOSE IGNACIO RUIZ PARADA       | 10 Jubilación Nacional | 36 Invalidez Riesgo Profesional | Julio de 2015      |
| CC | 17.117.736 | FLORENTINO LASPRILLA SUAREZ    | 10 Jubilación Nacional | 36 Invalidez Riesgo Profesional | Julio de 2015      |
| CC | 17.160.089 | JOSE MANUEL ROMERO CHURIO      | 10 Jubilación Nacional | 36 Invalidez Riesgo Profesional | Julio de 2015      |
| CC | 17.196.810 | EDGAR LUIS MORENO GUZMAN       | 10 Jubilación Nacional | 36 Invalidez Riesgo Profesional | Julio de 2015      |
| CC | 19.145.658 | CHENIER JESUS ALVAREZ FREITAS  | 10 Jubilación Nacional | 36 Invalidez Riesgo Profesional | Julio de 2015      |
| CC | 19.202.509 | OSCAR ENRIQUE CASTRO MAYO      | 10 Jubilación Nacional | 36 Invalidez Riesgo Profesional | Julio de 2015      |
| CC | 20.093.636 | ANA LIGIA ROJAS CASTRO         | 10 Jubilación Nacional | 36 Invalidez Riesgo Profesional | Julio de 2015      |
| CC | 20.935.548 | FLOR M ZABALA DE BENITEZ       | 10 Jubilación Nacional | 36 Invalidez Riesgo Profesional | Julio de 2015      |
| CC | 26.548.912 | AURA NELLY ORTIZ MURCIA        | 10 Jubilación Nacional | 36 Invalidez Riesgo Profesional | Julio de 2015      |
| CC | 26.962.595 | EMILSE GAMEZ MARTINEZ          | 10 Jubilación Nacional | 36 Invalidez Riesgo Profesional | Julio de 2015      |
| CC | 41.356.152 | MARIA SOLEDAD AZA              | 10 Jubilación Nacional | 36 Invalidez Riesgo Profesional | Julio de 2015      |
| CC | 37.251.141 | ALIX MARIA MALDONADO LEON      | 10 Jubilación Nacional | 20 Invalidez                    | Marzo de 2016      |
| CC | 5.142.109  | JOSE ANTONIO RINCONES FLANDOR  | 20 Invalidez           | 20 Invalidez                    | Abril de 2016      |
| CC | 13.810.464 | HECTOR VILLARREAL GOMEZ        | 10 Jubilación Nacional | 20 Invalidez                    | Agosto de 2016     |
| CC | 31.185.523 | MARTHA CECILIA MOLINA          | 10 Jubilación Nacional | 36 Invalidez Riesgo Profesional | Septiembre de 2018 |
| CC | 958.097    | EMILIO DE JESUS MADERO MEJIA   | 10 Jubilación Nacional | 36 Invalidez Riesgo Profesional | Noviembre de 2020  |
| CC | 38.236.232 | LUZ DARY CARDOZO SOLORZANO     | 10 Jubilación Nacional | 36 Invalidez Riesgo Profesional | Abril de 2022      |

Mediante comunicaciones del 4 de diciembre de 2019 con radicado 08SE2019230000000051004 y del 8 de julio de 2019 con radicado 08SE2019230000000026365, el Ministerio del Trabajo autorizó la compatibilidad de mesadas de jubilación a cargo de la extinta ÁLCALIS DE COLOMBIA, para pensionados que ya gozan de una pensión de invalidez a cargo de Positiva Compañía de Seguros S.A., los cuales se relacionan a continuación

| TD | DOCUMENTO  | NOMBRE                        | TIPO PENSION EXISTENTE          | NUEVA PENSION            | MES EXCEPCION |
|----|------------|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------|
| CC | 882.853    | RAFAEL R PADILLA SUAREZ       | 36 Invalidez Riesgo Profesional | 14 Jubilacion Compartida | Enero 2020    |
| CC | 891.388    | JOSE MARIA OLIVO MEDINA       | 36 Invalidez Riesgo Profesional | 14 Jubilacion Compartida | Enero 2020    |
| CC | 3.957.306  | HUGO SOTELO SUAREZ            | 36 Invalidez Riesgo Profesional | 14 Jubilacion Compartida | Enero 2020    |
| CC | 4.975.254  | PABLO RODRIGUEZ VASQUEZ       | 36 Invalidez Riesgo Profesional | 10 Jubilación Nacional   | Enero 2020    |
| CC | 6.152.516  | ARNOLDO GUTIERREZ REALES      | 36 Invalidez Riesgo Profesional | 14 Jubilacion Compartida | Enero 2020    |
| CC | 9.051.357  | SINDULFO RAFAEL BOSSIO BARRAZ | 36 Invalidez Riesgo Profesional | 14 Jubilacion Compartida | Enero 2020    |
| CC | 9.055.263  | DANIEL GOMEZ MORALES          | 36 Invalidez Riesgo Profesional | 14 Jubilacion Compartida | Enero 2020    |
| CC | 9.080.674  | CARLOS ENRIQUE GONZALEZ ORTIZ | 36 Invalidez Riesgo Profesional | 14 Jubilacion Compartida | Enero 2020    |
| CC | 9.088.021  | RAMON DE J ESPINOSA MENDOZA   | 36 Invalidez Riesgo Profesional | 14 Jubilacion Compartida | Enero 2020    |
| CC | 9.092.017  | BARTOLO CABARCAS CASTELLON    | 36 Invalidez Riesgo Profesional | 14 Jubilacion Compartida | Enero 2020    |
| CC | 73.084.709 | JOSE DE LA CRUZ BELTRAN DIAZ  | 36 Invalidez Riesgo Profesional | 14 Jubilacion Compartida | Enero 2020    |

## 2. Otros pagos dobles

El sistema rechaza otros pagos que se intenten liquidar en un periodo de nómina con más de una coincidencia para el tipo y número de documento, NPP y el mismo código de otro pago.

Como resultado de la validación, se informa al fondo mediante archivos en Excel con el mensaje de error por concepto de otros pagos dobles: CONCEPTO DE OTRO PAGO CON MÁS DE UNA OCURRENCIA -CÓDIGO XX", donde XX corresponde al código del otro pago duplicado en la novedad.

### **d) Controles que permitan verificar las novedades reportadas, incluidos los descuentos de ley y asegurar la conformidad de los Fondos o entidades sustituidas:**

En el mes de diciembre de 2022 se cargaron y prevalidaron las novedades enviadas por los fondos Adpostal, Alcalis, Caja Agraria, Cajanal, Caprecom, Capresub, CFT, CNT, C.V.C., Foncolpuertos, Idema, Inat, Incora, Inderena, Inravisión, ISS, ISS\_ARL, Mincom, Mopt, TeleArmenia, TeleCartagena, Telecom y TeleSantamarta, lo que permitió retroalimentar a cada entidad para que realizaran las respectivas correcciones antes de la liquidación final de nómina (cuarto (4to) día hábil del mes).

Los fondos no reportan descuentos de Ley, estos son calculados automáticamente por el sistema con base en la normatividad vigente. Entre estos descuentos se encuentran: retención en la fuente, fondo de solidaridad pensional, aportes por concepto de salud y aporte a administradoras de fondos de pensiones. Para este último caso, es necesario que el fondo o caja reporte con exactitud, la fecha de efectividad de la prestación y marque correctamente a los pensionados a quienes se les deba descontar aporte a administradoras de pensiones (AFP).

Para el cálculo de Fondo de Solidaridad Pensional y Retención en la Fuente, sobre reliquidaciones y pagos retroactivos, el fondo debe especificar en dichas novedades el período (AAAAMM) al cual pertenecen, así el sistema liquidará automáticamente el aporte para cada uno de estos conceptos; para el caso de los aportes de salud, el fondo deberá reportar bajo los códigos correspondientes, las sumas sujetas a dicho descuento.

**e) Controles de pagos por embargos.**

El módulo de embargos del sistema de información SNP permite capturar, realizar validaciones, modificar, inactivar y consultar la información sobre los embargos que recaen sobre las mesadas de los pensionados, cuyas órdenes se han recibido de parte de distintos juzgados a nivel nacional, controlando que su aplicación no supere el porcentaje establecido por la ley para estos casos y administrando los saldos de dichos movimientos hasta dar cumplimiento con el valor total.

En el mes de diciembre de 2022 para el proceso de novedades de embargos se recibieron 596 radicados por el SNP, de los cuales se grabaron 151 aplicaciones, 29 modificaciones y 143 desembargos, en total por el módulo de PQRSD se recibieron 69 peticiones las cuales se encuentran debidamente contestadas.

De los 8.718 embargos aplicados en el mes de diciembre, solo once (11) generaron inconsistencia al momento del pago, lo que corresponde a un 0,13%, las causales de las inconsistencias fueron tres (3), no coincide el número del proceso, código del juzgado no esta activo, y retenido por la dirección jurídica.

De otra parte, de las inconsistencias que se encontraban de meses anteriores, durante el mes de diciembre de 2022 se enviaron para pago nueve (9), de las cuales una (1) correspondía a cuenta de ahorros y ocho (8) a depósito a través del banco agrario.

**f) Controles para evitar la inclusión en la nómina y pagos a pensionados fallecidos y gestionar en forma activa y permanente el reintegro de los cobros efectuados por los terceros e implementar los indicadores de gestión de cobro respectivosbro respectivos.**

El Consorcio FOPEP 2022 cuenta con procesos para la identificación de pensionados fallecidos, así:

- Consulta semanal a fuentes oficiales, Supervivencia y RUAF, a través de la plataforma de Intercambio de Información PISIS, del sistema integral de información de la protección social – SISPRO.
- Cruce con la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil a través de reporte entregado por la UGPP.
- Convenio interadministrativo del Ministerio del Trabajo con la Registraduría Nacional del Estado Civil.

- Cruce con la base de datos de los archivos de fallecidos remitidos por algunas secretarías de salud y gobernaciones a nivel nacional.
- Cruce de información con la Cancillería de la República.
- Consulta diaria en las páginas de publicación de defunciones, como obituarios.
- Registro de información de novedades de fallecimiento reportadas por los bancos y terceros.
- Registros de defunción remitidos por los familiares de los pensionados fallecidos.
- Reportes de fallecidos emitidos por los Fondos o Cajas Sustituidas.
- Reportes generados en la ejecución de campañas de telemercadeo con los pensionados e información recibida por las líneas de atención al ciudadano.

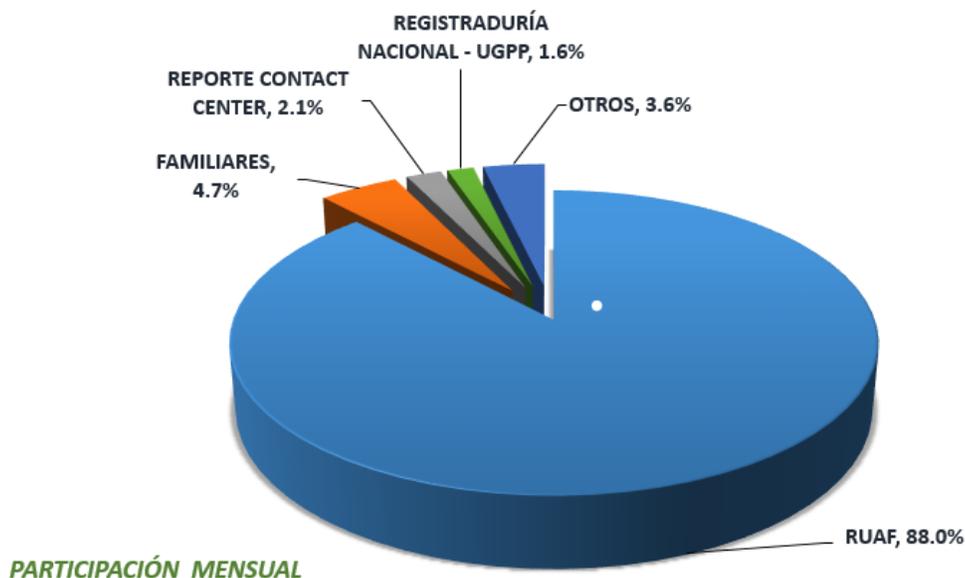
Marcación en el sistema de información según los siguientes códigos de fallecimiento:

- ✓ 90-19 Coincidencias de los cruces efectuados con las Secretarías de Salud y otras fuentes de información de fallecidos.
- ✓ 90-21 Coincidencias del cruce con el archivo de Supervivencia a través del Ministerio de Salud y Protección Social, información reportada por Registraduría Nacional enviada por la UGPP y/o a través del Convenio interadministrativo del Ministerio del Trabajo.
- ✓ 90-100 Información reportada por Fondos, Familiares, Terceros, Contact Center, Certificados de defunción; así como las coincidencias del cruce con los archivos del RUAF.
- ✓ 90-102 Pago en control (se genera liquidación y pago hacia la EPS y juzgado, el valor neto no se envía a la entidad bancaria, éste queda disponible en el Consorcio).

A continuación, se presenta el resultado de los pensionados marcados en código de fallecimiento del 1 al 31 del mes de diciembre de 2022, por cada una de las fuentes de información; así mismo se realizaron 24 actualizaciones de fecha de fallecimiento:

| CANTIDAD FALLECIDOS                 | dic-2022   |
|-------------------------------------|------------|
| RUAF                                | 508        |
| FAMILIARES                          | 27         |
| REPORTE CONTACT CENTER              | 12         |
| REGISTRADURÍA NACIONAL - UGPP       | 9          |
| SECRETARÍAS                         | 9          |
| CONSULTAS OBITUARIOS EN PÁGINAS WEB | 7          |
| BANCOS, COOPERATIVAS Y ASOCIACIONES | 3          |
| BASE CONSOLIDADA FOPEP              | 2          |
| SUPERVIVENCIA                       | 0          |
| <b>Total</b>                        | <b>577</b> |

A continuación, se detallan las coincidencias generadas por algunas de las fuentes:



### 1. Consulta Masiva Supervivencia

De acuerdo con la entrada en vigencia del Decreto 19 de 2012 y dando cumplimiento a la Resolución No. 1537 de 2015, por la cual se determinan las especificaciones técnicas para la consulta en línea de forma masiva, de la fe de vida o supervivencia de las personas y el mecanismo de transferencia de los archivos a través de la plataforma de integración de datos PISIS, el Consorcio

FOPEP 2022 se encuentra sujeto a la disponibilidad del aplicativo PISIS y a la entrega de resultados en el servidor FTPS del Ministerio de Salud. En diciembre de 2022 se realizaron cargues los días 5, 14, 16, 22 y 28 de los cuales no se presentaron coincidencias de pensionados fallecidos para marcar en código de control 90-21 por fallecimiento.

## **2. Registro Unico de Afiliados RUAF – ND**

El Consorcio FOPEP 2022 realiza cruce de la nómina de pensionados con la base de defunciones registradas en el RUAF-ND, a través de la Plataforma de Intercambio de Información PISIS, del Sistema Integral de Información de la Protección Social – SISPRO del Ministerio de Salud y Protección Social. En diciembre de 2022 se realizaron cargues los días 5, 14, 16, 22 y 28 que arrojaron como resultado 508 pensionados marcados en código de control 90-100 por fallecimiento.

## **3. Registraduría Nacional - UGPP**

Por solicitud del Consorcio FOPEP 2022, en diciembre de 2022 la UGPP realizó cruce de información de los números de documento de identidad de los pensionados activos y suspendidos por motivos diferentes al fallecimiento con la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil, obteniendo como resultado 1.622 registros coincidentes, bajo los siguientes conceptos:

- 1.584 pensionados con tipo de cancelación “Muerte Titular”.y “Cancelada por Muerte Facultad Ley 1365 2009”.
- 38 pensionados con tipo de cancelación “Doble Cedulación”, los cuales ya habían sido detectados en meses anteriores y a la fecha no se han recibido documentos que acrediten la corrección ante la Registraduría Nacional.

De los 1.584 pensionados identificados con tipo de cancelación “Muerte Titular” y “Cancelada por Muerte Facultad Ley 1365 2009”, se presentó el siguiente comportamiento:

- 9 pensionados se encontraban con pago activo en la nómina, por tanto, se procedió a marcarlos en código de control 90-21, con el fin de iniciar liquidación cero.
- 1 pensionados se encontraban marcados en diferentes códigos de control sin fecha de fallecimiento, por tanto, se procedió a marcarlos en código de control 90-21 con fecha de fallecimiento.
- 237 pensionados se encontraban marcados en diferentes códigos de control con fecha de fallecimiento.

- 1.247 pensionados se encontraban marcados en diferentes códigos de control sin fecha de fallecimiento.

#### 4. Secretarías de Salud

En diciembre de 2022, se procesaron 13,958 registros, de los cuales 444 fueron coincidencias con la nómina del Fo pep. De los anteriores, 435 pensionados ya se encontraban en código de fallecimiento y 9 fueron marcados con código de control 90-19; como se detalla a continuación:

| DICIEMBRE DE 2022        |                                 |                 |                    |                                  |                                   |                                      |                                   |                             |                |               |
|--------------------------|---------------------------------|-----------------|--------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|----------------|---------------|
| FUENTES                  | INFORMACIÓN REGISTROS RECIBIDOS |                 |                    | INFORMACIÓN REGISTROS PROCESADOS |                                   |                                      |                                   | FECHAS PROCESO              |                |               |
|                          | Total Registros                 | Registros Aptos | Registros No Aptos | Total Coincidencias              | (*) Registros en estado fallecido | (**) Registros Cambiados a fallecido | (***) Registros Pensionados Vivos | (****) Presuntos Fallecidos | Fecha Recibido | Fecha Proceso |
| SECRETARIA VALLEDUPAR    | 3,714                           | 3,201           | 513                | 96                               | 95                                | 1                                    | -                                 | -                           | 01-dic         | 02-dic        |
| SECRETARIA SALUD CAPITAL | 3,242                           | 3,087           | 155                | 141                              | 141                               | -                                    | -                                 | -                           | 16-dic         | 16-dic        |
| SECRETARIA HUILA         | 7,002                           | 6,731           | 271                | 207                              | 199                               | 8                                    | -                                 | -                           | 14-dic         | 14-dic        |
| <b>TOTALES</b>           | <b>13,958</b>                   | <b>13,019</b>   | <b>939</b>         | <b>444</b>                       | <b>435</b>                        | <b>9</b>                             | <b>0</b>                          | <b>0</b>                    |                |               |

(\*) Al momento de procesar los registros estos ya figuraban con código de fallecimiento

(\*\*) Registros cambiados a códigos de fallecimiento en la Base de Datos.

(\*\*\*) Pensionados vivos, según confirmación telefónica.

(\*\*\*\*) Pensionados marcados en 90-102 Presunto Fallecido

### Gestión de recuperación de recursos por pensionados fallecidos con cobros posteriores a la fecha del deceso

#### ✓ Proceso

Para los pensionados fallecidos que registren en la nómina fecha de deceso marcada por certificado de defunción, Supervivencia o RUAF mediante consulta realizada al Ministerio de Salud y Protección Social, y evidencien mesadas cobradas a partir del siguiente periodo a la fecha de fallecimiento, el Consorcio realiza la siguiente gestión:

- Remite una primera comunicación hacia familiares y/o allegados indeterminados del pensionado fallecido, a la dirección que se encuentra registrada en la nómina, solicitando la devolución de los valores cobrados posteriores a la fecha de deceso del pensionado.
- Si al siguiente mes no se recibe respuesta, se remite una segunda comunicación reiterando la devolución de los valores y se advierte que se

procederá a reportar a las entidades competentes para iniciar acciones encaminadas a obtener la devolución de los recursos.

- Para los casos en que la primera comunicación es devuelta por la empresa de correo debido a diferentes causales (dirección no existe, no reside, dirección errada, desconocido, etc), se procede a instaurar la denuncia.
- Sí al tercer mes no se recibe respuesta, se procede a interponer denuncia contra personas indeterminadas ante la Fiscalía General de la Nación (reparto), con el fin de que surta la investigación correspondiente.
- En el caso en que la Fiscalía archive el proceso, se da por finalizada la gestión de cobro.
- En los casos en los que exista reintegro de recursos por parte de familiares o sustitución de pensión, se suspende la gestión de devolución de recursos.

✓ **Comportamiento de valores recuperados y pendientes por contrato y modalidad de pago**

A continuación, se detalla el comportamiento con corte al mes de diciembre de 2022, por contrato y modalidad de pago de los pensionados identificados con cobros posteriores al fallecimiento, cuya recuperación de valores no es necesaria o existe reintegro de valores, y los casos pendientes de recuperación de valores:

**CONTRATO 350  
DICIEMBRE DE 2022**

**CASOS CUYA RECUPERACIÓN DE VALORES NO ES NECESARIA O EXISTE REINTEGRO DE VALORES O DENUNCIAS EN ARCHIVO**

| ABONO EN CUENTA  | No. Casos   | No. Mesadas | Valores cobrados           | Valores recuperados        | Valores que no es necesaria su recuperación o denuncias en archivo |
|--|-------------|-------------|----------------------------|----------------------------|--|
| Sustitución Pensional                                    | 469         | 657         | \$ 1,060,965,722.63        | \$ 168,242,839.11          | \$ 892,722,883.52  |
| Denuncia en Archivo                                      | 624         | 1159        | \$ 1,405,435,723.27        | \$ 113,367,919.22          | \$ 1,292,067,804.05  |
| Se reconoció a beneficiario mediante sentencia judicial. | 1           | 2           | \$ 2,522,480.60            | \$ -                       | \$ 2,522,480.60  |
| Recuperación total de los recursos                       | 246         | 367         | \$ 423,624,413.46          | \$ 423,624,413.46          | \$ (0.00)  |
| <b>VENTANILLA</b>  |             |             |                            |                            |  |
| Sustitución Pensional                                    | 122         | 138         | \$ 197,143,951.40          | \$ 30,965,173.01           | \$ 166,178,778.39  |
| Mesada causada, no hay derecho a devolución              | 78          | 78          | \$ 87,235,424.33           | \$ 28,897,017.80           | \$ 58,338,406.53   |
| Denuncia en Archivo                                      | 6           | 13          | \$ 14,035,876.78           | \$ 3,822,861.72            | \$ 10,213,015.06   |
| Recuperación total de los recursos                       | 110         | 506         | \$ 570,254,397.02          | \$ 570,254,397.02          | \$ 0.00  |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1656</b> | <b>2920</b> | <b>\$ 3,761,217,989.49</b> | <b>\$ 1,339,174,621.34</b> | <b>\$ 2,422,043,368.15</b>   |

**CASOS PENDIENTES DE RECUPERACIÓN DE VALORES**

| ABONO EN CUENTA   | No. Casos  | No. Mesadas | Valores cobrados           | Valores recuperados     | Valores por recuperar      |
|-------------------|------------|-------------|----------------------------|-------------------------|----------------------------|
| Denuncias         | 338        | 931         | \$ 1,170,377,042.74        | \$ 71,296,241.37        | \$ 1,099,080,801.37        |
| <b>VENTANILLA</b> |            |             |                            |                         |                            |
| Denuncias         | 10         | 59          | \$ 74,893,675.13           | \$ 4,121,100.57         | \$ 70,772,574.56           |
| <b>TOTAL</b>      | <b>348</b> | <b>990</b>  | <b>\$ 1,245,270,717.87</b> | <b>\$ 75,417,341.94</b> | <b>\$ 1,169,853,375.93</b> |

La cantidad de “Casos cuya recuperación de valores no es necesaria o existe reintegro de valores” y “Casos pendientes de recuperación de valores”, no presentaron variación. Por tanto, los “Casos pendientes de recuperación de valores”, continúa en \$1,169,853,375.93 en diciembre de 2022.

**CONTRATO 283  
DICIEMBRE DE 2022**

**CASOS CUYA RECUPERACIÓN DE VALORES NO ES NECESARIA O EXISTE REINTEGRO DE VALORES O DENUNCIAS EN ARCHIVO**

| ABONO EN CUENTA                             | No. Casos | No. Mesadas | Valores cobrados         | Valores recuperados     | Valores que no es necesaria su recuperación o denuncias en archivo |
|---|-----------|-------------|--------------------------|-------------------------|--|
| Sustitución Pensional                       | 27        | 44          | \$ 60,375,664.16         | \$ 14,922,793.80        | \$ 45,452,870.36   |
| Denuncia en Archivo                         | 12        | 20          | \$ 22,864,284.93         | \$ 644,072.11           | \$ 22,220,212.82   |
| Mesada causada, no hay derecho a devolución | 2         | 2           | \$ 3,255,596.80          | \$ -                    | \$ 3,255,596.80  |
| Recuperación total de los recursos          | 20        | 26          | \$ 38,500,780.10         | \$ 38,500,780.10        | \$ -   |
| <b>VENTANILLA</b>                           |           |             |                          |                         |  |
| Sustitución Pensional                       | 1         | 1           | \$ 4,384,338.95          | \$ -                    | \$ 4,384,338.95  |
| Recuperación total de los recursos          | 6         | 6           | \$ 7,534,214.70          | \$ 7,534,214.70         | \$ -   |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>68</b> | <b>99</b>   | <b>\$ 136,914,879.64</b> | <b>\$ 61,601,860.71</b> | <b>\$ 75,313,018.93</b>  |

**CASOS PENDIENTES DE RECUPERACIÓN DE VALORES**

| ABONO EN CUENTA   | No. Casos | No. Mesadas | Valores cobrados        | Valores recuperados    | Valores por recuperar   |
|-------------------|-----------|-------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|
| Denuncias         | 26        | 70          | \$ 88,341,169.78        | \$ 1,323,713.32        | \$ 87,017,456.46        |
| <b>VENTANILLA</b> |           |             |                         |                        |                         |
| Denuncias         | 1         | 1           | \$ 347,609.00           | \$ -                   | \$ 347,609.00           |
| <b>TOTAL</b>      | <b>27</b> | <b>71</b>   | <b>\$ 88,688,778.78</b> | <b>\$ 1,323,713.32</b> | <b>\$ 87,365,065.46</b> |

La cantidad de “Casos cuya recuperación de valores no es necesaria o existe reintegro de valores” y “Casos pendientes de recuperación de valores”, no presentaron variación. Por tanto, los “Casos pendientes de recuperación de valores”, continúa en \$87,365,065.46 en diciembre de 2022.

**CONTRATO 230  
DICIEMBRE DE 2022**

**CASOS CUYA RECUPERACIÓN DE VALORES NO ES NECESARIA O EXISTE REINTEGRO DE VALORES O DENUNCIAS EN ARCHIVO**

| ABONO EN CUENTA                             | No. Casos  | No. Mesadas | Valores cobrados         | Valores recuperados      | Valores que no es necesaria su recuperación o denuncias en archivo |
|---|------------|-------------|--------------------------|--------------------------|--|
| Sustitución Pensional                       | 52         | 131         | \$ 202,923,231.23        | \$ 16,666,560.50         | \$ 186,256,670.73  |
| Denuncia en Archivo                         | 36         | 90          | \$ 178,900,662.56        | \$ 10,896,143.99         | \$ 168,004,518.57  |
| Mesada causada, no hay derecho a devolución | 5          | 6           | \$ 10,517,150.12         | \$ 2,511,187.85          | \$ 8,005,962.27  |
| Recuperación total de los recursos          | 47         | 58          | \$ 83,487,244.03         | \$ 83,487,244.95         | \$ (0.92)  |
| <b>VENTANILLA</b>                           |            |             |                          |                          |  |
| Sustitución Pensional                       | 2          | 2           | \$ 5,002,942.70          | \$ -                     | \$ 5,002,942.70  |
| Denuncia en Archivo                         | 3          | 3           | \$ 5,812,787.19          | \$ 1,800,000.00          | \$ 4,012,787.19  |
| Recuperación total de los recursos          | 6          | 12          | \$ 17,027,354.47         | \$ 17,027,354.47         | \$ -   |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>151</b> | <b>302</b>  | <b>\$ 503,671,372.30</b> | <b>\$ 132,388,491.76</b> | <b>\$ 371,282,880.54</b>   |

**CASOS PENDIENTES DE RECUPERACIÓN DE VALORES**

| ABONO EN CUENTA   | No. Casos | No. Mesadas | Valores cobrados         | Valores recuperados    | Valores por recuperar    |
|-------------------|-----------|-------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|
| Denuncias         | 38        | 67          | \$ 108,629,127.86        | \$ 2,870,136.72        | \$ 105,758,991.14        |
| <b>VENTANILLA</b> |           |             |                          |                        |                          |
| Denuncias         | 2         | 2           | \$ 1,992,945.19          | \$ -                   | \$ 1,992,945.19          |
| <b>TOTAL</b>      | <b>40</b> | <b>69</b>   | <b>\$ 110,622,073.05</b> | <b>\$ 2,870,136.72</b> | <b>\$ 107,751,936.33</b> |

La cantidad de “Casos cuya recuperación de valores no es necesaria o existe reintegro de valores” y “Casos pendientes de recuperación de valores”, no presentaron variación. Por tanto, los “Casos pendientes de recuperación de valores”, continúa en \$107,751,936.33 en diciembre de 2022.

**CONTRATO 296  
DICIEMBRE DE 2022**

**CASOS CUYA RECUPERACIÓN DE VALORES NO ES NECESARIA O EXISTE REINTEGRO DE VALORES O DENUNCIAS EN ARCHIVO**

| ABONO EN CUENTA                             | No. Casos  | No. Mesadas | Valores cobrados           | Valores recuperados      | Valores que no es necesaria su recuperación o denuncias en archivo |
|---|------------|-------------|----------------------------|--------------------------|--|
| Denuncia en Archivo                         | 125        | 295         | \$ 498,451,237.04          | \$ 16,971,838.67         | \$ 481,479,398.37  |
| Sustitución Pensional                       | 115        | 182         | \$ 338,517,165.90          | \$ 21,943,797.82         | \$ 316,573,368.08  |
| Mesada causada, no hay derecho a devolución | 18         | 48          | \$ 74,042,432.51           | \$ 11,004,042.32         | \$ 63,038,390.19   |
| Recuperación total de los recursos          | 100        | 143         | \$ 246,095,655.27          | \$ 246,095,655.27        | \$ 0.00  |
| <b>VENTANILLA</b>                           |            |             |                            |                          |  |
| Mesada causada, no hay derecho a devolución | 1          | 3           | \$ 2,115,229.95            | \$ -                     | \$ 2,115,229.95  |
| Sustitución Pensional                       | 1          | 1           | \$ 1,936,462.00            | \$ -                     | \$ 1,936,462.00  |
| Recuperación total de los recursos          | 6          | 9           | \$ 12,007,613.37           | \$ 12,007,613.37         | \$ -   |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>366</b> | <b>681</b>  | <b>\$ 1,173,165,796.04</b> | <b>\$ 308,022,947.45</b> | <b>\$ 865,142,848.59</b>   |

**CASOS PENDIENTES DE RECUPERACIÓN DE VALORES**

| ABONO EN CUENTA                       | No. Casos  | No. Mesadas | Valores cobrados         | Valores recuperados     | Valores por recuperar    |
|---------------------------------------|------------|-------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Denuncia interpuesta por el Consorcio | 147        | 461         | \$ 648,399,419.36        | \$ 44,460,728.15        | \$ 603,938,691.21        |
| <b>VENTANILLA</b>                     |            |             |                          |                         |                          |
| Denuncia interpuesta por el Consorcio | 5          | 7           | \$ 8,538,490.39          | \$ -                    | \$ 8,538,490.39          |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>152</b> | <b>468</b>  | <b>\$ 656,937,909.75</b> | <b>\$ 44,460,728.15</b> | <b>\$ 612,477,181.60</b> |

La cantidad de “Casos cuya recuperación de valores no es necesaria existe reintegro de valores” y “Casos pendientes de recuperación de valores”, presentó la siguiente variación:

| No. | DOCUMENTO | NOMBRE PENSIONADO  | ESTADO ANTERIOR       | ESTADO ACTUAL                         |
|-----|-----------|--------------------|-----------------------|---------------------------------------|
| 1   | 2731139   | PEDRO MANUEL PEREA | Gestión sin respuesta | Denuncia interpuesta por el Consorcio |

La cantidad de “Casos cuya recuperación de valores no es necesaria o existe reintegro de valores” y “Casos pendientes de recuperación de valores”, no presentaron variación. Por tanto, los “Casos pendientes de recuperación de valores”, continúa en \$612,477,181.60 en diciembre de 2022.

**CONTRATO 483  
DICIEMBRE DE 2022**

**CASOS CUYA RECUPERACIÓN DE VALORES NO ES NECESARIA O EXISTE REINTEGRO DE VALORES O DENUNCIAS EN ARCHIVO**

| ABONO EN CUENTA                             | No. Casos  | No. Mesadas | Valores cobrados         | Valores recuperados      | Valores que no es necesaria su recuperación o denuncias en archivo |
|---|------------|-------------|--------------------------|--------------------------|--|
| Sustitución Pensional                       | 55         | 172         | \$ 317,258,606.01        | \$ 14,979,331.80         | \$ 302,279,274.21  |
| Mesada causada, no hay derecho a devolución | 5          | 11          | \$ 24,412,842.84         | \$ 3,228,812.73          | \$ 21,184,030.11   |
| Recuperación total de los recursos          | 77         | 255         | \$ 468,752,859.68        | \$ 468,752,859.68        | \$ 0.00  |
| Denuncia en Archivo                         | 21         | 51          | \$ 92,567,079.72         | \$ 5,989,408.20          | \$ 86,577,671.52   |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>158</b> | <b>489</b>  | <b>\$ 902,991,388.25</b> | <b>\$ 492,950,412.41</b> | <b>\$ 410,040,975.84</b>   |

**CASOS PENDIENTES DE RECUPERACIÓN DE VALORES**

| ABONO EN CUENTA                       | No. Casos  | No. Mesadas | Valores cobrados         | Valores recuperados     | Valores por recuperar    |
|---------------------------------------|------------|-------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Denuncia interpuesta por el Consorcio | 94         | 404         | \$ 735,812,641.55        | \$ 35,828,496.67        | \$ 699,984,144.88        |
| Gestión sin respuesta                 | 6          | 53          | \$ 110,400,049.73        | \$ 3,004,871.08         | \$ 107,395,178.65        |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>100</b> | <b>457</b>  | <b>\$ 846,212,691.28</b> | <b>\$ 38,833,367.75</b> | <b>\$ 807,379,323.53</b> |

Adicionalmente, se observa el ingreso de un (1) caso, como se detalla a continuación:

| No. | DOCUMENTO | NOMBRE PENSIONADO         | FECHA FALLECIMIENTO | ESTADO ACTUAL         |
|-----|-----------|---------------------------|---------------------|-----------------------|
| 1   | 12097543  | GUILLERMO TRUJILLO CEDEÑO | 20/10/2022          | Gestión sin respuesta |

En conclusión, podemos observar que se presentó incremento en los valores de los “Casos pendientes de recuperación de valores”, al pasar de \$804,661,087.67 a \$807,379,323.53 en diciembre de 2022.

**CONTRATO 723  
DICIEMBRE DE 2022**

**CASOS PENDIENTES DE RECUPERACIÓN DE VALORES**

| ABONO EN CUENTA       | No. Casos | No. Mesadas | Valores cobrados        | Valores recuperados | Valores por recuperar   |
|-----------------------|-----------|-------------|-------------------------|---------------------|-------------------------|
| Gestión sin respuesta | 2         | 6           | \$ 19,063,734.13        | \$ 27,014.09        | \$ 19,036,720.04        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>2</b>  | <b>6</b>    | <b>\$ 19,063,734.13</b> | <b>\$ 27,014.09</b> | <b>\$ 19,036,720.04</b> |

La cantidad de “Casos pendientes de recuperación de valores”, corresponden a \$19,036,720.04 en diciembre de 2022.

✓ **Comportamiento de valores recuperados y pendientes por año de fallecimiento.**

A continuación, se presenta el consolidado de pensionados fallecidos con corte al mes de diciembre de 2022, que contiene información de los casos cuya recuperación de valores no es necesaria o existe reintegro de valores, y los casos pendientes de recuperación de valores, presentada por año de fallecimiento:

**CASOS CUYA RECUPERACIÓN DE VALORES NO ES NECESARIA O EXISTE REINTEGRO DE VALORES**

| <b>AÑO</b> | <b>No. Casos</b> | <b>No. Mesadas</b> | <b>Valores cobrados</b>    | <b>Valores recuperados</b> | <b>Valores por recuperar</b> |
|------------|------------------|--------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------|
| 2007       | 77               | 177                | \$ 217,770,026.56          | \$ 117,835,598.93          | \$ 99,934,427.63             |
| 2008       | 471              | 838                | \$ 1,127,265,986.93        | \$ 353,456,841.61          | \$ 773,809,145.32            |
| 2009       | 445              | 887                | \$ 1,129,325,239.28        | \$ 437,500,154.36          | \$ 691,825,084.92            |
| 2010       | 385              | 636                | \$ 795,258,518.13          | \$ 239,330,411.24          | \$ 555,928,106.89            |
| 2011       | 149              | 228                | \$ 335,710,959.02          | \$ 95,114,743.74           | \$ 240,596,215.28            |
| 2012       | 156              | 217                | \$ 306,496,038.83          | \$ 117,591,986.33          | \$ 188,904,052.50            |
| 2013       | 84               | 127                | \$ 161,552,489.20          | \$ 77,279,108.78           | \$ 84,273,380.42             |
| 2014       | 55               | 119                | \$ 139,438,104.60          | \$ 54,660,956.15           | \$ 84,777,148.45             |
| 2015       | 90               | 195                | \$ 316,597,913.32          | \$ 74,022,836.86           | \$ 242,575,076.46            |
| 2016       | 113              | 235                | \$ 390,651,836.55          | \$ 56,484,882.81           | \$ 334,166,953.74            |
| 2017       | 97               | 166                | \$ 282,054,534.94          | \$ 122,652,258.84          | \$ 159,402,276.10            |
| 2018       | 74               | 122                | \$ 245,352,234.55          | \$ 54,477,219.49           | \$ 190,875,015.06            |
| 2019       | 62               | 150                | \$ 277,007,269.74          | \$ 113,516,112.43          | \$ 163,491,157.31            |
| 2020       | 85               | 250                | \$ 433,483,921.48          | \$ 187,672,958.03          | \$ 245,810,963.45            |
| 2021       | 46               | 127                | \$ 280,812,823.00          | \$ 200,933,030.62          | \$ 79,879,792.38             |
| 2022       | 10               | 17                 | \$ 39,183,529.59           | \$ 31,609,233.45           | \$ 7,574,296.14              |
|            | <b>2,399</b>     | <b>4,491</b>       | <b>\$ 6,477,961,425.72</b> | <b>\$ 2,334,138,333.67</b> | <b>\$ 4,143,823,092.05</b>   |

### CASOS PENDIENTES DE RECUPERACIÓN DE VALORES

| AÑO  | No. Casos  | No. Mesadas  | Valores cobrados           | Valores recuperados      | Valores por recuperar      |
|------|------------|--------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 2007 | 15         | 100          | \$ 99,799,283.39           | \$ 5,857.63              | \$ 99,793,425.76           |
| 2008 | 91         | 343          | \$ 416,207,907.82          | \$ 39,184,099.96         | \$ 377,023,807.86          |
| 2009 | 127        | 287          | \$ 443,057,373.31          | \$ 14,853,307.25         | \$ 428,204,066.06          |
| 2010 | 69         | 194          | \$ 206,884,998.29          | \$ 19,350,401.94         | \$ 187,534,596.35          |
| 2011 | 30         | 46           | \$ 58,569,265.65           | \$ 1,931,025.13          | \$ 56,638,240.52           |
| 2012 | 33         | 76           | \$ 91,585,301.23           | \$ 92,650.03             | \$ 91,492,651.20           |
| 2013 | 22         | 77           | \$ 91,112,395.41           | \$ 1,328,378.32          | \$ 89,784,017.09           |
| 2014 | 16         | 72           | \$ 130,516,670.39          | \$ 4,974,926.09          | \$ 125,541,744.30          |
| 2015 | 26         | 66           | \$ 111,860,759.29          | \$ 14,010,571.68         | \$ 97,850,187.61           |
| 2016 | 37         | 230          | \$ 269,382,768.28          | \$ 22,981,591.60         | \$ 246,401,176.68          |
| 2017 | 58         | 154          | \$ 190,664,565.71          | \$ 3,814,736.94          | \$ 186,849,828.77          |
| 2018 | 32         | 56           | \$ 94,233,108.85           | \$ 150,394.68            | \$ 94,082,714.17           |
| 2019 | 35         | 100          | \$ 269,179,102.73          | \$ 3,379,197.19          | \$ 265,799,905.54          |
| 2020 | 50         | 176          | \$ 282,597,498.37          | \$ 24,006,106.35         | \$ 258,591,392.02          |
| 2021 | 15         | 55           | \$ 105,247,781.61          | \$ 9,606,768.67          | \$ 95,641,012.94           |
| 2022 | 13         | 29           | \$ 105,897,124.53          | \$ 3,262,288.51          | \$ 102,634,836.02          |
|      | <b>669</b> | <b>2,061</b> | <b>\$ 2,966,795,904.86</b> | <b>\$ 162,932,301.97</b> | <b>\$ 2,803,863,602.89</b> |

✓ **Estado de las denuncias presentadas ante la Fiscalía General de la Nación por cobros posteriores al fallecimiento**

Las denuncias de cobros posteriores al fallecimiento que surgieron en el mes de diciembre de 2022 corresponde a un caso que no fue posible radicar en la oficina de asignaciones de la Fiscalía General de la Nación debido a la emergencia sanitaria, se radicaron a través del correo electrónico [irsa.wandurraga@fiscalia.gov.co](mailto:irsa.wandurraga@fiscalia.gov.co) y [atencionusuario.bogota@fiscalia.gov.co](mailto:atencionusuario.bogota@fiscalia.gov.co), en razón a que el link que se encuentra en la página web de esa entidad, no permite radicar este tipo de denuncias debido al tipo penal (delito) y a su vez, los datos del denunciado, son desconocidos para el Consorcio FOPEP 2022.

| <b>DENUNCIAS PRESENTADAS ANTE LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN POR COBROS POST-MORTEM</b> |                 |                                 |                                |
|---|-----------------|---------------------------------|--------------------------------|
| <b>Concepto</b>   | <b>Cantidad</b> | <b>TOTAL VALOR NETO COBRADO</b> | <b>VALOR PTE POR RECUPERAR</b> |
| ACUERDO DE PAGO (ARCHIVO)   | 1               | \$ 4,588,481.74                 | \$ 4,338,481.74                |
| ARCHIVO   | 823             | \$ 2,224,956,713.93             | \$ 2,069,714,470.02            |
| EN INVESTIGACIÓN  | 383             | \$ 1,689,476,887.22             | \$ 1,619,802,912.58            |
| MESADA CAUSADA (ARCHIVO)  | 4               | \$ 5,622,730.52                 | \$ 5,622,730.52                |
| MESADA CAUSADA (PENDIENTE ASIGNACIÓN DESPACHO)  | 1               | \$ 2,316,443.09                 | \$ 2,316,443.09                |
| PENDIENTE ASIGNACIÓN DESPACHO   | 253             | \$ 975,067,999.66               | \$ 878,431,156.13              |
| RECUPERACIÓN TOTAL RECURSOS (ARCHIVO)   | 94              | \$ 336,264,763.72               | \$ -                           |
| RECUPERACIÓN TOTAL RECURSOS (EN INVESTIGACIÓN)  | 6               | \$ 26,789,600.59                | \$ -                           |
| RECUPERACIÓN TOTAL RECURSOS (PENDIENTE ASIGNACIÓN DESPACHO)                               | 36              | \$ 226,732,294.81               | \$ -                           |
| SUSTITUCIÓN PENSIONAL (ARCHIVO)   | 60              | \$ 135,787,309.68               | \$ 124,318,764.83              |
| SUSTITUCIÓN PENSIONAL (EN INVESTIGACIÓN)  | 44              | \$ 130,861,045.84               | \$ 125,961,794.85              |
| SUSTITUCIÓN PENSIONAL (PENDIENTE ASIGNACIÓN DESPACHO)                                     | 48              | \$ 125,296,369.96               | \$ 122,546,818.04              |
| <b>Total general</b>  | <b>1753</b>     | <b>\$ 5,883,760,641</b>         | <b>\$ 4,953,053,572</b>        |

✓ **Conceptos utilizados en la gestión:**

- Se reconoció a beneficiario mediante sentencia judicial: Corresponde a casos en los que, por orden judicial como consecuencia de procesos de sucesión, se reconocen como beneficiarios de los dineros a los familiares del pensionado. Por tanto, se suspende el trámite de solicitud de devolución de recursos.
- Sustitución Pensional: Se detallan los casos en los que la gestión de recuperación es suspendida por la inclusión en nómina de beneficiario(s) de la sustitución pensional, y cuyo reconocimiento se efectúa a partir de la última mesada cobrada por el causante.
- Mesada causada, no hay derecho a devolución: Corresponde a casos en los que al inicio del proceso se incluyó la mesada del fallecimiento para devolución por parte de los familiares, y por posterior aclaración del Ministerio, se suspendió la gestión de devolución.
- Denuncias en Archivo: Corresponden a los casos en que la Fiscalía archiva el proceso, por tanto, se da por finalizada la gestión de cobro.
- Acuerdo de pagos: Corresponde a casos en los que los familiares de pensionados fallecidos han firmado un compromiso con el Consorcio de cancelar en cuotas el valor cobrado posterior a la fecha de deceso ó que han iniciado un proceso de consignación en cuotas del valor total cobrado

posterior a la fecha de deceso, sin realizar firma de ningún documento, aunque se les haya enviado y solicitado su firma.

- Denuncias: Corresponde a casos en los que se ha puesto en conocimiento de la autoridad competente, en este caso la Fiscalía, la existencia de hechos que pueden llegar a ser constitutivos como ilícitos, con el fin de que ese ente constate que el delito exista y determine responsabilidades y castigos.
- Gestión sin respuesta: Corresponde a un estado transitorio en el que el Consorcio se encuentra en espera de la respuesta a la primera o segunda comunicación enviada a los familiares o allegados del pensionado fallecido.
- Los recursos registrados en el campo "Valores Recuperados" del ítem "Gestión sin Respuesta", corresponden a los valores reintegrados por las entidades financieras como consecuencia del proceso de órdenes de no pago.
- Recuperación total de los recursos: Corresponde a los casos en los que el consorcio ha recuperado el valor total de los recursos cobrados y ha efectuado su reintegro a la Nación.

✓ **Indicadores de la gestión:**

A continuación, detallamos el índice de valores pendientes de recuperación por cobros posteriores a la fecha de fallecimiento, versus el valor acumulado de las mesadas pagadas a pensionados por cada contrato, en el mes de diciembre 2022:

**DICIEMBRE DE 2022**

| Contrato     | Mesadas pagadas a los pensionados acumulado por contrato |                          | Mesadas Pendientes de Recuperación por Cobros Posteriores al Fallecimiento acumulado por contrato |                        | Valor Mesadas Cobradas/Valor Mesadas Pagadas |
|--------------|--|--------------------------|---|------------------------|--|
|              | No. Mesadas Pagadas                                      | Valor Mesadas Pagadas    | No. Mesadas Cobradas  | Valor Mesadas Cobradas |  |
| Contrato 350 | 15,387,511   | \$ 24,286,309,346,930.10 | 990   | \$ 2,472,134,195.04    | <b>0.01018%</b>                              |
| Contrato 283 | 1,853,699  | \$ 3,185,443,348,856.13  | 71  | \$ 87,365,065.46       | <b>0.00274%</b>                              |
| Contrato 230 | 8,482,714  | \$ 14,637,822,490,027.90 | 69  | \$ 279,769,242.09      | <b>0.00191%</b>                              |
| Contrato 296 | 15,438,811   | \$ 29,362,237,834,115.80 | 468   | \$ 1,093,956,579.97    | <b>0.00373%</b>                              |
| Contrato 483 | 10,696,570   | \$ 22,698,780,711,806.10 | 457   | \$ 1,217,420,299.37    | <b>0.00536%</b>                              |

*NOTA: Las cifras de las mesadas pagadas a los pensionados por contrato, se encuentran a corte noviembre de 2022, debido a que el proceso de certificación de pagos de mesadas, se realiza los primeros días del mes siguiente*

- **Resolución 2961 del 30 de diciembre de 2020, por el cual se determina la depuración contable de algunas partidas registradas en la Contabilidad del Ministerio del Trabajo.**

Teniendo en cuenta el concepto de la Interventoría y la Resolución 2961 del 30 de diciembre de 2020 emitida por el Ministerio del Trabajo, mediante la cual se determinó continuar con la gestión de cobro de los procesos inferiores a un año, de los aportes de cotización pagadas a las EPS por pensionados fallecidos relacionados en la cuenta contable 8190 Otros Activos Contingentes, se procedió para el mes de diciembre de 2022 a retirar los siguientes casos:

| GESTION EPS MAYORES DE 1 AÑO |                                    |                      |
|------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| NOMBRE EPS                   | Cantidad Periodos Superior a 1 año | Valor Solicitado     |
| COMPENSAR E.P.S.             | 1                                  | \$ 400,900.00        |
| ADRES                        | 3                                  | \$ 281,700.00        |
| CAJACOPI EPS                 | 1                                  | \$ 137,900.00        |
| <b>Total General</b>         | <b>5</b>                           | <b>\$ 820,500.00</b> |

Relación por pensionado de los aportes mayores a 1 año:

| Nº | TD | Documento | Nombre Pensionado            | Valor Solicitud      | NOMBRE EPS   | PERIODO NÓMINA | PERIODO COTIZACIÓN |
|----|----|-----------|------------------------------|----------------------|--------------|----------------|--------------------|
| 1  | CC | 23240166  | ROMERO ARROYO ETHEL MARIA    | \$ 137,900           | CAJACOPI EPS | 202112         | 202112             |
| 2  | CC | 2906737   | MORENO CLAVIJO JORGE ENRIQUE | \$ 400,900           | COMPENSAR    | 202111         | 202112             |
| 3  | CC | 21371048  | LOAIZA LOPEZ DEYANIRA        | \$ 72,700            | ADRES        | 202111         | 202112             |
| 4  | CC | 307070    | PEÑA PALACIOS ABEL           | \$ 72,700            | ADRES        | 202111         | 202112             |
| 5  | CC | 22171480  | GOMEZ TABARES MARIA VICTORIA | \$ 136,300           | ADRES        | 202111         | 202112             |
|    |    |           |                              | <b>\$ 820,500.00</b> |              |                |                    |

Dado lo anterior, la cuenta 8190 Otros Activos Contingentes al corte de la nómina de diciembre de 2022, queda con un saldo contable de \$17,093,500.00 correspondientes a 16 pensionados y 74 periodos.

- g) Controles para el adecuado pago a terceros, previo cumplimiento de las normas establecidas para la regulación de la libranza o descuento directo y en general las relacionadas con la prevención de lavado de activos, financiación al terrorismo y riesgo de corrupción.**

### **Para descuentos diferentes a los de índole parafiscal:**

Para deducciones diferentes a los de índole parafiscal, el módulo de descuentos permite capturar, validar, modificar, inactivar y consultar descuentos reportados mediante novedades por las entidades autorizadas, es decir, que tiene un código de descuento asignado, según la normatividad vigente y las políticas internas. El Software de Nómina de Pensionados controla que su aplicación no supere el porcentaje establecido por la ley y administra los saldos de las distintas operaciones hasta dar cumplimiento con el valor total autorizado por el pensionado.

El proceso de Asignación o Renovación para entidades que cuentan con un código de descuento se realiza con una periodicidad anual, tiene como objetivo la actualización de información de la entidad y conocimiento del cliente, en cumplimiento a la normatividad vigente.

Adicionalmente, dentro del proceso se realiza la verificación en listas internacionales vinculantes para Colombia y OFAC del tercero y su representante legal. Los terceros que generen resultados en listas restrictivas, no se les asigna el código de descuento. Para los terceros que soliciten renovación del código, y que generen un Bloqueo Restrictivo en la consulta ante las listas internacionales vinculantes para Colombia y OFAC, se suspenderá el código para el ingreso de nuevas novedades, continuando con la aplicación y pago de los descuentos ya ingresados en la nómina.

En caso que llegasen a presentarse coincidencias exactas, estas se darán a conocer a las Fiduciarias Consorciadas a través del Comité Operativo, quienes determinarán el tratamiento adicional que se deba dar a la situación, y de ser necesario se escalará al Consejo Asesor con el fin de establecer las acciones adicionales que se consideren pertinentes.

Con corte al mes de diciembre de 2022, una vez efectuados los cruces en listas internacionales vinculantes para Colombia y OFAC para terceros y representantes legales, no se evidenciaron coincidencias que generen algún tipo de bloqueo.

### **Para descuentos de aportes al SGSSS**

Para descuentos por concepto de aportes al SGSSS: En el proceso de liquidación se calculan automáticamente los aportes al sistema de salud, cuyos pagos se deben realizar a las EPS generando las correspondientes autoliquidaciones que posibilitan su pago, de acuerdo con lo establecido en las normas vigentes.

Para aquellos pensionados pertenecientes a regímenes de excepción, sus aportes mensuales se giran directamente a la ADRES.

Con la entrada en vigencia de la Ley 2010 de 2019, se realizó el ajuste para la liquidación de los Aportes al Sistema General de Seguridad Social en Salud, tomando como referencia el valor de la mesada pensional para el cálculo del porcentaje del aporte.

En los casos de las mesadas que se encuentran marcadas en el SNP como compartidas, se suma el valor de la mesada pagada por el FOPEP, más el valor reportado por la UGPP o COLPENSIONES correspondiente al devengo del pensionado en COLPENSIONES; a partir de dicho valor se establece el porcentaje de salud que se debe liquidar al pensionado.

El Consorcio ha efectuado informes periódicos a los fondos o Cajas Reportantes, remitiendo la información existente para las prestaciones de Clase Sustitución activas; lo anterior, con el objetivo que sean revisados por parte de la UGPP los porcentajes de dichas mesadas, toda vez que son de vital importancia para el cálculo adecuado de la salud.

El cálculo efectuado de los diferentes subsistemas de seguridad social de las prestaciones de clase sustitución, se efectúa teniendo en cuenta el porcentaje de participación de la mesada del causante registrado en el SNP y a partir de dicha proporción se calcula el rango en SMMLV para determinar los diferentes porcentajes de aplicación.

Una vez realizadas las validaciones mencionadas anteriormente, se procede a efectuar la liquidación de los aportes en salud de la siguiente manera:

- A. Para mesadas menores o iguales a un (1) SMMLV, se aplica el 4%
- B. Para mesadas superiores a uno (1) y hasta dos (2) SMMLV, se aplica el 10%
- C. Para mesadas superiores a dos (2) SMMLV, se aplica el 12%

### **Fondo de Solidaridad**

En el proceso de liquidación se calculan automáticamente los aportes al Fondo de Solidaridad, cuyos pagos se deben realizar a la Administradora del Fondo de Solidaridad (Consorcio Equiedad) generando las correspondientes autoliquidaciones que posibilitan su pago, de acuerdo con lo establecido en las normas vigentes.

Con la entrada en vigencia de la Resolución 2421 de 2020, la liquidación de los aportes al Fondo de Solidaridad se hace teniendo en cuenta el ingreso devengado por cada pensionado, es decir, sobre la sumatoria de las mesadas pensionales, sumatoria de otros pagos por periodo o sumatoria de mesadas adicionales; igualmente, se tiene en cuenta el valor existente en COLPENSIONES para las mesadas compartidas y para las mesadas de sustitución se tiene en cuenta el valor de la pensión del causante; en todos los casos se obtiene el valor total de la mesada pensional y los aportes se calculan de la siguiente manera sobre el valor percibido en el FOPEP:

1. Para mesadas cuya sumatoria supere los 10 SMMLV, se aplica el 1%
2. Para mesadas cuya sumatoria superen los 20 SMMLV, se aplica el 2%

El Consorcio ha efectuado informes periódicos a los fondos o Cajas Reportantes, remitiendo la información existente para las prestaciones de Clase Sustitución activas; lo anterior, con el objetivo que sean revisados por parte de la UGPP los porcentajes de dichas mesadas, toda vez que son de vital importancia para el cálculo adecuado del Fondo de Solidaridad Pensional.

### **Retención en la Fuente**

De conformidad con el artículo 385 del estatuto tributario, el Consorcio FOPEP 2022 aplica el procedimiento No. 1 para el cálculo de la retención en la fuente. De esta forma, la mesada adicional se separa de los demás conceptos laborales y se calcula la retención en la fuente de forma independiente.

El reporte de otros pagos, reliquidaciones y retroactivos se desagrega por periodo, por lo tanto se calcula la retención en la fuente si el valor de cada periodo supera la base correspondiente.

Aplicando lo establecido en el artículo 13 de la ley 1819 del 29 de diciembre de 2016 que indica: “...*los aportes obligatorios al Sistema General de Seguridad Social en Pensiones y aportes obligatorios al Sistema General de Salud, no harán parte de la base para aplicar la retención en la fuente por rentas de trabajo y serán considerados como un ingreso no constitutivo de renta ni de ganancia ocasional...*”; en la nómina del mes de diciembre de 2022 se presentó retención en la fuente para un pensionado cuyos devengos percibidos, deduciendo los aportes obligatorios al sistema general de seguridad social, superaron el valor exento de UVT, generando base para la liquidación del descuento de conformidad con los rangos establecidos en la tabla de retención.

| Periodo      | Td | Documento | Nombre Pensionado            | Tipo    | Cód | Vlr Mesada u Vlr Otro Pago | Valor Retención        |
|--------------|----|-----------|------------------------------|---------|-----|----------------------------|------------------------|
| 202212       | CC | 41730474  | PACHON ROJAS<br>JUANA MARINA | MESADAS | 1   | \$ 50.000.000,00           | \$ 1.022.752,00        |
| <b>TOTAL</b> |    |           |                              |         |     | <b>\$ 50.000.000,00</b>    | <b>\$ 1.022.752,00</b> |

**h) Controles de postnómina que permitan verificar la realización de los pagos a los pensionados, implementando mecanismos que minimicen los riesgos de la suplantación de los beneficiarios de los pagos.**

A través de los medios magnéticos de pago entregados a cada entidad financiera, se suministran los datos de nombre y número de documento de identificación de los pensionados con el fin de facilitar los controles de verificación aplicados por cada Banco al momento de realizar los pagos.

Adicionalmente, los controles de suspensiones u órdenes de no pago mencionados en el literal b) e identificación de fallecidos mencionados en el literal f) se realizan en el proceso de postnómina de cada período, generando liquidación cero y permitiendo excluir de los medios magnéticos los pagos dirigidos a la red bancaria, EPS, juzgados y terceros.

**i) Controles para verificación de supervivencia.**

Según el Decreto Ley 019 de 2012, la verificación de supervivencia se realiza mediante consulta a la base de datos de la Registraduría Nacional, a través del Ministerio de Salud y Protección Social. Para lo cual el Consorcio FOPEP 2022 realizó cruce de información de los pensionados y beneficiarios de pago, identificando las coincidencias de fallecidos, proceso mencionado en el literal (f), dicho proceso se efectúa antes del envío de los pagos a las diferentes entidades financieras.

Para los pensionados residentes en el exterior, el artículo 36 del Capítulo I, Título III del Decreto 2106 de 2019, modificó el artículo 22 del Decreto Ley 019 de 2012, establece que deben remitir la supervivencia cada seis meses expedida por el Cónsul de Colombia en el país de residencia, o por autoridad competente designada por el país que produjo el documento, debidamente apostillado.

Para las supervivencias recibidas con código de verificación se valida la autenticidad de los documentos en la página de la Cancillería <https://verificacion.cancilleria.gov.co>.

**j) Controles para verificación de las relaciones de pagos, que sirvan de base al Ministerio para el pago de la comisión fiduciaria.**

El Consorcio FOPEP 2022 envía a cada una de las instituciones que conforman la red utilizada para el pago de pensionados, los medios magnéticos con la relación de pagos a realizar.

La red bancaria informa mediante certificación, el resultado del pago, identificando los pensionados que cobraron su mesada y los valores cancelados, documento que se constituye en el soporte de la cuenta de cobro de la comisión fiduciaria del respectivo mes. Dado que diciembre de 2022 fue la primera mesada pagada a los pensionados por el Consorcio FOPEP 2022, los primeros reportes de certificación de pagos y por ende la primera factura será generada en el mes de enero de 2023.

Debido a que el proceso de certificación de los pagos de mesadas a pensionados se realiza los primeros días del mes, solo se puede reflejar la información del mes anterior; de esta forma relacionamos, a manera informativa, el detalle en el capítulo III Información Estadística, numeral 2.12.

**k) Controles para la oportuna devolución de recursos no ejecutados por parte de los Bancos al Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional FOPEP.**

El Consorcio FOPEP 2022 cuenta con un proceso que permite capturar, validar y consultar datos de los reintegros realizados por los Bancos, correspondientes a tres (3) mesadas no cobradas por los pensionados conforme el procedimiento establecido.

Dichos registros se capturan previa verificación de la devolución efectiva de los recursos, así como la certificación del Banco sobre tipo y número de documento, nombres y apellidos del pensionado, valores y periodos devueltos. Esta información se evidencia en el capítulo III Información Estadística numerales 2.8 y 2.9.

En lo referente a las actividades de seguimiento de las órdenes de no pago emitidas por los Fondos, en el sistema de información se mantiene la trazabilidad del registro, clasificación y estado de las mismas.

***l) Controles en el sistema de información que eviten y detecten dobles pagos de comisión fiduciaria***

El sistema de información controla que las mesadas sujetas a comisión fiduciaria del periodo, no se encuentren previamente certificadas con fecha de pago en la entidad financiera.

***m) Controles para realizar los ajustes legales de incremento a las mesadaspensionales, desde la correspondiente al mes de enero de cada año, hasta la última de la misma vigencia y que éstos no se incrementen en valores superiores al IPC, con respecto al año inmediatamente anterior, salvo las equivalentes al salario mínimo que se incrementarán en el porcentaje de éste. Este control también debe ser aplicado a las pensiones que se encuentren suspendidas y que sean reactivadas en la siguiente vigencia. Así mismo se aplicará, cuando se hayan producido fallos judiciales a favor de los pensionados. En caso contrario se deberá alertar a la caja o fondo sustituido en el pago de esas pensiones para que realice los ajustes a que haya lugar antes de la autorización de pago de la nómina correspondiente correspondiente.***

El sistema calcula automáticamente los incrementos de mesadas pensionales al inicio de cada año, controlando que los aumentos no sean superiores al IPC del año inmediatamente anterior certificado por el DANE, salvo las equivalentes al salario mínimo mensual legal vigente, que se incrementarán en la proporción de incremento éste. Las mesadas de sustitución se incrementan proporcionalmente a su porcentaje de participación con respecto a la mesada del causante, siempre y cuando se encuentren certificadas por el fondo en cuanto a porcentaje y valor mesada.

Mensualmente los fondos tienen la oportunidad de reportar novedades de cambio de valor pensión, las cuales son aplicadas en el Software de Nómina de Pensionados del FOPEP - SNP, generando reportes sobre los incrementos de valor pensión que superen el IPC, que son enviados a los fondos o cajas sustituidas en el pago de pensiones, para su evaluación, verificación, documentación del origen y confirmación de pago; así mismo se informa de dichos resultados al Ministerio del Trabajo. En caso de no recibir respuesta por parte de los fondos se procede con la marcación de los pensionados en un código de control y la detención del pago.

Con el objetivo de atender la solicitud del Consejo Asesor de realizar de manera automática al cambio de año, el incremento de pensiones de sustitución proporcionalmente al porcentaje de participación de la mesada del causante, se implementó en el año 2018 la siguiente funcionalidad:

Para mesadas de sustitución que cumplan con alguna de las siguientes condiciones:

- La UGPP ha certificado, a través de la estructura AUMFOPEP, que su porcentaje de participación y el valor pensión son correctos.
- La mesada ha ingresado a la nómina de pensionados en una fecha igual o posterior al 1 de enero de 2018.
- La mesada ha tenido un cambio de valor pensión o un cambio de porcentaje de participación en una fecha igual o posterior al 1 de enero de 2018.

Y que cumpla adicionalmente con las siguientes condiciones:

- Pensión no es compartida y
- Pensión tiene información del Causante y
- Porcentaje grupo familiar inferior o igual al 100%
- El nuevo valor pensión calculado con incremento del IPC (o con el ajuste de SMMLV, según corresponda), es menor al porcentaje de participación multiplicado por el SMMLV redondeado a dos decimales.

El nuevo valor pensión será igual al porcentaje de participación del sustituto de la pensión del causante, multiplicado por el valor del SMMLV del año del aumento, redondeado a dos decimales.

Si no se cumple con las condiciones arriba referenciadas, el nuevo valor pensión de la mesada de sustitución será igual al valor de la mesada del año anterior, incrementada en el IPC.

Para el caso de mesadas de sustitución que cumplen con las siguientes condiciones:

- Valor igual al SMMLV del año anterior y
- Pensión no es Compartida y
- Porcentaje de participación del beneficiario es igual al 100% y
- Solo existe un beneficiario activo (valor mesada mayor a cero) asociado a la misma mesada del causante (Td causante, documento causante y npp causante).

El nuevo valor de la pensión será igual al SMMLV del año actual, redondeado a dos decimales. Si no se cumple con las condiciones arriba referenciadas, el

nuevo valor pensión de la mesada de sustitución será igual al valor de la mesada del año anterior, incrementada en el IPC.

El Consorcio FOPEP 2022 remite a los fondos o cajas sustituidas en el pago de pensiones, los resultados de las validaciones descritas anteriormente para evaluación, verificación y documentación del origen de las modificaciones.

En el mes de diciembre de 2022, las advertencias sobre incrementos de valor pensión, fueron reportadas a los diferentes fondos y de manera consolidada al Ministerio del Trabajo mediante oficio No. S2022020621 del 13 de diciembre de 2022, esto con el fin de recibir respuesta antes del cierre de postnómina, en la que se certifique que dichas advertencias han sido validadas y documentadas satisfactoriamente. La respuesta emitida al respecto por parte de la UGPP, fue recibida mediante comunicación 2022142005831851, radicada en el Consorcio con el código 2022038268 el 16 de diciembre de 2022.

***n) Controlar que cuando haya sustituciones pensionales, la sumatoria de éstas no superen el valor de la pensión del causante. En caso contrario se deberá rechazar la novedad e informar a la caja o fondo sustituido en el pago de pensiones para que realice los ajustes a que haya lugar..***

A partir de la información del causante, suministrada por los fondos o cajas sustituidas, el sistema realiza el control del registro de pensiones de sustitución, reportando como rechazo aquellos casos cuya sumatoria de los valores de pensión de los sustitutos supere el valor pensión del causante. El margen máximo permitido es de \$0.99.

Aquellas novedades identificadas como sustitución que no reportan información del causante son rechazadas.

***o) Alertar, con mínimo dos meses de anticipación a los Fondos o entidades sustituidas para que se excluyan a los beneficiarios de pensión por escolaridad que en determinado momento dejan de cumplir los requisitos. En todo caso si los fondos incluyen estas novedades o no modifican la fecha de vencimiento, el Administrador Fiduciario rechazará la novedad. Este mismo control debe aplicar para todos los casos de pensiones con vencimiento con vencimiento.***

Con base en la fecha de nacimiento de los pensionados, suministradas por los fondos o cajas sustituidas, el sistema genera reportes de advertencia de aquellos pensionados con mesadas de escolaridad, cuyas edades estén próximas al cumplimiento de la máxima edad legal permitida para gozar de este tipo de pensiones (25 años).

El sistema rechaza los registros de pensionados cuya fecha de nacimiento reportada por los fondos no sea consistente.

Con base en la fecha de vencimiento, se alerta a los fondos de las prestaciones próximas a vencer para su evaluación y verificación.

**p) Controles que sean necesarios en el desarrollo del contrato, por nuevas disposiciones legales o para mejorar la ejecución de éste y que sean solicitados por parte del Ministerio del Trabajo o del Consejo Asesor del Fondo.**

Durante la ejecución del contrato y en ocasión de nuevas disposiciones legales, a solicitud del consejo Asesor o para mejorar la ejecución del contrato, el Consorcio FOPEP 2022 desarrollará los controles que sean necesarios.

En el numeral 8 de las Especificaciones Técnicas del presente informe, se encuentran relacionados los desarrollos que entraron en producción durante el mes de diciembre de 2022.

**10. El Administrador Fiduciario se obliga a implementar los procesos y controles necesarios para identificar coincidencias de pensionados y beneficiarios incluidos en la nómina del FOPEP, con las listas de control de riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo LAFT; cuando las identifique, cumplir con lo establecido en las normas y procedimientos vigentes para la realización de desembolso a favor de las personas identificadas. Mensualmente deberá realizar la consulta respectiva y de los resultados de esta labor, el Administrador Fiduciario deberá informar periódicamente al Consejo Asesor del FOPEP y realizar consultas cuando tenga fundadas dudas en los casos que considere pertinentes.pertinentes.**

El Consorcio FOPEP 2022 antes del cierre de la post nómina consolidó la información de los terceros, representantes legales, pensionados; con los datos de razón social, NIT, nombres, apellidos, número y tipo de identificación. La información consolidada se cruzó en el aplicativo que se adquirió para este proceso, y que permite la verificación con listas internacionales vinculantes para Colombia y OFAC, se analizaron los resultados con el fin de determinar si se presentan coincidencias que llegasen a afectar el giro normal de los recursos.

Las coincidencias presentadas se revalidaron con el fin de confirmar o descartar los resultados. Para las coincidencias presentadas y confirmadas frente a terceros y su representante legal se debe evaluar la pertinencia en la continuidad de los pagos y de la relación de uso.

Respecto a los pagos a favor de pensionados, cuya validación arroje como resultado coincidencias en listas internacionales vinculantes para Colombia y OFAC, dada la connotación de derecho al mínimo vital, el Consorcio FOPEP no podrá negar el pago de la pensión, por lo cual se solicitará al fondo reconocedor copia de la resolución de reconocimiento de pensión y se evaluará el canal por el cual se efectúan los pagos a favor del pensionado.

Para cualquiera de los casos, la situación presentada se atenderá de acuerdo a las políticas y procedimientos establecidos y se darán a conocer a las Fiduciarias Consorciadas a través del Comité Operativo, quienes determinarán el tratamiento adicional que se deba dar a la situación, y de ser necesario se escalará al Consejo Asesor con el fin de establecer las acciones adicionales que se consideren pertinentes.

Lo anterior, en cumplimiento a la normatividad vigente: Ley 1527 de 27 de abril de 2012, sus modificaciones y adiciones, Circular Básica Jurídica 029 de 2014 de la Superintendencia Financiera de Colombia (mecanismos de control y prevención del Lavado de Activos), Circular Externa 055 de 2016, 023 de 2018 y 027 de 2020 de la Superintendencia Financiera, Decreto 2620 de 2013, entre otras.

En tal sentido, es importante aclarar que para el mes de diciembre de 2022, no se confirmaron coincidencias de pensionados en listas de control, que generaran algún tipo de bloqueo.

Sin embargo, la señora María Esperanza Posso identificada con cédula de ciudadanía No. 29.613.348, quien ingresó en la nómina del FOPEP en junio de 2008, estuvo vinculada en lista **OFAC**, hasta el mes de noviembre de 2020, situación que fue reportada en los informes de gestión del contrato 483 vigencia de los años 2019 y 2020. Para el **02 de diciembre de 2020** fue eliminada de las listas SDN de la OFAC, conforme el siguiente detalle:

POSSO, María Esperanza, c / o HOTEL LOS VINEDOS, La Unión, Valle, Colombia; c / o INDUSTRIAS DEL ESPIRITU SANTO SA, Malambo, Atlántico, Colombia; c / o TRANSPORTES DEL ESPIRITU SANTO SA, La Unión, Valle, Colombia; c / o FRUTAS DE LA COSTA SA, Malambo, Atlántico, Colombia; c / o CONSTRUCCIONES E INVERSIONES LTDA., La Unión, Valle, Colombia; c / o DOXA SA, La Unión, Valle, Colombia; Cédula No. 29613348 (Colombia) (individual) [SDNT].

Situación que fue corroborada en consulta individual, y se encuentra confirmada en la siguiente fuente: <http://www.noticiaslaft.com/2020/12/02/update-to-ofacs-list-of->

[specially-designated-nationals-sdn-and-blocked-persons-55/](https://sanctionssearch.ofac.treas.gov/) y en la página de la OFAC <https://sanctionssearch.ofac.treas.gov/>



The screenshot shows the OFAC Sanctions List Search application. At the top, there is the OFAC logo (Office of Foreign Assets Control) and the title "Sanctions List Search". Below the title, there is a detailed explanation of the application's purpose: to facilitate the use of various sanctions lists (SDN List, Foreign Sanctions Evaders List, etc.) by allowing users to search based on name, address, and other criteria. A "Minimum Name Score" slider is set to 100. The search form includes fields for Name (MARIA ESPERANZA POSSO), ID # (29613348), Program (BALKANS), Address, City, State/Province, Country, and List. Search and Reset buttons are present. Below the form, the results section shows "Lookup Results: 0 Found" and a table with columns for Name, Address, Type, Program(s), List, and Score. A message states "Your search has not returned any results."

El pago de la señora María Esperanza Posso se venía realizando mediante la modalidad de ventanilla en la entidad financiera Bancolombia, dado que no era posible que le abrieran una cuenta. En la nómina de marzo 2022 el pago presentó rechazo bajo la causal: *“Realizando la respectiva validación informamos que no es posible realizar los pagos a estos pensionados por medio de Bancolombia”*.

Para la nómina de abril de 2022 el pago se ubicó para cobro por ventanilla en Banco Agrario de Colombia, sin embargo, también generó rechazo bajo la causal: *“Cliente Con Referencias Inhibitorias”*.

Como consecuencia de esta situación y al presentarse dos pagos pendientes en el Consorcio, se procedió a contactar a la pensionada para que gestionara la apertura

de una cuenta en cualquier otra entidad financiera, con el fin de efectuar el pago de la mesada pensional; no obstante, dicho trámite le fue negado en todas las entidades que se encuentra en el municipio donde reside y cercanos (BBVA, Banco Caja Social, Davivienda, Banco de Occidente y Banco Agrario de Colombia).

Por lo anterior, y como resultado de reunión adelantada con la Gerencia, Dirección Jurídica y Dirección de Atención al Pensionado, en la que se revisó el caso de esta pensionada, se tomó la decisión de consignarle la mesada pensional en la cuenta de ahorros de Bancolombia de la hija Juliana Marin Posso identificada con C.C.31.096.856, para lo cual fue necesario que la señora María Esperanza remitiera un poder autenticado ante Notaría dirigido al Consorcio FOPEP autorizando dicho trámite; este poder debe renovarlo cada tres meses hasta tanto pueda aperturar una cuenta a su nombre. En la cuenta de la hija se le abonó la mesada de diciembre de 2022.

***11. Verificar que las entidades financieras cuenten con las seguridades respectivas que garanticen el pago de pensiones a los pensionados y beneficiarios reales y en caso contrario tomar conjuntamente con el banco respectivo las medidas necesarias para ello o en su defecto, dar por terminados los convenios de pago respectivos.***

Los convenios con las entidades bancarias contemplan controles que garanticen la identificación plena de los beneficiarios del pago de las prestaciones; así como la devolución de los recursos por el no cobro oportuno.

El Consorcio FOPEP 2022 gestionó con las entidades bancarias: Banco Popular, Bancolombia, BBVA, Caja Social, Davivienda, Avillas y Banco Agrario, la firma de convenios para el pago a los pensionados.

La red de instituciones con las que cuenta el Consorcio para la realización de los pagos de las mesadas pensionales se encuentra conformada por instituciones vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia.

En los casos de pagos bajo la modalidad por ventanilla, la normativa vigente dispone la exigencia de la presentación de la cédula de ciudadanía, como único documento válido para efectuar los pagos en este sistema; en consecuencia, su presentación es necesaria y es exigida al momento del pago.

En cuanto a los casos de pagos a personas autorizadas es necesaria la presentación de la autorización otorgada por el pensionado bajo los términos de la Ley 700 de 2001 y su decreto reglamentario, fotocopia de la cédula de ciudadanía del pensionado, original y fotocopia de la cédula de ciudadanía del autorizado.

Para los casos de pago por abono en cuenta, se dispone adicionalmente con los datos de la persona beneficiaria, quien al momento de la apertura de la cuenta debe suministrar a la entidad bancaria, en forma previa, la información necesaria para dicho trámite.

Para la realización de los pagos con el mayor grado de seguridad y dentro del marco legal permitido, el Consorcio FOPEP 2022 ha dado cabal cumplimiento a lo previsto en la Ley 700 de 2.001, su Decreto Reglamentario 2751 de 2.002 y la Ley 952 de 2.005, normas que rigen la forma de pago de las pensiones.

**12. Implementar los mecanismos de control necesarios que permitan confrontar el cálculo actuarial que sirvió de base para la sustitución en el pago de pensiones de la Caja o Fondo frente a la nómina de pensionados, como mínimo en aspectos tales como:**

**1. Para entidades asumidas en el pago que no se encuentren liquidadas:**

- a) Que los pensionados que se encuentran en la nómina hagan parte del cálculo actuarial. En el evento en que se encuentren personas no incluidas en el cálculo actuarial, se rechazará la novedad y será necesario informar al Fondo sustituido para que realice las gestiones necesarias para el ajuste y aprobación de este. Sin dichos ajustes no se podrá realizar el respectivo pago de las mesadas pensionales;**

El Consorcio FOPEP 2022, procede con el cargue de los cálculos actuariales o actualización de los mismos que sean aprobados por la autoridad competente y entregados al Consorcio por el Ministerio del Trabajo. Con base en esta información, el sistema valida que los pensionados o causantes de pensiones de sustitución se encuentren incluidos en la base general de cálculo actuarial del fondo respectivo, en caso contrario genera rechazo de la novedad de inclusión o cambio de valor pensión.

Para el periodo de diciembre de 2022 no se presentaron actualizaciones de cálculo actuarial en el sistema del Consorcio FOPEP.

- b) Que los valores de las mesadas pensionales no superen el valor sustituido, para que la Caja o Fondo realice las gestiones necesarias para el ajuste y aprobación del cálculo actuarial y de ser necesario, autorice el pago únicamente hasta el valor aprobado en el cálculo actuarial;**

El control opera para los Fondos con cálculo actuarial que hayan sido debidamente aprobados por la autoridad competente y entregados al Consorcio por el Ministerio del Trabajo, así como los recibidos del anterior administrador

fiduciario.

Con base en la información de cálculo actuarial registrada en la base de datos del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional:

- Se proyecta el valor base de cálculo a valor presente neto según factor de IPC (índice de precios al consumidor) o al salario mínimo mensual legal vigente para prestaciones identificadas con grupo actuarial de clase vejez (diferentes de compartidos) o prestaciones que a la fecha base del cálculo se encontraban en SMMLV.
- Si el pensionado no hace parte de un grupo familiar, el sistema compara el valor presente del cálculo actuarial frente a la novedad de inclusión o cambio de valor pensión reportada por el Fondo para el mismo pensionado, rechazando la novedad para los casos en que la entidad asumida en el pago no se encuentre liquidada y el valor registrado supera el cupo del cálculo, en los demás casos se genera mensaje de advertencia.
- Si el pensionado hace parte de un grupo familiar en cabeza de un causante, se suman los valores que reposan en el cálculo actuarial distribuidos entre el causante y sus sustitutos. De este modo, se calcula el cupo máximo frente al cual se efectuará el control que permita garantizar que los beneficiarios que sean reportados en las novedades del Fondo no superen el valor presente del cálculo actuarial para ese grupo familiar.

La validación, consiste en generar un rechazo de la novedad de inclusión o de cambio de valor pensión para los casos en que la entidad asumida en el pago no se encuentre liquidada y cuyo valor de la novedad sumado a las pensiones que se encuentran en la nómina a cargo del mismo causante, superen el cupo disponible en el cálculo actuarial para el grupo familiar, en los demás casos se genera mensaje de advertencia.

## **2. Para entidades asumidas en el pago que se encuentren liquidadas:**

- c) Cruzar cada seis (6) meses la nómina general de pensionados con el cálculo actuarial respectivo, alertar a los fondos sustituidos y al Ministerio y aplicar los mecanismos de control que establezca el Consejo Asesor del Fondo, con el propósito de evitar posibles fraudes. Esta obligación deberá cumplirse respecto de los cálculos actuariales aprobados por autoridad competente que le hayan sido entregados al Administrador Fiduciario por el Ministerio del Trabajo.**

El Consorcio FOPEP 2022 efectúa los procesos cruce de cálculo actuarial frente a la Nómina de Pensionados del Nivel Nacional, de la siguiente forma:

- **Revisión de Cálculo Actuarial por Concepto Valores:**

Tiene como propósito alertar a los fondos sobre aquellos pensionados que se encuentran en la nómina activa y cuyo valor de mesada supera el cupo establecido en el cálculo actuarial para el pensionado o grupo familiar.

En los informes que el Consorcio enviará a los fondos con copia al Ministerio de Trabajo, se solicitará tramitar la actualización del cálculo actuarial para los casos de pensionados que al periodo de revisión se encuentran en sobre paso del cupo del cálculo o cuyos nombres y apellidos (pensionado o causante) se encuentran desactualizados.

Para el contrato 723, el primer cruce semestral de cálculo actuarial se realizará en el mes de mayo de 2023 y a partir de dicha nómina, se realizará el respectivo cruce y entrega de información a las entidades competentes cada seis (6) meses.

El control operará para los fondos con cálculo actuarial que hayan sido debidamente aprobados por la autoridad competente y entregados al Consorcio por el Ministerio del Trabajo, así como los recibidos del anterior administrador fiduciario.

- d) Para los fondos liquidados cambiará el estado de “RECHAZO” por el de “ADVERTENCIA”, dichas ADVERTENCIAS las realizará el administrador fiduciario del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional FOPEP mensualmente y enviará una comunicación al Administrador de la nómina de cada fondo, en la que se le indique los valores que superan el cálculo actuarial; posterior a esta comunicación la orden de pago debe ser confirmada por el administrador de la Nómina del Fondo asumido en el pago. Se enviará mensualmente informe al jefe inmediato del responsable de Nómina, al Director de la Entidad, a la Dirección de Pensiones y Otras Prestaciones del Ministerio del Trabajo y a la Dirección de Regulación Económica de la Seguridad Social del Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Al final de cada año en consideración al artículo 139 de la Ley 1753 del 9 de junio de 2015, el Administrador de los recursos del FOPEP hará un consolidado por entidad y enviará la información al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Anualmente cuando se cuente con los cálculos actuariales aprobados, el Administrador de los Recursos del**

**FOPEP deberá generar el resultado de los cruces que se obtengan y en caso de que los valores pagados sean superiores a los aprobados se generarán comunicaciones a los fondos para que reintegren los valores que se hayan pagado de más.**

A continuación se relacionan las entidades del orden nacional que no han sido liquidadas y para las que se mantienen los rechazos de novedades que superan el cupo disponible en cálculo actuarial:

| CODIGO FONDO | FONDO                     | Observaciones                            |
|--------------|---------------------------|--|
| 1            | C.V.C.                    | Validación Cálculo suministrado por MHCP |
| 2            | SUPERFINANCIERA           | Validación Cálculo Propio Del Fondo      |
| 3            | SUPERSOCIEDADES           |  |
| 4            | SUPERINDUSTRIA Y COMERCIO |  |

Las advertencias de Cálculo Actuarial del mes de diciembre de 2022, fueron remitidas de la siguiente manera a las entidades competentes:

| Nombre de Entidad      | Radicado    | Fecha      |
|------------------------|-------------|------------|
| Ministerio de Trabajo  | S2022020706 | 14/12/2022 |
| UGPP                   | S2022020707 | 14/12/2022 |
| Ministerio de Hacienda | S2022020708 | 14/12/2022 |

**13. Disponer como mínimo de una sede para la atención ágil y eficiente en forma personalizada al pensionado, en la ciudad de Bogotá D.C., con las siguientes características:**

**La sede deberá estar ubicada en el sector comprendido entre la carrera 7ª y la carrera 50 y calle 26 y la calle 100. La sede debe ser de fácil acceso a la población de pensionados, caracterizada por ser personas de la tercera edad, algunas con impedimentos físicos, por lo que se requiere que la sede cumpla con especificaciones técnicas de accesibilidad para este tipo de población.**

**Adicionalmente la sede deberá contar como mínimo con los siguientes ambientes:**

- a) Sala de espera para atención al pensionado ventilada e iluminada de manera natural y/o artificial como mínimo para ochenta (80) personas.**
- b) Sistema de turnos, de acuerdo con los procedimientos que se manejen.**

- c) Baños por sexos, como mínimo uno por cada 20 personas, un baño adicional para personas con discapacidad acogiendo lo previsto en la Ley 1618 de 2013;**
- d) Ambientes y sistemas de acuerdo con los procesos de atención al pensionado. La atención al pensionado deberá desarrollarse preferiblemente en un primer piso; en el evento de tratarse de pisos superiores deberá contarse con sistema de ascensores y/o rampas.**

### **Centro de Atención al Pensionado**

El Consorcio FOPEP 2022 cuenta con una sede ubicada en la Cra. 7 No. 31 – 10 Piso 9, de la ciudad de Bogotá D.C. y una sala de Atención al Pensionado con las siguientes características:

- Capacidad para ochenta (80) personas, con un espacio amplio y cómodo, dotado de una sala de espera debidamente acondicionada, con ventilación e iluminación de manera natural y artificial.
- Sistema de digiturno electrónico con atril y monitor, que cuenta con un aplicativo de asignación de turnos y permite realizar consultas estadísticas de tiempo de espera en sala y de atención en ventanilla; así mismo, permite consultar el reporte de calificación en la atención.
- Cuatro (4) baños a disposición de los pensionados, dos por cada sexo, uno con acceso a personas con discapacidad.
- La Sala de Atención al Pensionado se encuentra ubicada en el piso noveno y para su ingreso tiene a disposición tres (3) ascensores de acceso; así mismo, el edificio en la entrada cuenta con una rampa de ingreso para facilitar el acceso.
- El horario de atención presencial es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. jornada continua.

Cantidad de visitantes atendidos de forma presencial en la sede y temas consultados durante el mes de diciembre de 2022.

| TEMAS DE CONSULTA                                | CANTIDAD VISITANTES ATENDIDOS | %           |
|--|-------------------------------|-------------|
| CUPÓN DE PAGO                                    | 232                           | 45%         |
| INFORMACIÓN DESCUENTOS                           | 33                            | 6%          |
| INFORMACIÓN FALLECIDOS                           | 29                            | 6%          |
| CERTIFICADOS VALOR PENSIÓN                       | 24                            | 5%          |
| INFORMACIÓN DE PAGOS                             | 24                            | 5%          |
| INFORMACIÓN INCLUSIONES Y RELIQUIDACIONES        | 19                            | 4%          |
| CAMBIO SITIO DE PAGO ABONO EN CUENTA             | 16                            | 3%          |
| DESBLOQUEO USUARIO / RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA | 15                            | 3%          |
| SOLICITUD SUSTITUCIÓN PENSIONAL                  | 11                            | 2%          |
| INFORMACIÓN SITIO DE PAGO / SUPERVIVENCIAS       | 11                            | 2%          |
| REPORTE DE SUPERVIVENCIA PENSIONADOS             | 11                            | 2%          |
| CERTIFICADOS INGRESOS Y RETENCIONES              | 11                            | 2%          |
| HISTÓRICO DE PAGOS PENSIONADOS                   | 10                            | 2%          |
| OTROS TEMAS                                      | 74                            | 14%         |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                             | <b>520</b>                    | <b>100%</b> |

Cantidad de turnos tomados durante el mes de diciembre de 2022:

| ESTADO ATENCIÓN      | TURNOS TOMADOS |
|----------------------|----------------|
| ATENDIDO             | 556            |
| CANCELADO            | 69             |
| <b>TOTAL GENERAL</b> | <b>625</b>     |

La diferencia entre los turnos tomados atendidos y la cantidad de visitantes atendidos, corresponde a 36 turnos tomados de forma doble por el mismo pensionado o ciudadano, para la consulta de diferentes temas. Los 69 turnos cancelados, corresponden a solicitudes de visitantes que se equivocaron de entidad para realizar su trámite.

El promedio de atención total es de 17 minutos, que incluye el tiempo de espera más el tiempo de atención. En algunos casos, se presentan tiempos de atención superiores a 60 minutos, dado que los pensionados requieren acompañamiento en el proceso de desbloqueo del usuario en la página web o su registro en la misma; así mismo, se reciben solicitudes de cupones de pago no disponibles en la página web, información de inclusión en nómina y pago de la mesada adicional que ya fue consignada en la nómina de noviembre de 2022.

**14 Disponer de un sistema de comunicaciones que permita brindar una atención al pensionado ágil y eficiente, a través de un Contact Center, que debe contar con:**

- a) **Un sistema automático que permita la administración de llamadas entrantes y salientes, ordenamiento, distribución, monitoreo en línea y seguimiento histórico.**

El Consorcio FOPEP 2022 presta el servicio de atención telefónica a los pensionados y ciudadanos a nivel nacional, a través de un proveedor especializado en el servicio de Contact Center mediante la línea telefónica: (601) 4227422 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. en jornada continua.

El Contact Center cuenta con un aplicativo que permite el seguimiento en línea de llamadas entrantes, salientes y en espera, tiempos de atención, Asesores conectados, estadísticas diarias e informes.

A continuación se detallan las llamadas atendidas por los Asesores del Contact Center y el porcentaje de cumplimiento:

| CONCEPTOS              | DATOS<br>DICIEMBRE 2022 |
|------------------------|-------------------------|
| LLAMADAS RECIBIDAS     | 8.952                   |
| LLAMADA ABANDONADAS    | 565                     |
| LLAMADAS ATENDIDAS     | 8.387                   |
| % NIVEL DE ATENCIÓN    | 94%                     |
| % LLAMADAS ABANDONADAS | 6%                      |

| INDICADORES CONTACT CENTER      | PORCENTAJE |
|---------------------------------|------------|
| OBJETIVO % NIVEL DE ATENCIÓN    | 90%        |
| OBJETIVO % LLAMADAS ABANDONADAS | 10%        |

Para el mes diciembre de 2022, se cumple el indicador al 94% con atención en llamadas para registro o desbloqueo en la página web, en las que se direcciona al pensionado a radicar su solicitud a través del formulario Contáctenos PQRS, para recibir el respectivo acompañamiento; adicionalmente, se reciben consultas sobre inclusiones en nómina, información mesada adicional, reporte de reliquidaciones o retroactivos y aplicación de descuentos.

En el Numeral 6. Otra Información Estadística punto 6.4 y 6.5, se relaciona la cantidad de llamadas atendidas por el Contact Center durante el mes de diciembre de 2022 y el detalle de las principales consultas elevadas por los pensionados o ciudadanos.

**b) Sistema automático de respuesta (IVR)**

La línea de atención cuenta con tres opciones en el IVR, que permite a los pensionados o ciudadanos seleccionar la que corresponda a su consulta, antes de ser atendido por un asesor. Las opciones son las siguientes:

- Opción 1 Fecha de Pago: Informa la fecha de pago en el mes actual.
- Opción 2 Consulta de Inclusión en Nómina: Digitando el número de documento de identidad, se informa si ya fue reportado por parte del Fondo para iniciar los pagos de sus mesadas.
- Opción 3 Paso Asesor de Servicio: Si la consulta es diferente a las opciones 1 y 2, puede conversar con un asesor el cual resolverá sus inquietudes.

A continuación se detalla, el total de llamadas que ingresaron a la línea de atención durante el mes de diciembre de 2022 y para las cuales el pensionado o ciudadano escoge las opciones del IVR correspondientes a: Opción 1 consulta fecha de pago u Opción 2 inclusión en nómina, sin que se requiera la atención de un asesor:

| CONCEPTOS  | DATOS<br>DICIEMBRE 2022 |
|--|-------------------------|
| TOTAL LLAMADAS RECIBIDAS EN LA LÍNEA                                   | 24.367                  |
| OPCIÓN 1 - CONSULTA FECHA DE PAGO<br>OPCIÓN 2 - INCLUSIÓN EN NÓMINA    | 15.415                  |
| OPCIÓN 3 - PASO ASESOR   | 8.952                   |
| % DE AUTOGESTIÓN OPCIÓN 1 Y OPCIÓN 2<br>VS TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS | 63%                     |

**c) Sistema de grabación de llamadas, garantizando su almacenamiento y custodia.**

El Contact Center cuenta con una plataforma que graba las llamadas entrantes y salientes de la línea de atención, así como su almacenamiento y custodia. Las grabaciones de las llamadas se pueden consultar en línea para calibración, es decir, seguimiento del protocolo de atención, calidad y oportunidad en la respuesta brindada por los Asesores.

**d) Chat.**

El Consorcio FOPEP 2022 presta el servicio de Chat a los pensionados y ciudadanos a nivel nacional, el cual es atendido por el Contact Center de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. en jornada continua. Dicho servicio se encuentra disponible en la página web [www.fopep.gov.co](http://www.fopep.gov.co).

A continuación, detallamos los temas de mayor consulta atendidos durante el mes de diciembre de 2022, a través del Chat:

| CONCEPTOS   | CANTIDAD   | %           |
|---|------------|-------------|
| Información de pagos, inclusiones y reliquidaciones | 119        | 14%         |
| Información Cupón de Pago                           | 108        | 13%         |
| Actualización Datos Pensionados                     | 104        | 12%         |
| Registro página web u olvido de contraseña          | 90         | 10%         |
| Información Mesadas No Cobradas Oportunamente       | 55         | 6%          |
| Información Pensionados Fallecidos                  | 48         | 6%          |
| Información Certificados Valor Pensión              | 46         | 5%          |
| Información para radicar PQRSD                      | 46         | 5%          |
| Información Certificación De Descuentos             | 34         | 4%          |
| Información Certificados Ingresos Y Retenciones     | 25         | 3%          |
| Información Traslado De EPS                         | 24         | 3%          |
| Reporte fallecidos                                  | 17         | 2%          |
| Información Cambio Sitio de Pago Abono En Cuenta    | 15         | 2%          |
| Información EPS                                     | 15         | 2%          |
| Otros temas   | 117        | 14%         |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                                | <b>863</b> | <b>100%</b> |

**e) Click To Call desde el sitio web del Fo pep.**

El Consorcio FOPEP 2022 presta el servicio de Devolver Llamada a los pensionados y ciudadanos a nivel nacional, el cual es atendido por el Contact Center de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. en jornada continua. Dicho servicio se encuentra disponible en la página web [www.fopep.gov.co](http://www.fopep.gov.co) por la opción Canales de Atención, en el cual es necesario registrar los datos de contacto para que el Asesor realice la llamada al pensionado o ciudadano y atienda la solicitud.

A continuación, detallamos los temas de 101 llamadas solicitadas durante el mes de diciembre de 2022, registradas por el pensionado o ciudadano en el servicio Devolver Llamada:

| CONCEPTOS               | CANTIDAD   | %           |
|-------------------------|------------|-------------|
| Información pensionados | 43         | 43%         |
| Información Página WEB  | 16         | 16%         |
| Contacto no efectivo    | 42         | 42%         |
| <b>TOTAL GENERAL</b>    | <b>101</b> | <b>100%</b> |

**f) Una contingencia que permita la continuidad del servicio en caso de interrupción.**

El proveedor del Contact Center, cuenta con un canal dedicado para la conexión de los asesores de atención con nuestro sistema de información. En caso de falla para la continuidad del servicio cuenta conexión a través de VPN, aplicativo y sedes alternas de operación. Las pruebas del plan de continuidad del negocio son realizadas por el proveedor una (1) vez al año, y sus resultados son compartidos con el Consorcio.

**15 Mantener el sitio web del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional FOPEP, con la información general y estadística de interés para los pensionados de dicho Fondo, debidamente actualizada conforme a los lineamientos y determinaciones del MINISTERIO DEL TRABAJO y ajustada a los requerimientos y estándares definidos por el Gobierno digital y demás normas legales aplicables; así mismo tener un correo electrónico a través del cual se garantice el registro y control de las solicitudes efectuadas por los pensionados y que forme parte del sistema de gestión documental del encargo fiduciario; utilizar un correo electrónico saliente que garantice la efectiva comunicación de las respuestas de cada uno de los casos, en caso que el pensionado no cuente con un correo electrónico se deberá surtir dicha comunicación a través de correo postal garantizando la efectiva comunicación de la respuesta y finalmente tener un Módulo de PQRSD de acuerdo con los lineamientos de la política de Gobierno digital, de conformidad con lo establecido en el Decreto 1008 de 2018 compilado en el Decreto 1078 de 2015 Capítulo 1 Título 9 parte 2 Libro 21.**

- **Sitio Web Consorcio FOPEP 2022**

El portal del FOPEP cumple con los lineamientos establecidos para las entidades que forman parte de la red de Gobierno Digital. La página web [www.fopep.gov.co](http://www.fopep.gov.co), cuenta con secciones y servicios en línea que permite a los pensionados consulta, autogestión y acceso a trámites de sus interés.



La página WEB cuenta con varias secciones y servicios en línea para beneficio de los pensionados del FOPEP. Este es el menú global de navegación:

### **Acerca del Fopep**

- Naturaleza Jurídica del Fopep
- Normatividad
- Entes de Control
- Presupuestos e informes de gestión
- Sobre el Consorcio FOPEP

### **Entidades Sustitutivas**

Se publica la lista de entidades sustituidas en el pago de pensiones.

### **Trámites de Pensionados**

- Pago de Mesadas
- Pensionados en el Exterior
- Aportes
- Descuentos por Nómina
- Información fallecidos
- Pagos Cuotas Partes

### **Atención al Pensionado**

- Contáctenos PQRSD
- Consultar PQRSD
- Línea y Sede de Atención
- Inclusión en Nómina
- Transparencia y Acceso al Información Pública
- Estadísticos de Pensionados

Glosario  
Preguntas Frecuentes

### **Noticias**

Se publican noticias de interés para los pensionados.

- ✓ En el mes de diciembre de 2022 se publicó el Cronograma para reporte de novedades año 2023.

### **Servicios en línea**

Contáctenos PQRSD  
Certificados y cupones de pago  
Otros Servicios en Línea  
Canales de Atención  
Chat  
Devolver Llamada  
Calendario de Pagos

### **Otros Servicios**

Servicio de Atención al Ciudadano  
Transparencia y Acceso al Información Pública  
Entidades Operadoras de Libranza y Afiliaciones  
Notificaciones Judiciales  
Fopep para Niños

### **Directorio de entidades**

**Boletín Informativo**

**Notas Saludables**

**RSS**

**English versión**

**Redes Sociales**

### **Actualizaciones realizadas:**

- ✓ En diciembre de 2022, se publicó un Banner alusivo a la navidad.
- ✓ Por el módulo PQRSD, se inactivaron un total de 345 pensionados fallecidos, que se econtraban registrados en la página web

[www.fopep.gov.co](http://www.fopep.gov.co), para descargar certificados y cupones de pago. El reporte se presenta en el Numeral 6.6 Visitas página Web.

- ✓ Estadísticas de pensionados por fondo y departamento.
- ✓ Estadísticas de Peticiones, Quejas y Reclamos radicadas en el Consorcio FOPEP.

- **Correo Electrónico**

El Consorcio FOPEP 2022 dispone de las cuentas de correo electrónico [notificacionesjudiciales.consorcio@fopep.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales.consorcio@fopep.gov.co) para recibir notificaciones judiciales y [comunicacionesfopep@fopep.gov.co](mailto:comunicacionesfopep@fopep.gov.co), para envío de información masiva de interés para los pensionados.

El Software de Nómina Pensionados –SNP- del Consorcio FOPEP 2022, cuenta con un Módulo de Gestión Documental que permite administrar y custodiar el archivo electrónico del Consorcio desde su origen hasta su destino final, de tal manera que toda la información que se recepciona a través de los diferentes canales de comunicación, así como aquella que es generada por el Administrador Fiduciario, ya sea por medio físico o electrónico, se registra, radica y gestiona a través de dicho módulo.

- **Correo postal saliente de cobertura nacional**

El Módulo de Gestión Documental del Software de Nómina de Pensionados SNP, permite el registro y la radicación de comunicaciones generadas, que pueden ser enviadas automáticamente por correo electrónico o a través del FTP con el Outsourcing de Servicio de Correo Postal de cobertura nacional dedicada a la distribución de correo masivo y especializado (certificado).

Actualmente con el aprovechamiento de las tecnologías de la información, la mayoría de comunicaciones generadas por el Consorcio se están enviando por correo masivo y por correo electrónico; el servicio de correo certificado se utiliza únicamente para las comunicaciones que necesitan la verificación de la recepción por parte del destinatario.

En el mes de diciembre se enviaron un total de 1.149 comunicaciones, de las cuales, por correo electrónico se enviaron un total de 786 comunicaciones, por correo masivo se enviaron un total de 334 comunicaciones, por correo certificado se enviaron un total de 21 comunicaciones y por mensajería Consorcio se enviaron un total de 8 comunicaciones.

- **Módulo PQRSD Consorcio FOPEP 2022**

El Consorcio FOPEP 2022 cuenta con un módulo PQRSD, que permite la radicación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias de los ciudadanos y terceros, el cual cumple con los lineamientos establecidos por Gobierno Digital.

En la página web del Consorcio FOPEP [www.fopep.gov.co](http://www.fopep.gov.co), por las opciones Servicios en Línea, Canales de Atención y sección Atención al Pensionado, se encuentra a disposición el Formulario **Contáctenos PQRSD**, que cuenta con los campos establecidos para radicar una PQRSD permitiendo adjuntar los documentos necesarios para el respectivo trámite.

A continuación se detalla, el proceso de radicación de PQRSD a través del módulo:

- Una vez diligenciados todos los campos y para continuar con el proceso de radicación, es necesario autorizar el tratamiento de la información personal según la Ley 1581 de 2012.
- Posteriormente se genera un código de radicación consecutivo, que aparece como mensaje emergente en la pantalla y el mismo es enviado a la cuenta de correo electrónico registrada por el ciudadano y tercero.

En este mensaje, se indica que la respuesta a la solicitud será atendida oportunamente dentro de los 15 días hábiles siguientes y comunicada a través del medio elegido en la PQRSD, es decir correo electrónico o dirección registrada.

- Para los casos que no sean competencia del Consorcio FOPEP, se informa al ciudadano y tercero el trámite realizado y se adjunta la evidencia del traslado de la solicitud a la entidad encargada.
- El módulo PQRSD cuenta con una opción que permite consultar el estado actual de la petición, fecha y hora de radicación, ubicada en la página web Servicios en Línea / Canales de Atención y en el menú Atención al Pensionado.

La gestión realizada a través del módulo PQRSD se evidencia en el numeral 4.2.1.2 Página Web – PQRSD, con el informe detallado del mes de diciembre de 2022.

**16 Proveer instalaciones seguras y que garanticen la confidencialidad de la información gestionada por los interventores asignados por MINISTERIO DEL TRABAJO y proveer las condiciones técnicas necesarias que garanticen la efectividad de sus labores.**

El Consorcio FOPEP 2022 dispone de instalaciones para la firma interventora del Contrato, con condiciones seguras, independientes y adecuadas para el cumplimiento a sus labores.

**17 Dar respuesta a las diferentes solicitudes requeridas por las autoridades judiciales en temas relacionados con la administración y manejo de los recursos del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional FOPEP.**

El Consorcio FOPEP 2022 dentro de los límites legales y de acuerdo a las precisiones efectuadas en el proceso licitatorio, realizará las actividades a su alcance para defender los intereses del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional cuando tenga conocimiento de requerimientos por parte de las autoridades judiciales.

En el caso de las Acciones Constitucionales (tutelas) que deben ser atendidas por el administrador fiduciario, para el mes de diciembre de 2022 se recibieron 38 acciones de tutela en las cuales se solicitó inmediatamente la vinculación del Ministerio por ser el representante del FOPEP.

Los conceptos de las tutelas que fueron notificadas durante el mes de diciembre de 2022, corresponden a: Salud EPS: 5, Descuentos – Embargos: 9, Pagos Pensión (no pago mesada, inclusión en nómina, reliquidación pensional, etc.): 13, Derechos de Petición: 9 y Otras (Revocatoria Fallo, Bono Pensional, etc): 2.

Frente a las demás comunicaciones diferentes a las acciones de tutela (admisión, fallos, impugnaciones), en el mes de diciembre de 2022 se recibieron 51 dentro de las cuales se encuentran: requerimientos antes de control (juzgados, superintendencias, etc.), y PQRSD

Respecto a las demandas en donde el demandado o vinculado es el FOPEP, para el mes de diciembre de 2022 se recibieron tres (3) notificaciones que corresponden a la Procuraduría Sexta Judicial II para Asuntos Administrativos, Juzgado Cuarenta y Uno laboral de Bogotá y el Juzgado Dieciocho del Circuito de Medellín, donde esta entidad procedió a informar a los despachos judiciales que quien debía ser debidamente notificado era el Ministerio del Trabajo. A su vez, se procedió a informar a través de los respectivos correos a ese ministerio la recepción de la demanda.

Es importante mencionar que, con la implementación del Decreto 806 de 2021 y la Ley 2213 del 2022, el Consorcio FOPEP remitió en el mes de diciembre las

respuestas a las acciones de tutela, a los correos electrónicos de los diferentes despachos judiciales de conformidad a lo indicado en el oficio de notificación.

**18 *Cumplir con todo el marco legal que le rige según su naturaleza.***

El Consorcio FOPEP 2022, durante el mes de diciembre de 2022, dio cumplimiento al marco legal que le rige según su naturaleza de conformidad con las actividades y competencias contempladas en el contrato de encargo fiduciario. En casos de duda o vacíos respecto al alcance de las normas que deba cumplir el Consorcio, solicitará por escrito al Ministerio del Trabajo, en su condición de fideicomitente, la instrucción requerida.

**19. *La entidad fiduciaria deberá cumplir con las demás obligaciones que le imponga la Ley al encargo fiduciario y en particular las obligaciones previstas en el artículo 130 de la Ley 100 de 1993 y Decreto 1833 de 2016 y demás disposiciones legales complementarias, que adicionen, modifiquen o sustituyan.***

Para el mes de diciembre de 2022, el Consorcio FOPEP 2022 dio cumplimiento a las demás obligaciones que le impone la Ley al encargo fiduciario y en particular a las obligaciones previstas en el artículo 130 de la Ley 100 de 1993 y Decreto 1833 de 2016 y demás disposiciones legales complementarias.

## **II. Obligaciones Financieras**

**1. *Administrar los recursos del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional FOPEP que se le confían, con los criterios de rentabilidad, seguridad, oportunidad y liquidez que requiera para el pago oportuno de las pensiones y otros pagos a terceros dentro del marco del artículo 130 de la Ley 100 de 1993, Decreto 1833 de 2016 y demás decretos reglamentarios que adicionen, modifiquen o sustituyan.***

El Consorcio FOPEP 2022, durante el mes de diciembre de 2022, administró y gestionó los recursos del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional que se le confiaron, bajo los criterios de rentabilidad, seguridad, oportunidad y liquidez, garantizando el manejo independiente de los recursos, de acuerdo con los flujos de pagos suministrados por el Ministerio del Trabajo y dentro del marco normativo proferido en el Artículo 130 de la Ley 100 de 1993, Decreto 1833 de 2016 y demás decretos reglamentarios.

**2. *Responder por cada una de las operaciones que vaya a realizar con los recursos del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional FOPEP.***

El Consorcio FOPEP 2022 respondió por las operaciones realizadas con los recursos del fondo durante el mes de diciembre de 2022.

**3. Realizar el análisis del flujo de los ingresos y gastos del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional FOPEP y estimar sobre bases técnicas, la proyección de los recursos y la ejecución de los mismos.**

**Flujo de ingresos y gastos anuales proyectados**

La proyección del flujo de caja para el año 2023 se realizó con las siguientes bases técnicas:

**Saldo inicial:** se tomó el promedio de los saldos de las cuentas bancarias del 1 de enero al 30 de noviembre de 2022 y se proyectó diciembre del mismo año.

**Recursos recibidos:** Los valores de la nómina proyectada para el año 2023, aportes de salud de Foncolpuertos y Aportes a Fondo de Pensiones fueron calculados con base en la nómina liquidada de enero a noviembre del año 2022 y se proyectó diciembre del mismo año. Para las mesadas equivalentes a 1 SMMLV se aplicó un incremento del 15% y para las pensiones superiores a 1 SMMLV un incremento del 12.5% correspondiente al IPC proyectado para el año 2023.

**Rendimientos financieros:** Se tomó como base el valor de los intereses generados en las cuentas de operación de los meses de enero a noviembre de 2022 y se proyectó diciembre del mismo año; para el año 2023 se aplicó una tasa del 12,5% anual calculada con base en el IPC proyectado más 1,1170 puntos adicionales.

**Reintegro de mesadas:** Se tomó el histórico de los reintegros de mesadas efectuados durante el periodo enero a noviembre de 2022 y se proyectó diciembre del mismo año, mensualmente se aplicó un incremento del 12,5% que corresponde al valor del IPC proyectado para el año 2023.

**Pago de nómina, salud de Foncolpuertos y aportes:** Valor de la nómina proyectada para el año 2023, aportes de salud de Foncolpuertos y Aportes a Fondo de Pensiones Se calcularon con base en la nómina liquidada de enero a noviembre del año 2022 y se proyectó diciembre del mismo año. Para las mesadas equivalentes a 1 SMMLV se aplicó un incremento del 15% y para las pensiones superiores a 1 SMMLV un incremento del 12,5% correspondiente al IPC proyectado para el año 2023.

**Pago de mesadas no cobradas oportunamente:** Se tomó el promedio de pago de mesadas efectuadas durante el periodo enero a noviembre de 2022 y se proyectó

diciembre del mismo año, adicional se aplicó un incremento del 12.5% correspondiente al IPC proyectado para el año 2023.

Saldo mínimo para pago de pasivos: Se tomó el promedio del histórico del pasivo de los meses de enero a noviembre de 2022 y se proyectó diciembre del mismo año.

El Consorcio FOPEP 2022 mediante oficio No. 723000074 del 14 de diciembre de 2022, entregó al Ministerio del Trabajo el flujo de Ingresos y Gastos del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional estimado para el año 2023, en cumplimiento de las actividades descritas en su Plan de Trabajo.

### **Flujo de ingresos y gastos mensual de la operación**

Se realiza con base en las entradas y salidas mensuales efectivas de recursos, así:

Saldo Inicial: Sumatoria de los saldos del mes anterior de las cuentas bancarias.

Recursos recibidos: Recursos situados por el Ministerio del Trabajo para el pago de la nómina de cada mes, aportes a fondo de pensiones y aportes para el pago de la salud de los pensionados de Foncolpuertos.

Utilidad: Ingresos por rendimientos financieros de las cuentas de ahorro.

Reintegro de mesadas: Devolución de recursos efectuado por las entidades financieras, que corresponde a las mesadas ubicadas por ventanilla que no son cobradas oportunamente por los pensionados.

Otros reintegros: Devolución de recursos por parte de familiares o allegados de pensionados fallecidos, por haber cobrado la mesada después de su fallecimiento, devolución de aportes E.P.S. y terceros, por haber sido girados en fechas posteriores al deceso de los pensionados.

Pago de nómina: Valor total de la nómina pagada a través de la red bancaria y por las diferentes modalidades de pago.

Valor total de los descuentos de nómina: Correspondiente al pago de los descuentos de nómina (E.P.S., Cooperativas, Embargos, Salud Foncolpuertos, Aportes AFP y diversos) pagados durante el mes.

Pago de mesadas no cobradas oportunamente: Corresponde a aquellas mesadas reintegradas por no cobro y que posteriormente fueron solicitadas por el pensionado, realizando su pago dentro del mes.

Reintegros: Valor total de los reintegros efectuados a la Dirección del Tesoro Nacional, Telecom, Capresub y Supersociedades por concepto de mesadas en estado grabado, fallecido, prescrito, liquidación cero, O.N.P y otros. (Ver D.T.N.).

El flujo de ingresos y gastos lo elabora el Consorcio FOPEP 2022, dando cumplimiento a las normas contables vigentes y conforme a lo indicado en el numeral II. 3. de las obligaciones del Contrato de Encargo Fiduciario y es entregado a la interventoría al finalizar el mes siguiente al del cierre.

Según lo indicado en el detalle del flujo de ingresos y gastos mensual, el Consorcio da cumplimiento a su obligación de informar mensualmente sobre la ejecución de los recursos del FOPEP.

Mensualmente se entrega a la Interventoría la ejecución del flujo de caja del fondo, correspondiente al mes sobre el que se rinde informe.

**4. Informar al MINISTERIO DEL TRABAJO sobre los procesos, procedimientos, soporte tecnológico y políticas para el manejo de los recursos procedentes de los reintegros de prestaciones no cobradas oportunamente por los beneficiarios, en cuentas de ahorro.**

A través de este documento en el numeral 2 de las Obligaciones de Seguimiento e Informes y en la reuniones mensuales de Consejo Asesor del FOPEP en el Ministerio del Trabajo, se informa sobre los procesos adelantados de acuerdo con las políticas establecidas para la administración de los recursos derivados de los dineros de las mesadas no cobradas oportunamente y los rendimientos de las cuentas de ahorro de la operación y liquidación del pago de la nómina a los pensionados.

**5. Disponer de los soportes y justificación de las operaciones realizadas con los recursos del Fondo, cuando le sean requeridos por el Ministerio.**

El Consorcio FOPEP 2022 cuenta con los soportes de las operaciones realizadas con los recursos del Fondo, en las cuentas de operación de la liquidación y pago de la nómina.

**6. Llevar, con base en el Plan General de Contabilidad Pública, de convergencia y demás normas expedidas por la Contaduría General de la Nación, la contabilidad del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional**

***FOPEP, en forma independiente, de manera que puedan identificarse en cualquier tiempo los activos, los pasivos, el patrimonio y las operaciones del flujo de ingresos, recursos y pagos de las entidades que sean sustituidas por éste, y presentar los estados financieros mensuales y anuales. Los anuales con el dictamen del revisor fiscal.***

Los estados financieros son elaborados bajo el Catálogo General de Cuentas del nuevo marco normativo para entidades del Gobierno, de acuerdo con lo establecido en la Resolución 533 de 2015, sus modificaciones y la Resolución 484 de 2017.

El Consorcio FOPEP 2022 lleva la contabilidad en forma independiente, permitiendo identificar cada una de las operaciones realizadas por el Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional.

Dentro de los anexos al presente informe se encuentran los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2022.

Los informes anuales del año 2022 junto con el dictamen del Revisor Fiscal, se encuentran en proceso de elaboración.

- 7. Presentar y sustentar al MINISTERIO DEL TRABAJO o quien haga sus veces y a los Organismos de Control, información detallada y precisa sobre cada una de las transacciones que se realicen, así como los informes requeridos por estas entidades.***

Durante el mes de diciembre de 2022 se presentaron los informes de las operaciones realizadas el mes anterior y no se recibieron requerimientos de información detallada de transacciones por parte del Ministerio del Trabajo, ni de organismos de control.

- 8. El Administrador Fiduciario debe remitir al MINISTERIO DEL TRABAJO la información de los reintegros con o sin situación de Fondos efectuados con ocasión de los remanentes de las respectivas nóminas, dentro de los diez (10) días siguientes a la dispersión de los recursos***

El Consorcio FOPEP 2022 remitió al Ministerio la información de los reintegros con y sin situación de Fondos, efectuados a las superintendencias con ocasión de los remanentes de las respectivas nóminas, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes al periodo de la nómina. Lo anterior mediante comunicación No. 05EE202241030000075002 del 09 de diciembre de 2022 la cual fue radicada debidamente en la entidad.

**9. El Administrador Fiduciario deberá administrar los recursos provenientes de mesadas devueltas no cobradas por los pensionados y cumplir con las directrices establecidas por el Consejo Asesor de FOPEP en sesión de fecha 5 de abril de 2018 y las Políticas de Administración de las Mesadas Devueltas así:**

**a) Depósitos a la vista en cuentas de ahorro**

El Consorcio FOPEP 2022 administró durante el mes de diciembre de 2022, los recursos en dos cuentas de ahorros a la vista cuya información se detalla en el numeral 2 de las Obligaciones de Seguimiento e Informes del presente documento.

**b) Para administrar las mesadas pensionales devueltas y los recursos provenientes de los rendimientos financieros generados en las cuentas de ahorro y en las cuentas de ahorro de la operación de pago de nómina a los pensionados del FOPEP y a los pagos a terceros, deben tenerse como mínimo dos (2) entidades bancarias diferentes.**

El Consorcio FOPEP 2022 seleccionó a las entidades financieras Banco Popular y Bancolombia, entidades que ofrecieron la mejor tasa de interés para administrar los recursos. En el evento en que una de las entidades presente una disminución en la calificación, se procederá a trasladar los recursos a la otra entidad bancaria y se deberá seleccionar una nueva entidad que cumpla con las condiciones establecidas para colocar los recursos en una nueva cuenta.

**c) Las entidades bancarias seleccionadas deberán mantener vigente una calificación de largo plazo AAA. En el evento en que una de las entidades presente una disminución en la calificación se procederá a trasladar los recursos a la otra entidad bancaria y se deberá seleccionar una nueva entidad que cumpla con las condiciones establecidas para colocar los recursos en una nueva cuenta.**

Las entidades bancarias seleccionadas Bancolombia y Banco Popular presentan una calificación AAA de riesgo crediticio de largo plazo.

**d) Semestralmente el administrador fiduciario deberá realizar una evaluación de las entidades bancarias que ofrecen las Cuentas de Ahorro y que cuenten con calificación AAA, para seleccionar las dos (2) que ofrecen la mejor rentabilidad para depositar los recursos en el período respectivo.**

El Consorcio FOPEP 2022 adelantó el proceso de cotización de tasas para las cuentas de ahorros en el mes de diciembre de 2022, con las siguientes entidades bancarias, para seleccionar las dos (2) que brindaran la mejor rentabilidad obteniendo el siguiente resultado:

| COTIZACIÓN TASAS CONTRATO 723 |                            |
|-------------------------------|----------------------------|
| Entidad Emisora               | Tasa E.A<br>Diciembre 2022 |
| BANCO POPULAR S.A.            | 10.50%                     |
| AV VILLAS                     | 5.50%                      |
| BANCOLOMBIA                   | 5.50%                      |
| DAVIVIENDA S.A.               | 10.40%                     |
| BANCO DE BOGOTA               | 5.50%                      |
| BBVA COLOMBIA                 | 6.00%                      |
| BANCO AGRARIO                 | 7.70%                      |
| BANCO CAJA SOCIAL             | N/A                        |

- e) **Como mínimo se mantendrá un 5% de los recursos en una de las cuentas abiertas para el manejo de los recursos provenientes de mesadas devueltas por no cobro, con el propósito de no concentrar los recursos en una sola entidad y mantener el disponible que se requiere para el pago de las mesadas devueltas".**

Teniendo en cuenta que Banco Popular en diciembre de 2022 ofreció una tasa de interés al 10.50% E.A y Bancolombia al 5.50% E.A, el Consorcio FOPEP 2022 mantuvo el 95% en el Banco Popular y el 5% en Bancolombia de los recursos provenientes de mesadas devueltas por no cobro por valor de \$ 1,100,337,209.16 más los intereses generados en la cuenta del banco Popular por \$ 859,342.12 y Bancolombia \$ 1,546,425.56 para un total de \$ 1,102,742,976.84, información que se detalla en el numeral 2 de las Obligaciones de Seguimiento e Informes del presente documento

10. **En el caso de los rendimientos correspondientes a la operación de liquidación y pago de la nómina de pensionados y los generados por los depósitos de las mesadas devueltas cada mes, se realizan las siguientes actividades para su registro independiente en el Software de Nómina Pensionados -SNP-.-.**

- a) **Mensualmente se determina el valor de los intereses que generaron las Mensualmente se determina el valor de los Intereses que generaron las**

**cuentas de ahorro de las mesadas devueltas, así como las cuentas de ahorro de la operación de la nómina de pensionados para cada concepto, como son: descuentos de aportes a la seguridad social, descuentos de libranzas y embargos.**

Durante el mes de diciembre de 2022 se generaron rendimientos en cada una de las siguientes cuentas, así:

| dic-22         |               |                          |                 |
|----------------|---------------|--------------------------|-----------------|
| No. Cuenta     | Banco         | Valor                    | Tasa de interes |
| 690-000051-08  | Bancolombia   | \$ 2,589,009.53          | 5.50%           |
| 690-000051-09  |               | \$ 114,111,810.59        | 5.50%           |
| 690-000051-10  |               | \$ 5,321.23              | 5.50%           |
| 690-000051-11  |               | \$ 87,474,616.30         | 5.50%           |
| 690-000051-12  |               | \$ 44,297.08             | 5.50%           |
| 690-000051-07  |               | \$ 219,691,519.52        | 5.50%           |
| 690-000051-14  |               | \$ -                     | 5.50%           |
| 690-000051-13  |               | \$ 1,546,425.56          | 5.50%           |
| 402-3030171-79 | Banco Agrario | \$ 83,951,319.00         | 9.90%           |
| 220-0091518-46 | Banco Popular | \$ 859,342.12            | 10.50%          |
| <b>TOTAL</b>   |               | <b>\$ 510,273,660.93</b> |                 |

**b) Se realiza el registro en el módulo correspondiente del aplicativo SNP bajo el concepto de “rendimientos”, generando la distribución automática por fondo de acuerdo con su participación en el total liquidado en cada nómina.**

En el mes de diciembre de 2022 el Consorcio FOPEP registró los rendimientos generados en el período anterior, es decir, los del mes de noviembre de 2022, en el Software de Nómina de Pensionados SNP para obtener la participación de cada uno de los fondos. El valor de los citados rendimientos se registra en el literal siguiente.

**c) El giro mensual de los rendimientos se debe realizar a la Dirección del Tesoro Nacional.**

Conforme al Artículo 9 de la Ley 1940 del 2018, el 12 de diciembre de 2022 el Consorcio FOPEP giró al Tesoro Nacional del Ministerio de Hacienda la suma de **\$ \$ 417,520,190.52**, recursos correspondientes a los rendimientos generados en las cuentas de ahorros para el manejo de los dineros provenientes de las mesadas no cobradas oportunamente por los pensionados y en las cuentas de

operación de la liquidación y pago de la nómina de pensionados del periodo de noviembre de 2022.

### III. Obligaciones de Gestión

- **Obligaciones Administrativas**

1. ***Efectuar los pagos de las pensiones de vejez o jubilación, de invalidez y de sustitución o sobrevivientes reconocidas por CAJANAL, Superintendencias de Sociedades, Financiera y de Industria y Comercio, Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca CVC – EPSA, el Fondo de Pasivos Sociales de Puertos de Colombia, Caja Agraria y demás Fondos o Entidades sustituidos en el pago de pensiones, así como por la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social – UGPP, de conformidad con la Ley 100 de 1993, los Decretos 1777 de 2003, 1833 de 2016 y demás normas que los complementen, modifiquen o adicionen, incluyendo la pensión gracia para los educadores, la pensión de jubilación por aportes y las pensiones a que se refiere la Ley 126 de 1985 adicionada por la Ley 71 de 1988, las cuotas partes pensionales, con cargo a los recursos del Fondo, auxilios funerarios y demás pagos, sin costo alguno para el pensionado, con oportunidad y previa verificación del cumplimiento de los requisitos establecidos en las normas vigentes.***

El Consorcio FOPEP 2022, con los recursos entregados por la Nación y las demás Cajas o Fondos sustituidos en el pago de pensiones, paga las pensiones de vejez o jubilación, de invalidez y de sustitución o sobrevivientes reconocidas por CAJANAL, Superintendencias de Sociedades, de Valores y de Industria y Comercio, Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca CVC – EPSA, el Fondo de Pasivos Sociales de Puertos de Colombia, la Caja Agraria y demás Fondos o Entidades sustituidas en el pago de pensiones, de conformidad con la Ley 100 de 1993, los Decretos 1777 de 2003, 1833 de 2016 y demás normas que los complementen, modifiquen o adicionen, incluyendo la pensión gracia para los educadores, la pensión de jubilación por aportes y las pensiones a que se refiere la Ley 126 de 1985 adicionada por la Ley 71 de 1988, las cuotas partes pensionales, con cargo a los recursos del Fondo, auxilios funerarios y demás pagos, sin costo alguno para el pensionado con la debida oportunidad y previa verificación del cumplimiento de los requisitos establecidos en las normas vigentes.

Debido a que el proceso de certificación de los pagos de mesadas a pensionados se realiza los primeros días del mes, solo se puede reflejar la información del mes

anterior; de esta forma a continuación se relaciona el detalle de las mesadas pagadas por Fondo en el mes de diciembre de 2022:

| CODIGO FONDO | FONDO                        | CANTIDAD REGISTROS CERTIFICADOS | VALOR REGISTROS CERTIFICADOS |
|--------------|------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| 0            | CAJANAL                      | 212,940                         | \$ 962,230,613,363.64        |
| 1            | C.V.C.                       | 560                             | \$ 3,269,898,724.41          |
| 2            | SUPERFINANCIERA              | 5                               | \$ 36,984,353.56             |
| 3            | SUPERSOCIEDADES              | 195                             | \$ 1,983,021,017.03          |
| 4            | SUPER IND. Y COMERCIO        | 5                               | \$ 81,587,159.01             |
| 5            | FONCOLPUERTOS                | 11,641                          | \$ 81,153,841,184.18         |
| 6            | CAJA AGRARIA                 | 8,829                           | \$ 28,604,312,617.16         |
| 7            | ALCALIS                      | 1,690                           | \$ 4,245,044,588.92          |
| 9            | CARBOCOL                     | 35                              | \$ 400,046,329.28            |
| 10           | FOCINE                       | 5                               | \$ 23,901,121.40             |
| 11           | INURBE                       | 14                              | \$ 48,719,530.04             |
| 12           | AUDIOVISUALES                | 20                              | \$ 83,237,148.12             |
| 13           | INCORA EN LIQUIDACION        | 1,752                           | \$ 7,110,604,875.73          |
| 14           | ADPOSTAL                     | 2,956                           | \$ 11,452,408,022.61         |
| 15           | INRAVISION                   | 882                             | \$ 6,872,971,049.67          |
| 16           | CORELCA                      | 3                               | \$ 10,672,294.28             |
| 17           | MINERCOL EN LIQUIDACION      | 97                              | \$ 592,171,141.64            |
| 18           | CAMINOS VECINALES            | 11                              | \$ 21,853,338.98             |
| 19           | MINISTERIO DE COMUNICACIONES | 428                             | \$ 1,519,224,409.72          |
| 20           | ISS                          | 17,460                          | \$ 56,451,687,245.06         |
| 21           | INEA                         | 18                              | \$ 98,255,273.00             |
| 22           | INAT                         | 86                              | \$ 152,516,054.50            |
| 23           | CAPRESUB                     | 473                             | \$ 4,594,789,443.77          |
| 24           | CAPRECOM                     | 517                             | \$ 2,695,988,782.12          |
| 25           | INVIAS                       | 51                              | \$ 155,630,334.40            |
| 26           | TELECALARCA                  | 1                               | \$ 706,476.52                |
| 27           | TELEHUILA                    | 4                               | \$ 3,872,106.22              |
| 28           | TELESANTAMARTA               | 22                              | \$ 41,290,747.20             |
| 29           | TELEARMENIA                  | 29                              | \$ 30,261,202.34             |
| 30           | TELECOM                      | 13,580                          | \$ 94,193,337,731.52         |
| 31           | TELECARTAGENA                | 203                             | \$ 598,303,744.55            |
| 32           | TELENARIÑO                   | 70                              | \$ 397,870,036.54            |
| 33           | TELETOLIMA                   | 45                              | \$ 226,268,401.04            |
| 34           | CNT                          | 52                              | \$ 427,694,094.17            |
| 35           | CFT                          | 87                              | \$ 610,195,997.52            |
| 36           | ZONAS FRANCAS                | 94                              | \$ 216,653,980.10            |
| 37           | PROSOCIAL                    | 58                              | \$ 61,687,244.55             |
| 38           | INTRA                        | 51                              | \$ 64,325,067.96             |
| 39           | MOPT                         | 192                             | \$ 323,596,935.30            |
| 40           | ISS ARL                      | 21,722                          | \$ 40,902,587,853.81         |
| 41           | INDERENA                     | 710                             | \$ 1,999,201,253.73          |
| 42           | IDEMA                        | 2,223                           | \$ 4,827,488,966.86          |
|              | <b>TOTAL</b>                 | <b>299,816</b>                  | <b>1,318,815,321,242.16</b>  |

**Nota:** Este cuadro incluye: 40 mesadas que fueron descertificadas en noviembre de 2022.

**2. Efectuar los pagos de las mesadas pensionales y demás prestaciones reconocidas, en el municipio de residencia del pensionado, siempre y**

***cuando existan en el respectivo municipio instituciones vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia, o la Superintendencia de Economía Solidaria de acuerdo con la reglamentación que se expida a través de abono en cuenta, pago por ventanilla u otra modalidad; en la modalidad de pagos a domicilio a expresidentes o a pensionados inválidos debidamente certificados por la entidad de salud a la que se encuentren afiliados; y en la modalidad de pagos en el exterior, a pensionados cuyo reconocimiento se haya efectuado en moneda extranjera y así haya sido reportado por la entidad sustituida en el pago de las pensiones, como en moneda nacional.***

El Consorcio FOPEP 2022 realizó en el mes de diciembre de 2022 los pagos a los pensionados en el municipio de residencia, donde existen entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera, a través de abono en cuenta, pago por ventanilla y pagos en el exterior.

**3. *Generar acciones para que se deje evidencia de que el pensionado fue informado de la libertad de escogencia de entidad bancaria en donde se pagará su mesada.***

El Consorcio FOPEP 2022 informa a los pensionados, las entidades financieras y modalidades para escogencia del pago a través de la página web [www.fopep.gov.co](http://www.fopep.gov.co), en gestión telefónica y en las cartas de bienvenida remitidas a los nuevos pensionados que ingresan mensualmente a la nómina del FOPEP.

**4. *Establecer mecanismos de control que garanticen seguridad en los pagos, en las diferentes modalidades, de tal manera que sean recibidos por los pensionados o beneficiarios reales de los pagos.***

Actualmente el Consorcio FOPEP 2022 dispone de los siguientes mecanismos de control establecidos con la red bancaria encargada de la realización de los pagos:

- En los casos de pagos bajo la modalidad por ventanilla, la normatividad vigente dispone la exigencia de la presentación de la cédula de ciudadanía del pensionado al momento del cobro, como único documento válido para efectuar los pagos bajo esta modalidad; en consecuencia, su presentación es necesaria y es exigida al momento de realizar el pago.
- En los casos de pagos a personas autorizadas es necesaria la presentación de la autorización otorgada por el pensionado bajo los términos de la Ley 700 de

2001, fotocopia de la cédula de ciudadanía del pensionado, fotocopia y original de la cédula de ciudadanía del autorizado.

- Para los casos de abono en cuenta, previo al pago, se dispone adicionalmente con los datos de la persona beneficiaria quien es la única titular de la cuenta y quien al momento de la apertura de la misma deberá suministrar la información necesaria para dicho trámite a la institución financiera, los pagos se realizarán directamente en la cuenta que debe figurar a nombre del pensionado.
- Durante el mes de diciembre de 2022, el Consorcio FOPEP 2022 dió cabal cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 700 de 2001, el Decreto reglamentario 2751 de 2001, Ley 962 de 2005 y Decreto 19 de 2012, con el fin de garantizar el pago de las mesadas pensionales.

**5. *Establecer convenios y/o alianzas comerciales que le permita contar con establecimientos bancarios y entidades financieras, vigiladas por la Superintendencia Financiera o la Superintendencia de Economía Solidaria, que garantice la cobertura nacional para el pago de las pensiones.***

El Consorcio FOPEP 2022 puso a disposición de los pensionados una red bancaria conformada por siete instituciones financieras vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia, las cuales por medio de sus oficinas a nivel nacional efectuaron con completa normalidad el pago de las mesadas de los pensionados vinculados al Fondo de Pensiones Públicas de Nivel Nacional.

Las instituciones bancarias con las que contó el Administrador Fiduciario en el periodo objeto del presente informe para la realización de los pagos, estuvo conformada por las siguientes entidades financieras: Bancolombia, Banco Agrario de Colombia, Banco Davivienda, Banco Caja Social, Banco AV Villas, Banco Popular y Banco BBVA.

**6. *Realizar los trámites de pago para el cumplimiento dentro de los términos, de las providencias judiciales y de tutela, cuando haya lugar a ello.***

Si se trata de órdenes judiciales que impliquen el pago de recursos que se encuentran en ese momento en poder del administrador fiduciario, porque previamente ya han sido asignados para el pago de los conceptos ordenados, se procederá a tramitar el pago dentro de los términos fijados.

Si se trata de órdenes judiciales que impliquen el pago de recursos que no hayan sido apropiados y asignados, y por ende no se encuentran en poder del administrador fiduciario, se procederá en forma inmediata a reportar el hecho al

Ministerio del Trabajo y al Fondo o Caja correspondiente, para los trámites de rigor, informando de ello al despacho judicial que originó la respectiva acción, pagos que solo podrán realizarse hasta que los recursos sean puestos a órdenes del administrador fiduciario.

Frente a lo anterior, para el transcurso del mes de diciembre de 2022, el Consorcio no fue notificado de órdenes judiciales que generaran pagos adicionales.

- 7. Elaborar, revisar y pagar la nómina de pensionados, previos los descuentos a que haya lugar de acuerdo con un cronograma mensual establecido. En todo caso, la totalidad de las mesadas pensionales, deberán quedar pagadas el último día hábil del mes respectivo.***

El Consorcio FOPEP 2022 con base en la nómina de pensionados activa, procesa las novedades reportadas por los fondos y las novedades solicitadas por los pensionados (Cambios de radicados, Cambios EPS, Embargos, etc.), elabora la nómina de pensionados previo los descuentos de ley y los autorizados por los pensionados, según el cronograma de pagos enviado previamente al Ministerio del Trabajo y a los fondos o cajas reportantes.

Las mesadas pensionales del Fondo de Pensiones Públicas del Orden Nacional correspondientes a diciembre de 2022, estuvieron a disposición de los pensionados en las oficinas de las entidades financieras ofrecidas, a partir del 22 de diciembre de 2022.

- 8. Realizar los otros pagos que se deban efectuar con cargo a los recursos del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional FOPEP tales como: Pago a terceros por los descuentos efectuados a la nómina, el pago mensual de aportes a la seguridad social en salud y aportes para pensión de las pensiones con expectativas de compartibilidad que sean pertinentes conforme al marco legal vigente, utilizando los formatos y herramientas que determine el Gobierno Nacional, tales como la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA), pago de cuotas partes pensionales por pagar, pago a juntas regionales de calificación de invalidez y auxilios funerarios, entre otros, de conformidad con la reglamentación que para el efecto expida el Gobierno Nacional, los cuales deben estar debidamente reconocidos y autorizados por las entidades pertinentes para tal fin y deben ser reportados en forma discriminada con la justificación respectiva. Así mismo efectuar el pago de aportes a la seguridad social en salud de las entidades sustituidas cuyo pago se encuentre a cargo de los empleadores como es el caso de Foncolpuertos.***

El pago de terceros diferentes a aquellos relacionados con el SGSSS, se efectuó dentro de los tres días hábiles siguientes al pago de la nómina.

Con relación al pago de aportes al SGSSS, éste se realizó conforme al cronograma y la normatividad vigente, teniendo en cuenta los dos últimos dígitos del NIT del Consorcio FOPEP 2022 y el pago fue efectuado a través de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes “PILA”.

En cuanto al valor de los aportes en salud de los pensionados de Fondo Pasivo Social de Puertos de Colombia, para el mes de diciembre de 2022 fue de \$5.763.915.500.

Para los casos de aportes en pensión que deben aplicarse a los pensionados con expectativa de compatibilidad y que fueron debidamente marcados por la entidad reportante, se aplicaron los siguientes valores por fondo:

| FONDO         | TOTAL APORTES     |
|---------------|-------------------|
| CAJA AGRARIA  | \$ 410.660.000,00 |
| MINERCOL      | \$ 1.375.900,00   |
| ISS           | \$ 9.939.200,00   |
| INAT          | \$ 4.198.700,00   |
| CAPRECOM      | \$ 5.551.300,00   |
| INVIAS        | \$ 320.000,00     |
| TELECARTAGENA | \$ 2.131.500,00   |
| CNT           | \$ 1.447.100,00   |
| ZONAS FRANCAS | \$ 320.000,00     |
| TELECOM       | \$ 268.900,00     |
| INTRA         | \$ 165.200,00     |
| MOPT          | \$ 12.290.400,00  |
| ÁLCALIS       | \$ 7.881.000,00   |
| IDEMA         | \$ 35.759.300,00  |

#### Pago de cuotas partes pensionales:

Se efectúa el registro y pago de las cuotas partes pensionales ordenadas por los fondos que hayan superado las validaciones y verificaciones definidas en el procedimiento.

En el Capítulo III de la Información Estadística, se encuentra el comportamiento de los descuentos aplicados en nómina y pago de Cuotas Partes Pensionales del mes de diciembre de 2022.

9. ***Atender directa y oportunamente las quejas, reclamos y/o solicitudes que se presenten por parte de los pensionados y demás usuarios externos, utilizando mecanismos de control de gestión sobre las mismas.***

Para garantizar la atención oportuna de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD), radicadas por los pensionados y demás usuarios externos, el Consorcio FOPEP 2022 cuenta con un sistema de seguimiento y control de todos los casos recibidos.

La información de la cantidad de PQRSD gestionadas en el mes de diciembre de 2022, por los diferentes canales de comunicación se presenta en el Numeral 4.2. del anexo de estadísticas.

10. ***Crear, administrar y conservar en forma clasificada y organizada, con los mecanismos de custodia requeridos y cumpliendo con los lineamientos del Archivo General de la Nación, los archivos físicos, los archivos en medio magnético y la información relativa a las operaciones realizadas con los recursos del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional FOPEP, los cuales son de propiedad del Ministerio del Trabajo o quien haga sus veces. Esta información debe entregarse al Ministerio y/o a quien este delegue cuando lo solicite en la etapa preoperativa dentro del término establecido para el empalme con el administrador fiduciario entrante.***

Para asegurar una adecuada gestión documental en las etapas de creación, mantenimiento, difusión y administración de la información, el Consorcio FOPEP 2022 desarrolla su gestión a partir de la elaboración y aplicación de los siguientes instrumentos archivísticos: Cuadro de Clasificación Documental (CCD), Tabla de Retención Documental (TRD), Programa de Gestión Documental (PGD), Plan Institucional de Archivos de la Entidad (PINAR) y el Inventario Documental.

Para la custodia, administración, conservación en forma clasificada y organizada del archivo del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional, el Consorcio FOPEP 2022 cuenta, bajo la modalidad de outsourcing con una empresa especializada en el almacenaje del archivo tanto activo como inactivo, físico o magnético, garantizando los niveles de seguridad requeridos para la conservación de la información.

El Software de Nómina Pensionados –SNP- del Consorcio FOPEP 2022, cuenta con un Módulo de Gestión Documental que asegura la integridad, autenticidad y disponibilidad de la información a lo largo del tiempo, así mismo, permite administrar y custodiar el archivo electrónico del Consorcio desde su origen hasta su destino final, de tal manera que toda la información que se recepcione a través

de los diferentes canales de comunicación ya sea por medio físico o electrónico, así como aquella que es generada por el Administrador Fiduciario, se registra, radica y gestiona a través de dicho módulo, de esta manera se garantiza la preservación, seguridad, almacenamiento, acceso, consulta, disponibilidad y transparencia de la información.

- 11. *Suministrar a la Interventoría del contrato y a la Auditoría del Fondo que el Ministerio o quien haga sus veces defina, la información que cada uno requiera para desarrollar su labor, presentar los informes que éstas le exijan de acuerdo con las actividades y prestar el apoyo necesario para el cumplimiento de su función de evaluación y control del encargo fiduciario. Así mismo, elaborar los planes de mejoramiento tendientes a subsanar observaciones encontradas por la Interventoría, la Auditoría o antes de control, reportando periódicamente al Ministerio o quien haga sus veces los avances logrados.***

El Consorcio FOPEP 2022 suministra a la Interventoría del contrato y a la Auditoría del Fondo, que el Ministerio del Trabajo defina, la información que cada uno requiera para desarrollar su labor; de la misma manera, presenta oportunamente los informes que éstas le exijan de acuerdo con las actividades acordadas y presta el apoyo necesario para el cumplimiento de las funciones de evaluación y control del encargo fiduciario.

Así mismo, en caso de requerirse, elaborará los planes de mejoramiento tendientes a subsanar las observaciones de control interno reportadas.

- 12. *Informar de cualquier situación que afecte la ejecución del contrato, así como las anomalías o irregularidades detectadas en relación con la ejecución de sus recursos, según su competencia a la Secretaría General y a la Dirección de Pensiones y Otras Prestaciones del Ministerio del Trabajo o a las dependencias que hagan sus veces, máximo dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la fecha en que el administrador fiduciario tenga conocimiento del hecho.***

En caso de presentarse situaciones de especial significación y cuidado, el Consorcio FOPEP 2022 informa a la Dirección de Pensiones y Secretaria General del Ministerio del Trabajo, cualquier evento que afecte la ejecución del contrato, así como las anomalías o irregularidades detectadas en relación con los recaudos del Fondo y la ejecución de sus recursos, dentro de los dos (2) días siguientes a la fecha en que se tenga conocimiento del hecho.

- 13. Informar oportuna y permanentemente a los pensionados, sobre los puntos de pago donde pueden cobrar su pensión, las modalidades de pago previstas para el efecto, los sitios donde pueden obtener asesoría e información (líneas telefónicas, direcciones electrónicas y otras), la ubicación de la sede donde puedan suministrar la información a que haya lugar para que se realicen los descuentos de nómina y sobre los demás aspectos relevantes para el cobro de su pensión. Dicha información deberá ser entregada con anterioridad a la fecha que la entidad fiduciaria deba comenzar a realizar el pago de la pensión, así como durante todo el término de la ejecución del contrato.**

El Consorcio FOPEP 2022 cuenta con estrategias de comunicación, con el fin de informar oportuna y permanentemente a los pensionados sobre los puntos de pago donde pueden cobrar su pensión, las modalidades de pago previstas para el efecto, los sitios y medios a través de los cuales puedan obtener asesoría, ubicación de la sede donde podrán recibir la información a que haya lugar para que se realicen los descuentos de nómina y sobre los demás aspectos relevantes para el cobro de su pensión. Algunos de los medios utilizados por el Consorcio FOPEP 2022 para difundir esta información a los pensionados serán:

- ✓ Página Web: [www.fopep.gov.co](http://www.fopep.gov.co)
- ✓ Emisión periódica de Boletines Informativos.
- ✓ Publicación de volantes del Consorcio FOPEP 2022.
- ✓ Mensajes variables presentados en los cupones de pago.
- ✓ Comunicaciones a través de las Asociaciones de Pensionados.
- ✓ Carta de bienvenida a nuestros pensionados.
- ✓ Infovideo: Video con información de interés para los pensionados que se proyectará en la sala de espera de Atención al Pensionado y a través de las diferentes Asociaciones de pensionados, a nivel nacional. Volantes que incluyen requisitos para los trámites más comunes ante el Consorcio.
- ✓ Campañas de Telemercadeo.
- ✓ Envío de mensajes de texto.

### **Campaña de nuevos pensionados:**

En el mes de diciembre de 2022 se recibieron 524 nuevos pensionados y de acuerdo con los datos de contacto recibidos por los fondos, se realizó la siguiente gestión:

- Contacto telefónico efectivo para informar el ingreso en nómina y bienvenida a 220 pensionados.
- Envío de 496 mensajes SMS.

- Envío de 465 correos electrónicos.
- Envío de 32 cartas de bienvenida a pensionados que no fueron contactados telefónicamente o no registraban correo electrónico y que en los datos recibidos por parte de los fondos, registran una dirección válida.

Así mismo, el Consorcio FOPEP 2022 a través de otras fuentes gestiona la ubicación de pensionados incluidos en la nómina sin datos de contacto, como servicio de atención al ciudadano en la UGPP, algunas EPS, Asociaciones, revisión de datos de causantes u otros beneficiarios.

**14. *Participar en las reuniones y comités que determine el Ministerio del Trabajo o quien haga sus veces, igualmente deberá presentar los informes que le sean requeridos para cada uno de ellos.***

El Consorcio FOPEP 2022 está a disposición para participar en las reuniones y comités que determine el Ministerio o quien haga sus veces, así como para presentar los informes que le sean requeridos.

Para el mes de diciembre de 2022 no se llevó a cabo reunión del Consejo Asesor del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional.

**15. *Asumir con cargo a la comisión fiduciaria, todos los gastos necesarios para la ejecución del contrato.***

La comisión fiduciaria comprende todos los gastos necesarios para dar cumplimiento y ejecución a las obligaciones del contrato de encargo fiduciario.

**16. *En el proceso de empalme entre el administrador fiduciario saliente y entrante, el administrador fiduciario saliente garantizará dos meses finales de operación que hacen parte del contrato fiduciario que se suscribe, realizando el acompañamiento al administrador fiduciario seleccionado por el Ministerio del Trabajo, siendo responsable de la gestión del encargo fiduciario hasta la culminación del empalme. El nuevo administrador fiduciario debe iniciar la gestión de empalme como una fase preoperativa, una vez se firme el contrato, sometido a la condición de inicio del pago de la comisión fiduciaria a la culminación de la fase de empalme que se incluye en el contrato fiduciario.***

Para la ejecución del Contrato de Encargo Fiduciario No. 723, el Consorcio FOPEP 2022 no requirió una fase de empalme y garantizó que desde su inicio se cumplieran todas las condiciones técnicas y de operación para la liquidación y pago de la nómina del FOPEP.

17. ***El Administrador Fiduciario no podrá suministrar la información relacionada con las bases de datos y estadísticas del sistema de información a terceros, sin la autorización de la Dirección de Pensiones del Ministerio del Trabajo, advirtiendo que los sistemas de información del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional FOPEP, son de circulación restringida para los terceros totalmente ajenos al ámbito propio en el cual se obtuvo dicha información y deberán ser protegidos con la debida reserva, custodia y conservación y solo podrán ser utilizados para los fines de ley por parte de las personas naturales y jurídicas que accedan a ésta.***

El Consorcio FOPEP 2022 no suministrará información relacionada con las bases de datos y estadísticas del sistema de información a terceros, sin la autorización de la Dirección de Pensiones del Ministerio del Trabajo, teniendo en cuenta que los sistemas de información del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional, son de circulación restringida para los terceros totalmente ajenos al ámbito propio en el cual se obtuvo dicha información y deberán ser protegidos con la debida reserva, custodia y conservación y solo podrán ser utilizados para los fines de ley por parte de las personas naturales y jurídicas que accedan a esta.

- **Obligaciones de seguimiento e informes**
- 1. ***Presentar a la Subdirección Administrativa y Financiera del MINISTERIO DEL TRABAJO, en forma impresa y en medio magnético y/o digital de acuerdo con las normas vigentes sobre la materia para las entidades públicas, como mínimo los estados financieros***

### **Estados Financieros**

Mensualmente se envía a la Dirección Financiera y Administrativa del Ministerio del Trabajo y a la Interventoría los estados financieros elaborados con base en el Catálogo General de Cuentas para entidades del Gobierno y demás normas expedidas por la Contaduría General de la Nación, debidamente certificados por el Representante del Consorcio FOPEP 2022, el Gerente General o Subgerente y el Contador Público.

Los estados financieros mencionados son los siguientes:

- Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2022
- Estado de Resultados del 1 diciembre al 31 de diciembre de 2022
- Catálogo de cuentas (CGN96-001).
- Anexo deudores, acreedores e indicadores financieros.

Se anexa copia de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2022, los cuales fueron enviados al Ministerio del Trabajo el día 10 de enero de 2023, por correo electrónico.

## 1.1. Estado de flujo de efectivo

**FONDO DE PENSIONES PUBLICAS DEL NIVEL NACIONAL  
ADSCRITO AL MINISTERIO DEL TRABAJO  
ADMINISTRADO POR CONSORCIO FOPEP 2022 - CONTRATO 723  
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022**

|   |                    |      |                           |
|---|--------------------|------|---------------------------|
| <b>Saldo inicial</b>                            |                    |      | -                         |
| Bancos  | -                  | (1)  |                           |
| <b>Fuentes</b>                                  |                    |      | <b>796,347,359,074.60</b> |
| Nómina  | 793,255,262,550.90 | (2)  |                           |
| Utilidades                                      | 510,273,660.93     | (3)  |                           |
| Reintegros de mesadas no cobradas oportunamente | 1,767,930.23       | (4)  |                           |
| Otros reintegros                                | 138,437.40         | (5)  |                           |
| Disminución cuentas por cobrar                  | -                  | (8)  |                           |
| Cuotas Partes                                   | -                  |      |                           |
| Recursos trasladados del contrato 483           | 2,579,916,495.14   |      |                           |
| <b>Parcial bancos y corporaciones</b>           |                    |      | <b>796,347,359,074.60</b> |
| <b>Usos</b>                                     |                    |      | <b>705,515,114,741.25</b> |
| Pensiones                                       | 575,478,425,559.40 | (6)  |                           |
| Terceros-embargos E.P.S.-Diversas               | 126,371,992,040.54 | (7)  |                           |
| Mesadas no cobradas oportunamente               | 630,582,270.55     | (9)  |                           |
| Reintegros Nación                               | 2,705,984,248.11   | (10) |                           |
| Reintegro TELECOM-Teleasociadas                 | 312,511,037.65     | (10) |                           |
| Reintegro Capresub                              | 13,082,292.61      | (10) |                           |
| Reintegro Supersociedades                       | 2,537,292.39       | (10) |                           |
| Pago Cuotas partes pensionales                  |                    |      |                           |
| <b>Saldos en bancos</b>                         |                    |      | <b>90,832,244,333.35</b>  |
| <b>Saldo final bancos</b>                       |                    |      | <b>90,832,244,333.35</b>  |

## 1.2. Partidas Conciliatorias

Al 31 de diciembre de 2022, no existen partidas conciliatorias mayores a 30 días.

### 1.3. Ejecución presupuestal acumulada

#### EJECUCIÓN PRESUPUESTAL ACUMULADA - VIGENCIA 2022

| CONCEPTO                     | APROPIACIÓN VIGENTE (\$)  | TOTAL EJECUCIÓN PRESUPUESTAL ACUMULADA A DICIEMBRE-31-22 | % EJECUTADO | APROPIACIÓN DISPONIBLE (SALDO POR EJECUTAR) |
|------------------------------|---------------------------|--|-------------|---|
| CAJANAL                      | 7,992,022,908,000         | 7,992,022,908,000.00                                     | 100.00%     | -   |
| C.V.C.                       | 27,355,208,000            | 27,355,208,000.00  | 100.00%     | -   |
| FONCOLPUERTOS                | 773,698,887,000           | 773,698,887,000.00                                       | 100.00%     | -   |
| APORTES SALUD-FONCOLPUERTOS  | 74,070,801,000.00         | 72,728,791,200.00  | 98.19%      | 1,342,009,800.00                            |
| SUPER IND. Y COMERCIO        | 425,600,000               | 425,600,000.00   | 100.00%     | -   |
| SUPERSOCIEDADES              | 12,476,385,000            | 12,476,385,000.00  | 100.00%     | -   |
| SUPERFINANCIERA              | 212,044,000               | 212,044,000.00   | 100.00%     | -   |
| CAJA AGRARIA                 | 266,758,074,000           | 266,758,074,000.00                                       | 100.00%     | -   |
| CARBOCOL                     | 3,545,036,000             | 3,545,036,000.00   | 100.00%     | -   |
| CAMINOS VECINALES            | 159,000,000               | 159,000,000.00   | 100.00%     | -   |
| MINERCOL EN LIQUIDACION      | 3,808,659,000             | 3,808,659,000.00   | 100.00%     | -   |
| INCORA EN LIQUIDACION        | 62,472,098,000            | 62,472,098,000.00  | 100.00%     | -   |
| FOCINE                       | 194,303,000               | 194,303,000.00   | 100.00%     | -   |
| INURBE                       | 392,723,000               | 392,723,000.00   | 100.00%     | -   |
| AUDIOVISUALES                | 719,908,000               | 719,908,000.00   | 100.00%     | -   |
| INRAVISION                   | 59,487,348,000            | 59,487,348,000.00  | 100.00%     | -   |
| ADPOSTAL                     | 100,185,686,000           | 100,185,686,000.00                                       | 100.00%     | -   |
| ISS                          | 501,383,465,000           | 501,383,465,000.00                                       | 100.00%     | -   |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | 13,861,297,000            | 13,861,297,000.00  | 100.00%     | -   |
| INEA                         | 802,591,000               | 802,591,000.00   | 100.00%     | -   |
| INAT                         | 1,284,109,000             | 1,284,109,000.00   | 100.00%     | -   |
| CAPRESUB                     | 29,470,638,000            | 29,470,638,000.00  | 100.00%     | -   |
| CAPRECOM                     | 22,935,301,000            | 22,935,301,000.00  | 100.00%     | -   |
| INVIAS                       | 2,822,364,000             | 2,822,364,000.00   | 100.00%     | -   |
| TELEARMENIA                  | 234,830,000               | 234,830,000.00   | 100.00%     | -   |
| TELECALARCA                  | 7,816,000                 | 7,816,000.00   | 100.00%     | -   |
| TELECARTAGENA                | 9,571,228,000             | 9,571,228,000.00   | 100.00%     | -   |
| TELEHUILA                    | 28,710,000                | 28,710,000.00  | 100.00%     | -   |
| TELESANTAMARTA               | 698,885,000               | 698,885,000.00   | 100.00%     | -   |
| TELENARIÑO                   | 3,472,348,000             | 3,472,348,000.00   | 100.00%     | -   |
| TELETOLIMA                   | 2,087,434,000             | 2,087,434,000.00   | 100.00%     | -   |
| TELECOM                      | 824,786,071,000           | 824,786,071,000.00                                       | 100.00%     | -   |
| CFT                          | 4,211,940,000             | 4,211,940,000.00   | 100.00%     | -   |
| CNT                          | 3,409,223,000             | 3,409,223,000.00   | 100.00%     | -   |
| ISS ARL                      | 324,687,679,000           | 324,687,679,000.00                                       | 100.00%     | -   |
| ZONAS FRANCAS                | 1,798,654,000             | 1,798,654,000.00   | 100.00%     | -   |
| CORELCA                      | 80,609,000                | 80,609,000.00  | 100.00%     | -   |
| PROSOCIAL                    | 586,159,000               | 586,159,000.00   | 100.00%     | -   |
| INTRA                        | 495,572,000               | 495,572,000.00   | 100.00%     | -   |
| MOPT                         | 2,630,486,000             | 2,630,486,000.00   | 100.00%     | -   |
| ALCALIS                      | 44,047,426,000            | 44,047,426,000.00  | 100.00%     | -   |
| INDERENA                     | 20,085,789,681            | 20,085,789,681.00  | 100.00%     | -   |
| IDEMA                        | 57,292,293,632            | 57,292,293,632.00  | 100.00%     | -   |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>11,250,757,586,313</b> | <b>11,249,415,576,513</b>                                |             | <b>1,342,009,800</b>                        |

### EJECUCIÓN RESERVA PRESUPUESTAL 2022

| CONCEPTO                     | APROPIACIÓN VIGENTE (\$) | TOTAL EJECUCIÓN PRESUPUESTAL ACUMULADA A DICIEMBRE-31-22 | % EJECUTADO | APROPIACIÓN DISPONIBLE (SALDO POR EJECUTAR) |
|------------------------------|--------------------------|--|-------------|---|
| CAJANAL                      | 545,366,545,555          | 545,366,545,555.40                                       | 100.00%     | -   |
| C.V.C.                       | 3,993,318,990            | 3,993,318,990.27   | 100.00%     | -   |
| FONCOLPUERTOS                | 92,594,588,232           | 92,594,588,232.10  | 100.00%     | -   |
| APORTES SALUD-FONCOLPUERTOS  | -                        | -  | 0.00%       | -   |
| SUPER IND. Y COMERCIO        | 11,619,552               | 11,619,552.40  | 100.00%     | -   |
| SUPERSOCIEDADES              | 10,342,719,049           | 10,342,719,049.35  | 100.00%     | -   |
| SUPERFINANCIERA              | 56,409,267               | 56,409,266.92  | 100.00%     | -   |
| CAJA AGRARIA                 | 47,994,413,882           | 47,994,413,881.65  | 100.00%     | -   |
| CARBOCOL                     | 3,429,948,823            | 3,429,948,823.11   | 100.00%     | -   |
| CAMINOS VECINALES            | 25,307,666               | 25,307,665.90  | 100.00%     | -   |
| MINERCOL EN LIQUIDACION      | 7,767,498,388            | 7,762,259,612.97   | 99.93%      | 5,238,774.95                                |
| INCORA EN LIQUIDACION        | 9,804,572,228            | 9,804,572,228.36   | 100.00%     | -   |
| FOCINE                       | 49,104,853               | 49,104,853.16  | 100.00%     | -   |
| INURBE                       | 32,812,409               | 32,812,408.63  | 100.00%     | -   |
| AUDIOVISUALES                | 336,253,164              | 336,253,163.98   | 100.00%     | -   |
| INRAVISION                   | 16,175,674,367           | 16,175,674,366.65  | 100.00%     | -   |
| ADPOSTAL                     | 11,118,561,828           | 11,118,561,828.06  | 100.00%     | -   |
| ISS                          | 114,720,927,458          | 114,720,927,457.81                                       | 100.00%     | -   |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | 2,968,109,920            | 2,968,109,920.10   | 100.00%     | -   |
| INEA                         | 846,356,885              | 846,356,885.36   | 100.00%     | -   |
| INAT                         | 743,784,977              | 743,784,976.55   | 100.00%     | -   |
| CAPRESUB                     | 7,647,272,260            | 7,647,272,260.34   | 100.00%     | -   |
| CAPRECOM                     | 3,350,059,156            | 3,350,059,156.29   | 100.00%     | -   |
| INVIAS                       | 874,364,484              | 874,364,484.37   | 100.00%     | -   |
| TELEARMENIA                  | 37,708,861               | 37,708,861.45  | 100.00%     | -   |
| TELECALARCA                  | 136,608,602              | 136,608,601.52   | 100.00%     | -   |
| TELECARTAGENA                | 1,149,124,078            | 1,149,124,078.00   | 100.00%     | -   |
| TELEHUILA                    | 24,610,823               | 24,610,823.21  | 100.00%     | -   |
| TELESANTAMARTA               | 170,930,725              | 170,930,725.13   | 100.00%     | -   |
| TELENARIÑO                   | 1,447,759,011            | 1,447,759,011.43   | 100.00%     | -   |
| TELETOLIMA                   | 222,394,133              | 222,394,133.02   | 100.00%     | -   |
| TELECOM                      | 61,895,727,369           | 61,895,727,369.30  | 100.00%     | -   |
| CFT                          | 2,609,311,379            | 2,609,311,378.59   | 100.00%     | -   |
| CNT                          | 1,265,684,559            | 1,265,684,559.24   | 100.00%     | -   |
| ISS ARL                      | 15,100,138,325           | 15,100,138,325.46  | 100.00%     | -   |
| ZONAS FRANCAS                | 444,166,031              | 444,166,030.67   | 100.00%     | -   |
| CORELCA                      | 469,220,395              | 469,220,395.23   | 100.00%     | -   |
| PROSOCIAL                    | 530,827,761              | 530,827,760.76   | 100.00%     | -   |
| INTRA                        | 5,395,985,879            | 5,395,985,878.56   | 100.00%     | -   |
| MOPT                         | 1,095,361,216            | 1,095,361,215.81   | 100.00%     | -   |
| ALCALIS                      | 9,336,111,531            | 9,336,111,531.34   | 100.00%     | -   |
| INDERENA                     | 1,203,912,431            | 1,203,912,431.00   | 100.00%     | -   |
| IDEMA                        | -                        | -  | 0.00%       | -   |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>982,785,806,504</b>   | <b>982,780,567,729</b>                                   |             | <b>5,238,775</b>                            |

2. **La información financiera debe contener el detalle discriminado de las cuentas de ahorro en las cuales se dispongan los recursos procedentes de los reintegros de prestaciones no cobradas oportunamente por los beneficiarios, tales como reporte detallado con indicación de entradas y salidas, saldos y rentabilidad de cuentas de ahorro.**

Las mesadas no cobradas oportunamente por los pensionados, devueltas por las entidades financieras pagadoras se administran en cuentas de ahorro.

A continuación se presenta la información de los recursos en las cuentas de ahorro y su rentabilidad al 31 de diciembre de 2022.

| <b>ENTRADAS DE MESADAS DEVUELTAS Y RENDIMIENTOS DICIEMBRE 2022</b>   |                |                          |
|--|----------------|--------------------------|
| <b>Concepto</b>  | <b>Mesadas</b> | <b>Valor</b>             |
| Reintegro de mesadas devueltas por los bancos  | 18             | \$ 111,935,511.72        |
| Reintegro de mesadas devueltas por Ordenes de no pago por fallecimiento, solicitud del fondo y/o reubicaciones | 20             | \$ 142,365,745.87        |
| Mesadas ingresadas al módulo de devoluciones del período actual  | 13             | \$ 23,490,397.65         |
| <b>Subtotal mesadas devueltas</b>  | <b>51</b>      | <b>\$ 277,791,655.24</b> |
| Rendimientos cuentas de operación Noviembre 2022   | 0              | \$ 409,626,537.65        |
| Rendimientos cuenta de ahorros Bancolombia 51-13 Diciembre 2022  | 0              | \$ 1,546,425.56          |
| Rendimientos cuenta de ahorros Banco Popular Diciembre 2022  | 0              | \$ 859,342.12            |
| <b>Subtotal rendimientos</b>   | <b>0</b>       | <b>\$ 412,032,305.33</b> |
| <b>Total</b>   | <b>51</b>      | <b>\$ 689,823,960.57</b> |
| <b>SALIDAS DE MESADAS DEVUELTAS Y RENDIMIENTOS DICIEMBRE 2022</b>  |                |                          |
| <b>Concepto</b>  | <b>Mesadas</b> | <b>Valor</b>             |
| Giro Recursos a la Nación  | 24             | \$ 75,337,676.75         |
| Pago de mesadas devueltas  | 36             | \$ 225,246,611.64        |
| Giro de Rendimientos al Tesoro Nacional Noviembre 2022   | 0              | \$ 417,520,190.52        |
| <b>Total</b>   | <b>60</b>      | <b>\$ 718,104,478.91</b> |

Al cierre del mes de diciembre de 2022 se registraron 324 mesadas no cobradas oportunamente por los pensionados por valor de \$ 1,100,337,209.16 más los intereses generados en la cuenta del banco Bopular por \$ 859,342.12 y Bancolombia \$ 1,546,425.56 para un total de \$ 1,102,742,976.84. Los recursos se encuentran consignados de acuerdo con la política establecida para la administración de los recursos de las mesadas devueltas, en las dos cuentas de ahorros a la vista remuneradas a la mejor tasa:

| ENTIDAD                                 | Diciembre-22               | Porcentaje  | Tasa promedio de Rentabilidad (E.A.) |
|---|----------------------------|-------------|--------------------------------------|
| Banco Popular                           | \$ 1,047,603,342.12        | 95%         | 10.50%                               |
| Bancolombia                             | \$ 55,139,634.72           | 5%          | 5.50%                                |
| <b>Total Saldo en Cuentas Bancarias</b> | <b>\$ 1,102,742,976.84</b> | <b>100%</b> |                                      |

- 3. Estos reportes deben ser presentados mensualmente dentro de los doce (12) primeros días hábiles del mes siguiente al reportado, incluyendo el análisis correspondiente.**

Los reportes se encuentran incluidos en el presente informe de gestión, el cual se presenta dentro del tiempo establecido.

- 4. Presentar a la Secretaría General los informes de gestión por períodos mensuales y anuales con su correspondiente copia en medio magnético y/o digital, a la Dirección de Pensiones y Otras Prestaciones del Ministerio del Trabajo, de acuerdo con las especificaciones señaladas para tal fin y de conformidad con la Directiva Presidencial 04 de 2012.**

En cumplimiento de esta obligación el Consorcio FOPEP 2022 hace entrega del presente informe de gestión emitido en el mes de enero de 2023 bajo el radicado 723002187.

Teniendo en cuenta la Directiva Presidencial 04 de 2012 y en el marco de la Ley 19 de 2012 y el Decreto 2106 de 2019, nos permitimos hacer entrega de este informe de manera digital por correo electrónico.

- 5. El informe mensual debe ser presentado dentro de los primeros doce (12) días hábiles siguientes al periodo reportado. Los informes deben incluir el detalle de la forma como se cumplen las obligaciones contractuales, la información estadística con el análisis comparativo de datos mes a mes y acumulados, anexando gráficos que permitan visualizar el comportamiento de la gestión del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional FOPEP y los anexos que se consideren necesarios para soportar aspectos generales, financieros, de gestión y de sistemas de información.**

Mediante la remisión de este informe se da cumplimiento a esta obligación para el periodo de diciembre de 2022 en el tiempo establecido.

- **Obligaciones de carácter tecnológico y sistemas de información del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional FOPEP.**

1. ***El Administrador Fiduciario debe analizar, diseñar, implementar y garantizar la operación con total funcionalidad, con una solución tecnológica informática integral que incluya hardware, software de uso general, aplicativos misionales, base de datos, redes, comunicaciones y seguridad informática, para el uso del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional FOPEP y para la operación del Sistema de Información dicho Fondo, que garantice la adecuada, eficiente, segura y oportuna operación de todos los procesos administrativos, de gestión, técnicos (misionales), financieros e informáticos; así como para las demás obligaciones establecidas en el contrato y durante el tiempo de duración del mismo.***

Con base en los estadísticos de uso de memoria, disco y procesador de la infraestructura utilizada por el anterior administrador fiduciario en su último año de gestión, el Consorcio FOPEP 2022 realizó el análisis de la capacidad de la infraestructura tecnológica informática requerida para la total administración del FOPEP y su plan de implementación ha sido incluido en la hoja de nombre "Migración PT" del Plan Anual de Sistemas de Información que será entregado a la firma de Auditoría e Interventoría en enero de 2023.

2. ***El Administrador Fiduciario debe adelantar y cumplir la totalidad de los requerimientos y definiciones contenidas en el Anexo técnico establecido y que hace parte integral del contrato.***

El Consorcio FOPEP 2022 cumple con la totalidad de los requerimientos y definiciones contenidas en el anexo de Especificaciones Técnicas (aspectos tecnológicos), de acuerdo con el plan de trabajo entregado al Ministerio del Trabajo, el día 29 de Diciembre de 2022, mediante oficio con radicado de salida número S2022021442, y a la firma de auditoría e interventoría con radicado de salida número S2022021441.

3. ***Realizar las actividades de empalme con el actual Administrador Fiduciario, (Ver anexo técnico) bajo la supervisión de la Firma Auditora e interventora, con el acompañamiento de la Dirección de Pensiones y Otras Prestaciones del Ministerio del Trabajo; recibir el actual Sistema de Información del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional FOPEP, con sus respectivas bases de datos actualizadas, documentación de procesos, manuales técnicos, de usuario, de instalación, de administración, de pruebas, de verificación de errores, archivos físicos y magnéticos e históricos de los módulos existentes y de los trámites en curso. Así mismo, se adelantarán las actividades de empalme de la página pública del Fondo y demás recursos o actividades que***

***garanticen el funcionamiento del Sistema de Información y, por consiguiente, la continuidad inmediata de la operación del Sistema de Información del Fondo desde el inicio del contrato.***

El Consorcio FOPEP 2022, realizó las actividades de empalme con el anterior Administrador Fiduciario, y el recibo de toda la información requerida para continuar con la normal operación de los sistemas. La documentación, base de datos y en general toda la información recibida del anterior Administrador Fiduciario se consigna en el acta de entrega firmada entre las partes el 01 de diciembre de 2022.

- 4. Presentar cuatrimestralmente al Interventor del Contrato en archivo digital, de acuerdo con las especificaciones que se acuerden entre las partes, un informe relacionado con los sistemas de información, plataforma tecnológica y de comunicaciones del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional FOPEP. El informe cuatrimestral debe ser presentado dentro de los primeros ocho (8) días hábiles del mes siguiente al cuatrimestre reportado.***

El Consorcio FOPEP 2022 presentará cuatrimestralmente al Interventor del Contrato, de acuerdo con las especificaciones que se acuerden entre las partes, un informe relacionado con los sistemas de información, plataforma tecnológica y de comunicaciones del fondo de Pensiones Públicas. El primer informe será entregado dentro de los primeros ocho (8) días hábiles del mes de Abril de 2023.

- 5. Poner a disposición del Ministerio y de la Auditoría e Interventoría contratada y de manera oportuna, la información, bases de datos, software, recursos humanos, recurso logístico, procedimientos y documentación que requiera la entidad para el control, seguimiento y auditoría del Sistema de Información del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional FOPEP.***

Cuando el Ministerio o la Auditoría e Interventoría contratada lo requieran, el Consorcio FOPEP 2022 pondrá a su disposición y de manera oportuna la información, bases de datos, software, recursos humanos, recurso logístico, procedimientos y documentación que requiera la entidad para el control, seguimiento y auditoría del Sistema de Información del FOPEP.

- 6. Brindar capacitación formal en el uso del sistema de información y demás aplicativos requeridos para la operación del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional FOPEP, a los funcionarios que defina el Ministerio del Trabajo y a los representantes de la firma auditora e interventora contratada, al inicio del contrato y en el momento que sea requerido por el Ministerio del Trabajo.***

La capacitación a los funcionarios definidos por el Ministerio del Trabajo y a los representantes de la firma auditora e interventora se llevó a cabo el 23 de diciembre

de 2022 en las oficinas del Ministerio, generándose formato de control de asistencia a la misma.

- 7. Establecer, implementar y probar una vez al año un plan de contingencia y de continuidad del negocio, que permita seguir operando y garantizando la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información de los procesos administrativos, de gestión, técnicos, financieros e informáticos del Sistema de Información del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional FOPEP. En todo caso, el alcance a los procesos del Plan de Contingencia y de Continuidad del negocio, quedará establecido, con base en los lineamientos del estándar ISO 22301, en su versión vigente. Sin embargo, en la periodicidad definida, el Ministerio o la Auditoría e Interventoría, pueden pedir pruebas adicionales en cualquier momento, para verificar la continuidad del negocio.**

El Consorcio FOPEP 2022, establecerá, implementará y probará una vez al año o cuando el Ministerio o la Auditoría e Interventoría lo requiera, un plan de contingencia y de continuidad del negocio, que permita seguir operando y garantizando la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información de los procesos administrativos, de gestión, técnicos, financieros e informáticos del Sistema de Información del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional FOPEP. Este plan se incluye en la hoja de nombre “Continuidad”, del Plan Anual de Sistemas de Información que será entregado a la firma de Auditoría e Interventoría en enero de 2023.

- 8. Mantener actualizada la documentación técnica del Sistema de Información del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional FOPEP. Esta deberá ser remitida al Ministerio del Trabajo y a la empresa Auditora e Interventora, cuando estos lo requieran, al finalizar el contrato y cuando surja un cambio en el sistema. Ésta deberá ser entregada en archivo digital.**

El Consorcio FOPEP 2022 mantendrá actualizada la documentación tecnológica del Sistema de Información del fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional FOPEP, referente a manuales de usuario, técnicos, del sistema, de la base de datos, así como la documentación de los demás componentes tecnológicos usados para la ejecución de las obligaciones contractuales pactadas.

Esta será remitida al MINISTERIO y a la empresa Auditora e Interventora, cuando estos lo requieran, al finalizar el contrato y cuando surja un cambio en el sistema, a través de los mecanismos que defina el MINISTERIO.

- 9. Garantizar que el software utilizado por el Administrador Fiduciario ya sea nuevo, por mantenimiento adaptativo, correctivo o perfectivo, sea de propiedad y uso exclusivo del Ministerio, así como la información, las normas**

***y procedimientos definidos para su operación. Los nuevos desarrollos de software realizados durante la ejecución del contrato deberán ser registrados con los derechos patrimoniales de autor a favor del Ministerio del Trabajo ante la autoridad competente, sin generar un costo adicional a la comisión establecida.***

El Consorcio FOPEP 2022 garantiza que el software utilizado por el Administrador Fiduciario es de propiedad del Ministerio del Trabajo, tal y como se evidencia en certificado de registro de soporte lógico, expedido el 29 de noviembre de 2019 por la Dirección Nacional de Derecho de Autor del Ministerio del Interior, en el que se indica que dicho registro reposa en libro 13, tomo 77, partida 99.

Mediante radicado 1-2022-113254, el 6 de diciembre de 2022 se inicia ante la Dirección Nacional de Derecho de Autor del Ministerio del Interior, el trámite de registro de los programas fuente con corte al 30 de noviembre de 2022 y por solicitud realizada por dicha oficina, se reitera la solicitud el 23 de diciembre de 2022 mediante radicado 1-2022-119545, la cual se encuentra en estado EN TRAMITE en el “Portal Web Registro Virtual Dirección Nacional de Derecho de Autor”.

Los nuevos desarrollos de software realizados durante la ejecución del contrato serán registrados con los derechos patrimoniales de autor a favor del Ministerio del Trabajo ante la autoridad competente, sin generar un costo adicional a la comisión establecida y serán informados cuando se presenten.

## **D. Productos**

***El Administrador Fiduciario que resulte favorecido en desarrollo del objeto contractual y de acuerdo con la propuesta, deberá entregar a la Secretaría General, a la Dirección de Pensiones y Otras Prestaciones del Ministerio del Trabajo y a la Oficina TIC, además de lo descrito en el anexo técnico, los señalados a continuación con los tiempos y frecuencias establecidos, en forma física y en medio magnético y/o digital:***

- 1. Informes mensuales y anuales de gestión: Presentar a la Secretaría General y la Dirección de Pensiones y Otras Prestaciones del Ministerio, los informes de gestión dentro de los primeros doce días hábiles al periodo reportado.***

El Consorcio FOPEP 2022 presenta el informe mensual dentro de los primeros doce (12) días hábiles siguientes al periodo reportado. Para el periodo de diciembre de 2022 el informe de gestión se emite al Secretario General de la Dirección de Pensiones y Otras Prestaciones del ministerio bajo el radicado No. 723002188.

- 2. Manual de procedimientos definidos para su operación, el cual deberá entregar dentro de los dos (2) meses siguientes a la aprobación del Plan de Trabajo por parte del interventor del Contrato, será de propiedad del Ministerio y deberá ser actualizado cada seis meses.**

El Consorcio FOPEP 2022 dentro de los dos (2) meses siguientes a la aprobación del plan de trabajo por parte del Interventor, entregará al Ministerio del Trabajo el Manual de Procedimientos para la administración del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional, el cual será de propiedad del Ministerio. A su vez, el Consorcio velará por su permanente actualización, haciendo entrega de las versiones mejoradas con la periodicidad indicada en la obligación.

- 3. La documentación deberá ser entregada cuando sea requerida por el Ministerio y a la finalización del contrato.**

El Consorcio FOPEP 2022 suministrará la documentación cuando sea requerida por el Ministerio y del mismo modo a la finalización del contrato.

- 4. Presentar a la Subdirección Administrativa y Financiera del Ministerio del Trabajo, de acuerdo con las normas vigentes sobre la materia para las entidades públicas, como mínimo los estados financieros.**

Mensualmente se envía a la Dirección Financiera y Administrativa del Ministerio del Trabajo y a la Interventoría los estados financieros elaborados con base en el Catálogo General de Cuentas para entidades del Gobierno y demás normas expedidas por la Contaduría General de la Nación, debidamente certificados por el Representante del Consorcio FOPEP 2022, el Gerente General o Subgerente y el Contador Público.

Los estados financieros mencionados son los siguientes:

- Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2022
- Estado de Resultados del 1 de diciembre al 31 de diciembre de 2022
- Catálogo de cuentas (CGN96-001).
- Anexo deudores, acreedores e indicadores financieros.

Se anexa copia de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2022, los cuales fueron enviados al Ministerio del Trabajo el día 10 de enero de 2023, por correo electrónico.

- 5. Informes y documentos que surjan del desarrollo del contrato.**

El Consorcio FOPEP 2022 entregará informes y documentos que surjan en el desarrollo del contrato y que sean requeridos por el ministerio o el Interventor del Contrato.

**6. Productos del Sistema de Información: Bases de datos actualizadas, código fuente, documentación de procesos, manuales técnicos del sistema, de usuario, de pruebas, de verificación de errores archivos físicos y digitales e históricos de los módulos existentes y de los trámites en curso, así como de la página web del Fondo y demás recursos o actividades que garanticen el funcionamiento del sistema de información, al finalizar la ejecución del contrato o cuando sean requeridos por el Ministerio.**

Cada tres (3) meses se ubicará en el servidor de información instalado en el centro de cómputo del Ministerio la siguiente información:

- Aumentos: Contiene las salidas generadas durante el proceso de aumentos.
- Contabilidad Diaria: Contiene las salidas de interfaces contables diarias, generadas por el SNP.
- Procesos: Contiene las salidas de los procesos de cierres mensuales.
- Novedades Definitivas: Contiene las novedades definitivas recibidas en medio magnético de los fondos.
- Novedades Pruebas: Contiene las novedades enviadas por correo electrónico por los fondos, para procesos de prevalidación.
- Otras Novedades: Contiene los archivos utilizados en procesos varios de cruces y cargues de información.
- Manual de Usuario
- Manual de Instalación SAP
- Manual de Procesos
- Manual Técnico
- Manuales Operativos
- Memoria Técnica
- Pagina Web
- Fuentes Producción: contiene los programas fuente utilizados por Windows para la ejecución de procesos diarios y mensuales del SNP.
- Glassfish: Contiene todos los archivos y subdirectorios correspondientes al servidor de aplicaciones glassfish.
- Objetos: Contiene las carpetas de los programas fuentes que generan las salidas para los diferentes procesos.
- ApacheDirectoryStudio Contiene todos los archivos y subdirectorios correspondientes al programa ApacheDS, que obra como directorio activo del sistema para administración de los usuarios.

- **PRODUCCION BACKUP:** Contiene las copias de seguridad de las bases de datos (.dmp) de la nomina\_historica, nomina\_actual y nomina\_imagenes. Las copias de seguridad de nomina\_historica y de nomina\_imagenes se generan de manera segmentada en 10 archivos, utilizando el parámetro de compresión de datos suministrado por SAP ASE (“compresión = 101”) y adicionalmente comprimiéndolos en formato ZIP, para facilitar su transmisión por el canal dedicado.

En abril de 2023, el Consorcio FOPEP 2022 transmitirá por canal dedicado copia de la nómina de marzo de 2023 y realizará la restauración de la información transmitida, en el servidor de base de datos alojado en el Ministerio del Trabajo.

## **E. Especificaciones Técnicas**

### **Generales**

- 1. El ADMINISTRADOR FIDUCIARIO debe implementar la solución tecnológica informática integral para cubrir la totalidad de las necesidades del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional, el cual en la actualidad cuenta aproximadamente con 302.989 pensionados.**

El plan de trabajo que contiene las actividades que el Consorcio FOPEP 2022 lleva a cabo para implementar la solución tecnológica informática integral para cubrir la totalidad de las necesidades de operación que se requieran, se encuentra contenido en la hoja de nombre “Migracion PT” del Plan Anual de Sistemas de Información que será entregado a la firma de Auditoría e Interventoría en enero de 2023.

- 2. El ADMINISTRADOR FIDUCIARIO deberá iniciar la implementación de la solución tecnológica informática integral, desde el inicio del contrato y tenerla totalmente implementada y en operación a más tardar finalizado la fase preoperativa (empalme). Una vez terminada esta fase, el nuevo administrador fiduciario garantizará la operación del fondo.**

El plan de trabajo que contiene las actividades que el Consorcio FOPEP 2022 lleva a cabo para implementar la solución tecnológica informática integral para cubrir la totalidad de las necesidades de operación que se requieran, se encuentra contenido en la hoja de nombre “Migracion PT” del Plan Anual de Sistemas de Información que será entregado a la firma de Auditoría e Interventoría en enero de 2023.

### **Plataforma**

3. ***El ADMINISTRADOR FIDUCIARIO deberá realizar un análisis de la capacidad de la infraestructura tecnológica informática requerida para la total administración del FOPEP y demás obligaciones contraídas, realizando un plan de implementación, el cual, deberá ejecutarse en fase preoperativa (empalme).***

***El ADMINISTRADOR FIDUCIARIO anualmente deberá realizar un análisis de la capacidad de todos los componentes de la infraestructura implementada y presentar un plan de implementación del crecimiento, si es del caso, dicho plan deberá estar contenido en el Plan Anual de Trabajo. Los costos serán asumidos por el ADMINISTRADOR FIDUCIARIO.***

***El ADMINISTRADOR FIDUCIARIO debe garantizar que, en ningún momento, la capacidad de alguno de los componentes de la plataforma informática instalada, iguale o supere el 70% de su capacidad total instalada.***

***En caso de requerirse un aumento en la capacidad de alguno de los componentes, previa validación por parte de la interventoría, se debe realizar plan de dimensionamiento y su respectiva implementación en un tiempo no mayor a 30 días contados a partir de la aprobación por parte de la Interventoría, y en ningún caso, se podrá ver afectada la disponibilidad de los servicios que operen sobre dicha infraestructura. La plataforma tecnológica deberá ser para uso exclusivo de las administración y operación del FOPEP.***

***Se deberá contar con los sistemas de monitoreo, visor de sucesos, alertas de rendimiento y capacidad de procesamiento, disponibilidad de servicios, análisis de tráfico de redes para la totalidad de la plataforma, contando con los controles y alarmas que permitan la identificación y manejo de fallas.***

***La disponibilidad de la plataforma tecnológica debe ser como mínimo del 99.6 %.***

***Realizar la implementación de la plataforma tecnológica de acuerdo a las condiciones descritas.***

Con base en los estadísticos de uso de memoria, disco y procesador de la infraestructura utilizada por el anterior administrador fiduciario en su último año de gestión, el Consorcio FOPEP 2022 realizó el análisis de la capacidad de la infraestructura tecnológica informática requerida para la total administración del FOPEP y su plan de implementación ha sido incluido en la hoja de nombre "Migración PT" del Plan Anual de Sistemas de Información que será entregado a la firma de Auditoría e Interventoría en enero de 2023.

Este ejercicio se repetirá anualmente y, de ser el caso, se presentará un plan de crecimiento que será incluido en el plan anual de trabajo.

La plataforma tecnológica es de uso exclusivo para la administración y operación del FOPEP y cuenta con sistemas de monitoreo, visor de sucesos, alertas de rendimiento y capacidad de procesamiento, disponibilidad de servicios, análisis de tráfico de redes, controles y alarmas que permiten la identificación y manejo de fallas provisto por el sistema NAGIOS.

A continuación se relacionan los resultados de disponibilidad de la plataforma actual, para el mes de diciembre de 2022:

## 1 Informe Acuerdo Niveles de Servicio de Operación

Para efectos de lectura de este informe, el periodo evaluado corresponde al mes de diciembre de 2022.

### 1.1. Administración, operación, seguridad de la Infraestructura Tecnológica

#### 1.1.1. Disponibilidad real de los servicios

Corresponde al porcentaje de tiempo en que todos los servicios contratados estuvieron disponibles sin interrupciones, para todos los usuarios durante el período de evaluación.

Las ventanas de mantenimiento autorizadas para el mes de diciembre de 2022 fueron las siguientes:

| Fecha / Hora<br>Correo Solicitud | Descripción Solicitud         | Fecha / Hora<br>Inicio Ventana |
|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| 7/12/2022 08:55 a.m.             | MANTENIMIENTO BASES DE DATOS. | 10/12/2022 06:00 a.m.          |

El tiempo involucrado en las ventanas de mantenimiento programadas NO es considerado como indisponibilidad del servicio.

**Objetivo:** Hacer seguimiento sobre las interrupciones no programadas de cada servicio.

**Fórmula:**  $DRi\% = 100 * (NTHi - NHFSi) / NTHi$

**Definición de Términos:**

**DRi%** **Disponibilidad real del sistema:** Se considera que un servicio de información está disponible cuando toda la funcionalidad está dispuesta para la operación de todos los usuarios.

**NTHi** **Número total de horas:** Es el número total de horas en que toda la funcionalidad de cada servicio debe estar disponible dentro del período evaluado. El total de horas mensual se calcula con los días calendario del mes X 24 horas.

**NHFSi** **Número total de horas fuera de servicio:** Número total de horas fuera de servicio, exceptuando las ventanas de tiempo programadas.

**Meta de cumplimiento:** 99,60% de acuerdo con la ponderación discriminada en el siguiente cuadro, que presenta la disponibilidad real de los servicios por cada uno de los componentes del Sistema de Información.

| DISPONIBILIDAD REAL DE LOS SERVICIOS    |             |                            |               |                       |              |   |  |                                    |
|---|-------------|----------------------------|---------------|-----------------------|--------------|---|--|------------------------------------|
| Tipo                                    | Ponderación | Componente                 | Meta Objetivo | Factor de Ponderación | Factor Total | Fórmula<br>DRi% = 100 *<br>(NTHi – NHFSi)<br>/ NTHi | Resultado Indicador<br>Diciembre<br>/ 2022 | Ponderación<br>Diciembre<br>/ 2022 |
| BD *                                    | 25,00%      | SAP ASE                    | 99,60%        | 25,00%                | 24,90%       | 100*(744-0)/744                                     | 100,00%                                    | 25,00%                             |
| SNP *                                   | 30,00%      | Glassfish                  | 99,60%        | 24,00%                | 23,90%       | 100*(744-0)/744                                     | 100,00%                                    | 24,00%                             |
|   |             | LDAP                       | 99,60%        | 6,00%                 | 5,98%        | 100*(744-0)/744                                     | 100,00%                                    | 6,00%                              |
| Portal *                                | 5,00%       | Glassfish                  | 99,60%        | 4,00%                 | 3,98%        | 100*(744-0)/744                                     | 100,00%                                    | 4,00%                              |
|   |             | LDAP                       | 99,60%        | 1,00%                 | 0,99%        | 100*(744-0)/744                                     | 100,00%                                    | 1,00%                              |
| Canales<br>**                           | 20,00%      | Ministerio                 | 99,60%        | 2,00%                 | 1,99%        | 100*(744-0)/744                                     | 100,00%                                    | 3,00%                              |
|   |             | Cromasoft - VPN            | 99,60%        | 6,00%                 | 5,98%        | 100*(744-0)/744                                     | 100,00%                                    | 13,00%                             |
|   |             | Consorcio - VPN            | 99,60%        | 10,00%                | 9,96%        | 100*(744-0)/744                                     | 100,00%                                    | 13,00%                             |
|   |             | Internet                   | 99,60%        | 2,00%                 | 1,99%        | 100*(744-0)/744                                     | 100,00%                                    | 4,00%                              |
| Firewall                                | 15,00%      | Fortinet                   | 99,60%        | 15,00%                | 14,94%       | 100*(744-0)/744                                     | 100,00%                                    | 15,00%                             |
| Correo<br>***                           | 5,00%       | fopep.gov.co<br>– fopep.co | 99,60%        | 5,00%                 | 4,98%        | 100*(744-0)/744                                     | 100,00%                                    | 5,00%                              |
| <b>Total disponibilidad del sistema</b> |             |                            |               |                       | 100,00%      | 99,60%  |  | 100,00%                            |

A continuación, se presenta la disponibilidad real de los servicios que integran la infraestructura tecnológica de FOPEP.

### 1.1.1.1. SAP ASE - BASE DE DATOS

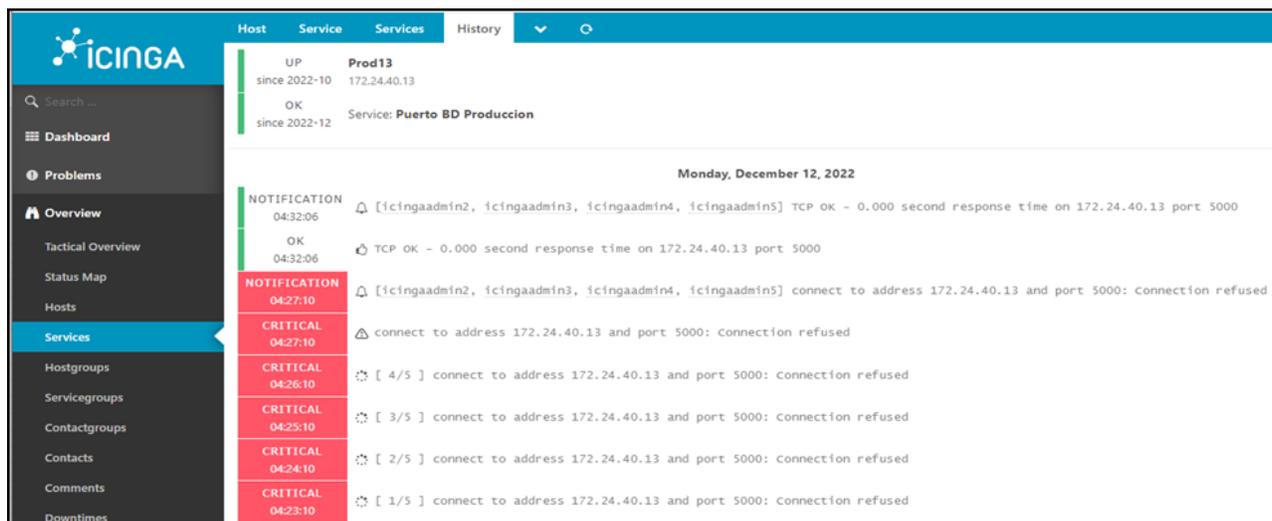
| SERVICIO SAP ASE - BASE DE DATOS - DICIEMBRE DE 2022 |          |          |              |            |                               |    |    |                         |
|--|----------|----------|--------------|------------|-------------------------------|----|----|-------------------------|
| DETALLE DE ALERTAS Y EVENTOS                         |          |          |              |            |                               |    |    |                         |
| DÍA  | DESDE    | HASTA    | TIEMPO TOTAL | TIPO       | RAZON                         |    |    | GENERA INDISPONIBILIDAD |
|  |          |          | hh:mm        |            |                               |    |    |                         |
| 10   | 06:00 am | 12:00 pm | 18:00        | PROGRAMADA | MANTENIMIENTO BASES DE DATOS. | DE | NO |                         |
| 11   | 12:00 am | 12:00 pm | 24:00        |            |                               |    |    |                         |
| 12   | 12:00 am | 6:00 am  | 6:00         |            |                               |    |    |                         |

En las siguientes gráficas, se presenta el monitoreo realizado por la herramienta ICINGA (Nagios) a la disponibilidad del servicio SAP ASE – BASE DE DATOS, durante el mes de diciembre de 2022



| Hostname | Service Name         | Month   | SLA in % |
|----------|----------------------|---------|----------|
| Prod13   | Puerto BD Produccion | 2022-12 | 99.97    |
| Total    |                      |         | 99.97    |

| prod13-Puerto BD Produccion por dia   |                      |            |          |  |
|---|----------------------|------------|----------|--|
| <a href="#">Modify</a> <a href="#">Schedule</a> <a href="#">Download</a> <a href="#">Send</a> |                      |            |          |  |
| Hostname  | Service Name         | Day        | SLA in % |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-01 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-02 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-03 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-04 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-05 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-06 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-07 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-08 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-09 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-10 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-11 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-12 | 99.66    |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-13 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-14 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-15 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-16 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-17 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-18 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-19 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-20 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-21 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-22 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-23 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-24 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-25 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-26 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-27 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-28 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-29 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-30 | 100      |  |
| Prod13  | Puerto BD Produccion | 2022-12-31 | 100      |  |
| Total   |                      |            | 99.97    |  |



**Fórmula:**  $DRi\% = 100 * (NTHi - NHFSi) / NTHi$

**DRi%** = Disponibilidad real del sistema

**NTHi** = Número Total de Horas (días calendario mes \*24 horas)

**NHFSi** = Número total de horas fuera de servicio, exceptuando las ventanas de tiempo programadas.

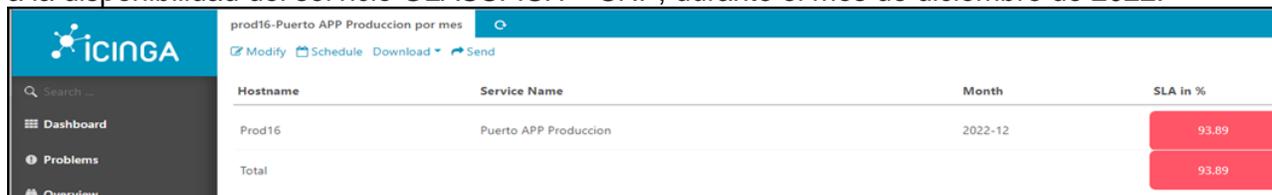
$DRi\% = 100 * (744 - 0) / 744$

$DRi\% = 100,00\%$

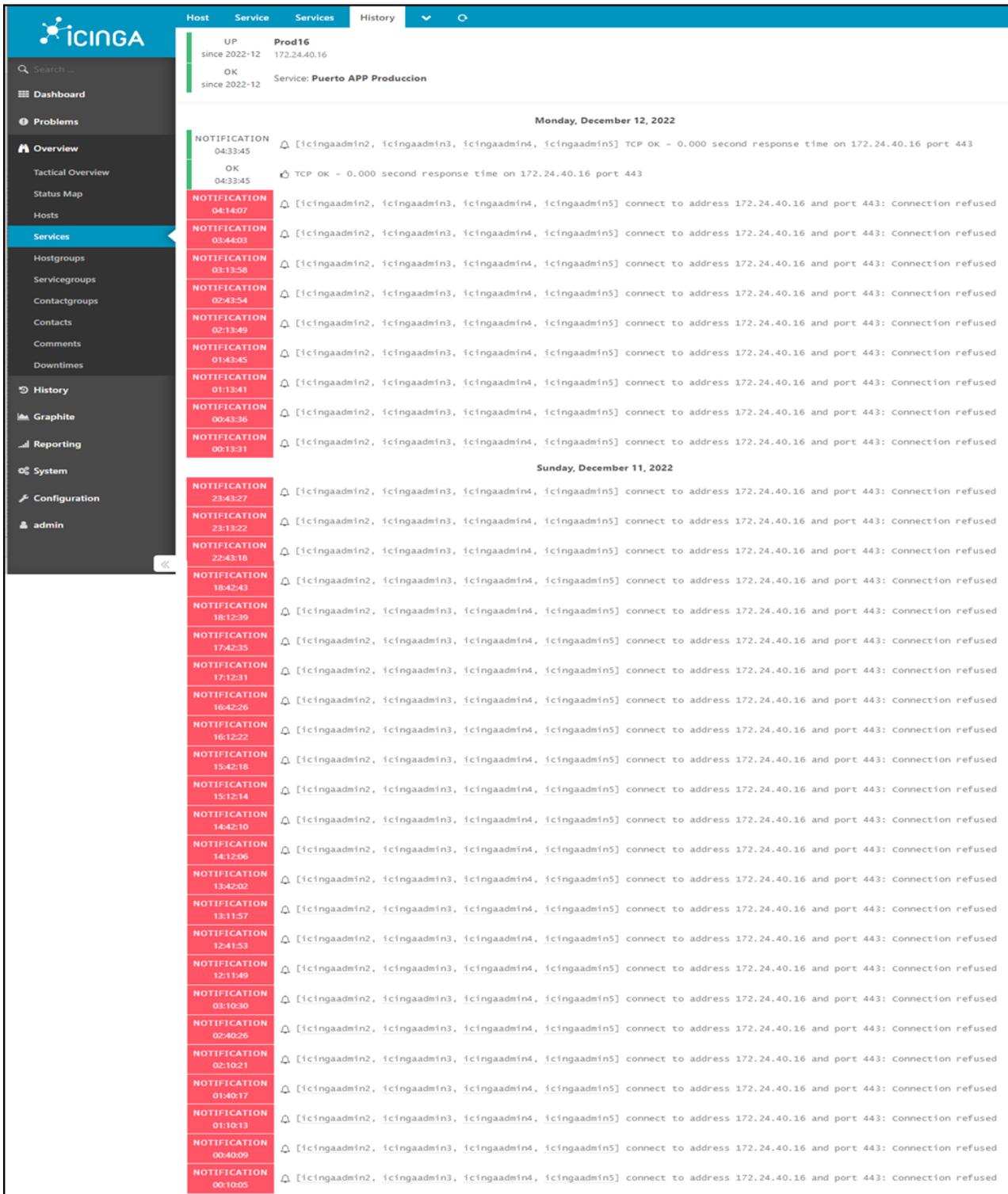
### 1.1.1.2. SERVICIO GLASSFISH – SNP

| SERVICIO GLASSFISH SNP - DICIEMBRE DE 2022 |          |          |              |            |                               |                         |
|--|----------|----------|--------------|------------|-------------------------------|-------------------------|
| DETALLE DE ALERTAS Y EVENTOS               |          |          |              |            |                               |                         |
| DIA  | DESDE    | HASTA    | TIEMPO TOTAL | TIPO       | RAZON                         | GENERA INDISPONIBILIDAD |
|  |          |          | hh:mm        |            |                               |                         |
| 10   | 06:00 am | 12:00 pm | 18:00        | PROGRAMADA | MANTENIMIENTO BASES DE DATOS. | NO                      |
| 11   | 12:00 am | 12:00 pm | 24:00        |            |                               |                         |
| 12   | 12:00 am | 06:00 am | 06:00        |            |                               |                         |

En las siguientes gráficas, se presenta el monitoreo realizado por la herramienta ICINGA (Nagios) a la disponibilidad del servicio GLASSFISH – SNP, durante el mes de diciembre de 2022.



| prod16-Puerto APP Produccion por día |                       |            |          |  |
|--------------------------------------|-----------------------|------------|----------|--|
| Hostname                             | Service Name          | Day        | SLA in % |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-01 | 100      |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-02 | 100      |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-03 | 100      |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-04 | 100      |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-05 | 100      |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-06 | 100      |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-07 | 100      |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-08 | 100      |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-09 | 100      |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-10 | 29.71    |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-11 | 0        |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-12 | 80.99    |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-13 | 100      |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-14 | 100      |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-15 | 100      |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-16 | 100      |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-17 | 100      |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-18 | 100      |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-19 | 100      |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-20 | 100      |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-21 | 100      |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-22 | 100      |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-23 | 100      |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-24 | 100      |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-25 | 100      |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-26 | 100      |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-27 | 100      |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-28 | 100      |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-29 | 100      |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-30 | 100      |  |
| Prod16                               | Puerto APP Produccion | 2022-12-31 | 100      |  |
| Total                                |                       |            | 93.89    |  |



The screenshot displays the Icinga monitoring interface. The top navigation bar includes 'Host', 'Service', 'Services', and 'History'. The left sidebar contains various navigation options like 'Dashboard', 'Problems', 'Overview', 'Services', 'Hostgroups', 'Servicegroups', 'Contactgroups', 'Contacts', 'Comments', 'Downtimes', 'History', 'Graphite', 'Reporting', 'System', 'Configuration', and 'admin'. The main content area shows the status of a service named 'Prod16' on host '172.24.40.16'. The service is currently 'UP' since 2022-12. Below this, a list of notifications is shown, categorized by date: Monday, December 12, 2022, and Sunday, December 11, 2022. The notifications include 'OK' messages and 'NOTIFICATION' messages indicating connection refusals.

| Date                      | Time     | Message  |
|---------------------------|----------|--|
| Monday, December 12, 2022 | 04:33:45 | OK   |
| Monday, December 12, 2022 | 04:33:45 | TCP OK - 0.000 second response time on 172.24.40.16 port 443                   |
| Monday, December 12, 2022 | 04:14:07 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Monday, December 12, 2022 | 03:44:03 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Monday, December 12, 2022 | 03:13:58 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Monday, December 12, 2022 | 02:43:54 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Monday, December 12, 2022 | 02:13:49 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Monday, December 12, 2022 | 01:43:45 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Monday, December 12, 2022 | 01:13:41 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Monday, December 12, 2022 | 00:43:36 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Monday, December 12, 2022 | 00:13:31 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Sunday, December 11, 2022 | 23:43:27 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Sunday, December 11, 2022 | 23:13:22 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Sunday, December 11, 2022 | 22:43:18 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Sunday, December 11, 2022 | 18:42:43 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Sunday, December 11, 2022 | 18:12:39 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Sunday, December 11, 2022 | 17:42:35 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Sunday, December 11, 2022 | 17:12:31 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Sunday, December 11, 2022 | 16:42:26 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Sunday, December 11, 2022 | 16:12:22 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Sunday, December 11, 2022 | 15:42:18 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Sunday, December 11, 2022 | 15:12:14 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Sunday, December 11, 2022 | 14:42:10 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Sunday, December 11, 2022 | 14:12:06 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Sunday, December 11, 2022 | 13:42:02 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Sunday, December 11, 2022 | 13:11:57 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Sunday, December 11, 2022 | 12:41:53 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Sunday, December 11, 2022 | 12:11:49 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Sunday, December 11, 2022 | 03:10:30 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Sunday, December 11, 2022 | 02:40:26 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Sunday, December 11, 2022 | 02:10:21 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Sunday, December 11, 2022 | 01:40:17 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Sunday, December 11, 2022 | 01:10:13 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Sunday, December 11, 2022 | 00:40:09 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| Sunday, December 11, 2022 | 00:10:05 | NOTIFICATION: connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |

ICINGA
Host Service Services History

UP since 2022-12 172.24.40.16  
Prod16  
OK since 2022-12 Service: Puerto APP Produccion

**Saturday, December 10, 2022**

|              |          |   |
|--------------|----------|---|
| NOTIFICATION | 23:40:01 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION | 23:09:57 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION | 22:39:53 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION | 22:09:48 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION | 21:39:44 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION | 21:09:40 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION | 20:39:35 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION | 20:09:31 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION | 19:39:27 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION | 19:09:23 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION | 18:39:19 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION | 18:09:14 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION | 17:39:10 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION | 17:09:06 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION | 16:39:02 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION | 11:38:18 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION | 11:08:14 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION | 10:38:10 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION | 10:08:06 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION | 09:38:02 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION | 09:07:58 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION | 08:37:53 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION | 08:07:49 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION | 07:37:45 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION | 07:07:45 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused |
| CRITICAL     | 07:07:45 | connect to address 172.24.40.16 and port 443: connection refused  |
| CRITICAL     | 07:06:45 | [ 4/5 ] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused  |
| CRITICAL     | 07:05:45 | [ 3/5 ] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused  |
| CRITICAL     | 07:04:45 | [ 2/5 ] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused  |
| CRITICAL     | 07:03:45 | [ 1/5 ] connect to address 172.24.40.16 and port 443: Connection refused  |

**Fórmula:**  $DRi\% = 100 * (NTHi - NHFSi) / NTHi$

**DRi%** = Disponibilidad real del sistema

**NTHi** = Número Total de Horas (días calendario mes \*24 horas)

**NHFSi** = Número total de horas fuera de servicio, exceptuando las ventanas de tiempo programadas.

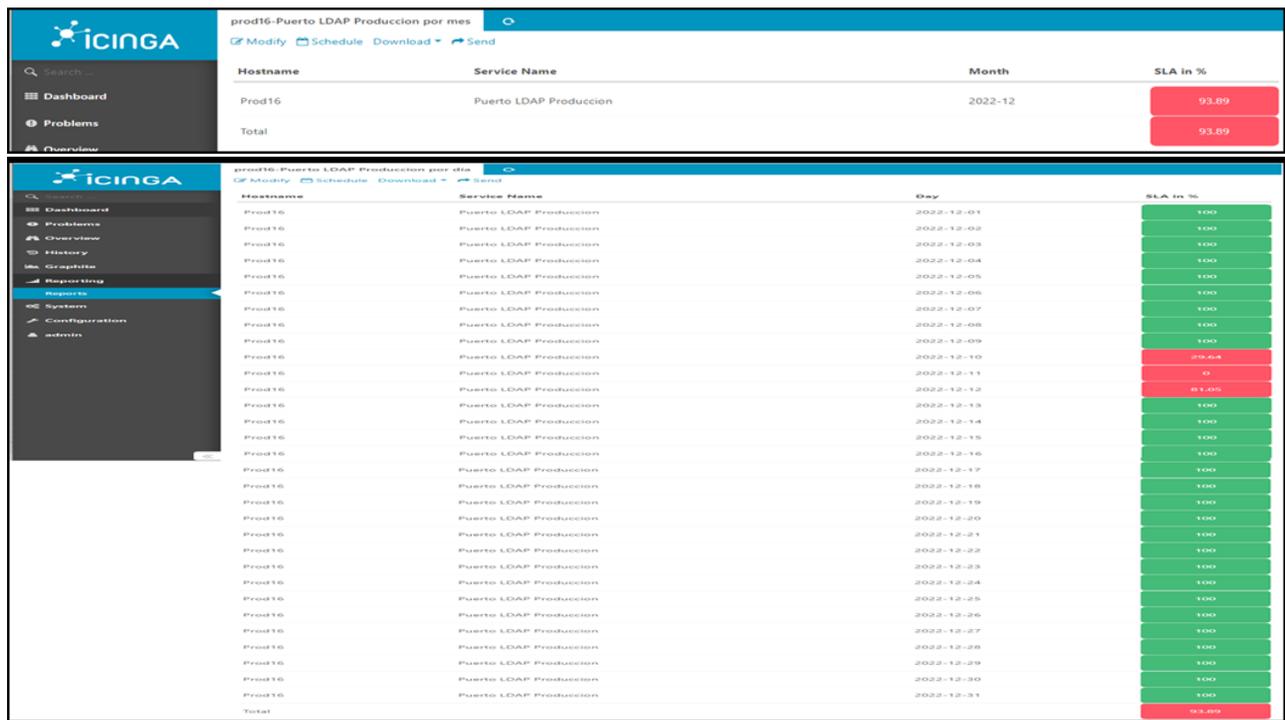
**DRi%** =  $100 * (744 - 0) / 744$

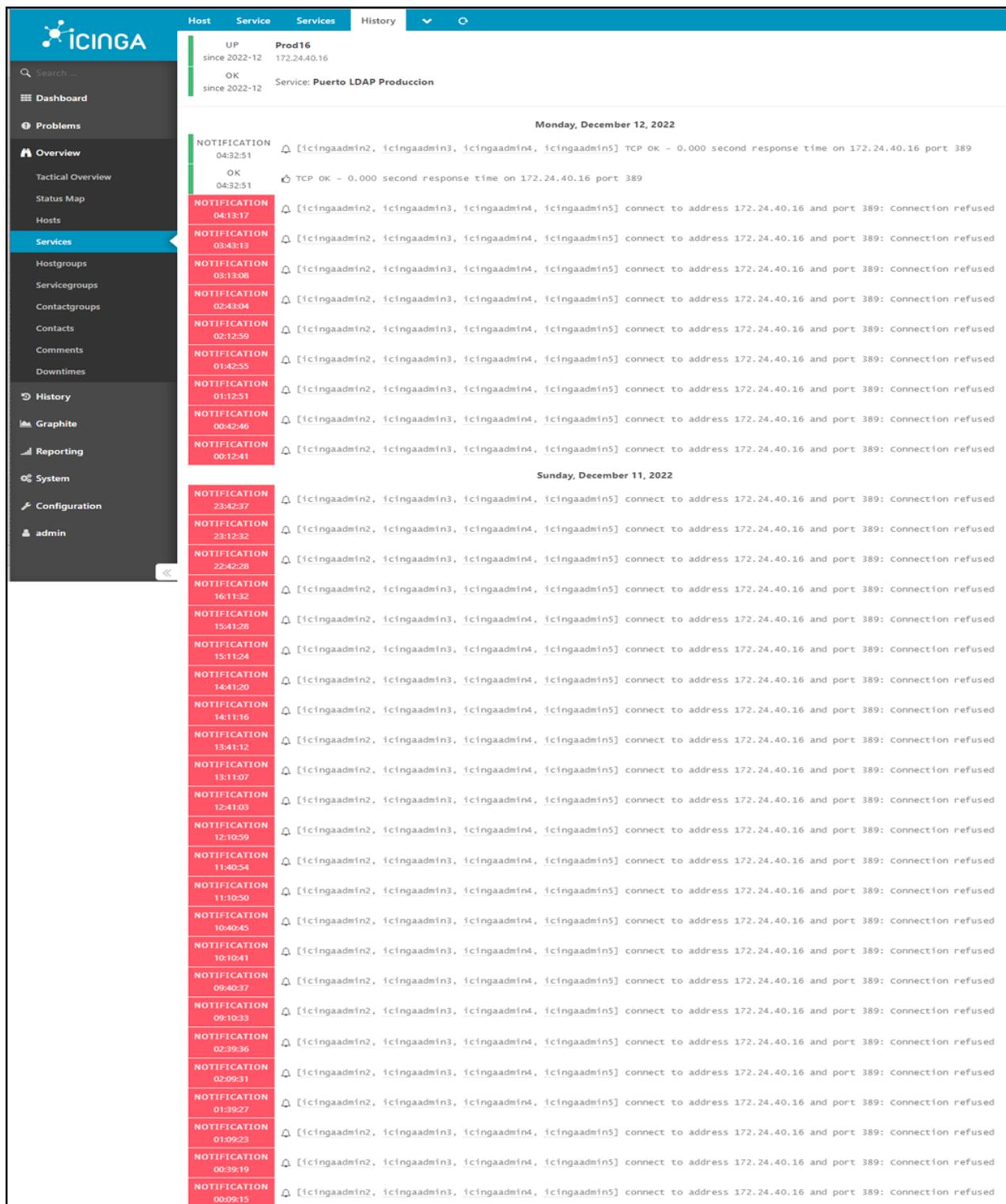
**DRi%** = 100,00%

### 1.1.1.3. SERVICIO LDAP – SNP

| SERVICIO LDAP SNP – DICIEMBRE DE 2022 |          |          |              |            |                               |                         |
|---------------------------------------|----------|----------|--------------|------------|-------------------------------|-------------------------|
| DETALLE DE ALERTAS Y EVENTOS          |          |          |              |            |                               |                         |
| DIA                                   | DESDE    | HASTA    | TIEMPO TOTAL | TIPO       | RAZON                         | GENERA INDISPONIBILIDAD |
|                                       |          |          | hh:mm        |            |                               |                         |
| 10                                    | 06:00 am | 12:00 pm | 18:00        | PROGRAMADA | MANTENIMIENTO BASES DE DATOS. | NO                      |
| 11                                    | 12:00 am | 12:00 pm | 24:00        |            |                               |                         |
| 12                                    | 12:00 am | 06:00 am | 06:00        |            |                               |                         |

En las siguientes gráficas, se presenta el monitoreo realizado por la herramienta ICINGA (Nagios) a la disponibilidad del servicio de LDAP – SNP, durante el mes de diciembre de 2022.





The screenshot displays the Icinga monitoring interface. The top navigation bar includes 'Host', 'Service', 'Services', and 'History'. The left sidebar contains various navigation options like 'Dashboard', 'Problems', 'Overview', 'Services', 'Hostgroups', 'Servicegroups', 'Contactgroups', 'Contacts', 'Comments', 'Downtimes', 'History', 'Graphite', 'Reporting', 'System', 'Configuration', and 'admin'.

The main content area shows the status of a service named 'Prod16' on host '172.24.40.16'. The status is 'UP' since 2022-12-12. Below this, there are two notification entries for 'Monday, December 12, 2022':

- NOTIFICATION 04:32:51: TCP OK - 0.000 second response time on 172.24.40.16 port 389
- OK 04:32:51: TCP OK - 0.000 second response time on 172.24.40.16 port 389

Following these are several 'NOTIFICATION' entries with red backgrounds, all indicating 'connect to address 172.24.40.16 and port 389: Connection refused'. These notifications span from Sunday, December 11, 2022, to Monday, December 12, 2022.

ICINGA
Host Service Services History

UP **Prod16**  
since 2022-12 172.24.40.16

OK  
since 2022-12 Service: **Puerto LDAP Produccion**

**Saturday, December 10, 2022**

|              |          |   |
|--------------|----------|---|
| NOTIFICATION | 23:39:11 | ⚠ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 23:09:07 | ⚠ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 22:39:03 | ⚠ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 22:08:58 | ⚠ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 21:38:54 | ⚠ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 21:08:50 | ⚠ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 20:38:45 | ⚠ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 20:08:41 | ⚠ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 19:38:37 | ⚠ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 19:08:33 | ⚠ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 18:38:29 | ⚠ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 18:08:24 | ⚠ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 17:38:20 | ⚠ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 17:08:16 | ⚠ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 16:38:12 | ⚠ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 11:37:28 | ⚠ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 11:07:24 | ⚠ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 10:37:20 | ⚠ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 10:07:16 | ⚠ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 09:37:12 | ⚠ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 09:07:08 | ⚠ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 08:37:03 | ⚠ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 08:06:59 | ⚠ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 07:36:55 | ⚠ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 07:06:51 | ⚠ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.40.16 and port 389: Connection refused |
| CRITICAL     | 07:06:51 | ⚠ connect to address 172.24.40.16 and port 389: connection refused  |
| CRITICAL     | 07:05:51 | ⚠ [ 4/5 ] connect to address 172.24.40.16 and port 389: connection refused  |
| CRITICAL     | 07:04:51 | ⚠ [ 3/5 ] connect to address 172.24.40.16 and port 389: connection refused  |
| CRITICAL     | 07:03:51 | ⚠ [ 2/5 ] connect to address 172.24.40.16 and port 389: connection refused  |
| CRITICAL     | 07:02:51 | ⚠ [ 1/5 ] connect to address 172.24.40.16 and port 389: connection refused  |

**Fórmula:**  $DRi\% = 100 * (NTHi - NHFSi) / NTHi$

**DRi%** = Disponibilidad real del sistema

**NTHi** = Número Total de Horas (días calendario mes \*24 horas)

**NHFSi** = Número total de horas fuera de servicio, exceptuando las ventanas de tiempo programadas.

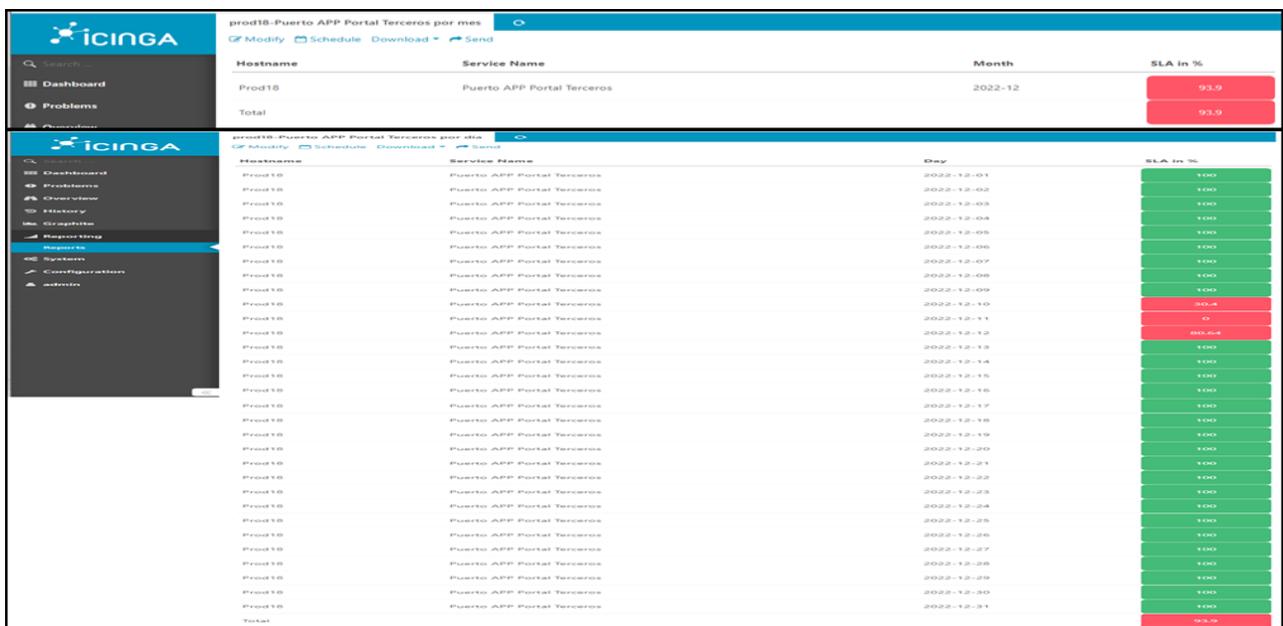
$DRi\% = 100 * (744 - 0) / 744$

$DRi\% = 100,00\%$

#### 1.1.1.4. SERVICIO GLASSFISH- PORTAL TERCEROS

| SERVICIO GLASSFISH PORTAL TERCEROS – DICIEMBRE DE 2022 |          |          |              |            |                               |                         |
|--|----------|----------|--------------|------------|-------------------------------|-------------------------|
| DETALLE DE ALERTAS Y EVENTOS                           |          |          |              |            |                               |                         |
| DIA  | DESDE    | HASTA    | TIEMPO TOTAL | TIPO       | RAZON                         | GENERA INDISPONIBILIDAD |
|  |          |          | hh:mm        |            |                               |                         |
| 10   | 06:00 am | 12:00 pm | 18:00        | PROGRAMADA | MANTENIMIENTO BASES DE DATOS. | NO                      |
| 11   | 12:00 am | 12:00 pm | 24:00        |            |                               |                         |
| 12   | 12:00 am | 06:00 am | 06:00        |            |                               |                         |

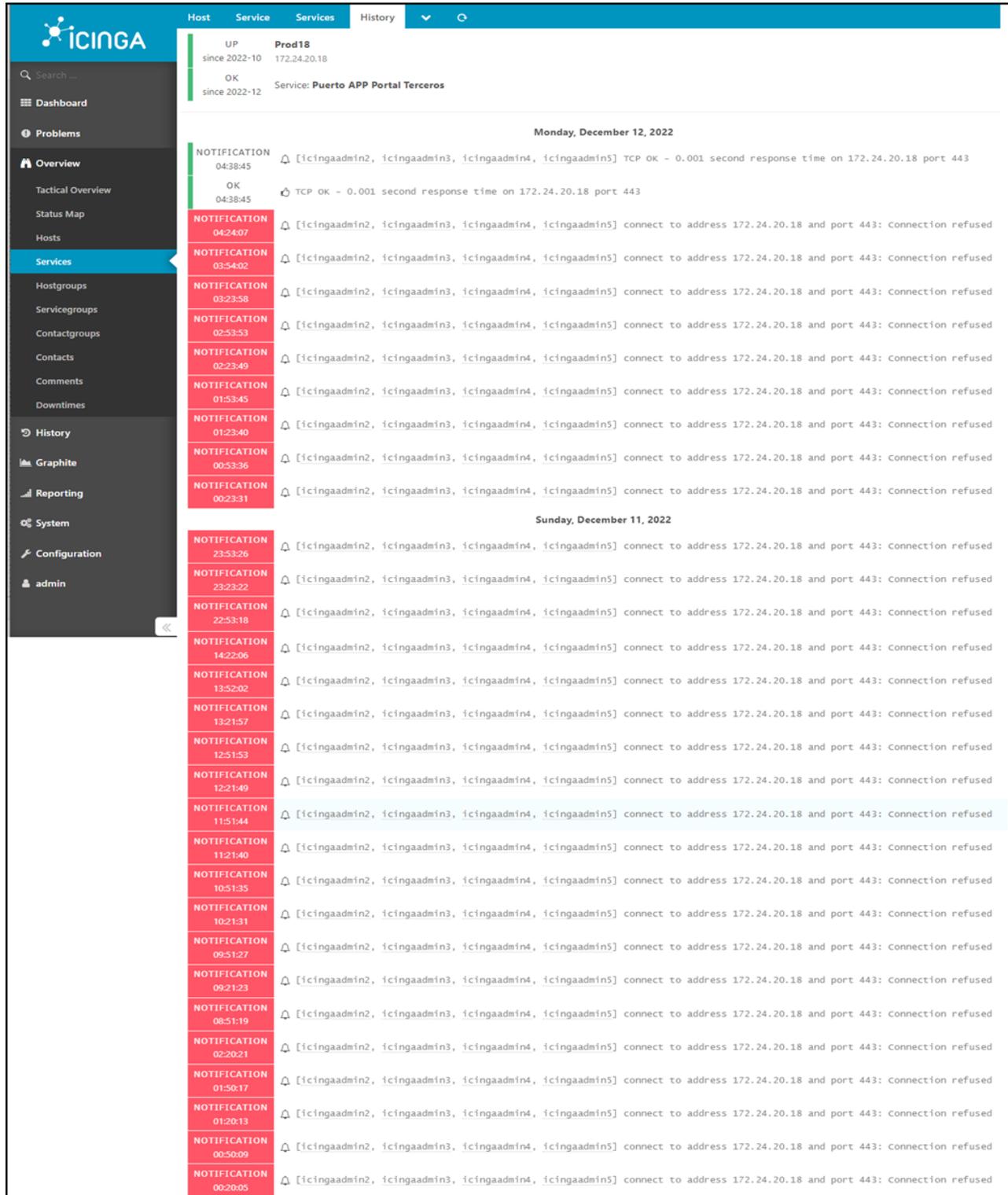
En las siguientes gráficas, se presenta el monitoreo realizado por la herramienta ICINGA (Nagios) a la disponibilidad del servicio de Glassfish – Portal Terceros, durante el mes de diciembre de 2022.



| Hostname | Service Name               | Month   | SLA in % |
|----------|----------------------------|---------|----------|
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12 | 93.9     |
| Total    |                            |         | 93.9     |

| Hostname | Service Name               | Day        | SLA in % |
|----------|----------------------------|------------|----------|
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-01 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-02 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-03 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-04 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-05 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-06 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-07 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-08 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-09 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-10 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-11 | 0        |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-12 | 93.9     |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-13 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-14 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-15 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-16 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-17 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-18 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-19 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-20 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-21 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-22 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-23 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-24 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-25 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-26 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-27 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-28 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-29 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-30 | 100      |
| Prod1B   | Puerto APP Portal Terceros | 2022-12-31 | 100      |
| Total    |                            |            | 93.9     |



The screenshot displays the Icinga monitoring interface. The top navigation bar includes 'Host', 'Service', 'Services', and 'History'. The left sidebar contains various navigation options like 'Dashboard', 'Problems', 'Overview', 'Services', 'Hostgroups', 'Servicegroups', 'Contactgroups', 'Contacts', 'Comments', 'Downtimes', 'History', 'Graphite', 'Reporting', 'System', 'Configuration', and 'admin'. The main content area shows the status of a service named 'Prod18' on host '172.24.20.18', which is 'UP' since 2022-10. Below this, a list of notifications is shown, categorized by date: Monday, December 12, 2022, and Sunday, December 11, 2022. The notifications include 'OK' and 'NOTIFICATION' messages, with the latter indicating connection refused errors.

| Date                      | Time                      | Message  |
|---------------------------|---------------------------|--|
| Monday, December 12, 2022 | 04:38:45                  | UP since 2022-10 172.24.20.18  |
|                           | 04:38:45                  | OK since 2022-12 Service: Puerto APP Portal Terceros   |
| Monday, December 12, 2022 | 04:24:07                  | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] TCP OK - 0.001 second response time on 172.24.20.18 port 443     |
|                           | 03:54:02                  | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
|                           | 03:23:58                  | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
|                           | 02:53:53                  | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
|                           | 02:23:49                  | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
|                           | 01:53:45                  | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
|                           | 01:23:40                  | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
|                           | 00:53:36                  | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
|                           | 00:23:31                  | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
|                           | Sunday, December 11, 2022 | 23:53:26   |
| 23:23:22                  |                           | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| 22:53:18                  |                           | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| 14:22:06                  |                           | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| 13:52:02                  |                           | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| 13:21:57                  |                           | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| 12:51:53                  |                           | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| 12:21:49                  |                           | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| 11:51:44                  |                           | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| 11:21:40                  |                           | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| 10:51:35                  |                           | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| 10:21:31                  |                           | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| 09:51:27                  |                           | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| 09:21:23                  |                           | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| 08:51:19                  |                           | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| 02:20:21                  |                           | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| 01:50:17                  |                           | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| 01:20:13                  |                           | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| 00:50:09                  |                           | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| 00:20:05                  |                           | NOTIFICATION [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |

Host Service Services History



- Dashboard
- Problems
- Overview
  - Tactical Overview
  - Status Map
  - Hosts
  - Services
  - Hostgroups
  - Servicegroups
  - Contactgroups
  - Contacts
  - Comments
  - Downtimes
- History
- Graphite
- Reporting
- System
- Configuration
- admin

UP since 2022-10 **Prod18** 172.24.20.18

OK since 2022-12 Service: **Puerto APP Portal Terceros**

**Saturday, December 10, 2022**

|                       |   |
|-----------------------|---|
| NOTIFICATION 23:50:01 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION 23:19:56 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION 22:49:52 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION 22:19:48 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION 21:49:44 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION 21:19:40 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION 20:49:35 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION 20:19:31 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION 19:49:26 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION 19:19:22 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION 18:49:18 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION 18:19:14 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION 17:49:10 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION 17:19:06 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION 16:49:02 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION 11:48:18 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION 11:18:14 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION 10:48:09 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION 10:18:05 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION 09:48:01 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION 09:17:57 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION 08:47:53 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION 08:17:49 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION 07:47:45 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| NOTIFICATION 07:17:45 | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused |
| CRITICAL 07:17:45     | connect to address 172.24.20.18 and port 443: connection refused  |
| CRITICAL 07:16:45     | [ 4/5 ] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused  |
| CRITICAL 07:15:45     | [ 3/5 ] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused  |
| CRITICAL 07:14:45     | [ 2/5 ] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused  |
| CRITICAL 07:13:45     | [ 1/5 ] connect to address 172.24.20.18 and port 443: Connection refused  |

**Fórmula:**  $DRi\% = 100 * (NTHi - NHFSi) / NTHi$

**DRi%** = Disponibilidad real del sistema

**NTHi** = Número Total de Horas (días calendario mes \*24 horas)

**NHFSi** = Número total de horas fuera de servicio, exceptuando las ventanas de tiempo programadas.

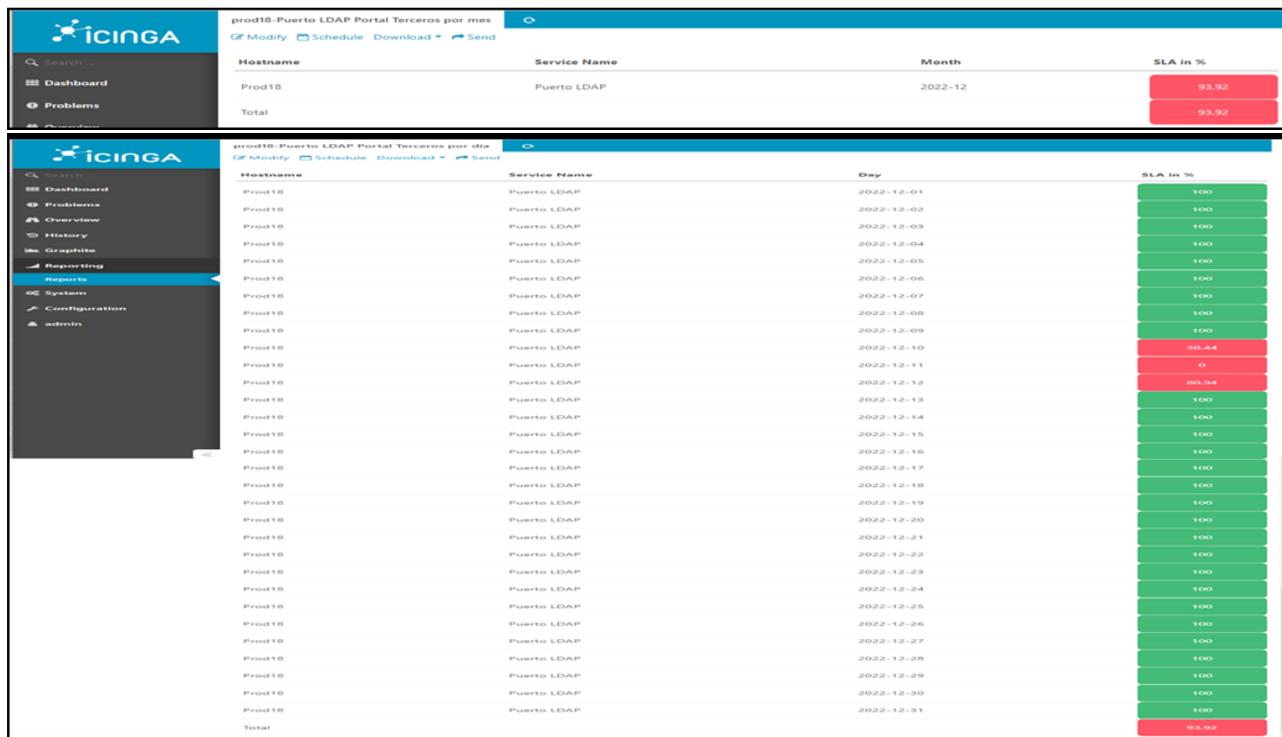
$DRi\% = 100 * (744 - 0) / 744$

**DRi%** = 100,00%

### 1.1.1.5. SERVICIO LDAP – PORTAL TERCEROS

| SERVICIO LDAP - PORTAL TERCEROS – DICIEMBRE DE 2022 |          |          |                       |            |                               |                            |
|---|----------|----------|-----------------------|------------|-------------------------------|----------------------------|
| DETALLE DE ALERTAS Y EVENTOS                        |          |          |                       |            |                               |                            |
| DIA   | DESDE    | HASTA    | TIEMPO TOTAL<br>hh:mm | TIPO       | RAZON                         | GENERA<br>INDISPONIBILIDAD |
| 10  | 06:00 am | 12:00 pm | 18:00                 | PROGRAMADA | MANTENIMIENTO BASES DE DATOS. | NO                         |
| 11  | 12:00 am | 12:00 pm | 24:00                 |            |                               |                            |
| 12  | 12:00 am | 06:00 am | 06:00                 |            |                               |                            |

En las siguientes gráficas, se presenta el monitoreo realizado por la herramienta ICINGA (Nagios) a la disponibilidad del servicio LDAP – Portal Terceros, durante el mes de diciembre de 2022.




Host Service Services History

UP **Prod18**  
since 2022-10 172.24.20.18

OK  
since 2022-12 Service: **Puerto LDAP**

**Monday, December 12, 2022**

|                          |   |   |
|--------------------------|---|---|
| NOTIFICATION<br>04:34:24 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] TCP OK - 0.000 second response time on 172.24.20.18 port 389     |
| OK<br>04:34:24           | ✔ | TCP OK - 0.000 second response time on 172.24.20.18 port 389  |
| NOTIFICATION<br>04:24:47 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>03:54:42 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>03:24:38 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>02:54:33 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>02:24:29 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>01:54:25 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>01:24:20 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>00:54:16 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>00:24:11 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |

**Sunday, December 11, 2022**

|                          |   |   |
|--------------------------|---|---|
| NOTIFICATION<br>23:54:06 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>23:24:02 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>22:53:58 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>17:53:15 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>17:23:11 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>16:53:06 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>16:23:02 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>15:52:58 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>15:22:54 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>14:52:50 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>14:22:46 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>13:52:42 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>13:22:37 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>12:52:33 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>12:22:29 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>11:52:24 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>11:22:20 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>10:52:15 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>02:51:05 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>02:21:01 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>01:50:57 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>01:20:53 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>00:50:49 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |
| NOTIFICATION<br>00:20:45 | ⚠ | [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused |

Host Service Services History
▼ ○

**ICINGA**

Search ...

Dashboard

Problems

Overview

Tactical Overview

Status Map

Hosts

Services

Hostgroups

Servicegroups

Contactgroups

Contacts

Comments

Downtimes

History

Graphite

Reporting

System

Configuration

admin

UP since 2022-10

OK since 2022-12

**Prod18**  
172.24.20.18

Service: **Puerto LDAP**

Saturday, December 10, 2022

|              |          |   |
|--------------|----------|---|
| NOTIFICATION | 23:50:41 | △ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 23:20:36 | △ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 22:50:32 | △ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 22:20:28 | △ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 21:50:24 | △ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 21:20:20 | △ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 20:50:15 | △ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 20:20:11 | △ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 19:50:06 | △ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 19:20:02 | △ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 18:49:58 | △ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 18:19:54 | △ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 17:49:50 | △ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 17:19:46 | △ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 16:49:42 | △ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 11:48:58 | △ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 11:18:54 | △ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 10:48:49 | △ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 10:18:45 | △ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 09:48:41 | △ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 09:18:37 | △ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 08:48:33 | △ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 08:18:29 | △ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 07:48:25 | △ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: Connection refused |
| NOTIFICATION | 07:18:24 | △ [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] connect to address 172.24.20.18 and port 389: Connection refused |
| CRITICAL     | 07:18:24 | △ connect to address 172.24.20.18 and port 389: Connection refused  |
| CRITICAL     | 07:17:24 | ⊗ [ 4/5 ] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused  |
| CRITICAL     | 07:16:24 | ⊗ [ 3/5 ] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused  |
| CRITICAL     | 07:15:24 | ⊗ [ 2/5 ] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused  |
| CRITICAL     | 07:14:24 | ⊗ [ 1/5 ] connect to address 172.24.20.18 and port 389: connection refused  |

**Fórmula:**  $DRi\% = 100 * (NTHi - NHFSi) / NTHi$

**DRi%** = Disponibilidad real del sistema

**NTHi** = Número Total de Horas (días calendario mes \*24 horas)

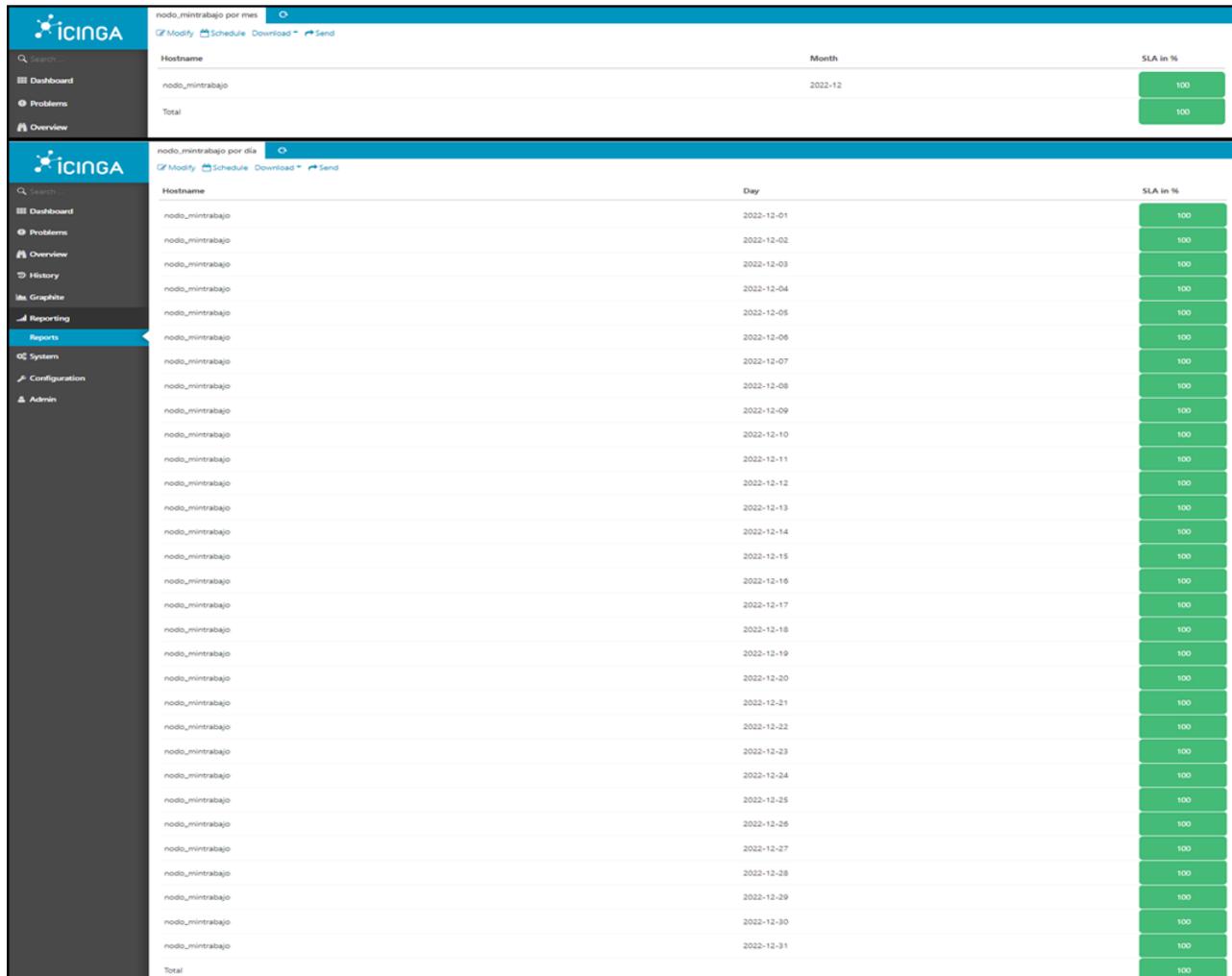
**NHFSi** = Número total de horas fuera de servicio, exceptuando las ventanas de tiempo programadas.

**DRi%** =  $100 * (744 - 0) / 744$

**DRi%** = 100,00%

### 1.1.1.6. CANAL – MINISTERIO

En las siguientes gráficas, se presenta el monitoreo de la disponibilidad real del servicio de comunicación entre el Canal Data Center Principal (Cirion) y el Ministerio de Trabajo realizado a través de la herramienta ICINGA (Nagios) durante el mes de diciembre de 2022.



| nodo_mintrabajo por mes |         |          |
|-------------------------|---------|----------|
| Hostname                | Month   | SLA in % |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12 | 100      |
| Total                   |         | 100      |

| nodo_mintrabajo por día |            |          |
|-------------------------|------------|----------|
| Hostname                | Day        | SLA in % |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-01 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-02 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-03 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-04 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-05 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-06 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-07 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-08 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-09 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-10 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-11 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-12 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-13 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-14 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-15 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-16 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-17 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-18 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-19 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-20 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-21 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-22 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-23 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-24 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-25 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-26 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-27 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-28 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-29 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-30 | 100      |
| nodo_mintrabajo         | 2022-12-31 | 100      |
| Total                   |            | 100      |

**Fórmula:**  $DRi\% = 100 * (NTHi - NHFSi) / NTHi$

**DRi%** = Disponibilidad real del sistema

**NTHi** = Número Total de Horas (días calendario mes \*24 horas)

**NHFSi** = Número total de horas fuera de servicio, exceptuando las ventanas de tiempo programadas.

$DRi\% = 100 * (744 - 0) / 744$

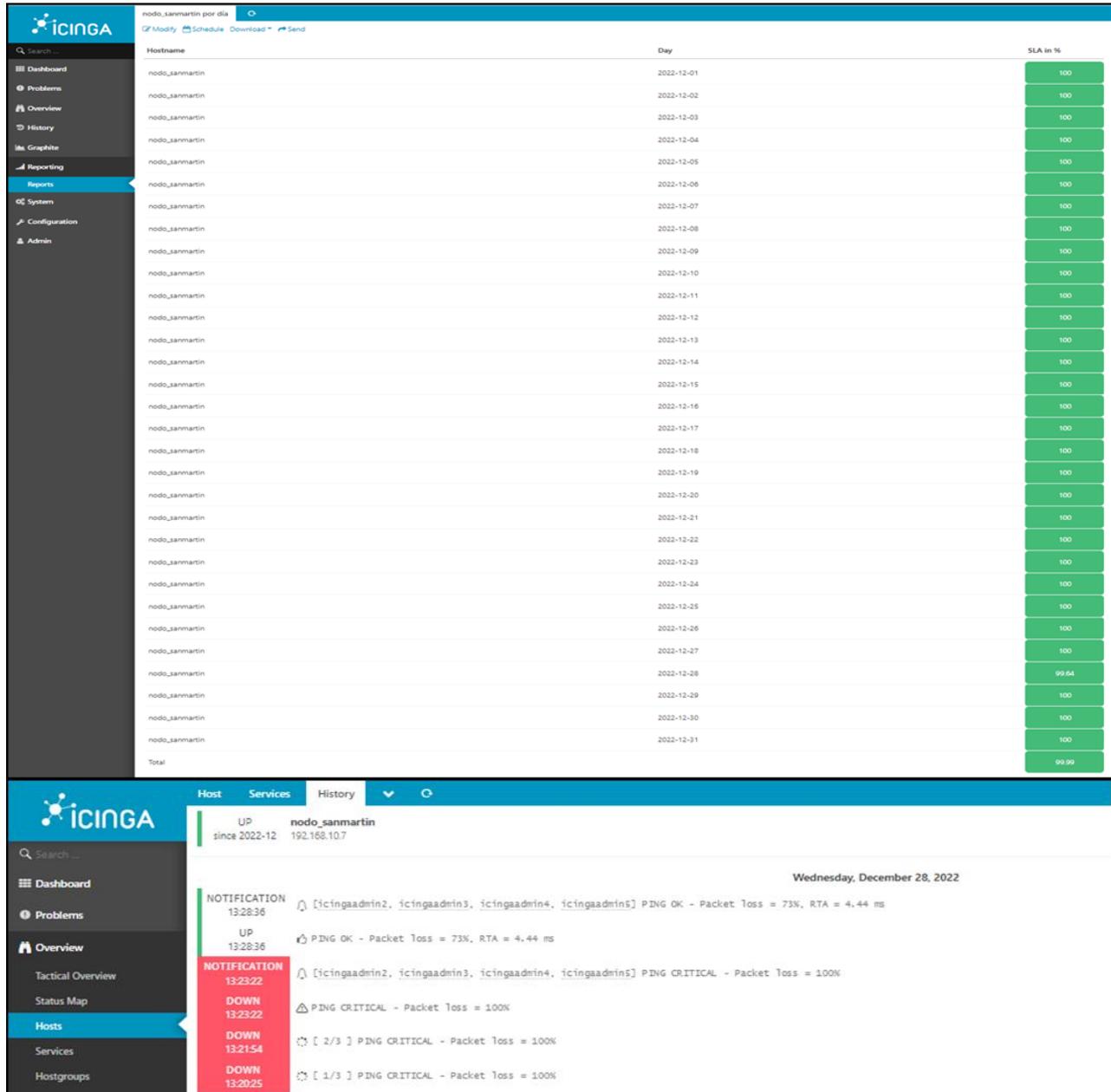
$DRi\% = 100,00\%$

### 1.1.1.7. CANAL – CONSORCIO

| SERVICIO CANAL CONSORCIO - VPN – EDIFICIO BANCOLOMBIA – DICIEMBRE DE 2022 |          |          |              |            |   |                         |
|---|----------|----------|--------------|------------|---|-------------------------|
| DETALLE DE ALERTAS Y EVENTOS  |          |          |              |            |   |                         |
| DIA   | DESDE    | HASTA    | TIEMPO TOTAL | TIPO       | RAZON   | GENERA INDISPONIBILIDAD |
|   |          |          | hh:mm        |            |   |                         |
| 28  | 01:18 pm | 01:34 pm | 00:15        | Programada | Reinicio de equipos en la sede del Consorcio. | NO                      |

En las siguientes gráficas, se presenta el monitoreo de la disponibilidad real del servicio comunicación entre Data Center Principal y Sede San Martín – Edificio Bancolombia realizado a través de la herramienta ICINGA (Nagios) durante el mes de diciembre de 2022.





**Hostname** | **Day** | **SLA in %**

| Hostname       | Day        | SLA in % |
|----------------|------------|----------|
| nodo_sanmartin | 2022-12-01 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-02 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-03 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-04 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-05 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-06 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-07 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-08 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-09 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-10 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-11 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-12 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-13 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-14 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-15 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-16 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-17 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-18 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-19 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-20 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-21 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-22 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-23 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-24 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-25 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-26 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-27 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-28 | 99.64    |
| nodo_sanmartin | 2022-12-29 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-30 | 100      |
| nodo_sanmartin | 2022-12-31 | 100      |
| Total          |            | 99.99    |

**Host Services History**

UP since 2022-12 192.168.10.7

Wednesday, December 28, 2022

NOTIFICATION 13:28:36 [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] PING OK - Packet loss = 73%, RTA = 4.44 ms

UP 13:28:36 PING OK - Packet loss = 73%, RTA = 4.44 ms

NOTIFICATION 13:23:22 [icingaadmin2, icingaadmin3, icingaadmin4, icingaadmin5] PING CRITICAL - Packet loss = 100%

DOWN 13:23:22 PING CRITICAL - Packet loss = 100%

DOWN 13:21:54 [ 2/3 ] PING CRITICAL - Packet loss = 100%

DOWN 13:20:25 [ 1/3 ] PING CRITICAL - Packet loss = 100%

**Fórmula:**  $DRi\% = 100 * (NTHi - NHFSi) / NTHi$

**DRi%** = Disponibilidad real del sistema

**NTHi** = Número Total de Horas (días calendario mes \*24 horas)

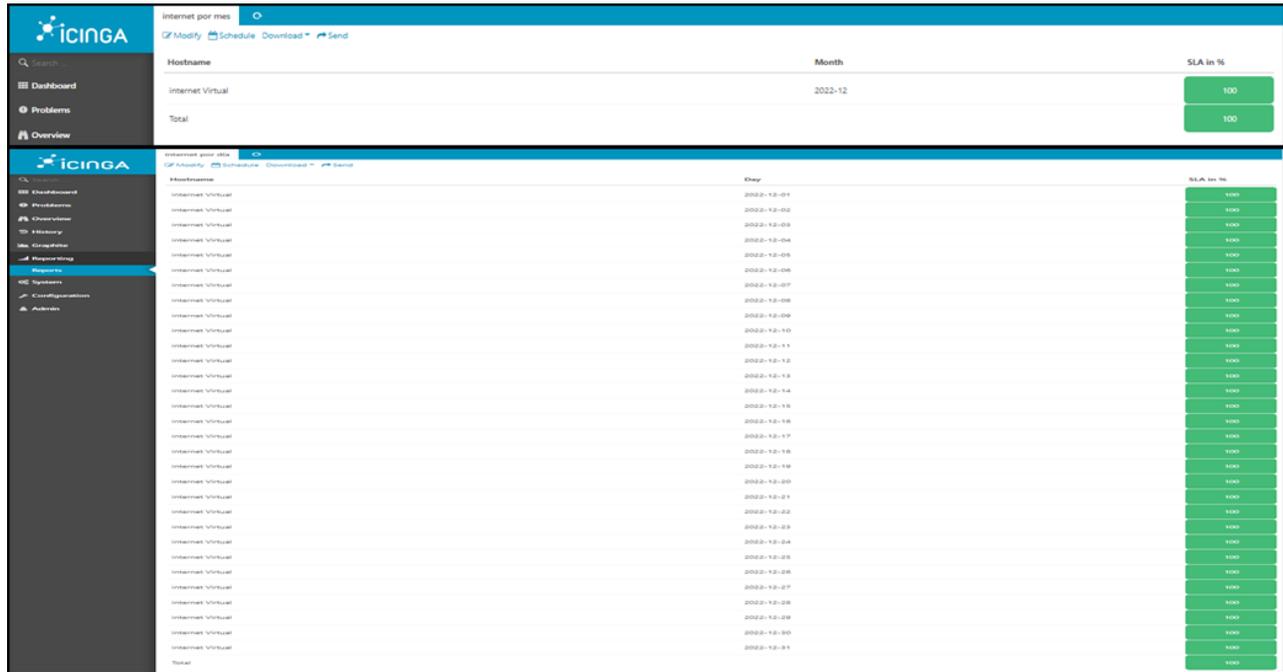
**NHFSi** = Número total de horas fuera de servicio, exceptuando las ventanas de tiempo programadas.

**DRi%** =  $100 * (744 - 0) / 744$

**DRi%** = 100,00%

### 1.1.1.8. CANAL – INTERNET

En las siguientes gráficas, se presenta el monitoreo realizado por la herramienta ICINGA (Nagios) a la disponibilidad del servicio de Internet, durante el mes de diciembre de 2022.



**Fórmula:**  $DRi\% = 100 * (NTHi - NHFSi) / NTHi$

**DRi%** = Disponibilidad real del sistema

**NTHi** = Número Total de Horas (días calendario mes \*24 horas)

**NHFSi** = Número total de horas fuera de servicio, exceptuando las ventanas de tiempo programadas.

$DRi\% = 100 * (744 - 0) / 744$

$DRi\% = 100,00\%$

### INFORME DE USO DE LOS CANALES DEDICADOS

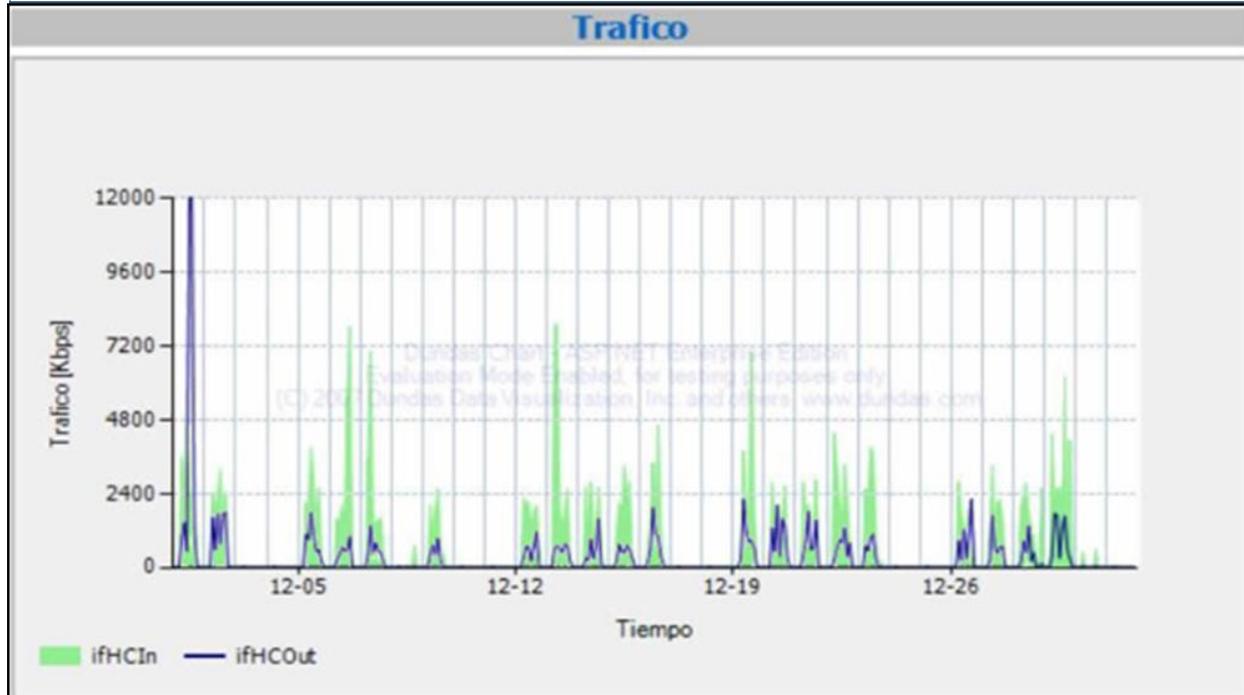
En las siguientes gráficas, se presenta el uso de los canales dedicados principal y backup del Consorcio FOPEP y Ministerio de Trabajo y el canal de Internet del Data Center.

**CROMASOFT SAS COL > CROMASOFT – FOPEP EDIF TORRE NORTE BANCOLOMBIA**  
**(172.18.47.106 – Dirección de monitoreo y gestión por parte de Cirion**  
**del canal principal del Consorcio FOPEP San Martín – Edificio Bancolombia)**  
**Tamaño de Ancho de Banda: (12) Mb.**

**Periodo de reporte**

**Desde: 2022-12-01 00:00:00**

**Hasta: 2022-12-31 23:59:00**



| Valores típicos | ifHCOut [Kbps] | ifHCIn [Kbps] |
|-----------------|----------------|---------------|
| Valor máximo    | 12149,23       | 6211,69       |
| Valor mínimo    | 0,59           | 0,47          |
| Último valor    | 0,94           | 0,87          |
| Valor promedio  | 117,90         | 19,08         |

La gráfica muestra el uso del canal, el cual reporta normalidad y evidencia que se está utilizando por debajo de la capacidad contratada.

El promedio de uso de entrada al Consorcio es inferior a 20 Kbps del total de 12,000 Kbps de capacidad de entrada y el de salida inferior a 118 Kbps del total de 12,000 Kbps

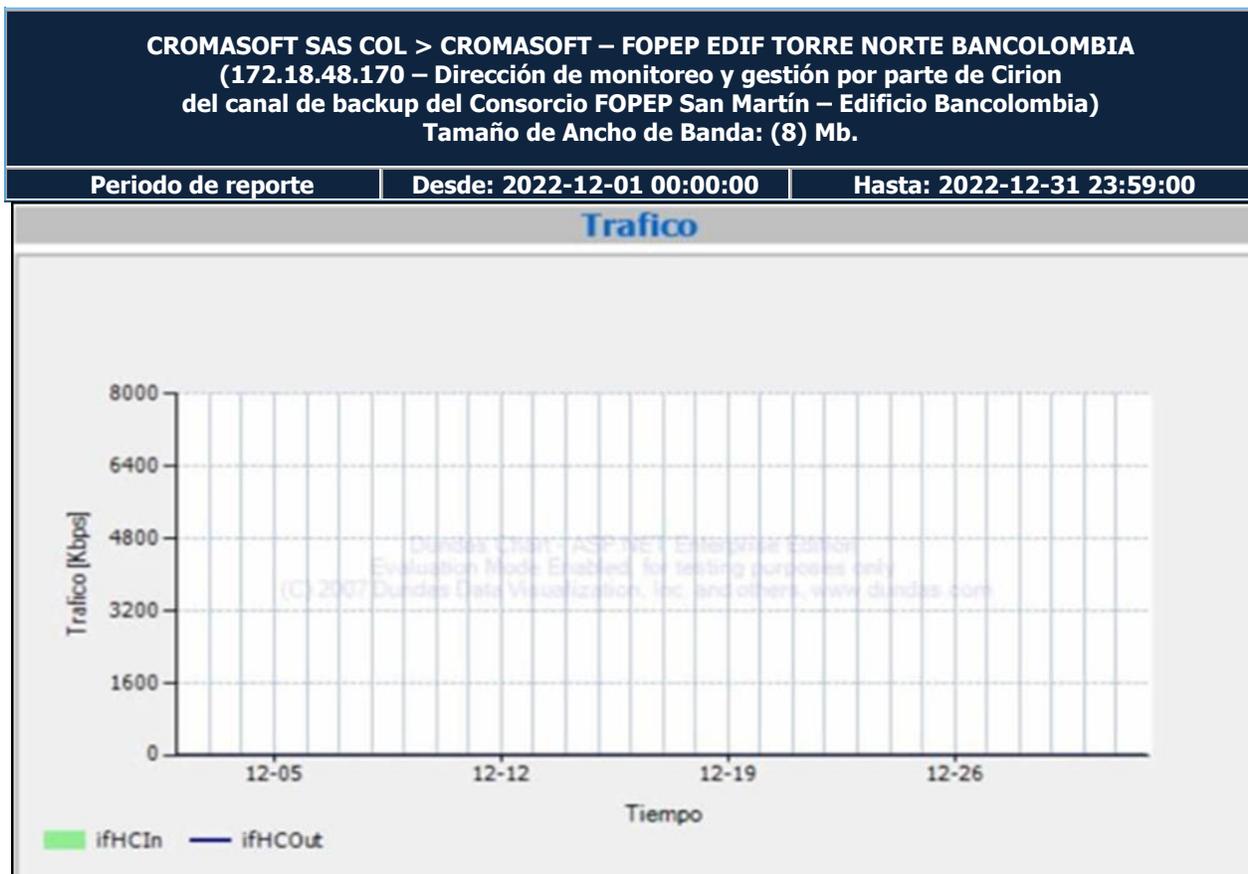
120

de capacidad de salida. Los picos se registran como evidencia del funcionamiento normal del canal, el cual asigna el mayor ancho de banda disponible cuando se requiere. La herramienta monitorea cada 5 minutos el uso de ancho de banda y registra el promedio de uso de cada medición en la gráfica.

Los valles corresponden a fines de semana, días no hábiles para el Consorcio y los picos presentados en la gráfica corresponden a:

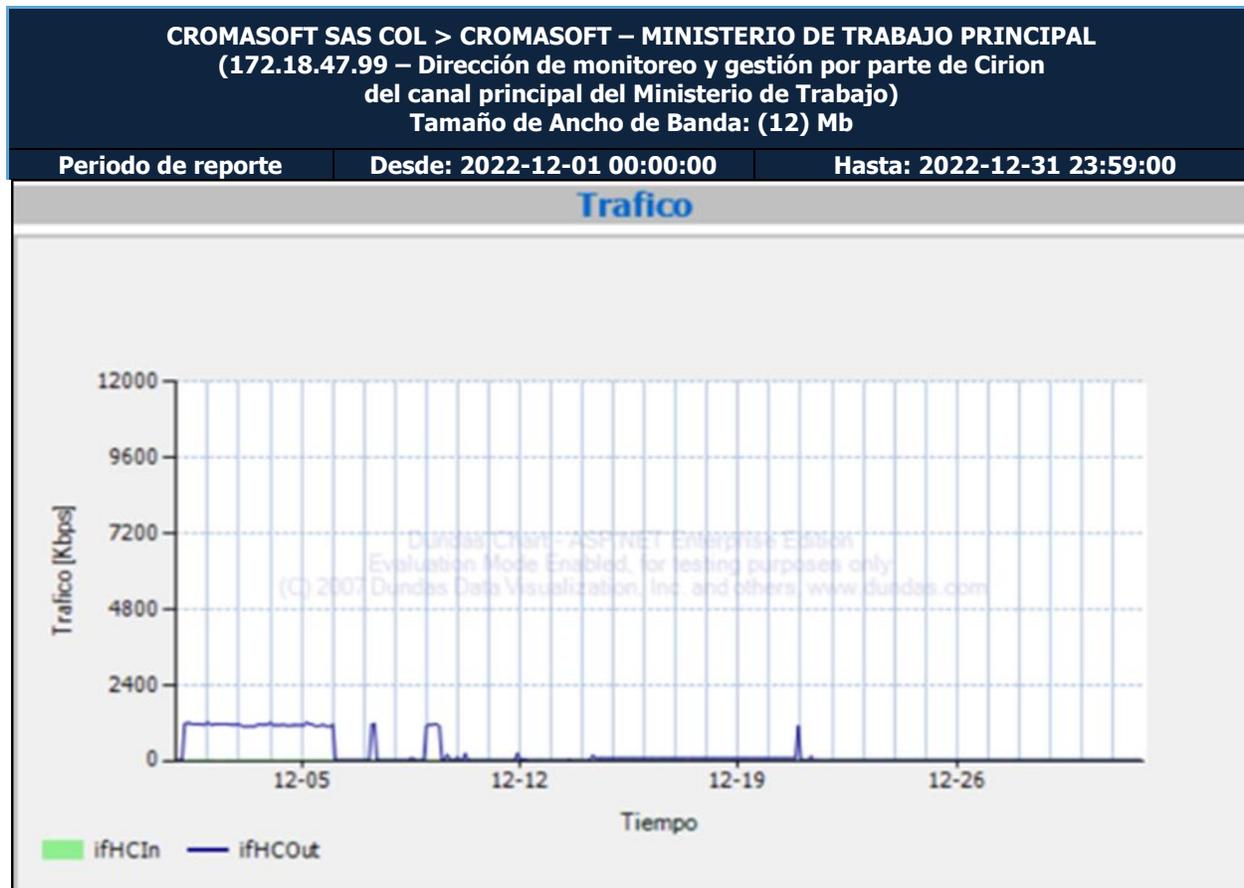
- Ejecución de los procesos de “certificación de pagos”.
- Descarga de las salidas del cierre contable del mes de noviembre de 2022.
- Ejecución de los procesos de prevalidación de novedades de nuevos fondos, actualizaciones de cálculo actuarial, cargues de archivos de descuentos.
- Descarga de las salidas del informe de gestión para el Ministerio.
- Descarga de los anexos al informe de la gestión realizada por Cromasoft en el mes anterior, que incluye toda la documentación del SNP.
- Descarga por FTP de los productos resultantes del procesamiento de la nómina de diciembre de 2022
- Descarga por FTP de las salidas del proceso de Certificación de Pagos.
- Ejecución de los procesos de reintegro de los diferentes bancos (cargue, procesamiento de información en SNP y descarga de salidas por FTP).
- Ejecución de los cierres postnomina, de descuentos, de embargos, de eps y contable.
- Descarga por FTP de las salidas generadas por los cierres postnomina, de descuentos, de embargos, de eps y contable.
- Cargue, procesamiento y descarga de resultados de los archivos provenientes de RUAF.
- Cruces de información y descarga de resultados de pensionados que son afectados por el proceso de Cuotas Partes.
- Pruebas a los requerimientos formales que involucran cambio en la funcionalidad del SNP.
- Generación masiva de órdenes de giro.
- Digitalización y consulta de imágenes en el SNP.
- Ejecución de las opciones normales del SNP que involucran creación, modificación y consultas de información; siendo las masivas, las que mayor ancho de banda consumen, por ejemplo: consultas masivas salud, consultas masivas salud otros pagos y consultas masivas, consultas históricas de otros pagos.

- Envío y recepción de correos electrónicos, descargas varias por FTP, interacción con el sistema de administración de requerimientos del Outsourcing Tecnológico – OTR's, interacción con el sistema contable.



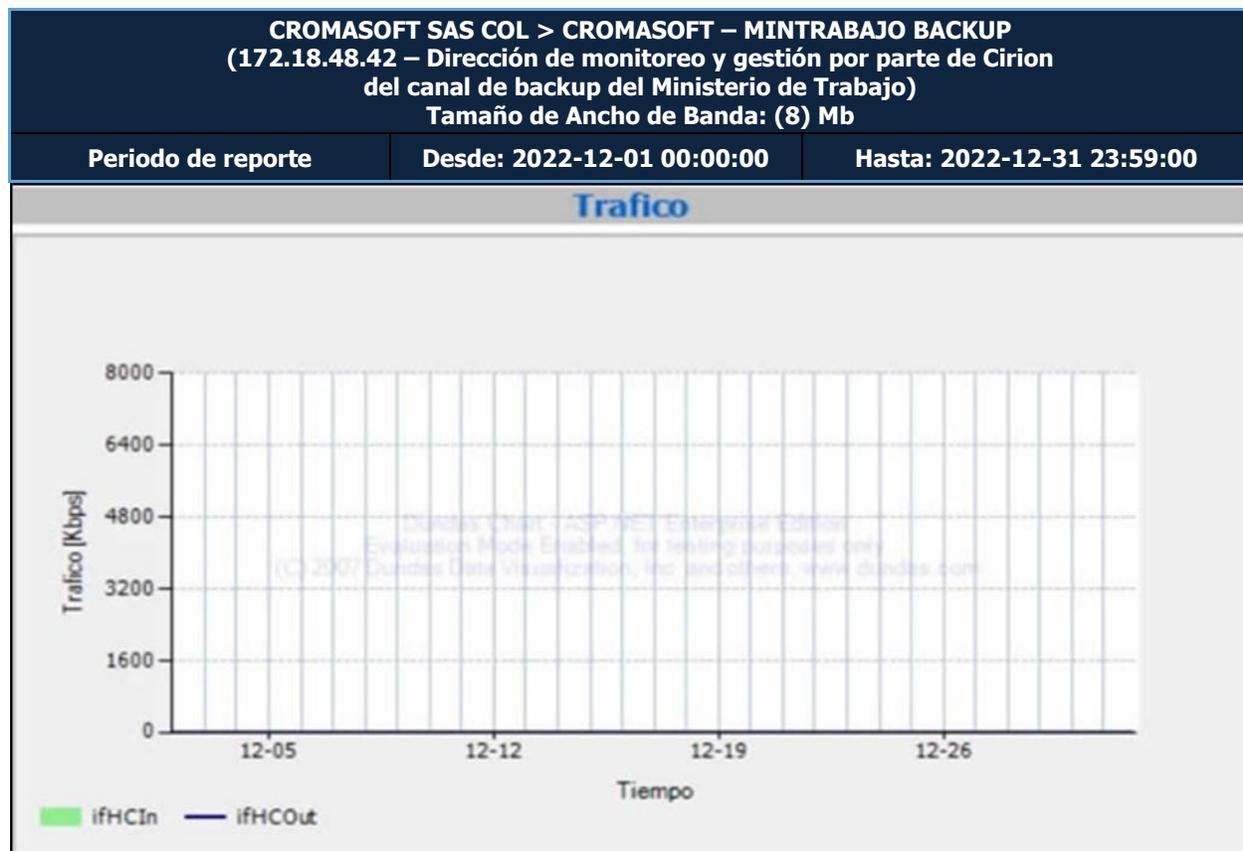
| Valores típicos | ifHCOut [Kbps] | ifHCIn [Kbps] |
|-----------------|----------------|---------------|
| Valor máximo    | 5,87           | 2,08          |
| Valor mínimo    | 0,40           | 0,40          |
| Último valor    | 0,58           | 0,52          |
| Valor promedio  | 0,73           | 0,61          |

La gráfica muestra que durante diciembre de 2022 el canal de Backup de FOPEP estuvo pasivo y tuvo poco tráfico.



| Valores típicos | ifHCOut [Kbps] | ifHCIn [Kbps] |
|-----------------|----------------|---------------|
| Valor máximo    | 1209,71        | 0,81          |
| Valor mínimo    | 1,23           | 0,36          |
| Último valor    | 1,57           | 0,49          |
| Valor promedio  | 209,61         | 0,48          |

La gráfica muestra que durante diciembre de 2022 el canal de Principal de Mintrabajo estuvo pasivo y tuvo poco tráfico.



| Valores típicos | ifOut [Kbps] | ifIn [Kbps] |
|-----------------|--------------|-------------|
| Valor máximo    | 0,12         | 0,04        |
| Valor mínimo    | 0,05         | 0,00        |
| Último valor    | 0,06         | 0,03        |
| Valor promedio  | 0,07         | 0,04        |

La gráfica muestra que durante diciembre de 2022 el canal de Backup de Mintrabajo estuvo pasivo y tuvo poco tráfico.

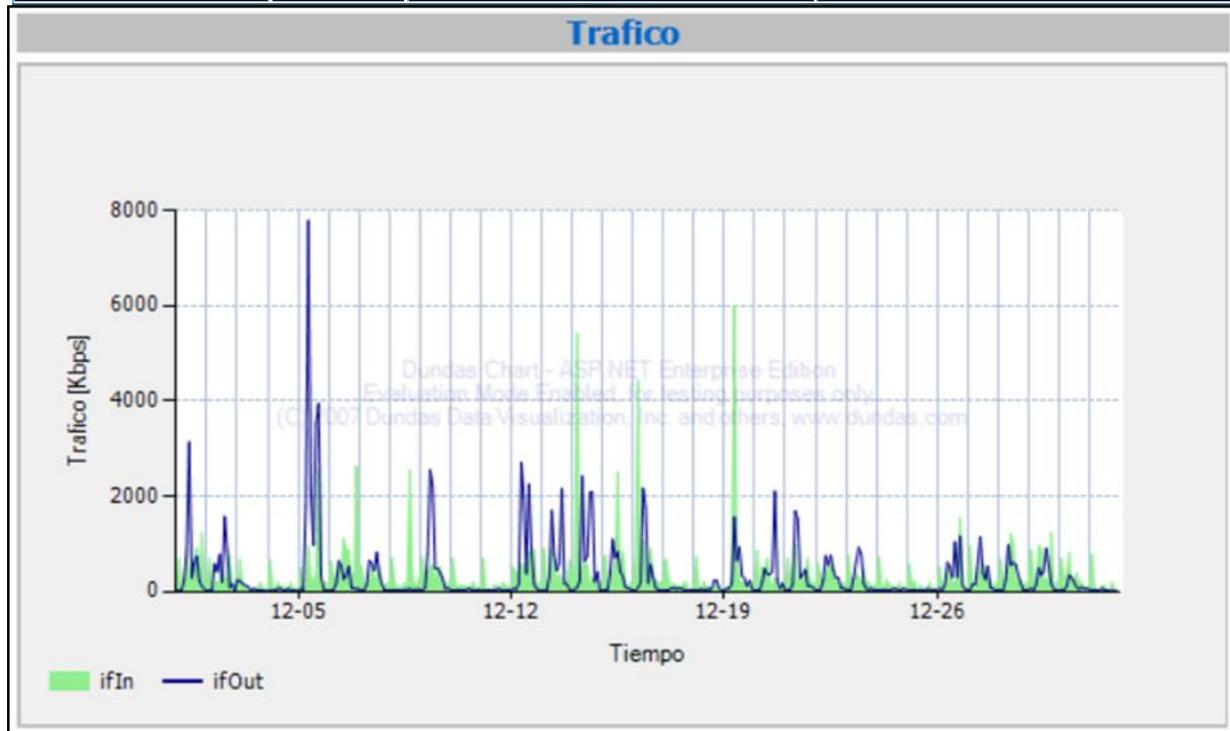
**CROMASOFT SAS COL > CROMASOFT – DATA CENTER COL XV**  
(190.216.134.30 – Dirección de monitoreo y gestión por parte de Cirion del Internet)

Tamaño de Ancho de Banda: (8) Mb.

Periodo de reporte

Desde: 2022-12-01 00:00:00

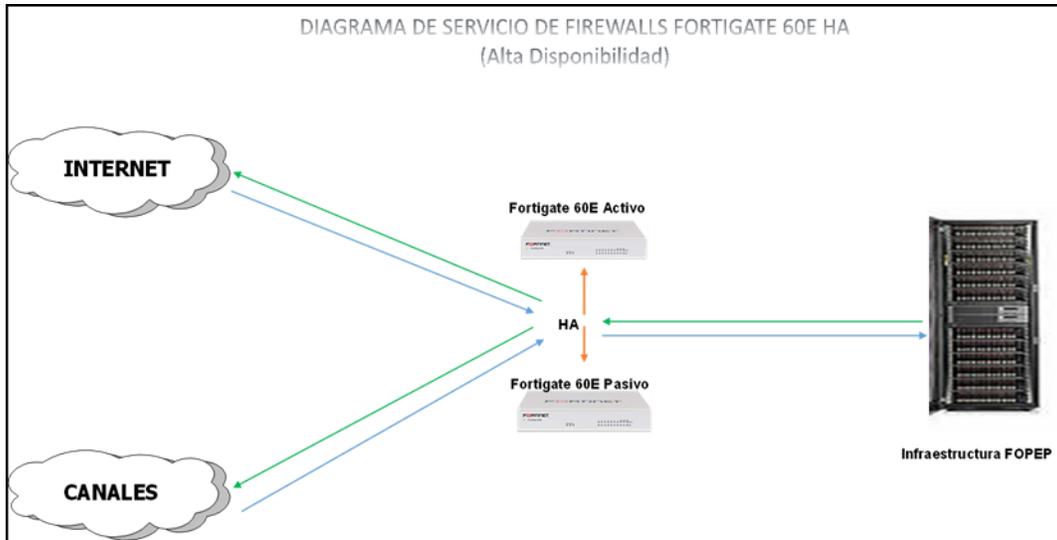
Hasta: 2022-12-31 23:59:00



| Valores típicos | ifOut [Kbps] | ifIn [Kbps] |
|-----------------|--------------|-------------|
| Valor máximo    | 7783,19      | 5990,68     |
| Valor mínimo    | 4,09         | 5,01        |
| Último valor    | 7,26         | 7,95        |
| Valor promedio  | 76,55        | 47,95       |

La gráfica muestra el uso del canal, el cual reporta normalidad y evidencia que se está utilizando por debajo de la capacidad contratada.

### 1.1.1.9. FIREWALL



En las siguientes gráficas, se presenta el monitoreo de la disponibilidad real del servicio de Firewall realizado a través de la herramienta ICINGA (Nagios) durante el mes de diciembre de 2022.



The screenshot shows the Icinga monitoring interface for 'firewall40 por mes'. The table below displays the availability data for the month of December 2022.

| Hostname   | Month   | SLA in % |
|------------|---------|----------|
| firewall40 | 2022-12 | 100      |
| Total      |         | 100      |

| firewall40 por día |            |          |
|--------------------|------------|----------|
| Hostname           | Day        | SLA in % |
| firewall40         | 2022-12-01 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-02 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-03 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-04 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-05 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-06 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-07 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-08 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-09 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-10 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-11 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-12 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-13 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-14 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-15 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-16 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-17 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-18 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-19 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-20 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-21 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-22 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-23 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-24 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-25 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-26 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-27 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-28 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-29 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-30 | 100      |
| firewall40         | 2022-12-31 | 100      |
| Total              |            | 100      |

**Fórmula:**  $DRi\% = 100 * (NTHi - NHFSi) / NTHi$

**DRi%** = Disponibilidad real del sistema

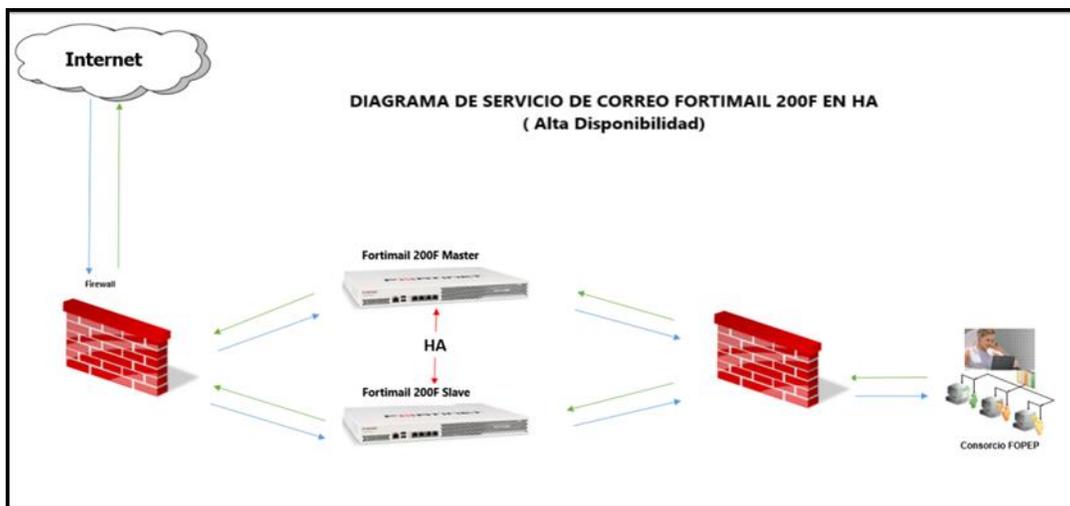
**NTHi** = Número Total de Horas (días calendario mes \*24 horas)

**NHFSi** = Número total de horas fuera de servicio, exceptuando las ventanas de tiempo programadas.

**DRi%** =  $100 * (744 - 0) / 744$

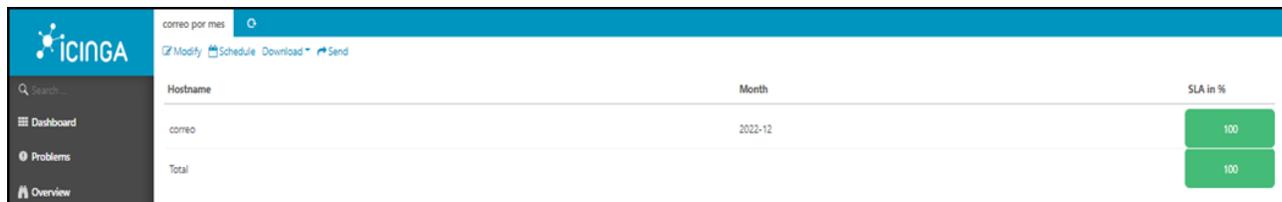
**DRi%** = 100,00%

### 1.1.1.10. CORREO



Cuando los correos externos son recibidos, llegan al Fortimail Server Master que está activo y se encarga de examinarlos y dejar pasar únicamente los correos que cumplan con las reglas parametrizadas para ser entregado al destinatario respectivo. El Fortimail Server Slave está pasivo y prestaría el mismo servicio si pasa a estado activo. Ambos equipos están protegidos por un Firewall.

En las siguientes gráficas, se presenta el monitoreo de la disponibilidad real del servicio de Correo realizado a través de la herramienta ICINGA (Nagios) durante el mes de diciembre de 2022.



| Hostname | Month   | SLA in % |
|----------|---------|----------|
| correo   | 2022-12 | 100      |
| Total    |         | 100      |

| correo por día |            |          |
|----------------|------------|----------|
| Hostname       | Day        | SIA in % |
| correo         | 2022-12-01 | 100      |
| correo         | 2022-12-02 | 100      |
| correo         | 2022-12-03 | 100      |
| correo         | 2022-12-04 | 100      |
| correo         | 2022-12-05 | 100      |
| correo         | 2022-12-06 | 100      |
| correo         | 2022-12-07 | 100      |
| correo         | 2022-12-08 | 100      |
| correo         | 2022-12-09 | 100      |
| correo         | 2022-12-10 | 100      |
| correo         | 2022-12-11 | 100      |
| correo         | 2022-12-12 | 100      |
| correo         | 2022-12-13 | 100      |
| correo         | 2022-12-14 | 100      |
| correo         | 2022-12-15 | 100      |
| correo         | 2022-12-16 | 100      |
| correo         | 2022-12-17 | 100      |
| correo         | 2022-12-18 | 100      |
| correo         | 2022-12-19 | 100      |
| correo         | 2022-12-20 | 100      |
| correo         | 2022-12-21 | 100      |
| correo         | 2022-12-22 | 100      |
| correo         | 2022-12-23 | 100      |
| correo         | 2022-12-24 | 100      |
| correo         | 2022-12-25 | 100      |
| correo         | 2022-12-26 | 100      |
| correo         | 2022-12-27 | 100      |
| correo         | 2022-12-28 | 100      |
| correo         | 2022-12-29 | 100      |
| correo         | 2022-12-30 | 100      |
| correo         | 2022-12-31 | 100      |
| Total          |            | 100      |

**Fórmula:**  $\text{DRi\%} = 100 * (\text{NTHi} - \text{NHFSi}) / \text{NTHi}$

**DRi%** = Disponibilidad real del sistema

**NTHi** = Número Total de Horas (días calendario mes \*24 horas)

**NHFSi** = Número total de horas fuera de servicio, exceptuando las ventanas de tiempo programadas.

$\text{DRi\%} = 100 * (744 - 0) / 744$

$\text{DRi\%} = 100,00\%$

**4. Toda la infraestructura tecnológica informática a implementar por el ADMINISTRADOR FIDUCIARIO debe ser de última generación tecnológica, y liberadas al mercado por parte del fabricante, en el año actual o dentro del año inmediatamente anterior a la adjudicación de la licitación y estar calificada en el cuadrante superior de Gartner. Adicionalmente, debe ser renovada o actualizada, en la medida que se evalúe y consideré por parte de la Auditoría e Interventoría, que hay una mejora en la operación del Fondo superior al 35% previo estudio y justificación por parte de la Auditoría e Interventoría.**

Toda la infraestructura tecnológica informática incluida en los documentos de dimensionamiento de infraestructura, es de última generación tecnológica y ha sido liberada al mercado en el año actual o el año inmediatamente anterior a la adjudicación de la licitación, por los siguientes fabricantes que se encuentran calificados en el cuadrante superior de la última versión de Gartner publicada para cada línea a la que pertenecen:

- Firewall: Fortinet
- Bases de Datos: SAP
- Servidores, Robot Backup y Almacenamiento: DELL
- Sistema Operativo: Microsoft

**5. El ADMINISTRADOR FIDUCIARIO, debe garantizar permanentemente, que todo el software necesario y usado para la ejecución del contrato es de uso legal, tiene licencia de uso debidamente registrada ante los fabricantes y tienen contrato de soporte y actualización por el tiempo de duración del contrato. Todas las licencias deben ser provistas por El ADMINISTRADOR FIDUCIARIO.**

Durante el mes de diciembre de 2022, el Consorcio FOPEP 2022 contó con las licencias de todo el software necesario y usado para la ejecución del contrato. De igual manera, contó con contratos de soporte y actualización del software por el tiempo de duración del contrato.

- 6. Para la operación de la plataforma tecnológica que soporta la administración y operación del FOPEP, el ADMINISTRADOR FIDUCIARIO debe contar con un Centro de Datos principal que debe ser de categoría Tier III o superior, el cual debe estar a máximo 100 Kilómetros de la oficina para la administración del FOPEP ubicada en Bogotá y contar con un centro de datos de contingencia con disponibilidad del 100%, también de categoría Tier III. Estos centros de datos deben estar ubicados en el territorio nacional, en sitios diferentes y con una distancia superior a 20 Km entre ellos y contar con los sistemas de monitoreo, visor de sucesos, alertas de rendimiento y capacidad de procesamiento y rendimiento.**

En el mes de diciembre de 2022, el Consorcio FOPEP 2022 contó con un centro de datos principal, ubicado en la ciudad de Bogotá, calle 169B No. 68-31 (Barrio San José de Bavaria), certificado por el Uptime Institute como Tier III y un centro de datos de contingencia, ubicado en la zona franca de Tocancipá, a una distancia de más de 25 Km del centro de cómputo principal. Este centro de cómputo es administrado por BT Latam Colombia y está certificado como Tier IV por el Uptime Institute.

Los servidores en cada centro de datos están ubicados en un mismo rack y se dispone de un sistema de monitoreo y análisis del tráfico de la red de datos, monitoreo a los servidores y el rendimiento a nivel de disponibilidad de procesamiento y almacenamiento en memoria principal cuya disponibilidad a carga plena será superior al 70%. También se monitorea el visor de sucesos, alertas de rendimiento y capacidad de almacenamiento en disco duro y de base de datos.

- 7. Mantener en un nivel óptimo de operatividad y funcionalidad de acuerdo a las condiciones pactadas, toda la infraestructura tecnológica informática requerida y los canales dedicados de comunicaciones en funcionamiento y al servicio del FOPEP durante la ejecución del contrato.**

El Consorcio FOPEP 2022 durante el mes de diciembre de 2022, mantuvo un nivel óptimo de operatividad y funcionalidad, de acuerdo con las condiciones pactadas para toda la infraestructura tecnológica informática requerida y los canales dedicados de comunicaciones en funcionamiento y al servicio del FOPEP. Los indicadores de disponibilidad de la infraestructura se encuentran relacionados en el numeral 2 de la sección ESPECIFICACIONES TECNICAS del presente informe.

### **Sistemas de información**

- 8. Realizar todos los procesos de análisis, diseño, desarrollo y pruebas necesarios para asegurar la calidad del software a los nuevos desarrollos que se estimen necesarios por parte del ADMINISTRADOR FIDUCIARIO o requeridos por el MINISTERIO, para optimizar el buen funcionamiento del**

**Sistema de Información del FOPEP y/o por razones de mantenimiento o evolución del mismo, así como los requeridos para el cumplimiento de las demás obligaciones del contrato. Los costos que se deriven de esta actividad estarán a cargo del ADMINISTRADOR FIDUCIARIO. Todo el software que sea construido y puesto en operación debe ser entregado al Ministerio, en el momento en que sea requerido por la entidad, tanto el software fuente, software ejecutable, así como la documentación (Manuales de Usuario, Sistema, Instalación, Administración y Procedimientos) relacionada con el nuevo software.**

El Consorcio FOPEP 2022 realizó el mantenimiento al sistema de información del fondo en sus cuatro niveles: análisis, diseño, desarrollo y pruebas. Durante el mes de diciembre de 2022 se catalogaron los siguientes desarrollos en ambiente de producción:

| Requerimiento   | Justificación  | Módulo |
|---|--|--------|
| FCRRFC-058-22 Modificación Validaciones Tipo Pensión Postmortem y Porcentaje Salud OP | Por solicitud del Consejo Asesor del Fopep y mediante requerimiento FCRRFC-032-16, se implementó en el SNP la funcionalidad requerida para controlar que, para el caso de beneficiarios de más de una mesada de sustitución del mismo causante, las mesada del causante que dan origen a estas prestaciones, sean compatibles entre si. A solicitud de la UGPP se exceptuaron de esta validación las mesadas de sustitución POSTMORTEM, indicando que no era posible conocer el origen de muchas pensiones. Al revisar resoluciones de pensión postmortem suministradas por la UGPP en el 2022, se observa que en esta se indica el origen de cada mesada de sustitución POSTMORTEM, razón por la cual se hace necesario eliminar la excepción de validación, para que el control aplique sobre todos los tipos de mesadas de sustitución. | Nómina |

- 9. Realizar el mantenimiento, actualización, administración, operación y ajuste al sistema de información del FOPEP y actualizar la información técnica respectiva, de tal forma que se ajuste a las nuevas necesidades o lineamientos que defina el Ministerio y a la normatividad vigente y cambios normativos durante el periodo de duración del contrato.**

**Garantizar que el licenciamiento de la plataforma esté actualizado como mínimo a la penúltima versión liberada por parte de los fabricantes, o hasta donde el sistema de información lo permita, con la debida validación y aprobación por parte de la auditoría e interventoría.**

El Consorcio FOPEP 2022 realiza el mantenimiento, actualización, administración, operación y ajuste al sistema de información del FOPEP del SNP, el cual cuenta con los siguientes módulos:

- **Módulo de Nómina**

Para este módulo, se realizaron las siguientes modificaciones durante el mes de diciembre de 2022:

- FCRRFC-058-22 Modificación Validaciones Tipo Pensión Postmortem y Porcentaje Salud OP

- **Módulo de Tesorería**

Para este módulo, no se realizaron modificaciones durante el mes de diciembre de 2022.

- **Módulo de Interfaz contable**

Para este módulo, no se realizaron modificaciones durante el mes de diciembre de 2022.

- **Módulo Gestión Documental**

Para este módulo, no se realizaron modificaciones durante el mes de diciembre de 2022.

- **Módulo de Presupuesto**

Para este módulo, no se realizaron modificaciones durante el mes de diciembre de 2022.

- **Módulo de interfaz de portafolio**

Para este módulo, no se realizaron modificaciones durante el mes de diciembre de 2022.

- **Módulo del portal Terceros**

Para este módulo, no se realizaron modificaciones durante el mes de diciembre de 2022.

El Consorcio FOPEP 2022 verificará que el licenciamiento de la nueva plataforma, contemplada en el documento de dimensionamiento de infraestructura , esté actualizado como mínimo a la penúltima versión liberada por parte de los fabricantes, o hasta donde el sistema de información lo permita, con la debida validación y aprobación de la auditoría e interventoría.

**10. Mantener activa, disponible y administrar la información histórica del Fondo de Pensiones Públicas, para las necesidades de consulta a que haya lugar por parte del MINISTERIO o entes de control.**

El Consorcio FOPEP 2022 durante el mes de diciembre de 2022, contó con un sistema de información que permitió consultar los diferentes períodos de nómina del fondo de Pensiones Públicas y su información histórica.

**Reporte de Pensionados al Registro Único de Afiliado - RUAF**

Teniendo en cuenta los lineamientos impartidos en la Resolución 1056 del 2015 del Ministerio de Salud y Protección Social y el compromiso de mantener actualizada la base de datos del RUAF con la información correspondiente a las pensiones pagadas a través del FOPEP; en el reporte de información mensual al Registro Único de Afiliados – RUAF, se presentan diez (10) casos de tipo de documento cedula de extranjería (CE) que están siendo rechazados por la causal *“El número de identificación de la persona no cumple con la longitud mínima o supera la longitud máxima permitida según el tipo de identificación”*, al verificar estos casos corresponden a pensionados que residen en el exterior y nunca han ingresado a territorio nacional y a quienes el reconocimiento de pensión se realizó con documento de identidad de otra nacionalidad.

Debido a que no existe un proceso legal que le permita al fondo suspender la mesada para que el pensionado tramite la expedición de cédula de extranjería en Colombia, se solicitó en el mes de mayo de 2020, al Ministerio de Salud y Protección Social mediante oficio con número de radicado de salida del Consorcio FOPEP **S2020007973** y numero de radicado de recibido del Ministerio en mención **202042300889432**, evaluar la posibilidad de excluir del reporte de información al RUAF a estos pensionados o, en caso contrario, adecuar las validaciones del RUAF para permitir el ingreso de estas mesadas a la base de datos del RUAF.

El Ministerio de Salud y Protección Social, en su comunicación con número de radicado 202013000999901, brinda respuesta frente a los casos expuestos anteriormente indicando que: *“... el Ministerio de Salud y Protección Social le reitera como se le indico en la comunicación 202013000929291 de fecha 21 de junio de 2019, que no es posible adecuar las validaciones en la base de datos del RUAF, para que se permita el ingreso de los pensionados que no cumplen con la identificación de un documento válido.”*, por lo que el día 13 de julio se procedió a radicar ante el Ministerio del Trabajo, comunicación con radicado **S2020009136**, en la que se adjuntan todos los antecedentes del caso y se solicita indicar el procedimiento a seguir para los casos que el Registro Único de Afiliados (RUAF) está generando

rechazo por la causal “*El número de identificación de la persona no cumple con la longitud mínima o supera la longitud máxima permitida según el tipo de identificación*”.

A continuación relacionamos los datos de identificación de los causantes y beneficiarios de los casos que presentan el comportamiento arriba descrito, aclarando que el rechazo se presenta para alguna de las dos identificaciones (causante o beneficiario):

| Causante |            | Beneficiario |              |                          |
|----------|------------|--------------|--------------|--------------------------|
| TD       | Documento  | TD           | Documento    | País Documento Identidad |
| CE       | 12549766   | CE           | 12549766     | Bélgica                  |
| CE       | 14552093   | CE           | 14552093     | España                   |
| CE       | 37777061   | CE           | 37777061     | España                   |
| CE       | 42092347   | CE           | 42092347     | Chile                    |
| CE       | 50005238   | CE           | 50005238     | España                   |
| CE       | 68104066   | CE           | 68104066     | Israel                   |
| CE       | 68137020   | CE           | 68137020     | Chile                    |
| CC       | 2492487    | CE           | 800730459    | Ecuador                  |
| CC       | 90163124   | CE           | 903955862    | Ecuador                  |
| CE       | 6000161771 | CE           | 367404650656 | Indonesia                |

**11. El ADMINISTRADOR FIDUCIARIO deberá entregar al MINISTERIO, cuando este lo requiera, copia actualizada del sistema de información del FOPEP y su base de datos y lo colocará en operación en la plataforma que determine el MINISTERIO, incluyendo el licenciamiento que se requiera, esta actividad deberá realizarse en un plazo no mayor a 15 días calendario, una vez sea solicitado por el MINISTERIO y garantizar que la copia funciona operativamente, teniendo en la infestructura definida en el numeral 25 de este anexo.**

El Consorcio FOPEP 2022 entregará al Ministerio, cuando este lo requiera y en un plazo no mayor a 15 días calendario la siguiente información:

- **PRODUCCION BACKUP:** Contiene las copias de seguridad de las bases de datos (.dmp) de la nomina\_historica, nomina\_actual y nomina\_imagenes. Las copias de seguridad de nomina\_historica y de nomina\_imagenes se generan de manera segmentada en 10 archivos, utilizando el parámetro de compresión de datos suministrado por SAP ASE (“compresión = 101”) y adicionalmente

empaquetándolos en formato ZIP, para facilitar su transmisión por el canal dedicado.

- Aumentos: Contiene las salidas generadas durante el proceso de aumentos.
- Contabilidad Diaria: Contiene las salidas de interfaces contables diarias, generadas por el SNP.
- Procesos: Contiene las salidas de los procesos de cierres mensuales.
- Novedades Definitivas: Contiene las novedades definitivas recibidas en medio magnético de los fondos.
- Novedades Pruebas: Contiene las novedades enviadas por correo electrónico por los fondos, para procesos de prevalidación.
- Otras Novedades: Contiene los archivos utilizados en procesos varios de cruces y cargues de información.
- Manual de Usuario
- Manual de Instalación SAP
- Manual de Procesos
- Manual Técnico
- Manual de Incrementos Anuales
- Manuales Operativos
- Memoria Técnica
- Página Web
- Fuentes Producción: contiene los programas fuente utilizados por Windows para la ejecución de procesos diarios y mensuales del SNP.
- Glassfish: Contiene todos los archivos y subdirectorios correspondientes al servidor de aplicaciones glassfish.
- Objetos: Contiene las carpetas de los programas fuentes que generan las salidas para los diferentes procesos.
- ApacheDirectoryStudio Contiene todos los archivos y subdirectorios correspondientes al programa ApacheDS, que obra como directorio activo del sistema para administración de los usuarios.

Esta copia funciona operativamente en la infraestructura definida en el numeral 25 de este plan.

**12. La disponibilidad en línea del sistema de información del FOPEP, debe ser como mínimo del 99.6 %.**

La disponibilidad de la plataforma tecnológica durante el mes de diciembre de 2022 fue del 100.00 %, conforme lo evidencian los indicadores contenidos en el numeral 3 de la sección “Plataforma” del numeral I. ASPECTOS TECNOLÓGICOS del presente informe.

**13. Brindar acceso en línea al sistema de información del FOPEP a los Usuarios que determine el MINISTERIO, con privilegios de lectura y brindar la capacitación que se requiera.**

**Este acceso deberá ser implementada a través de un canal de comunicación dedicado.**

Durante el mes de diciembre de 2022, los funcionarios autorizados tuvieron acceso al aplicativo de pensiones del FOPEP mediante canal de comunicación dedicado.

**14. Elaborar y entregar, incluido el cronograma de implementación, el Plan Anual de Sistemas de Información a la Auditoría e interventoría para su aprobación, contemplando entre otros los siguientes aspectos: a) Plan de operación con los actuales sistemas de información; b) Plan de sistematización propuesto; c) Plan de seguridad informática y de la información, tomando como mínimo la norma ISO 27001. d) Plan de contingencia y continuidad de los sistemas de información incluyendo las políticas de backup y restore de la información; e) Plan de migración a la plataforma tecnológica, en caso de requerirse; f) Plan de operación y administración de los sistemas de información y comunicaciones; g) Plan para el desarrollo y/o actualización, pruebas, e implementación al Sistema de Información del FOPEP y, h) Plan de entrenamiento y capacitación del personal del ADMINISTRADOR FIDUCIARIO, del MINISTERIO relacionado con las actividades del FONDO DE PENSIONES PUBLICAS y aquellos que se requieran y garantizar su total implementación y puesta en operación.**

El Plan Anual de Sistemas para el primer año del contrato, será entregado a la firma Auditora e Interventora en el mes de enero de 2023.

A continuación se presentan los avances realizados durante el mes de diciembre de 2022 al Plan Anual de Sistemas de Información para cada uno sus componentes:

#### **14.1. Avances Plan Anual de Sistemas de Información**

A continuación se presentan los avances realizados durante el mes de diciembre de 2022 al Plan Anual de Sistemas de Información:

##### **14.1.1. Plan de operación con los actuales sistemas de información**

Proceso: Nombre del proceso

% Cumplimiento: Porcentaje de cumplimiento del mes

Evidencia: Soporte del cumplimiento.

| <b>PLAN DE OPERACIÓN CON LOS ACTUALES SISTEMAS DE INFORMACION<br/>ACTIVIDADES DE OPERACION</b> |                           |  |
|--|---------------------------|--|
| <b>PROCESO</b>   | <b>%<br/>CUMPLIMIENTO</b> | <b>EVIDENCIA</b>   |
| Revisión Líneas de Balance   | 100%                      | Estadistico linea de Balance-202212.xlsx   |
| Proceso Contadía   | 100%                      | Archivos Control Contadía_Beneficiarios_202212.xlsx  |
| Proceso Beneficiarios  | 100%                      | Archivos Control Contadía_Beneficiarios_202212.xlsx  |
| Proceso Cargue Archivos Web  | 100%                      | Cargue Archivos BASICOS_ACT 2022_12_28.msg   |
| Salidas Correspondencia  | 100%                      | Salidas Correspondencia 20221226 - CORDJUR.msg<br>Salidas Correspondencia 20221226 - GESTDOC.msg |
| Revisión Copia a cintas  | 100%                      | FOR-073 BITACORA BACKUP_202212.xlsx  |
| Generar salidas Cierre Contable  | 100%                      | FOR-083 Control Proceso Cierre_Contable_202212.pdf   |
| Generar salidas Informe de gestión   | 100%                      | FOR-085 Control Proceso Informe de Gestion_202212.pdf  |
| Proceso cargue archivos certificación Bancolombia  | 100%                      | FOR-078 Archivos Entrada Proceso Certificacion FOPEP_202212.pdf                                  |
| Proceso cargue archivos certificación Banco Agrario  | 100%                      | FOR-078 Archivos Entrada Proceso Certificacion FOPEP_202212.pdf                                  |
| Proceso cargue archivos certificación Consorcio  | 100%                      | FOR-078 Archivos Entrada Proceso Certificacion FOPEP_202212.pdf                                  |
| Proceso Nomina   | 100%                      | FOR-079 Formato Control Nomina_202212.pdf  |
| Generar salidas certificación  | 100%                      | FOR-082 Control Proceso Certificacion_202212.pdf   |
| Proceso Pegue Banco Agrario  | 100%                      | FOR-080 Archivos de Entrada Procesos Pegue_202212.pdf  |
| Proceso Pegue Bancolombia  | 100%                      | FOR-080 Archivos de Entrada Procesos Pegue_202212.pdf  |
| Generar salidas Postnominal  | 100%                      | FOR-089 Control Proceso Post_Nomina_202212.pdf   |
| Proceso Salidas Bancos   | 100%                      | FOR-081 Control Proceso Salidas Bancos_202212.pdf  |
| Generar salidas Terceros   | 100%                      | FOR-090 Control Proceso Terceros_202212.pdf  |
| Generar salidas Eps  | 100%                      | FOR-084 Control Salidas Cierre EPS_202212.pdf  |
| Cruces   | 100%                      | Ticket / Correo  |
| Generación de Salidas  | 100%                      | Ticket / Correo  |
| Cargue Novedades   | 100%                      | Correos de Resultados  |
| Envío Semanal Log_Backup   | 100%                      | FOR-105 CINTAS IRON MOUNTAIN_202212.xlsx   |
| Backup Diarios   | 100%                      | FOR-073 BITACORA BACKUP_202212.xlsx  |
| Backup Mensual   | 100%                      | FOR-073 BITACORA BACKUP_202212.xlsx  |
| Backup Pre nomina  | 100%                      | FOR-073 BITACORA BACKUP_202212.xlsx  |
| Backup Aumentos  | 100%                      | FOR-073 BITACORA BACKUP_202212.xlsx  |
| Backup Especial (Comprimido Medio Día)   | 100%                      | FOR-073 BITACORA BACKUP_202212.xlsx  |
| Pruebas Restauración   | 100%                      | FOR-117<br>Bitacora_Pruebas_Restauracion_Backups_202212.xlsx                                     |

#### 14.1.2. Plan de seguridad informática tomando como mínimo la norma ISO 27001 - SGSI (ISO27001)

Descripción: Dominio o área de atención de la norma.

Actividad / Detalle: Relación de la actividad. Descripción general de las acciones realizadas.

Fecha Entrega Planeada: Fecha proyectada de entrega de la actividad. dd/mm/aaaa

Fecha Entrega Real: Fecha real culminación de la actividad. dd/mm/aaaa

% Cumplimiento: Porcentaje de cumplimiento del mes

Evidencia: Soporte de cumplimiento.

| PLAN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - NORMA ISO 27001 |   |                        |                    |         |  |
|---|---|------------------------|--------------------|---------|--|
| DESCRIPCIÓN                                     | ACTIVIDAD / DETALLE   | FECHA ENTREGA PLANEADA | FECHA ENTREGA REAL | % CUMPL | EVIDENCIA  |
| <b>5.14<br/>Trasferencia de la información</b>  | Revisión de la documentación existente:<br>* Política existentes<br>* Procedimientos existentes<br>PRO-036 Devolucion y Destruccion de la Informacion Tras terminacion del servicio.docx<br>PRO-066 Procedimiento Entrega y recepcion de medios a empresa de seguridad.docx<br>PRO-079 Procedimiento de Medios Extraibles.docx<br>* Formatos<br>* Controles<br>Analisis y determinación de nuevos riesgos y controles en caso de ser necesarios | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%    | Revisión aleatoria de bloqueo de USB, DVD, a las estaciones de trabajo.<br><br>EvidenciasBloqueo USB202212.<br><br>Revisión de las entregas de medios magnéticos.<br><br>Orden de Trabajo_202212.zip<br>Recibo de Informacion_202212.pdf |
| <b>5.18 Derechos de acceso</b>                  | Revisión de la documentación existente:<br>* Política existentes<br>POL-006 Políticas de Administracion de Contraseñas de Ingreso al SNPyPORTAL.DOCX<br>* Procedimientos existentes<br>PRO-016 Procedimiento Administracion de usuarios, permisos y perfiles.doc<br>* Formatos<br>* Controles   | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%    | Revisión de usuarios y permisos en los Sistemas Operativos de los servidores de producción.<br><br>INFORME DE LICENCIAMIENTO Y REVISION USUARIOS_202212.pdf  |

| PLAN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - NORMA ISO 27001  |  |                        |                    |         |  |
|--|--|------------------------|--------------------|---------|--|
| DESCRIPCIÓN  | ACTIVIDAD / DETALLE  | FECHA ENTREGA PLANEADA | FECHA ENTREGA REAL | % CUMPL | EVIDENCIA  |
|  | Analisis y determinación de nuevos riesgos y controles en caso de ser necesarios   |                        |                    |         |  |
| <b>5.34 Privacidad y protección de la información de identificación personal (PII, por sus siglas en ingles)</b> | Revisión de la documentación existente:<br>* Política existentes<br>* Procedimientos existentes<br>POL-010 Política de Protección de Datos Personales.doc<br>* Formatos<br>* Controles<br>Analisis y determinación de nuevos riesgos y controles en caso de ser necesarios   | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%    | Revisión del archivo licenciamiento de software<br><br>Inventario Licencias 2022 - 2026.xls                      |
| <b>8.8 Gestión de vulnerabilidades técnicas</b>  | Revisión de la documentación existente:<br>* Política existentes<br>POL-020 Política de buenas prácticas de Hardening.docx<br>* Procedimientos existentes<br>PRO-027 Procedimiento de vulnerabilidades.docx<br>* Formatos<br>* Controles<br>Análisis y determinación de nuevos riesgos y controles en caso de ser necesarios | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%    | Revisión del mantenimiento a las bases de datos de Producción.<br><br>ANEXO1.EVIDENCIAS MANTENIMIENTO_202212.pdf |
| <b>8.16 Actividades de seguimiento</b>   | Revisión de la documentación existente:<br>* Política existentes<br>* Procedimientos existentes<br>PRO-057 Procedimiento Auditoria Logs.docx<br>* Formatos<br>* Controles<br>Análisis y determinación de nuevos riesgos y controles en caso de ser necesarios  | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%    | Revisión de logs de superusuarios<br><br>FOR-091 Lista de Chequeo - Bases de Datos Fopep_202212.XLSX             |
|  |  | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%    | Revisión de log Sistema Operativo<br><br>FOR-074 Formato_revisión_LOGs-SO-202212.xlsx                            |
|  |  | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%    | Revisión de log servidor aplicaciones SNP y Portal Terceros (Glassfish)  |

| PLAN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - NORMA ISO 27001 |                     |                        |                    |         |  |
|---|---------------------|------------------------|--------------------|---------|--|
| DESCRIPCIÓN                                     | ACTIVIDAD / DETALLE | FECHA ENTREGA PLANEADA | FECHA ENTREGA REAL | % CUMPL | EVIDENCIA  |
|   |                     |                        |                    |         | FOR-074<br>Formato_revision_LOGs- GlassFish - 202212.xlsx                            |
|   |                     | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%    | Revisión Logs de Equipo de comunicación (Firewall)<br><br>Logs fortigate_202212.xlsx |

#### 14.1.3. Plan de contingencia y continuidad de los sistemas de información

Descripción: Dominio o área de atención.

Actividad / Detalle: Relación de la actividad. Descripción general de las acciones realizadas.

Fecha Entrega Planeada: Fecha proyectada de entrega de la actividad. dd/mm/aaaa

Fecha Entrega Real: Fecha real culminación de la actividad. dd/mm/aaaa

% Cumplimiento: Porcentaje de cumplimiento del mes

Evidencia: Soporte de cumplimiento.

| PLAN DE INSTALACIÓN NUEVA PLATAFORMA FOPEP |  |                        |                    |                |  |
|--|--|------------------------|--------------------|----------------|--|
| DESCRIPCIÓN                                | ACTIVIDAD / DETALLE  | FECHA ENTREGA PLANEADA | FECHA ENTREGA REAL | % CUMPLIMIENTO | EVIDENCIA  |
| <b>Actividades Administrativas</b>         | Adquisición de Infraestructura hardware Dell                               | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%           | Plan de trabajo - Instalación de la infraestructura Fopep.xlsx |
|  | Adquisición de Infraestructura hardware Firewalls Fortigate 60E y Switches | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%           | Plan de trabajo - Instalación de la infraestructura Fopep.xlsx |
| <b>Actividades Técnicas</b>                | Diseño virtualizada solución   | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%           | Plan de trabajo - Instalación de la infraestructura Fopep.xlsx |

| PLAN DE INSTALACIÓN NUEVA PLATAFORMA FOPEP |   |                        |                    |                |  |
|--|---|------------------------|--------------------|----------------|--|
| DESCRIPCIÓN                                | ACTIVIDAD / DETALLE                                       | FECHA ENTREGA PLANEADA | FECHA ENTREGA REAL | % CUMPLIMIENTO | EVIDENCIA  |
|  | Diseño red  | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%           | Plan de trabajo - Instalación de la infraestructura Fo pep.xlsx  |
|  | Entrega al Consorcio de Diseño de Red y de almacenamiento | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%           | Plan de trabajo - Instalación de la infraestructura Fo pep.xlsx<br>Informe de Infraestructura Tecnológica FOPEP 2022.pdf |

#### 14.1.4. Plan de operación y administración de los sistemas de información y comunicaciones - Operación y Admon SI

A continuación, se relacionan los avances del plan a corte del 31 de diciembre de 2022.

Descripción: Dominio o área de atención de la norma

Actividad / Detalle: Relación de la actividad. Descripción general de las acciones realizadas.

Fecha Entrega Planeada: Fecha proyectada de entrega de la actividad. dd/mm/aaaa

Fecha Entrega Real: Fecha real culminación de la actividad. dd/mm/aaaa

% Cumplimiento: Porcentaje de cumplimiento o avance a corte del mes

Evidencia: Soporte de cumplimiento.

| PLAN DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION |  |                        |                    |                |   |
|---|--|------------------------|--------------------|----------------|---|
| DESCRIPCIÓN   | ACTIVIDAD / DETALLE  | FECHA ENTREGA PLANEADA | FECHA ENTREGA REAL | % CUMPLIMIENTO | EVIDENCIA   |
| <b>OPERACIONES</b>  | Ejecutar las actividades descritas en el manual de procesos y procedimientos | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%           | INDICES DE GESTION OPERACIONES_202212.xlsx        |
| <b>CANALES</b>  | Monitorear consumo del canal de comunicaciones                               | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%           | INFORME_MONITOREO_CANALES COMUNICACION_202212.doc |
|   | Generar informe mensual de monitoreo   | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%           | Informe Indicadores de                            |

| PLAN DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION |  |                        |                    |                |   |
|---|--|------------------------|--------------------|----------------|---|
| DESCRIPCIÓN   | ACTIVIDAD / DETALLE                                | FECHA ENTREGA PLANEADA | FECHA ENTREGA REAL | % CUMPLIMIENTO | EVIDENCIA   |
|   |  |                        |                    |                | Gestion Operacion de 202212.pdf   |
| <b>INTERNET</b>   | Análisis de consumo                                | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%           | Informe Indicadores de Gestion Operacion de 202212.pdf  |
|   | Monitoreo del servicio                             | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%           | Informe Indicadores de Gestion Operacion de 202212.pdf  |
| <b>ADMINISTRACIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>                     | Monitoreo de procesos                              | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%           | MONITOREO DIARIO_202212.xlsx<br>MONITOREO-CIERRE-EPS-202212.pdf<br>MONITOREO-CIERRE-CONTABLE-202212.pdf<br>MONITOREO-CIERRE-POSTNOMINA-202212.pdf   |
|   | Mantenimiento de las bases de datos                | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%           | ANEXO1.EVIDENCIAS MANTENIMIENTO 202212.pdf  |
|   | Transmisión y restauración del servidor MinTrabajo | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%           | RE_TRANSMISION DE ARCHIVOS DE NOVIEMBRE DE 2022 AL SERVIDOR DEL MINISTERIO.msg<br>Comunicacion Ministerio Noviembre de 2022.pdf<br>Formato lista chequeo Transmision de Archivos Servidor |

| PLAN DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION |  |                        |                    |                |   |
|---|--|------------------------|--------------------|----------------|---|
| DESCRIPCIÓN   | ACTIVIDAD / DETALLE                                | FECHA ENTREGA PLANEADA | FECHA ENTREGA REAL | % CUMPLIMIENTO | EVIDENCIA   |
|   |  |                        |                    |                | del Minis-202211.xls  |
|   | Catalogación de requerimientos formales e internos | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%           | FCRRFC-058-22 Modificación Validaciones Tipo Pensión Postmortem y Porcentaje Salud OP.msg<br>FCRRFC-INT040-22 MEJORA CREACION OG EMBARGOS.msg<br>FCRRFC-INT041-22 DESARROLLO SEGURO SONAR PORTAL.msg  |
|   | Modificación de información en las bases de datos  | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%           | [Ticket#09436] El cliente ha agregado una Nota!<br>(Actualización a la base de datos) – Fase 1.msg<br>[Ticket#09436] El cliente ha agregado una Nota!<br>(Actualización a la base de datos) – Fases 2 y 3.msg<br>Ticket#09446 - Actualización Tabla COMPANIA.msg<br>Ticket#09454 — Actualización constantes.msg |

| PLAN DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION |  |                        |                    |                |  |
|---|--|------------------------|--------------------|----------------|--|
| DESCRIPCIÓN   | ACTIVIDAD / DETALLE  | FECHA ENTREGA PLANEADA | FECHA ENTREGA REAL | % CUMPLIMIENTO | EVIDENCIA  |
|   |  |                        |                    |                | Ticket#09464 — Actualización Base de datos.msg<br><br>Ticket#09472 - Actualización por cambio de contrato.msg<br><br>respuesta_descuentos.msg<br><br>Ticket#09491 - Homologación Funerarias 2022 TERCEROS.msg  |
|   | Transmisión de información de la contraloría al servidor de MinTrabajo | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%           | Consulta para Contraloría.msg  |
|   | Generación de anexos para el informe de gestión                        | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%           | Directorio modelo físico (Contiene todos los .dll de nomina_actual, nomina_historica y nomina_imagenes )<br><br>Informe de Monitoreo_Sistema Informacion_202212.pdf<br><br>Anexo1.Evidencias Mantenimiento_202212.pdf<br><br>Logs_Backups_Restore-202212.txt<br><br>Pantallazos_extraccion_modelo_fisico_202212.pdf<br><br>Informe de Indicadores de |

| PLAN DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION |  |                        |                    |                |   |
|---|--|------------------------|--------------------|----------------|---|
| DESCRIPCIÓN   | ACTIVIDAD / DETALLE  | FECHA ENTREGA PLANEADA | FECHA ENTREGA REAL | % CUMPLIMIENTO | EVIDENCIA   |
|   |  |                        |                    |                | Gestión de 202212.doc<br>Modelo E-R Imagenes_202212.pdf<br>Modelo E-R Actual_202212.pdf<br>Modelo E-R Historica_202212.pdf<br>DIAGRAMA_202212.zip<br>FOR-062 FORMATO LISTA-CHEQUEO RESTAURACION_202212.xls<br>MONITOREO-DIARIO-202212.xls<br>FOR-091 Lista de Chequeo - Bases de Datos Fopep_202212.xls |
|   | 'Revisión de logs de superusuarios                           | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%           | FOR-091 Lista de Chequeo - Bases de Datos Fopep_202212.XLSX   |
|   | Catalogación de versiones SNP y Portal Terceros (capa media) | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%           | Nuevo Logo FOPEP.msg<br>FCRRFC-INT040-22 MEJORA CREACION OG EMBARGOS. msg<br>FCRRFC-INT041-22 DESARROLLO SEGURO SONAR PORTAL TERCEROS. msg  |

| PLAN DE OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION |   |                        |                    |                |  |
|---|---|------------------------|--------------------|----------------|--|
| DESCRIPCIÓN   | ACTIVIDAD / DETALLE   | FECHA ENTREGA PLANEADA | FECHA ENTREGA REAL | % CUMPLIMIENTO | EVIDENCIA  |
|   | Revisión de objetos creados y modificados en las bases de datos y generación de informes. | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%           | OBJETOS-MODIF-BD-FOPEP-202212.xlsx<br>INFORME DE OBJETOS DE LA BASE DE DATOS Y TIEMPO_202212.pdf |
|   | Procesos de restauración de ambientes productivos   | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%           | FOR-062 Lista-Chequeo Restauraciones_202212.xls  |
|   | Gestión de usuarios   | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%           | CERRADOS_202212.xls<br>EN ESPERA DE CONFIRMACION_202212.xls<br>EN ACCIONES A REALIZAR_202212.xls |
|   | Atención a: Requerimientos, inquietudes, Ejecución de procesos y otros                    | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%           | MODIFICACIONES REALIZADAS A USUARIOS_202212.xlsx   |

#### 14.1.5. Plan para el desarrollo y/o actualización, pruebas, e implementación al Sistema de Información del FOPEP

A continuación, se relacionan los avances del plan a corte del 31 de diciembre de 2022.

##### 14.1.5.1. Requerimientos en etapa de Desarrollo

Para el periodo del reporte no se encuentran requerimientos en etapa de Desarrollo.

##### 14.1.5.2. Requerimientos en etapa de Pruebas de Calidad

El cuadro detallado incluye las columnas de requerimientos que se encuentran en etapa de Pruebas de Calidad por parte de Cromasoft:

Requerimiento: Número - Nombre del requerimiento

Descripción: Descripción general del antecedente que origina el requerimiento

Fecha Entrega: Fecha proyectada de entrega del requerimiento. dd/mm/aaaa

% Avance: Porcentaje de avance al corte de fin de mes.

Evidencia: Formato de pruebas de calidad.

| PLAN PARA EL DESARROLLO Y/O ACTUALIZACIÓN, PRUEBAS E IMPLEMENTACIÓN AL SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL FOPEP |   |               |              |  |
|---|---|---------------|--------------|--|
| REQUERIMIENTO   | DESCRIPCIÓN   | FECHA ENTREGA | MES % AVANCE | EVIDENCIA                              |
| FCRRFC-059-22   | <p>Como oportunidad de mejora de los procesos, se hace necesario realizar los siguientes ajustes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Modificar la pantalla de Cambio a código de fallecimiento para:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Crear opción de indicar el país y ciudad de fallecimiento del pensionado para los casos de fallecimiento en el exterior</li> <li>1.2. Modificar la descarga del Excel para incluir los nuevos campos (Fallecido Exterior, País Fallecimiento, Ciudad Fallecimiento).</li> </ol> </li> <li>2. Modificación Pantalla Supervivencia Correo para:               <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Crear opción de indicar el país y ciudad de presentación de supervivencia y canal de reporte, para los casos de pagos al exterior</li> <li>2.2. Modificar la descarga del Excel para incluir los nuevos campos (País Supervivencia, Ciudad Supervivencia, Canal de Reporte).</li> </ol> </li> <li>3. Modificar Pantalla de Cargue Masivo de Fallecidos para quitar como obligatorio la fecha de fallecimiento cuando la sucursal sea 100 (PENSIONADO FALLECIDO)</li> <li>4. Modificar la pantalla de Consulta Histórica de Otros Pagos para:               <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. incluir el nombre del otro pago y los datos del causante (tipo documento, documento y NPP), para los casos que aplique.</li> <li>4.2. Modificar la descarga del Excel para incluir los nuevos campos de la consulta.</li> <li>4.3. Crear certificación de otros pagos en formatos Word y PDF</li> </ol> </li> <li>5. Modificar la pantalla de Consulta Histórica de Valores para generar la certificación en formato PDF</li> <li>6. Modificar pantalla de consulta novedades radicado de pago para incluir la presentación del tipo de cuenta "Cuenta Plan 18"</li> <li>7. Modificar la pantalla de Consultas Masivas para adicionar en los campos de consulta, los campos</li> </ol> | 29/12/2022    | 2%           | FCRPA-059-22 Ajustes Procesos DAP.xlsx |

| PLAN PARA EL DESARROLLO Y/O ACTUALIZACIÓN, PRUEBAS E IMPLEMENTACIÓN AL SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL FOPEP |  |               |              |           |
|---|--|---------------|--------------|-----------|
| REQUERIMIENTO   | DESCRIPCIÓN  | FECHA ENTREGA | MES % AVANCE | EVIDENCIA |
|   | (Permite Embargos, Proceso Insolvencia, País y Cuidad de Supervivencia, País y Cuidad de Fallecimiento):<br>8. Modificar la salida de Listas de Control de Terceros, para eliminar la fuente de información de Datos Autorizados Tramites<br>9. 12. Modificar la pantalla de datos básicos<br>Para:<br>9.1. Inactivar los campos de ultima y nueva fecha de supervivencia<br>9.2. Adicionar campo de proceso de insolvencia<br>9.3. Modificar textos de "Interdictos" por "**interdicto y/o con Apoyo"<br>Modificar la salida de Descuentos no aplicados, para cambiar la presentación del campo inconsistencia para los casos de pensionados fallecidos cuando se encuentra en códigos de control |               |              |           |

#### 14.1.5.3. Requerimientos en Pruebas de Certificación del Consorcio

Para el periodo del reporte no se encuentran requerimientos en etapa de Pruebas de certificación del Consorcio.

#### 14.1.5.4. Requerimientos con paso a Producción

El cuadro detallado incluye las columnas de los requerimientos que fueron catalogados en ambiente de Producción en el periodo del informe:

Requerimiento: Número - Nombre del requerimiento

Descripción: Dominio o área de atención.

Fecha Entrega: Fecha de entrega de la catalogación del requerimiento en producción. dd/mm/aaaa

Evidencia: Correo de Notificación de entregables.

| PLAN PARA EL DESARROLLO Y/O ACTUALIZACIÓN, PRUEBAS E IMPLEMENTACIÓN AL SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL FOPEP |  |               |   |
|---|--|---------------|---|
| REQUERIMIENTO   | DESCRIPCIÓN  | FECHA ENTREGA | EVIDENCIA   |
| FCRRFC-058-22<br>Modificación Validaciones Tipo Pensión Postmortem y Porcentaje Salud OP                | Por solicitud del Consejo Asesor del Fopep y mediante requerimiento FCRRFC-032-16, se implementó en el SNP la funcionalidad requerida para controlar que, para el caso de beneficiarios de más de una mesada de sustitución del mismo causante, las mesada del | 06/12/2022    | RE: FCRRFC-058-22<br>Modificación Validaciones Tipo Pensión |

| PLAN PARA EL DESARROLLO Y/O ACTUALIZACIÓN, PRUEBAS E IMPLEMENTACIÓN AL SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL FOPEP |  |               |   |
|---|--|---------------|---|
| REQUERIMIENTO   | DESCRIPCIÓN  | FECHA ENTREGA | EVIDENCIA   |
|   | <p>causante que dan origen a estas prestaciones, sean compatibles entre si. A solicitud de la UGPP se exceptuaron de esta validación las mesadas de sustitución POSTMORTEM, indicando que no era posible conocer el origen de muchas pensiones. Al revisar resoluciones de pensión postmortem suministradas por la UGPP en el 2022, se observa que en esta se indica el origen de cada mesada de sustitución POSTMORTEM, razón por la cual se hace necesario eliminar la excepción de validación, para que el control aplique sobre todos los tipos de mesadas de sustitución.</p> <p>Igualmente La UGPP ha reportado otros pagos retroactivos y de reliquidación los cuales presenta rechazo por las siguientes causales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PORCENTAJE SALUD RETROACTIVO NO VALIDO</li> <li>• PORCENTAJE SALUD RELIQUIDACIÓN NO VALIDO</li> </ul> <p>Estos rechazos se presentan, toda vez que históricamente tienen un porcentaje de distribución diferente al que registra la mesada de los beneficiarios en la actualidad, por lo que en Mesa de Trabajo del 26 de Octubre entre la UGPP y el Consorcio, se acuerda implementar un ajuste que permita calcular el porcentaje de salud teniendo en cuenta el porcentaje histórico o los días de salud reportados y certificados por UGPP mediante oficio acompañado de archivo Excel con la relación de los casos que presentan esta variación de porcentaje de distribución (teniendo en cuenta que en la base de datos del FOPEP no se cuenta con los porcentajes de distribución históricos), ajuste que operará transitoriamente, mientras ingresa un ajuste a la estructura de novedades de otros pagos (OTRFOPEP – Novedad 11) para incluir el porcentaje de distribución histórico y la fecha final del otro pago, funcionalidad que se estima ingresaría cuando la UGPP adelante e implemente el desarrollo requerido para la generación de la información con los cambios acordados en la Mesa de Trabajo citada.</p> |               | <p>Postmortem y Porcentaje Salud OP - Catalogación Producción</p> <p>FOR-056 Bitácora de Catalogacion-FCRRFC-058-22.pdf</p> |

**15. Entregar los informes requeridos sobre el Sistema de Información del FOPEP, con la periodicidad establecida o cuando la AUDITORIA e INTERVENTORIA o el MINISTERIO lo requieran.**

El Consorcio FOPEP 2022 entregará los informes requeridos sobre el Sistema de Información del FOPEP, con la periodicidad establecida o cuando la AUDITORIA e INTERVENTORIA o el MINISTERIO lo requieran.

Por solicitud realizada por la Oficina de las TICS del Ministerio del Trabajo, el Consorcio FOPEP 2022 transfiere mensualmente al servidor de información ubicado en el Ministerio, dos archivos con información seleccionada por la Contraloría General de la República, relacionada con los datos de mesadas liquidadas.

**16. Construir y mantener actualizada la documentación tecnológica del sistema de Información del FOPEP, referente a manuales de usuario, técnicos, del sistema, instalación, administración, de la base de datos, así como la documentación de los demás componentes tecnológicos usados para la ejecución de las obligaciones contractuales pactadas.**

***Esta deberá ser remitida al MINISTERIO y a la empresa Auditora e Interventora, cuando estos lo requieran, al finalizar el contrato y cuando surja un cambio en el sistema, a través de los mecanismos que defina el MINISTERIO.***

El Consorcio FOPEP 2022 mantiene actualizada la documentación tecnológica del sistema de Información del FOPEP, referente a manuales de usuario, técnicos, del sistema, de la base de datos, así como la documentación de los demás componentes tecnológicos usados para la ejecución de las obligaciones contractuales pactadas.

Esta será remitida al MINISTERIO y a la empresa Auditora e Interventora, cuando estos lo requieran, al finalizar el contrato y cuando surja un cambio en el sistema, a través de los mecanismos que defina el MINISTERIO.

**17. El ENCARGO FIDUCIARIO, es el responsable desde el inicio de la ejecución del contrato, del Soporte técnico a los usuarios del sistema de información, poner en operación una mesa de servicio en horario de atención al ciudadano. Así mismo, debe definir y presentar, para aprobación de la INTERVENTORIA, los acuerdos de nivel de servicio ANS, para brindar el soporte técnico eficiente y oportuno a todos los usuarios del FOPEP, establecidos según las mejores prácticas de ITIL como mínimo en V3 incluyendo procedimiento de gestión de incidentes, de gestión de problemas, de catálogo de servicios y los demás que garanticen la atención de la mesa de servicio. Estos deben ser presentados a más tardar a los 45 días calendario después de iniciada la ejecución del contrato. Su implementación se realizará a más tardar a los 15 días siguientes de aprobados por parte de la INTERVENTORIA.**

Durante el mes de diciembre de 2022, el Consorcio FOPEP 2022 garantizó el soporte técnico a los usuarios del sistema de información tanto del Ministerio de Trabajo como del Consorcio y dio solución a los problemas que se presentaron en la operación independiente de la complejidad de los mismos.

El Acuerdo de Nivel de Servicio será entregado a la firma Auditora e Interventora en el mes de enero de 2023.

**18. Recibir, administrar y actualizar un (1) sitio WEB, con información del FOPEP que cumpla con por lo menos, las siguientes características:**

- i. Publicación de toda la información relativa al FOPEP de acuerdo con la periodicidad, nivel de retención y características que defina el MINISTERIO.***
- ii. Actualización información normativa y procedimental, de resultados y de estadísticas en los plazos previstos por el MINISTERIO; con periodicidad mensual o cuando se genere un nuevo documento pertinente.***
- iii. Garantizar disponibilidad y accesibilidad de la página Web como mínimo en un 99.6%.***
- iv. La solución a proveer deberá contemplar la instalación y pruebas de funcionamiento del sitio WEB.***
- v. Realización de las pruebas de carga y esfuerzo, probando el esquema de comunicaciones y la plataforma de seguridad informática (realizar pruebas de intrusión, análisis de vulnerabilidades, entre otras).***
- vi. Cumplir con los requerimientos de Gobierno Digital de MinTIC y con Manual de Imagen del MINISTERIO y lineamientos de gobierno.***

El Consorcio FOPEP 2022 tiene publicado en Internet el sitio WEB [www.fopep.gov.co](http://www.fopep.gov.co), que contiene información de carácter general y estadística para los usuarios del fondo y que se encuentra en permanente actualización. Las modificaciones realizadas durante el mes de diciembre de 2022 al sitio Web, corresponden a las informadas en las OBLIGACIONES GENERALES numeral 14 del presente informe.

Para el mes de diciembre de 2022, el porcentaje de disponibilidad de la página correspondió al 100%.

**19. Se deben manejar como mínimo tres ambientes independientes en diferente infraestructura (Desarrollo, Pruebas y Producción). La ejecución de cualquier control de cambios debe quedar evidenciada en los 3 ambientes.**

Durante el mes de diciembre de 2022, el Consorcio FOPEP contó con los siguientes ambientes independientes para ejecutar los controles de cambio a implementar:

**AMBIENTE DE DESARROLLO**

Ambiente utilizado por los ingenieros de desarrollo para implementar los cambios solicitados por el Consorcio FOPEP 2022 y realizar las pruebas unitarias a cada una de las modificaciones.

**AMBIENTE DE CALIDAD**

Ambiente utilizado por el grupo de pruebas del outsourcing tecnológico para ejecutar pruebas integrales a los cambios realizados por el área de desarrollo.

**AMBIENTE DE PRUEBAS**

También denominado “*Ambiente de Certificación*”, es utilizado por los usuarios funcionales del Consorcio FOPEP 2022 para verificar que los ajustes realizados al Software de nómina de Pensionados – SNP, cumplen con lo requerido.

**AMBIENTE DE PRODUCCION**

Ambiente que aloja la versión oficial y estable del Software de Nómina de Pensionados – SNP, utilizada por el Consorcio FOPEP 2022 para actualizar la información de los pensionados y realizar la liquidación de la nómina que posibilita el pago mensual de las mesadas pensionales.

**AMBIENTE DE PREVALIDACIONES**

Ambiente con información similar al ambiente de producción, que es utilizado para realizar prevalidaciones de novedades enviadas por fondos que se encuentran en proceso de ingreso a nómina del FOPEP y para verificar la integridad de las novedades suministradas por los fondos actuales, antes de su aplicación en producción el día de liquidación de nómina.

**20. En caso, que el contratista subcontrate el desarrollo, actualización o mantenimiento al Sistema de Información del FOPEP, outsourcing tales como suministro de Hardware, plan de contingencia y continuidad, comunicaciones**

***y cualquier otra subcontratación que el administrador fiduciario requiera, se debe presentar a la firma Auditoría e Interventoría para su validación y aprobación de las condiciones que se pacten con el tercero a contratar, previamente a la formalización de dicha contratación y enseguida para el aval del Ministerio. La aprobación por parte de la firma auditoría e interventoría en un plazo máximo de ocho (8) días calendario, contados a partir de que sea radicada en el Ministerio y en la firma Auditora e Interventora. En todo caso, el encargo Fiduciario será responsable de cualquier actividad realizada por los terceros.***

El contrato a suscribir con el Outsourcing Tecnológico, junto con todos sus anexos, fue entregado el 9 de diciembre de 2022 a la firma Auditora e Interventora mediante oficio con radicado de salida número S2022020546.

El 22 de diciembre de 2022, mediante comunicación con radicado INTER-0004-22, la firma Auditora e Interventora confirma su autorización para continuar con el proceso de contratación del Outsourcing Tecnológico, aval que el Consorcio FOPEP 2022 informó al Ministerio del Trabajo en oficio con radicado de salida S2022021206 del 22 de diciembre de 2022

***21. Entregar todos los productos informáticos que se utilicen para la operación del FOPEP, cuando estos sean requeridos por el MINISTERIO para su verificación, así como la documentación técnica tales como: archivos fuentes, Instaladores, manual técnico, manual de pruebas, manual de instalación, manual del Usuario, manual de Administración y documentación de las bases de datos, presentados en los medios que determine el MINISTERIO, con previa revisión y visto bueno de la firma auditora e Interventora.***

El Consorcio FOPEP 2022 entregará al Ministerio cuando este lo requiera, en los medios que determine el Ministerio, con previa revisión y visto bueno de la firma auditora e Interventora la siguiente información:

- **PRODUCCION BACKUP:** Contiene las copias de seguridad de las bases de datos (.dmp) de la nomina\_historica, nomina\_actual y nomina\_imagenes. Las copias de seguridad de nomina\_historica y de nomina\_imagenes se generan de manera segmentada en 10 archivos, utilizando el parámetro de compresión de datos suministrado por SAP ASE (“compresión = 101”) y adicionalmente comprimiéndolos en formato ZIP, para facilitar su transmisión por el canal dedicado.
- **Aumentos:** Contiene las salidas generadas durante el proceso de aumentos.
- **Contabilidad Diaria:** Contiene las salidas de interfaces contables diarias, generadas por el SNP.

- Procesos: Contiene las salidas de los procesos de cierres mensuales.
- Novedades Definitivas: Contiene las novedades definitivas recibidas en medio magnético de los Fondos.
- Novedades Pruebas: Contiene las novedades enviadas por correo electrónico por los fondos, para procesos de prevalidación.
- Otras Novedades: Contiene los archivos utilizados en procesos varios de cruces y cargues de información.
- Manual de Usuario
- Manual de Instalación SAP
- Manual de Procesos
- Manual Técnico
- Manual de Incrementos Anuales
- Manuales Operativos
- Memoria Técnica
- Pagina Web
- Fuentes Producción: contiene los programas fuente utilizados por Windows para la ejecución de procesos diarios y mensuales del SNP.
- Glassfish: Contiene todos los archivos y subdirectorios correspondientes al servidor de aplicaciones glassfish.
- Objetos: Contiene las carpetas de los programas fuentes que generan las salidas para los diferentes procesos.
- ApacheDirectoryStudio Contiene todos los archivos y subdirectorios correspondientes al programa ApacheDS, que obra como directorio activo del sistema para administración de los usuarios.

## **Seguridad**

**22. Presentar al MINISTERIO y a la firma Auditora e Interventora dentro de los treinta (30) primeros días de ejecución del contrato, la propuesta de plan del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información del FOPEP, basado en la norma ISO 27001 en su versión más reciente, la cual será aprobada por parte de la firma Auditora e Interventora. Esta propuesta deberá incluir sistemas permanentes de auditoría a las bases de datos.**

El Plan del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información fue entregado el 28 de diciembre de 2022 al Ministerio del Trabajo y a la firma Auditora e Interventora, mediante comunicación con número de radicado de salida S2022021466.

**23. Iniciar la implementación del plan de seguridad, una vez sea aprobado por parte de la auditoría e interventoría y finalizar la implementación de este, en un tiempo máximo de 4 meses posterior a la aprobación. Se deben plantear e implementar las actualizaciones a que haya lugar durante el tiempo de duración**

**del contrato, previa validación de la firma Auditora e Interventora o por revisión que realice la firma auditora e interventora.**

A continuación, se relacionan los avances del plan durante el mes de diciembre de 2022.

Descripción: Dominio o área de atención de la norma.

Actividad / Detalle: Relación de la actividad. Descripción general de las acciones realizadas.

Fecha Entrega Planeada: Fecha proyectada de entrega de la actividad. dd/mm/aaaa

Fecha Entrega Real: Fecha real culminación de la actividad. dd/mm/aaaa

% Cumplimiento: Porcentaje de cumplimiento del mes

Evidencia: Soporte de cumplimiento.

| PLAN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - NORMA ISO 27001 |   |                        |                    |         |   |
|---|---|------------------------|--------------------|---------|---|
| DESCRIPCIÓN                                     | ACTIVIDAD / DETALLE   | FECHA ENTREGA PLANEADA | FECHA ENTREGA REAL | % CUMPL | EVIDENCIA   |
| <b>5.14<br/>Trasferencia de la información</b>  | Revisión de la documentación existente:<br>* Política existentes<br>* Procedimientos existentes<br>PRO-036 Devolucion y Destruccion de la Informacion Tras terminacion del servicio.docx<br>PRO-066 Procedimiento Entrega y recepcion de medios a empresa de seguridad.docx<br>PRO-079 Procedimiento de Medios Extraibles.docx<br>* Formatos<br>* Controles<br>Analisis y determinación de nuevos riesgos y controles en caso de ser necesarios | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%    | Revisión aleatoria de bloqueo de USB, DVD, a las estaciones de trabajo.<br><br>EvidenciasBloqueoUSB202212.<br><br>Revisión de las entregas de medios magnéticos.<br><br>Orden de Trabajo_202212.zip<br>Recibo de Informacion_202212.pdf |
| <b>5.18 Derechos de acceso</b>                  | Revisión de la documentación existente:<br>* Política existentes<br>POL-006 Politicas de Administracion de Contraseñas de Ingreso al SNPyPORTAL.DOCX<br>* Procedimientos existentes   | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%    | Revisión de usuarios y permisos en los Sistemas Operativos de los servidores de producción.   |

| PLAN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - NORMA ISO 27001  |  |                        |                    |         |  |
|--|--|------------------------|--------------------|---------|--|
| DESCRIPCIÓN  | ACTIVIDAD / DETALLE  | FECHA ENTREGA PLANEADA | FECHA ENTREGA REAL | % CUMPL | EVIDENCIA  |
|  | PRO-016 Procedimiento Administracion de usuarios, permisos y perfiles.doc<br>* Formatos<br>* Controles<br>Análisis y determinación de nuevos riesgos y controles en caso de ser necesarios   |                        |                    |         | INFORME DE LICENCIAMIENTO Y REVISION USUARIOS _202212.pdf  |
| <b>5.34 Privacidad y protección de la información de identificación personal (PII, por sus siglas en ingles)</b> | Revisión de la documentación existente:<br>* Política existentes<br>* Procedimientos existentes<br>POL-010 Política de Protección de Datos Personales.doc<br>* Formatos<br>* Controles<br>Análisis y determinación de nuevos riesgos y controles en caso de ser necesarios   | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%    | Revisión del archivo licenciamiento de software<br><br>Inventario Licencias 2022 - 2026.xls                      |
| <b>8.8 Gestión de vulnerabilidades técnicas</b>  | Revisión de la documentación existente:<br>* Política existentes<br>POL-020 Política de buenas prácticas de Hardening.docx<br>* Procedimientos existentes<br>PRO-027 Procedimiento de vulnerabilidades.docx<br>* Formatos<br>* Controles<br>Análisis y determinación de nuevos riesgos y controles en caso de ser necesarios | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%    | Revisión del mantenimiento a las bases de datos de Producción.<br><br>ANEXO1.EVIDENCIAS MANTENIMIENTO_202212.pdf |
| <b>8.16 Actividades de seguimiento</b>   | Revisión de la documentación existente:<br>* Política existentes<br>* Procedimientos existentes<br>PRO-057 Procedimiento Auditoria Logs.docx<br>* Formatos<br>* Controles<br>Análisis y determinación de nuevos riesgos y controles en caso de ser necesarios  | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%    | Revisión de logs de superusuarios<br><br>FOR-091 Lista de Chequeo - Bases de Datos Fopep_202212.XLSX             |
|  |  | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%    | Revisión de log Sistema Operativo<br><br>FOR-074 Formato_revisión_LOGs-SO-202212.xlsx                            |

| PLAN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA - NORMA ISO 27001 |                     |                        |                    |         |   |
|---|---------------------|------------------------|--------------------|---------|---|
| DESCRIPCIÓN                                     | ACTIVIDAD / DETALLE | FECHA ENTREGA PLANEADA | FECHA ENTREGA REAL | % CUMPL | EVIDENCIA   |
|   |                     | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%    | Revisión de log servidor aplicaciones SNP y Portal Terceros (Glassfish)<br><br>FOR-074<br>Formato_revisión_LOGs-GlassFish - 202212.xlsx |
|   |                     | 31/12/2022             | 31/12/2022         | 100%    | Revisión Logs Equipo de comunicación (Firewall)<br><br>Logs fortigate_2022 12.xlsx  |

**24. Diseñar, elaborar e implementar a más tardar al cuarto mes de iniciado el contrato, un plan de contingencia y continuidad del negocio, de los aspectos tecnológicos por parte del ADMINISTRADOR FIDUCIARIO.**

***En plan de contingencia y de continuidad de los aspectos tecnológicos, deberá cumplir con los lineamientos del estándar ISO 22301 e ISO 27001, en su versión vigente.***

***El ADMINISTRADOR FIDUCIARIO deberá realizar, al menos, una prueba anual del plan de contingencia y continuidad de los aspectos tecnológicos a fin de asegurar su eficacia ante cualquier eventualidad. Sin embargo, el Ministerio o la Auditoría e Interventoría, pueden pedir pruebas adicionales en cualquier momento, para verificar la continuidad de la operación tecnológica.***

El Consorcio FOPEP 2022, diseñará, elaborará e implementará a más tardar al cuarto mes de iniciado el contrato, un plan de contingencia y continuidad del negocio, de los aspectos tecnológicos que cumplirá con los lineamientos del estándar ISO 22301 e ISO 27001, en su versión vigente. Este plan se probará anualmente, con el fin de asegurar su eficacia ante cualquier eventualidad.

**25. El ADMINISTRADOR FIDUCIARIO debe poner en operación, un sistema de toma de copia de respaldo de alto desempeño, robotizado, que permita de forma automática implementar las políticas de backup. Se debe garantizar la preservación de la información y base de datos del FOPEP, tomando copias de seguridad de la misma con una periodicidad, diaria, mensual y anual. El Administrador Fiduciario, debe suministrar e instalar en el MINISTERIO la infraestructura requerida (Servidor, licencias de uso, almacenamiento, canal de comunicaciones, entre otros elementos) para garantizar la restauración de dichas copias de seguridad y el acceso a la información en línea, por parte de los funcionarios que el Ministerio defina. La restauración debe hacerse en presencia de la empresa auditora e interventora y garantizar su total funcionalidad. La periodicidad de la restauración de las copias de seguridad en la infraestructura suministrada e instalada por el Administrador Fiduciario en el MINISTERIO se realizará trimestralmente y cuando el Ministerio o la firma Interventora Auditora lo solicite.**

El Consorcio FOPEP 2022 tiene implementada y en producción, la librería robotizada Dell ML3 con drives LTO7 y conexión fibra canal, que permite de forma automática implementar las políticas de backup y garantiza la preservación de la información y base de datos del FOPEP, tomando copias de seguridad de la misma con una periodicidad, diaria, mensual y anual.

El Consorcio FOPEP 2022, instalará en el centro de cómputo del Ministerio los siguientes equipos:

Servidor de información: 2 x Intel Xeon 4309Y 8c / 128 GB RAM / 2x3,84 TB

Software Base:

- Sistema Operativo Windows Server 2019
- SAP ASE Versión 16.0
- Oracle Hyperion SQR Production Reporting
- Servidor de aplicaciones Glassfish 5
- LDAP ApacheDS
- GPG
- Veritas Backup Exec

Unidad de Cinta: PowerVault LTO7 (lee LTO 5/6/7, escribe LTO 6/7), que permitirá garantizar la restauración de las copias de seguridad del sistema de información en presencia de la empresa auditora e interventora. La periodicidad de la restauración de las copias de seguridad, en la infraestructura suministrada e instalada por el Consorcio FOPEP en el MINISTERIO se realizará trimestralmente y cuando el Ministerio o la firma Interventora Auditora lo solicite.

El acceso a la información en línea, por parte de los funcionarios que el Ministerio defina se realizará a través de los canales dedicados implementados actualmente entre la sede del Ministerio y el centro de cómputo del FOPEP.

**26. El ADMINISTRADOR FIDUCIARIO deberá realizar cada año una prueba de Hacking Ético sobre la plataforma implementada en la propuesta a partir del primer semestre del inicio del Contrato de Encargo Fiduciario, entregando el debido informe a la firma Auditora e Interventora y al MINISTERIO. Previamente se debe acordar con la Interventoría y Auditoría la metodología de las pruebas a realizar. Los hallazgos deben ser gestionados y resueltos en un tiempo máximo de 3 meses si los riesgos a estos hallazgos son de tipo moderado o bajo, contados a partir de la aprobación por parte de la auditoría e interventoría, y si los riesgos llegasen a ser de tipo alto o extremo se deberán resolver a la mayor brevedad, acordando el plan de mitigación, seguimiento y validación con la firma auditora e Interventora, previendo que se cumpla totalmente con la integridad, disponibilidad y confiabilidad del sistema de información y del normal funcionamiento del Fondo de Pensiones Públicas del Nivel Nacional-FOPEP.**

El Consorcio FOPEP 2022 realizará cada año una prueba de Hacking Ético sobre la plataforma implementada a partir del primer semestre del inicio del Contrato de Encargo Fiduciario, entregando el debido informe a la firma Auditora e Interventora y al MINISTERIO. Previamente se acordará con la Interventoría y Auditoría la metodología de las pruebas a realizar. Los hallazgos serán gestionados y resueltos en un tiempo máximo de 3 meses, contados a partir de la aprobación por parte de la auditoría e interventoría.

Las próximas pruebas de hacking ético se realizarán en el mes de mayo de 2023.

### **Al inicio del contrato**

**27. Realizar las actividades de empalme con el actual ADMINISTRADOR FIDUCIARIO, bajo la supervisión de la firma Auditora e interventora, el acompañamiento de la Dirección de Pensiones y Otras Prestaciones del MINISTERIO DEL TRABAJO; garantizando la operación del Sistema de Información del Fondo de Pensiones Públicas con todos sus componentes, desde el inicio de la ejecución del contrato, sin interrupción del servicio.**

**Recibir el actual Sistema de Información del FOPEP con sus respectivas bases de datos actualizadas, documentación de procesos, manuales técnicos, de usuario, de instalación, de administración, de pruebas, de verificación de**

**errores, archivos físicos y magnéticos e históricos de los módulos existentes y de los trámites en curso. Así mismo la página Web del Fondo, y demás recursos o actividades que garanticen el funcionamiento del Sistema de Información, y que tenía en operación y a cargo el anterior contratista, de tal manera que no se afecte el funcionamiento del FONDO DE PENSIONES PÚBLICAS..**

El Consorcio FOPEP 2022 realizó las actividades de empalme con el Consorcio FOPEP 2019 y las entregas de documentación e información realizadas quedaron consignadas en el acta suscrita entre los funcionarios de cada entidad el 01 de diciembre de 2022.

**28. Recibir el sistema de información del Fondo, el cual a la fecha tiene las siguientes características:**

| Descripción                                | Definición   |
|--|--|
| Lenguaje de Programación                   | Para el servidor de Base de Datos – Java JDK Versión 1.8.0_152   |
|  | Para el servidor de aplicaciones – Java JDK Versión 1.8.0_152  |
| Servidor de Aplicaciones                   | GlassFish Server Open Source Edition 5.0 (build 25)  |
| Sistema Operativo Servidor de Aplicaciones | Windows Server 2016 Datacenter   |
| Librería de trabajo EJB                    | EJB Versión 3.0  |
| Reportes                                   | Oracle Hyperion SQR Production 11.1.2  |
| LDAP                                       | Apache DS 2.0.0 M23  |
|  | Apache Directory Studio Version: 2.0.0.v20151221-M10   |
| Catalogación por páginas                   | Se aprovechan al máximo las características del Servidor de Aplicaciones<br>GlassFish Versión 5.0                              |
| Herramienta de Desarrollo                  | Eclipse Oxygen.3a Release (4.7.3a)   |
| Sesiones                                   | Por usuario de LDAP y en cada invocación a funcionalidad, se abre y cierra la conexión   |
|  | Controlar que con el cierre de la ventana y/o cierre de la sesión se cierren todas las conexiones a base de datos del usuario. |
| Navegadores                                | Microsoft Edge Versión 100 o superior  |
|  | Mozilla Firefox Versión 100 o superior   |
|  | Google Chrome Versión 100 o superior   |
| Sistema Operativo Servidores BD            | Windows Server 2016 Datacenter   |

|                        |  |
|------------------------|--|
| Motor de Base de Datos | SAP Adaptive Server Enterprise 16.0 Small Business Edition SP04 PL01 |
|------------------------|--|

El Consorcio FOPEP 2022 recibió del anterior Administrador Fiduciario, el Software de Nómina de Pensionados (SNP), desarrollado en arquitectura multicapa de 64 bits, en lenguaje de programación Java, bajo motor de base de datos SAP ASE y Sistema Operativo Windows, junto con la respectiva documentación y copia de la respectiva base de datos, como consta en Acta firmada entre las partes el 01 de diciembre de 2022.

### **En el periodo de empalme**

***29. Entregar todos los productos informáticos propiedad del Ministerio que se utilizaban para la administración y operación del FOPEP, así como la documentación técnica y entregarlos en los medios que determine el MINISTERIO, con previa revisión y visto bueno de la firma auditora e interventora.***

El Consorcio FOPEP 2022 entregará en los medios que determine el Ministerio, todos los productos informáticos propiedad del Ministerio que se utilizaban para la administración y operación del FOPEP, así como la documentación técnica, con previa revisión y visto bueno de la firma auditora e interventora.

***30. Entregar, bajo la supervisión y revisión de la firma Auditora e Interventora y acompañamiento del Ministerio, al nuevo Administrador Fiduciario con quien se contrate, todos los elementos que forman parte del Sistema de Información del FOPEP incluyendo: Base de datos, archivos físicos y magnéticos, actuales e históricos, así como el software, la documentación técnica y demás información usada y manejada para el cumplimiento de todas las obligaciones del contrato.***

El Consorcio FOPEP 2022 entregará, bajo la supervisión y revisión de la firma Auditora e Interventora y orientación del Ministerio, al nuevo Administrador Fiduciario con quien se contrate, todos los elementos que forman parte del Sistema de Información del FOPEP incluyendo: Base de datos, archivos físicos y magnéticos, actuales e históricos, así como el software, la documentación técnica y demás información usada y manejada para el cumplimiento de todas las obligaciones del contrato.

### III. INFORMACION ESTADISTICA

#### 1. Ingreso y Evaluación del Comportamiento del Fondo

##### 1.1 Ingreso de Prestaciones por Fondo y Valor - DICIEMBRE 2022

| FONDO                        | MES ANTERIOR |                  | MES ACTUAL   |                  | VARIACION %  |           |
|------------------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|-----------|
|                              | CANTIDA<br>D | VALOR            | CANTIDA<br>D | VALOR            | CANTIDA<br>D | VALO<br>R |
| CAJANAL                      | 1,252        | 1,769,168,280.24 | 737          | 1,140,909,942.28 | -41.13       | -35.51    |
| C.V.C.                       | 2            | 1,964,153.67     | 2            | 6,509,425.71     | 0.00         | 231.41    |
| SUPERSOCIEDADES              | 1            | 2,692,130.53     | 0            | 0.00             | -100.00      | -100.00   |
| FONCOLPUERTOS                | 90           | 239,705,866.07   | 60           | 170,355,282.42   | -33.33       | -28.93    |
| CAJA AGRARIA                 | 91           | 115,705,727.85   | 39           | 54,220,308.66    | -57.14       | -53.14    |
| ALCALIS                      | 18           | 11,273,157.82    | 19           | 12,245,499.48    | 5.56         | 8.63      |
| INCORA EN LIQUIDACION        | 7            | 2,533,800.59     | 5            | 7,562,442.16     | -28.57       | 198.46    |
| ADPOSTAL                     | 14           | 14,602,189.92    | 9            | 15,911,358.68    | -35.71       | 8.97      |
| INRAVISION                   | 10           | 31,358,368.61    | 5            | 15,531,785.49    | -50.00       | -50.47    |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | 5            | 8,985,266.33     | 3            | 6,202,589.92     | -40.00       | -30.97    |
| ISS                          | 46           | 84,914,144.54    | 52           | 66,812,062.96    | 13.04        | -21.32    |
| INAT                         | 1            | 1.00             | 0            | 0.00             | -100.00      | -100.00   |
| CAPRESUB                     | 1            | 0.00             | 3            | 4,952,116.82     | 200.00       | 0.00      |
| CAPRECOM                     | 1            | 802,298.51       | 2            | 1,986,281.90     | 100.00       | 147.57    |
| INVIAS                       | 1            | 1,828,736.81     | 0            | 0.00             | -100.00      | -100.00   |
| TELESANTAMARTA               | 1            | 952,457.14       | 0            | 0.00             | -100.00      | -100.00   |
| TELEARMENIA                  | 1            | 1,274,896.24     | 0            | 0.00             | -100.00      | -100.00   |
| TELECOM                      | 75           | 174,781,444.42   | 59           | 109,843,715.76   | -21.33       | -37.15    |
| TELECARTAGENA                | 2            | 1,456,012.65     | 1            | 1,010,347.94     | -50.00       | -30.61    |
| CNT                          | 0            | 0.00             | 1            | 2,898,911.33     | 0.00         | 0.00      |
| CFT                          | 1            | 3,134,000.84     | 1            | 0.00             | 0.00         | -100.00   |
| ZONAS FRANCAS                | 2            | 886,028.64       | 0            | 0.00             | -100.00      | -100.00   |
| INTRA                        | 1            | 153,238.89       | 0            | 0.00             | -100.00      | -100.00   |
| MOPT                         | 0            | 0.00             | 1            | 121,816.82       | 0.00         | 0.00      |
| ISS ARL                      | 101          | 74,483,618.31    | 88           | 47,687,403.76    | -12.87       | -35.98    |
| INDERENA                     | 4            | 1,502,409.10     | 0            | 0.00             | -100.00      | -100.00   |
| IDEMA                        | 22           | 22,643,262.04    | 7            | 8,217,307.24     | -68.18       | -63.71    |

|              |                 |                         |                 |                         |               |               |
|--------------|-----------------|-------------------------|-----------------|-------------------------|---------------|---------------|
| <b>TOTAL</b> | <b>1,750.00</b> | <b>2,566,801,490.76</b> | <b>1,094.00</b> | <b>1,672,978,599.33</b> | <b>-37.49</b> | <b>-34.82</b> |
|--------------|-----------------|-------------------------|-----------------|-------------------------|---------------|---------------|

### 1.2 Conceptos de Ingresos de Prestaciones por Fondo - DICIEMBRE 2022

| FONDO                 | NOMBRE                               | MES ANTERIOR |                | MES ACTUAL |                | VARIACION % |         |
|-----------------------|--------------------------------------|--------------|----------------|------------|----------------|-------------|---------|
|                       |                                      | CANTIDAD     | VALOR          | CANTIDAD   | VALOR          | CANTIDAD    | VALOR   |
| CAJANAL               | Inclusiones                          | 625          | 743,358,435.61 | 461        | 709,163,092.63 | -26.24      | -4.60   |
| CAJANAL               | Reincorporación diferente resolución | 202          | 334,396,107.38 | 166        | 306,560,090.26 | -17.82      | -8.32   |
| CAJANAL               | Reincorporación igual resolución     | 425          | 691,413,737.25 | 110        | 125,186,759.39 | -74.12      | -81.89  |
| C.V.C.                | Inclusiones                          | 2            | 1,964,153.67   | 2          | 6,509,425.71   | 0.00        | 231.41  |
| SUPERSOCIEDADES       | Inclusiones                          | 1            | 2,692,130.53   | 0          | 0.00           | -100.00     | -100.00 |
| FONCOLPUERTOS         | Inclusiones                          | 30           | 105,793,395.10 | 30         | 82,201,902.44  | 0.00        | -22.30  |
| FONCOLPUERTOS         | Reincorporación diferente resolución | 11           | 22,257,938.12  | 5          | 20,110,755.09  | -54.55      | -9.65   |
| FONCOLPUERTOS         | Reincorporación igual resolución     | 49           | 111,654,532.85 | 25         | 68,042,624.89  | -48.98      | -39.06  |
| CAJA AGRARIA          | Inclusiones                          | 34           | 50,764,114.57  | 22         | 34,398,472.36  | -35.29      | -32.24  |
| CAJA AGRARIA          | Reincorporación diferente resolución | 49           | 54,722,231.18  | 15         | 16,829,393.73  | -69.39      | -69.25  |
| CAJA AGRARIA          | Reincorporación igual resolución     | 8            | 10,219,382.10  | 2          | 2,992,442.57   | -75.00      | -70.72  |
| ALCALIS               | Inclusiones                          | 10           | 10,385,022.55  | 12         | 11,889,179.32  | 20.00       | 14.48   |
| ALCALIS               | Reincorporación diferente resolución | 0            | 0.00           | 2          | 172,625.59     | 0.00        | 0.00    |
| ALCALIS               | Reincorporación igual resolución     | 8            | 888,135.27     | 5          | 183,694.57     | -37.50      | -79.32  |
| INCORA EN LIQUIDACION | Inclusiones                          | 5            | 0.00           | 4          | 6,167,266.28   | -20.00      | 0.00    |

|                              |                                      |    |               |    |               |         |                 |
|------------------------------|--------------------------------------|----|---------------|----|---------------|---------|-----------------|
| INCORA EN LIQUIDACION        | Reincorporación diferente resolución | 1  | 1,688,045.26  | 1  | 1,395,175.88  | 0.00    | -17.35          |
| INCORA EN LIQUIDACION        | Reincorporación igual resolución     | 1  | 845,755.33    | 0  | 0.00          | -100.00 | -<br>100.0<br>0 |
| ADPOSTAL                     | Inclusiones                          | 10 | 12,327,263.99 | 6  | 10,646,811.26 | -40.00  | -13.63          |
| ADPOSTAL                     | Reincorporación diferente resolución | 3  | 1,329,267.71  | 2  | 1,359,095.62  | -33.33  | 2.24            |
| ADPOSTAL                     | Reincorporación igual resolución     | 1  | 945,658.22    | 1  | 3,905,451.80  | 0.00    | 312.9<br>9      |
| INRAVISION                   | Inclusiones                          | 7  | 26,610,714.30 | 2  | 5,469,925.70  | -71.43  | -79.44          |
| INRAVISION                   | Reincorporación diferente resolución | 0  | 0.00          | 2  | 8,198,538.59  | 0.00    | 0.00            |
| INRAVISION                   | Reincorporación igual resolución     | 3  | 4,747,654.31  | 1  | 1,863,321.20  | -66.67  | -60.75          |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | Inclusiones                          | 3  | 2,125,386.25  | 3  | 6,202,589.92  | 0.00    | 191.8<br>3      |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | Reincorporación diferente resolución | 1  | 1,321,438.06  | 0  | 0.00          | -100.00 | -<br>100.0<br>0 |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | Reincorporación igual resolución     | 1  | 5,538,442.02  | 0  | 0.00          | -100.00 | -<br>100.0<br>0 |
| ISS                          | Inclusiones                          | 22 | 43,458,495.22 | 37 | 48,801,670.00 | 68.18   | 12.29           |
| ISS                          | Reincorporación diferente resolución | 16 | 26,052,647.08 | 12 | 15,003,551.90 | -25.00  | -42.41          |
| ISS                          | Reincorporación igual resolución     | 8  | 15,403,002.24 | 3  | 3,006,841.06  | -62.50  | -80.48          |
| INAT                         | Inclusiones                          | 1  | 1.00          | 0  | 0.00          | -100.00 | -<br>100.0<br>0 |
| CAPRESUB                     | Inclusiones                          | 1  | 0.00          | 3  | 4,952,116.82  | 200.00  | 0.00            |
| CAPRECOM                     | Inclusiones                          | 1  | 802,298.51    | 2  | 1,986,281.90  | 100.00  | 147.5<br>7      |
| INVIAS                       | Inclusiones                          | 1  | 1,828,736.81  | 0  | 0.00          | -100.00 | -<br>100.0<br>0 |

|                    |                                      |    |                |    |               |         |        |        |
|--------------------|--------------------------------------|----|----------------|----|---------------|---------|--------|--------|
| TELESANTAMAR<br>TA | Reincorporación diferente resolución | 1  | 952,457.14     | 0  | 0.00          | -100.00 | -      | 100.00 |
| TELEARMENIA        | Reincorporación igual resolución     | 1  | 1,274,896.24   | 0  | 0.00          | -100.00 | -      | 100.00 |
| TELECOM            | Inclusiones                          | 44 | 104,192,309.78 | 45 | 84,624,315.02 | 2.27    | -18.78 |        |
| TELECOM            | Reincorporación diferente resolución | 16 | 21,134,499.04  | 7  | 8,644,263.72  | -56.25  | -59.10 |        |
| TELECOM            | Reincorporación igual resolución     | 15 | 49,454,635.60  | 7  | 16,575,137.02 | -53.33  | -66.48 |        |
| TELECARTAGENA      | Inclusiones                          | 0  | 0.00           | 1  | 1,010,347.94  | 0.00    | 0.00   |        |
| TELECARTAGENA      | Reincorporación diferente resolución | 1  | 963,577.38     | 0  | 0.00          | -100.00 | -      | 100.00 |
| TELECARTAGENA      | Reincorporación igual resolución     | 1  | 492,435.27     | 0  | 0.00          | -100.00 | -      | 100.00 |
| CNT                | Inclusiones                          | 0  | 0.00           | 1  | 2,898,911.33  | 0.00    | 0.00   |        |
| CFT                | Inclusiones                          | 0  | 0.00           | 1  | 0.00          | 0.00    | 0.00   |        |
| CFT                | Reincorporación igual resolución     | 1  | 3,134,000.84   | 0  | 0.00          | -100.00 | -      | 100.00 |
| ZONAS<br>FRANCAS   | Inclusiones                          | 2  | 886,028.64     | 0  | 0.00          | -100.00 | -      | 100.00 |
| INTRA              | Reincorporación diferente resolución | 1  | 153,238.89     | 0  | 0.00          | -100.00 | -      | 100.00 |
| MOPT               | Inclusiones                          | 0  | 0.00           | 1  | 121,816.82    | 0.00    | 0.00   |        |
| ISS ARL            | Inclusiones                          | 33 | 26,282,933.08  | 37 | 19,745,248.72 | 12.12   | -24.87 |        |
| ISS ARL            | Reincorporación diferente resolución | 8  | 1,000,000.00   | 11 | 1,500,000.00  | 37.50   | 50.00  |        |
| ISS ARL            | Reincorporación igual resolución     | 60 | 47,200,685.23  | 40 | 26,442,155.04 | -33.33  | -43.98 |        |
| INDERENA           | Inclusiones                          | 2  | 0.00           | 0  | 0.00          | -100.00 | 0.00   |        |
| INDERENA           | Reincorporación diferente resolución | 1  | 500,000.00     | 0  | 0.00          | -100.00 | -      | 100.00 |

|              |                                      |                 |                         |                 |                         |               |               |
|--------------|--------------------------------------|-----------------|-------------------------|-----------------|-------------------------|---------------|---------------|
| INDERENA     | Reincorporación igual resolución     | 1               | 1,002,409.10            | 0               | 0.00                    | -100.00       | -             |
| IDEMA        | Inclusiones                          | 9               | 10,434,171.77           | 5               | 7,577,952.51            | -44.44        | -27.37        |
| IDEMA        | Reincorporación diferente resolución | 10              | 7,699,037.65            | 2               | 639,354.73              | -80.00        | -91.70        |
| IDEMA        | Reincorporación igual resolución     | 3               | 4,510,052.62            | 0               | 0.00                    | -100.00       | -             |
| <b>TOTAL</b> |                                      | <b>1,750.00</b> | <b>2,566,801,490.76</b> | <b>1,094.00</b> | <b>1,672,978,599.33</b> | <b>-37.49</b> | <b>-34.82</b> |

### 1.3 Distribución Nómina de Beneficiarios por Fondo al Cierre Inicial de Nómina - DICIEMBRE 2022

| FONDO                        | CANTIDAD | VALOR              |
|------------------------------|----------|--------------------|
| CAJANAL                      | 213,109  | 565,368,853,729.81 |
| C.V.C.                       | 560      | 2,027,554,646.61   |
| SUPERFINANCIERA              | 5        | 13,270,097.52      |
| SUPERSOCIEDADES              | 195      | 714,618,612.52     |
| SUPER IND. Y COMERCIO        | 5        | 26,634,837.05      |
| FONCOLPUERTOS                | 11,664   | 52,202,692,198.66  |
| CAJA AGRARIA                 | 8,844    | 17,700,091,962.52  |
| ALCALIS                      | 1,694    | 6,412,944,107.66   |
| CARBOCOL                     | 35       | 230,402,872.65     |
| FOCINE                       | 5        | 13,896,979.20      |
| INURBE                       | 14       | 28,224,331.53      |
| AUDIOVISUALES                | 20       | 51,877,839.56      |
| INCORA EN LIQUIDACION        | 1,762    | 4,308,738,253.85   |
| ADPOSTAL                     | 2,953    | 7,001,616,833.42   |
| INRAVISION                   | 878      | 4,049,976,500.36   |
| CORELCA                      | 3        | 5,837,750.14       |
| MINERCOL EN LIQUIDACION      | 97       | 344,763,644.97     |
| CAMINOS VECINALES            | 11       | 11,780,979.49      |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | 427      | 951,568,765.16     |
| ISS                          | 17,498   | 32,630,410,753.23  |
| INEA                         | 18       | 52,734,444.50      |
| INAT                         | 86       | 143,278,861.84     |
| CAPRESUB                     | 472      | 1,827,807,929.77   |
| CAPRECOM                     | 522      | 1,565,419,871.58   |
| INVIAS                       | 51       | 180,604,689.75     |
| TELEALARCA                   | 1        | 371,838.26         |

|                |                |                           |
|----------------|----------------|---------------------------|
| TELEHUILA      | 4              | 2,053,353.11              |
| TELESANTAMARTA | 21             | 23,914,875.59             |
| TELEARMENIA    | 29             | 14,568,735.69             |
| TELECOM        | 13,604         | 57,997,868,843.59         |
| TELECARTAGENA  | 203            | 376,036,581.18            |
| TELENARIÑO     | 70             | 244,773,148.77            |
| TELETOLIMA     | 45             | 147,191,870.39            |
| CNT            | 53             | 265,736,953.18            |
| CFT            | 87             | 362,844,691.54            |
| ZONAS FRANCAS  | 93             | 118,090,805.43            |
| PROSOCIAL      | 58             | 36,818,173.89             |
| INTRA          | 51             | 37,361,305.44             |
| MOPT           | 192            | 268,092,047.93            |
| ISS ARL        | 21,805         | 24,872,219,120.00         |
| INDERENA       | 706            | 1,143,563,140.41          |
| IDEMA          | 2,224          | 2,966,205,073.15          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>300,174</b> | <b>786,743,312,050.90</b> |

#### 1.4 Distribución Nómina de Beneficiarios por Fondo con Liquidación Cero - DICIEMBRE 2022

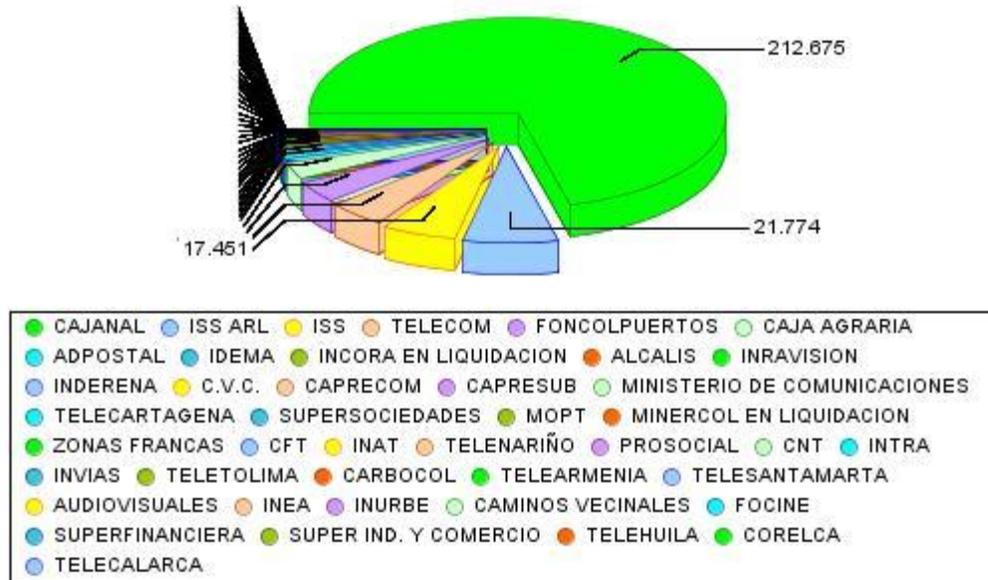
| FONDO                   | NOVIEMBRE 2022 |                      | DICIEMBRE 2022 |                    |
|-------------------------|----------------|----------------------|----------------|--------------------|
|                         | CANTIDAD       | VALOR                | CANTIDAD       | VALOR              |
| CAJANAL                 | 213,029        | 1,110,917,186,388.78 | 212,675        | 563,763,785,806.19 |
| C.V.C.                  | 560            | 3,721,847,807.02     | 559            | 2,024,449,340.32   |
| SUPERFINANCIERA         | 5              | 39,810,292.56        | 5              | 13,270,097.52      |
| SUPERSOCIEDADES         | 195            | 2,155,377,647.20     | 194            | 712,081,320.13     |
| SUPER IND. Y COMERCIO   | 5              | 79,904,511.15        | 5              | 26,634,837.05      |
| FONCOLPUERTOS           | 11,644         | 101,416,162,968.97   | 11,634         | 52,057,910,861.09  |
| CAJA AGRARIA            | 8,836          | 33,551,604,117.96    | 8,817          | 17,621,712,509.71  |
| ALCALIS                 | 1,689          | 4,862,574,008.50     | 1,690          | 6,399,143,050.10   |
| CARBOCOL                | 35             | 459,073,412.28       | 35             | 230,402,872.65     |
| FOCINE                  | 5              | 27,793,958.40        | 5              | 13,896,979.20      |
| INURBE                  | 14             | 56,448,663.06        | 13             | 24,044,806.46      |
| AUDIOVISUALES           | 20             | 103,755,679.12       | 20             | 51,877,839.56      |
| INCORA EN LIQUIDACION   | 1,761          | 8,494,667,771.28     | 1,755          | 4,291,234,603.86   |
| ADPOSTAL                | 2,954          | 13,728,004,095.77    | 2,941          | 6,969,581,001.67   |
| INRAVISION              | 879            | 8,170,526,236.34     | 874            | 4,025,321,842.55   |
| CORELCA                 | 3              | 11,675,500.28        | 3              | 5,837,750.14       |
| MINERCOL EN LIQUIDACION | 97             | 689,527,289.94       | 96             | 339,524,870.02     |
| CAMINOS VECINALES       | 11             | 23,561,958.98        | 11             | 11,780,979.49      |

|  |                |                             |                |                           |
|--|----------------|-----------------------------|----------------|---------------------------|
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES             | 429            | 1,817,742,555.03            | 426            | 950,490,076.94            |
| ISS                                      | 17,458         | 64,433,530,228.63           | 17,451         | 32,537,335,286.64         |
| INEA                                     | 18             | 105,468,889.00              | 18             | 52,734,444.50             |
| INAT                                     | 86             | 179,502,597.34              | 86             | 143,278,860.84            |
| CAPRESUB                                 | 473            | 5,167,130,818.87            | 469            | 1,819,268,267.16          |
| CAPRECOM                                 | 518            | 3,091,262,508.86            | 519            | 1,553,352,572.06          |
| INVIAS                                   | 51             | 399,505,503.73              | 51             | 180,604,689.75            |
| TELECALARCA                              | 1              | 743,676.52                  | 1              | 371,838.26                |
| TELEHUILA                                | 4              | 4,106,706.22                | 4              | 2,053,353.11              |
| TELESANTAMARTA                           | 22             | 49,734,665.46               | 21             | 23,914,875.59             |
| TELEARMENIA                              | 29             | 34,237,056.34               | 29             | 14,568,735.69             |
| TELECOM                                  | 13,579         | 114,003,688,808.37          | 13,567         | 57,685,357,805.94         |
| TELECARTAGENA                            | 203            | 758,047,618.53              | 203            | 376,036,581.18            |
| TELENARIÑO                               | 70             | 489,546,297.54              | 70             | 244,773,148.77            |
| TELETOLIMA                               | 45             | 294,383,740.78              | 44             | 145,851,557.06            |
| CNT                                      | 52             | 490,525,859.23              | 53             | 265,736,953.18            |
| CFT                                      | 87             | 713,651,918.88              | 87             | 362,844,691.54            |
| ZONAS FRANCAS                            | 94             | 249,923,760.10              | 92             | 107,241,802.81            |
| PROSOCIAL                                | 58             | 73,038,459.05               | 58             | 36,818,173.89             |
| INTRA                                    | 51             | 74,722,610.88               | 51             | 37,361,305.44             |
| MOPT                                     | 192            | 368,932,742.88              | 192            | 268,092,047.93            |
| ISS ARL                                  | 21,751         | 47,082,617,529.67           | 21,774         | 24,832,190,872.89         |
| INDERENA                                 | 708            | 2,300,753,823.04            | 703            | 1,137,244,328.85          |
| IDEMA                                    | 2,221          | 5,583,800,382.79            | 2,208          | 2,931,306,771.42          |
| <b>SUB TOTAL</b>                         | <b>299,942</b> | <b>1,536,276,101,065.33</b> | <b>299,509</b> | <b>784,291,320,409.15</b> |
| CAJANAL - LIQUIDACION CERO               | 357            | 1,890,610,083.93            | 434            | 1,605,067,923.62          |
| C.V.C. - LIQUIDACION CERO                | 2              | 22,982,900.68               | 1              | 3,105,306.29              |
| SUPERSOCIEDADES - LIQUIDACION CERO       | 0              | 0.00                        | 1              | 2,537,292.39              |
| FONCOLPUERTOS - LIQUIDACION CERO         | 26             | 305,375,972.55              | 30             | 144,781,337.57            |
| CAJA AGRARIA - LIQUIDACION CERO          | 22             | 75,623,471.78               | 27             | 78,379,452.81             |
| ALCALIS - LIQUIDACION CERO               | 4              | 10,490,818.49               | 4              | 13,801,057.56             |
| INURBE - LIQUIDACION CERO                | 0              | 0.00                        | 1              | 4,179,525.07              |
| INCORA EN LIQUIDACION - LIQUIDACION CERO | 5              | 23,698,866.06               | 7              | 17,503,649.99             |
| ADPOSTAL - LIQUIDACION CERO              | 7              | 29,335,029.30               | 12             | 32,035,831.75             |
| INRAVISION - LIQUIDACION CERO            | 1              | 17,586,667.40               | 4              | 24,654,657.81             |

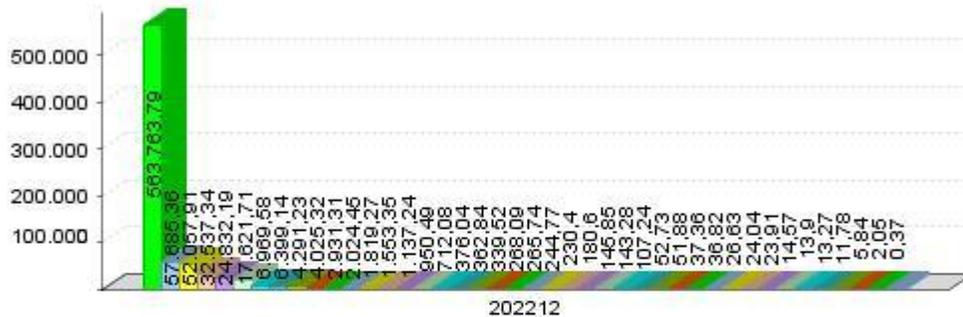
|   |                |                             |                |                           |
|---|----------------|-----------------------------|----------------|---------------------------|
| MINERCOL EN LIQUIDACION - LIQUIDACION CERO      | 0              | 0.00                        | 1              | 5,238,774.95              |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES - LIQUIDACION CERO | 2              | 5,845,158.44                | 1              | 1,078,688.22              |
| ISS - LIQUIDACION CERO                          | 49             | 193,409,832.15              | 47             | 93,075,466.59             |
| INAT - LIQUIDACION CERO                         | 0              | 1.00                        | 0              | 1.00                      |
| CAPRESUB - LIQUIDACION CERO                     | 2              | 20,459,557.17               | 3              | 8,539,662.61              |
| CAPRECOM - LIQUIDACION CERO                     | 1              | 9,901,136.12                | 3              | 12,067,299.52             |
| TELEARMENIA - LIQUIDACION CERO                  | 1              | 721,492.50                  | 0              | 0.00                      |
| TELECOM - LIQUIDACION CERO                      | 33             | 334,019,974.89              | 37             | 312,511,037.65            |
| TELETOLIMA - LIQUIDACION CERO                   | 0              | 0.00                        | 1              | 1,340,313.33              |
| ZONAS FRANCCAS - LIQUIDACION CERO               | 0              | 0.00                        | 1              | 10,849,002.62             |
| MOPT - LIQUIDACION CERO                         | 1              | 778,291.18                  | 0              | 0.00                      |
| ISS ARL - LIQUIDACION CERO                      | 27             | 57,292,244.18               | 31             | 40,028,247.11             |
| INDERENA - LIQUIDACION CERO                     | 3              | 14,936,373.50               | 3              | 6,318,811.56              |
| IDEMA - LIQUIDACION CERO                        | 6              | 22,299,125.49               | 16             | 34,898,301.73             |
| <b>SUB TOTAL</b>                                | <b>549</b>     | <b>3,035,366,996.81</b>     | <b>665</b>     | <b>2,451,991,641.75</b>   |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>300,491</b> | <b>1,539,311,468,062.14</b> | <b>300,174</b> | <b>786,743,312,050.90</b> |

**Liquidación Cero:** Marcación de pensionados en un código de control por los conceptos de Fallecimiento, No Cobro y Ordenes de No Pago.

### Gráfica de Distribución Nómina de Beneficiarios por Fondo



### Gráfica de Distribución Valor Prestaciones por Beneficiarios y Fondo



### 1.5 Distribución de Nómina de Beneficiarios por Fondo con Liquidación Cero - Acumulado Contrato No.723-2022 - DICIEMBRE 2022

| FONDO                        | CANTIDAD | VALOR              |
|------------------------------|----------|--------------------|
| CAJANAL                      | 212,675  | 563,763,785,806.19 |
| C.V.C.                       | 559      | 2,024,449,340.32   |
| SUPERFINANCIERA              | 5        | 13,270,097.52      |
| SUPERSOCIEDADES              | 194      | 712,081,320.13     |
| SUPER IND. Y COMERCIO        | 5        | 26,634,837.05      |
| FONCOLPUERTOS                | 11,634   | 52,057,910,861.09  |
| CAJA AGRARIA                 | 8,817    | 17,621,712,509.71  |
| ALCALIS                      | 1,690    | 6,399,143,050.10   |
| CARBOCOL                     | 35       | 230,402,872.65     |
| FOCINE                       | 5        | 13,896,979.20      |
| INURBE                       | 13       | 24,044,806.46      |
| AUDIOVISUALES                | 20       | 51,877,839.56      |
| INCORA EN LIQUIDACION        | 1,755    | 4,291,234,603.86   |
| ADPOSTAL                     | 2,941    | 6,969,581,001.67   |
| INRAVISION                   | 874      | 4,025,321,842.55   |
| CORELCA                      | 3        | 5,837,750.14       |
| MINERCOL EN LIQUIDACION      | 96       | 339,524,870.02     |
| CAMINOS VECINALES            | 11       | 11,780,979.49      |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | 426      | 950,490,076.94     |
| ISS                          | 17,451   | 32,537,335,286.64  |

|  |                |                           |
|--|----------------|---------------------------|
| INEA                                       | 18             | 52,734,444.50             |
| INAT                                       | 86             | 143,278,860.84            |
| CAPRESUB                                   | 469            | 1,819,268,267.16          |
| CAPRECOM                                   | 519            | 1,553,352,572.06          |
| INVIAS                                     | 51             | 180,604,689.75            |
| TELECALARCA                                | 1              | 371,838.26                |
| TELEHUILA                                  | 4              | 2,053,353.11              |
| TELESANTAMARTA                             | 21             | 23,914,875.59             |
| TELEARMENIA                                | 29             | 14,568,735.69             |
| TELECOM                                    | 13,567         | 57,685,357,805.94         |
| TELECARTAGENA                              | 203            | 376,036,581.18            |
| TELENARIÑO                                 | 70             | 244,773,148.77            |
| TELETOLIMA                                 | 44             | 145,851,557.06            |
| CNT  | 53             | 265,736,953.18            |
| CFT  | 87             | 362,844,691.54            |
| ZONAS FRANCAS                              | 92             | 107,241,802.81            |
| PROSOCIAL                                  | 58             | 36,818,173.89             |
| INTRA                                      | 51             | 37,361,305.44             |
| MOPT                                       | 192            | 268,092,047.93            |
| ISS ARL                                    | 21,774         | 24,832,190,872.89         |
| INDERENA                                   | 703            | 1,137,244,328.85          |
| IDEMA                                      | 2,208          | 2,931,306,771.42          |
| <b>SUB TOTAL</b>                           | <b>299,509</b> | <b>784,291,320,409.15</b> |
| CAJANAL - LIQUIDACION CERO                 | 434            | 1,605,067,923.62          |
| C.V.C. - LIQUIDACION CERO                  | 1              | 3,105,306.29              |
| SUPERFINANCIERA - LIQUIDACION CERO         | 0              | 0.00                      |
| SUPERSOCIEDADES - LIQUIDACION CERO         | 1              | 2,537,292.39              |
| SUPER IND. Y COMERCIO - LIQUIDACION CERO   | 0              | 0.00                      |
| FONCOLPUERTOS - LIQUIDACION CERO           | 30             | 144,781,337.57            |
| CAJA AGRARIA - LIQUIDACION CERO            | 27             | 78,379,452.81             |
| ALCALIS - LIQUIDACION CERO                 | 4              | 13,801,057.56             |
| CARBOL - LIQUIDACION CERO                  | 0              | 0.00                      |
| FOCINE - LIQUIDACION CERO                  | 0              | 0.00                      |
| INURBE - LIQUIDACION CERO                  | 1              | 4,179,525.07              |
| AUDIOVISUALES - LIQUIDACION CERO           | 0              | 0.00                      |
| INCORA EN LIQUIDACION - LIQUIDACION CERO   | 7              | 17,503,649.99             |
| ADPOSTAL - LIQUIDACION CERO                | 12             | 32,035,831.75             |
| INRAVISION - LIQUIDACION CERO              | 4              | 24,654,657.81             |
| CORELCA - LIQUIDACION CERO                 | 0              | 0.00                      |
| MINERCOL EN LIQUIDACION - LIQUIDACION CERO | 1              | 5,238,774.95              |

|   |                |                           |
|---|----------------|---------------------------|
| CAMINOS VECINALES - LIQUIDACION CERO            | 0              | 0.00                      |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES - LIQUIDACION CERO | 1              | 1,078,688.22              |
| ISS - LIQUIDACION CERO                          | 47             | 93,075,466.59             |
| INEA - LIQUIDACION CERO                         | 0              | 0.00                      |
| INAT - LIQUIDACION CERO                         | 0              | 1.00                      |
| CAPRESUB - LIQUIDACION CERO                     | 3              | 8,539,662.61              |
| CAPRECOM - LIQUIDACION CERO                     | 3              | 12,067,299.52             |
| INVIAS - LIQUIDACION CERO                       | 0              | 0.00                      |
| TELECALARCA - LIQUIDACION CERO                  | 0              | 0.00                      |
| TELEHUILA - LIQUIDACION CERO                    | 0              | 0.00                      |
| TELESANTAMARTA - LIQUIDACION CERO               | 0              | 0.00                      |
| TELEARMENIA - LIQUIDACION CERO                  | 0              | 0.00                      |
| TELECOM - LIQUIDACION CERO                      | 37             | 312,511,037.65            |
| TELECARTAGENA - LIQUIDACION CERO                | 0              | 0.00                      |
| TELENARIÑO - LIQUIDACION CERO                   | 0              | 0.00                      |
| TELETOLIMA - LIQUIDACION CERO                   | 1              | 1,340,313.33              |
| CNT - LIQUIDACION CERO                          | 0              | 0.00                      |
| CFT - LIQUIDACION CERO                          | 0              | 0.00                      |
| ZONAS FRANCAS - LIQUIDACION CERO                | 1              | 10,849,002.62             |
| PROSOCIAL - LIQUIDACION CERO                    | 0              | 0.00                      |
| INTRA - LIQUIDACION CERO                        | 0              | 0.00                      |
| MOPT - LIQUIDACION CERO                         | 0              | 0.00                      |
| ISS ARL - LIQUIDACION CERO                      | 31             | 40,028,247.11             |
| INDERENA - LIQUIDACION CERO                     | 3              | 6,318,811.56              |
| IDEMA - LIQUIDACION CERO                        | 16             | 34,898,301.73             |
| <b>SUB TOTAL</b>                                | <b>665</b>     | <b>2,451,991,641.75</b>   |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>300,174</b> | <b>786,743,312,050.90</b> |

**Liquidación Cero:** Marcación de pensionados en un código de control por los conceptos de Fallecimiento, No Cobro y Ordenes de No Pago.

## 1.6 Distribución Nómina de Beneficiarios por Fondo - Post Nómina - DICIEMBRE 2022

| FONDO                        | CANTIDAD | VALOR PRESTACIONES | VALOR OTROS PAGOS | TOTAL NOMINA       |
|------------------------------|----------|--------------------|-------------------|--------------------|
| CAJANAL                      | 212,675  | 545,968,124,844.70 | 17,795,660,961.49 | 563,763,785,806.19 |
| C.V.C.                       | 559      | 1,853,353,835.97   | 171,095,504.35    | 2,024,449,340.32   |
| SUPERFINANCIERA              | 5        | 13,270,097.52      | 0.00              | 13,270,097.52      |
| SUPERSOCIEDADES              | 194      | 712,081,320.13     | 0.00              | 712,081,320.13     |
| SUPER IND. Y COMERCIO        | 5        | 26,634,837.05      | 0.00              | 26,634,837.05      |
| FONCOLPUERTOS                | 11,634   | 49,624,686,673.49  | 2,433,224,187.60  | 52,057,910,861.09  |
| CAJA AGRARIA                 | 8,817    | 15,946,961,781.02  | 1,674,750,728.69  | 17,621,712,509.71  |
| ALCALIS                      | 1,690    | 2,197,873,432.86   | 4,201,269,617.24  | 6,399,143,050.10   |
| CARBOCOL                     | 35       | 228,670,539.63     | 1,732,333.02      | 230,402,872.65     |
| FOCINE                       | 5        | 13,896,979.20      | 0.00              | 13,896,979.20      |
| INURBE                       | 13       | 24,044,806.46      | 0.00              | 24,044,806.46      |
| AUDIOVISUALES                | 20       | 51,877,839.56      | 0.00              | 51,877,839.56      |
| INCORA EN LIQUIDACION        | 1,755    | 4,223,328,260.32   | 67,906,343.54     | 4,291,234,603.86   |
| ADPOSTAL                     | 2,941    | 6,780,953,841.36   | 188,627,160.31    | 6,969,581,001.67   |
| INRAVISION                   | 874      | 3,982,094,251.34   | 43,227,591.21     | 4,025,321,842.55   |
| CORELCA                      | 3        | 5,837,750.14       | 0.00              | 5,837,750.14       |
| MINERCOL EN LIQUIDACION      | 96       | 339,524,870.02     | 0.00              | 339,524,870.02     |
| CAMINOS VECINALES            | 11       | 11,780,979.49      | 0.00              | 11,780,979.49      |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | 426      | 886,287,893.04     | 64,202,183.90     | 950,490,076.94     |
| ISS                          | 17,451   | 30,582,077,972.07  | 1,955,257,314.57  | 32,537,335,286.64  |
| INEA                         | 18       | 52,734,444.50      | 0.00              | 52,734,444.50      |
| INAT                         | 86       | 81,155,294.17      | 62,123,566.67     | 143,278,860.84     |
| CAPRESUB                     | 469      | 1,774,386,000.97   | 44,882,266.19     | 1,819,268,267.16   |
| CAPRECOM                     | 519      | 1,531,933,524.86   | 21,419,047.20     | 1,553,352,572.06   |
| INVIAS                       | 51       | 180,604,689.75     | 0.00              | 180,604,689.75     |
| TELECALARCA                  | 1        | 371,838.26         | 0.00              | 371,838.26         |
| TELEHUILA                    | 4        | 2,053,353.11       | 0.00              | 2,053,353.11       |
| TELESANTAMARTA               | 21       | 23,914,875.59      | 0.00              | 23,914,875.59      |
| TELEARMENIA                  | 29       | 14,568,735.69      | 0.00              | 14,568,735.69      |
| TELECOM                      | 13,567   | 56,253,672,193.40  | 1,431,685,612.54  | 57,685,357,805.94  |
| TELECARTAGENA                | 203      | 375,934,057.18     | 102,524.00        | 376,036,581.18     |
| TELENARIÑO                   | 70       | 244,773,148.77     | 0.00              | 244,773,148.77     |
| TELETOLIMA                   | 44       | 145,851,557.06     | 0.00              | 145,851,557.06     |
| CNT                          | 53       | 247,980,196.69     | 17,756,756.49     | 265,736,953.18     |
| CFT                          | 87       | 348,823,105.46     | 14,021,586.08     | 362,844,691.54     |
| ZONAS FRANCAS                | 92       | 107,241,802.81     | 0.00              | 107,241,802.81     |
| PROSOCIAL                    | 58       | 36,220,285.16      | 597,888.73        | 36,818,173.89      |
| INTRA                        | 51       | 37,361,305.44      | 0.00              | 37,361,305.44      |

|              |                |                           |                          |                           |
|--------------|----------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------|
| MOPT         | 192            | 183,926,155.35            | 84,165,892.58            | 268,092,047.93            |
| ISS ARL      | 21,774         | 22,671,232,898.10         | 2,160,957,974.79         | 24,832,190,872.89         |
| INDERENA     | 703            | 1,133,610,224.85          | 3,634,104.00             | 1,137,244,328.85          |
| IDEMA        | 2,208          | 2,399,147,239.16          | 532,159,532.26           | 2,931,306,771.42          |
| <b>TOTAL</b> | <b>299,509</b> | <b>751,320,859,731.70</b> | <b>32,970,460,677.45</b> | <b>784,291,320,409.15</b> |

### 1.7 Distribución Neta de la Nómina - DICIEMBRE 2022

| PERIODO<br>NOMINA             | NOMINA<br>NETA                   | EMBARGOS                      | EPS                            | TERCEROS                       | TOTALES                          |
|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| NOVIEMBR<br>E 2022            | 1,319,478,931,591<br>.65         | 14,504,706,225<br>.68         | 80,529,292,500.<br>00          | 121,763,170,748<br>.00         | 1,536,276,101,065<br>.33         |
| DICIEMBR<br>E 2022            | 576,235,395,651.4<br>8           | 7,323,811,906.<br>41          | 80,361,751,300.<br>00          | 120,370,361,551<br>.26         | 784,291,320,409.1<br>5           |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>1,895,714,327,243<br/>.13</b> | <b>21,828,518,132<br/>.09</b> | <b>160,891,043,800<br/>.00</b> | <b>242,133,532,299<br/>.26</b> | <b>2,320,567,421,474<br/>.48</b> |
| ACUMULA<br>DO<br>CONTRAT<br>O | 576,235,395,651.4<br>8           | 7,323,811,906.<br>41          | 80,361,751,300.<br>00          | 120,370,361,551<br>.26         | 784,291,320,409.1<br>5           |

**Nota:** Se presenta diferencia por concepto de Notas Crédito y Débito.

### 1.8 Distribución Nómina de Beneficiarios por Entidad Financiera - DICIEMBRE 2022

| BANCO                     | NOVIEMBRE 2022 |                             | DICIEMBRE 2022 |                           |
|---------------------------|----------------|-----------------------------|----------------|---------------------------|
|                           | CANTIDAD       | VALOR                       | CANTIDAD       | VALOR                     |
| BANCO POPULAR             | 25,435         | 104,158,423,831.41          | 25,351         | 42,016,942,825.35         |
| BANCOLOMBIA               | 212,258        | 958,904,598,248.33          | 212,002        | 422,335,679,250.64        |
| BANCO BBVA                | 17,463         | 69,136,271,354.90           | 17,423         | 30,564,906,711.92         |
| BANCO CAJA SOCIAL         | 4,397          | 16,188,318,477.30           | 4,389          | 7,008,067,693.52          |
| BANCO AGRARIO DE COLOMBIA | 12,903         | 45,057,551,270.97           | 12,879         | 18,707,371,218.50         |
| DAVIVIENDA                | 23,379         | 105,071,511,983.37          | 23,378         | 46,277,859,769.30         |
| AVVILLAS                  | 3,884          | 18,865,091,659.95           | 3,867          | 8,284,107,951.29          |
| CONSORCIO FOPEP           | 223            | 2,094,504,565.42            | 220            | 1,134,552,595.96          |
| <b>TOTAL</b>              | <b>299,942</b> | <b>1,319,476,271,391.65</b> | <b>299,509</b> | <b>576,329,488,016.48</b> |

**Nota:** Para los casos de pensionados que reciben más de una mesada, solo se registra un pago por pensionado.

## 2. Egresos por Nomina

### 2.1 Valor Egresos de Prestaciones por Fondo - DICIEMBRE 2022

| FONDO                        | MES ANTERIOR |                         | MES ACTUAL |                         | VARIACION %   |               |
|------------------------------|--------------|-------------------------|------------|-------------------------|---------------|---------------|
|                              | CANTIDAD     | VALOR                   | CANTIDAD   | VALOR                   | CANTIDAD      | VALOR         |
| CAJANAL                      | 863          | 1,955,009,751.90        | 654        | 1,476,324,404.09        | -24.22        | -24.49        |
| C.V.C.                       | 5            | 11,364,234.55           | 4          | 13,817,960.35           | -20.00        | 21.59         |
| FONCOLPUERTOS                | 61           | 262,653,601.32          | 48         | 171,733,182.12          | -21.31        | -34.62        |
| CAJA AGRARIA                 | 70           | 213,381,483.57          | 48         | 84,380,108.26           | -31.43        | -60.46        |
| ALCALIS                      | 13           | 16,120,243.62           | 10         | 11,533,587.93           | -23.08        | -28.45        |
| INCORA EN LIQUIDACION        | 4            | 5,968,573.60            | 6          | 8,533,019.41            | 50.00         | 42.97         |
| ADPOSTAL                     | 10           | 20,359,024.60           | 8          | 16,719,956.67           | -20.00        | -17.87        |
| INRAVISION                   | 5            | 25,088,559.10           | 6          | 25,933,256.88           | 20.00         | 3.37          |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | 4            | 5,681,662.59            | 6          | 13,220,903.13           | 50.00         | 132.69        |
| ISS                          | 68           | 158,971,842.46          | 64         | 149,353,416.49          | -5.88         | -6.05         |
| CAPRESUB                     | 0            | 0.00                    | 3          | 7,694,328.67            | 0.00          | 0.00          |
| CAPRECOM                     | 3            | 15,772,803.91           | 2          | 8,494,257.79            | -33.33        | -46.15        |
| TELESANTAMARTA               | 1            | 4,345,195.14            | 1          | 952,457.14              | 0.00          | -78.08        |
| TELEARMENIA                  | 0            | 0.00                    | 1          | 360,746.25              | 0.00          | 0.00          |
| TELECOM                      | 52           | 160,424,512.25          | 49         | 159,507,013.25          | -5.77         | -0.57         |
| TELECARTAGENA                | 2            | 3,422,979.82            | 1          | 3,361,447.12            | -50.00        | -1.80         |
| TELENARIÑO                   | 1            | 2,145,578.79            | 0          | 0.00                    | -100.00       | -100.00       |
| PROSOCIAL                    | 1            | 1,628,504.23            | 0          | 0.00                    | -100.00       | -100.00       |
| INTRA                        | 1            | 1,153,235.69            | 0          | 0.00                    | -100.00       | -100.00       |
| MOPT                         | 1            | 1,000,000.00            | 1          | 389,145.59              | 0.00          | -61.09        |
| ISS ARL                      | 38           | 38,726,912.06           | 35         | 34,478,504.84           | -7.89         | -10.97        |
| INDERENA                     | 1            | 500,000.00              | 4          | 5,449,471.69            | 300.00        | 989.89        |
| IDEMA                        | 22           | 45,379,289.25           | 10         | 11,370,301.00           | -54.55        | -74.94        |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>1,226</b> | <b>2,949,097,988.45</b> | <b>961</b> | <b>2,203,607,468.67</b> | <b>-21.62</b> | <b>-25.28</b> |

### 2.2 Conceptos Egresos de Prestaciones por Fondo - DICIEMBRE 2022

| FONDO | NOMBRE | MES ANTERIOR | MES ACTUAL |
|-------|--------|--------------|------------|
|-------|--------|--------------|------------|

|               | SUSPENSIÓN   |                            | CANTIDAD     | VALOR                   | CANTIDAD   | VALOR                   |
|---------------|--------------|----------------------------|--------------|-------------------------|------------|-------------------------|
| CAJANAL       | 0            | NO DEFINIDA                | 5            | 6,679,810.98            | 6          | 14,082,714.62           |
|               | 3            | SUSPENDIDA X SUSTITUCIÓN   | 2            | 3,676,919.44            | 0          | 0.00                    |
|               | 4            | SUSPENDIDA X RELIQUIDACIÓN | 375          | 896,719,328.43          | 156        | 389,700,576.66          |
|               | 6            | RETIRADO POR MUERTE        | 757          | 995,276,855.73          | 746        | 989,130,505.64          |
|               | 10           | VENCIDA X ESCOLARIDAD      | 0            | 0.00                    | 1          | 1,515,536.97            |
|               | 11           | VENCIDA X MAYORÍA DE EDAD  | 0            | 0.00                    | 1          | 654,370.69              |
|               | 22           | SU X ACLARATORIA O AUTO    | 22           | 52,656,837.32           | 37         | 81,240,699.51           |
|               | <b>TOTAL</b> |                            | <b>1,161</b> | <b>1,955,009,751.90</b> | <b>947</b> | <b>1,476,324,404.09</b> |
| C.V.C.        | 6            | RETIRADO POR MUERTE        | 5            | 11,364,234.55           | 4          | 13,817,960.35           |
|               | <b>TOTAL</b> |                            | <b>5</b>     | <b>11,364,234.55</b>    | <b>4</b>   | <b>13,817,960.35</b>    |
| FONCOLPUERTOS | 0            | NO DEFINIDA                | 1            | 1,706,551.38            | 1          | 1,296,620.52            |
|               | 4            | SUSPENDIDA X RELIQUIDACIÓN | 19           | 81,340,540.34           | 8          | 30,922,888.10           |
|               | 6            | RETIRADO POR MUERTE        | 60           | 179,606,509.60          | 51         | 123,115,299.72          |
|               | 22           | SU X ACLARATORIA O AUTO    | 0            | 0.00                    | 6          | 16,398,373.78           |
|               | <b>TOTAL</b> |                            | <b>80</b>    | <b>262,653,601.32</b>   | <b>66</b>  | <b>171,733,182.12</b>   |
| CAJA AGRARIA  | 4            | SUSPENDIDA X RELIQUIDACIÓN | 52           | 173,968,268.61          | 20         | 36,230,121.61           |
|               | 6            | RETIRADO POR MUERTE        | 20           | 39,413,214.96           | 37         | 46,691,118.93           |

|                                 |              |                                  |           |                       |           |                      |
|---------------------------------|--------------|----------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|----------------------|
|                                 | 22           | SU X<br>ACLARATORIA<br>O AUTO    | 0         | 0.00                  | 2         | 1,458,867.72         |
|                                 | <b>TOTAL</b> |                                  | <b>72</b> | <b>213,381,483.57</b> | <b>59</b> | <b>84,380,108.26</b> |
| ALCALIS                         | 4            | SUSPENDIDA<br>X<br>RELIQUIDACION | 4         | 4,671,735.70          | 3         | 3,360,249.37         |
|                                 | 6            | RETIRADO<br>POR<br>MUERTE        | 9         | 11,448,507.92         | 7         | 8,173,338.56         |
|                                 | <b>TOTAL</b> |                                  | <b>13</b> | <b>16,120,243.62</b>  | <b>10</b> | <b>11,533,587.93</b> |
| INCORA EN<br>LIQUIDACION        | 4            | SUSPENDIDA<br>X<br>RELIQUIDACION | 1         | 1,688,043.95          | 2         | 2,405,673.26         |
|                                 | 6            | RETIRADO<br>POR<br>MUERTE        | 3         | 4,280,529.65          | 4         | 6,127,346.15         |
|                                 | <b>TOTAL</b> |                                  | <b>4</b>  | <b>5,968,573.60</b>   | <b>6</b>  | <b>8,533,019.41</b>  |
| ADPOSTAL                        | 4            | SUSPENDIDA<br>X<br>RELIQUIDACION | 3         | 7,529,047.97          | 2         | 4,067,541.43         |
|                                 | 6            | RETIRADO<br>POR<br>MUERTE        | 7         | 12,829,976.63         | 5         | 10,715,015.48        |
|                                 | 22           | SU X<br>ACLARATORIA<br>O AUTO    | 0         | 0.00                  | 1         | 1,937,399.76         |
|                                 | <b>TOTAL</b> |                                  | <b>10</b> | <b>20,359,024.60</b>  | <b>8</b>  | <b>16,719,956.67</b> |
| INRAVISION                      | 4            | SUSPENDIDA<br>X<br>RELIQUIDACION | 1         | 3,974,384.79          | 4         | 15,448,059.92        |
|                                 | 6            | RETIRADO<br>POR<br>MUERTE        | 4         | 21,114,174.31         | 2         | 10,485,196.96        |
|                                 | <b>TOTAL</b> |                                  | <b>5</b>  | <b>25,088,559.10</b>  | <b>6</b>  | <b>25,933,256.88</b> |
| MINISTERIO DE<br>COMUNICACIONES | 4            | SUSPENDIDA<br>X<br>RELIQUIDACION | 2         | 3,339,165.57          | 2         | 6,202,589.92         |
|                                 | 6            | RETIRADO<br>POR<br>MUERTE        | 3         | 2,342,497.02          | 4         | 7,018,313.21         |
|                                 | <b>TOTAL</b> |                                  | <b>5</b>  | <b>5,681,662.59</b>   | <b>6</b>  | <b>13,220,903.13</b> |
| ISS                             | 0            | NO DEFINIDA                      | 2         | 5,064,407.88          | 0         | 0.00                 |
|                                 | 4            | SUSPENDIDA<br>X<br>RELIQUIDACION | 17        | 39,729,158.28         | 14        | 43,898,709.22        |

|                |              |                            |           |                       |           |                       |
|----------------|--------------|----------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-----------------------|
|                | 6            | RETIRADO POR MUERTE        | 54        | 114,178,276.30        | 60        | 105,454,707.27        |
|                | <b>TOTAL</b> |                            | <b>73</b> | <b>158,971,842.46</b> | <b>74</b> | <b>149,353,416.49</b> |
| CAPRESUB       | 4            | SUSPENDIDA X RELIQUIDACION | 0         | 0.00                  | 1         | 2,737,870.85          |
|                | 6            | RETIRADO POR MUERTE        | 0         | 0.00                  | 2         | 4,956,457.82          |
|                | <b>TOTAL</b> |                            | <b>0</b>  | <b>0.00</b>           | <b>3</b>  | <b>7,694,328.67</b>   |
| CAPRECOM       | 6            | RETIRADO POR MUERTE        | 3         | 15,772,803.91         | 3         | 8,494,257.79          |
|                | <b>TOTAL</b> |                            | <b>3</b>  | <b>15,772,803.91</b>  | <b>3</b>  | <b>8,494,257.79</b>   |
| TELESANTAMARTA | 4            | SUSPENDIDA X RELIQUIDACION | 1         | 4,345,195.14          | 0         | 0.00                  |
|                | 22           | SU X ACLARATORIA O AUTO    | 0         | 0.00                  | 1         | 952,457.14            |
|                | <b>TOTAL</b> |                            | <b>1</b>  | <b>4,345,195.14</b>   | <b>1</b>  | <b>952,457.14</b>     |
| TELEARMENIA    | 6            | RETIRADO POR MUERTE        | 0         | 0.00                  | 1         | 360,746.25            |
|                | <b>TOTAL</b> |                            | <b>0</b>  | <b>0.00</b>           | <b>1</b>  | <b>360,746.25</b>     |
| TELECOM        | 0            | NO DEFINIDA                | 3         | 5,618,419.76          | 0         | 0.00                  |
|                | 4            | SUSPENDIDA X RELIQUIDACION | 12        | 36,349,325.32         | 10        | 34,155,953.52         |
|                | 6            | RETIRADO POR MUERTE        | 36        | 111,517,282.57        | 40        | 108,979,938.81        |
|                | 22           | SU X ACLARATORIA O AUTO    | 3         | 6,939,484.60          | 4         | 16,371,120.92         |
|                | <b>TOTAL</b> |                            | <b>54</b> | <b>160,424,512.25</b> | <b>54</b> | <b>159,507,013.25</b> |
| TELECARTAGENA  | 4            | SUSPENDIDA X RELIQUIDACION | 1         | 2,742,707.39          | 1         | 3,361,447.12          |
|                | 6            | RETIRADO POR MUERTE        | 1         | 680,272.43            | 0         | 0.00                  |
|                | <b>TOTAL</b> |                            | <b>2</b>  | <b>3,422,979.82</b>   | <b>1</b>  | <b>3,361,447.12</b>   |

|            |                      |                                |              |                              |              |                              |
|------------|----------------------|--------------------------------|--------------|------------------------------|--------------|------------------------------|
| TELENARIÑO | 6                    | RETIRADO<br>POR<br>MUERTE      | 1            | 2,145,578.79                 | 0            | 0.00                         |
|            | <b>TOTAL</b>         |                                | <b>1</b>     | <b>2,145,578.79</b>          | <b>0</b>     | <b>0.00</b>                  |
| PROSOCIAL  | 6                    | RETIRADO<br>POR<br>MUERTE      | 1            | 1,628,504.23                 | 0            | 0.00                         |
|            | <b>TOTAL</b>         |                                | <b>1</b>     | <b>1,628,504.23</b>          | <b>0</b>     | <b>0.00</b>                  |
| INTRA      | 4                    | SUSPENDIDA<br>X<br>RELIQUIDACI | 1            | 1,153,235.69                 | 0            | 0.00                         |
|            | <b>TOTAL</b>         |                                | <b>1</b>     | <b>1,153,235.69</b>          | <b>0</b>     | <b>0.00</b>                  |
| MOPT       | 6                    | RETIRADO<br>POR<br>MUERTE      | 1            | 1,000,000.00                 | 1            | 389,145.59                   |
|            | <b>TOTAL</b>         |                                | <b>1</b>     | <b>1,000,000.00</b>          | <b>1</b>     | <b>389,145.59</b>            |
| ISS ARL    | 0                    | NO DEFINIDA                    | 1            | 1,000,000.00                 | 2            | 2,978,504.84                 |
|            | 4                    | SUSPENDIDA<br>X<br>RELIQUIDACI | 2            | 1,000,000.00                 | 3            | 1,500,000.00                 |
|            | 6                    | RETIRADO<br>POR<br>MUERTE      | 34           | 35,726,912.06                | 32           | 29,000,000.00                |
|            | 22                   | SU X<br>ACLARATORI<br>A O AUTO | 2            | 1,000,000.00                 | 1            | 1,000,000.00                 |
|            | <b>TOTAL</b>         |                                | <b>39</b>    | <b>38,726,912.06</b>         | <b>38</b>    | <b>34,478,504.84</b>         |
| INDERENA   | 4                    | SUSPENDIDA<br>X<br>RELIQUIDACI | 1            | 500,000.00                   | 0            | 0.00                         |
|            | 6                    | RETIRADO<br>POR<br>MUERTE      | 0            | 0.00                         | 4            | 5,449,471.69                 |
|            | <b>TOTAL</b>         |                                | <b>1</b>     | <b>500,000.00</b>            | <b>4</b>     | <b>5,449,471.69</b>          |
| IDEMA      | 0                    | NO DEFINIDA                    | 1            | 1,000,000.00                 | 0            | 0.00                         |
|            | 4                    | SUSPENDIDA<br>X<br>RELIQUIDACI | 11           | 32,764,865.00                | 4            | 4,240,216.00                 |
|            | 6                    | RETIRADO<br>POR<br>MUERTE      | 11           | 11,614,424.25                | 6            | 7,130,085.00                 |
|            | <b>TOTAL</b>         |                                | <b>23</b>    | <b>45,379,289.25</b>         | <b>10</b>    | <b>11,370,301.00</b>         |
|            | <b>TOTAL GENERAL</b> |                                | <b>1,555</b> | <b>2,949,097,988.<br/>45</b> | <b>1,302</b> | <b>2,203,607,468.<br/>67</b> |

### 2.3 Egresos de Prestaciones por Entidad Financiera y Modalidad de Pago - DICIEMBRE 2022

| BANCO                     | VENTANILLA |                      | ABONO EN CUENTA |                         |
|---------------------------|------------|----------------------|-----------------|-------------------------|
|                           | CANTIDAD   | VALOR                | CANTIDAD        | VALOR                   |
| AVVILLAS                  | 0          | 0.00                 | 3               | 5,685,003.84            |
| BANCO AGRARIO DE COLOMBIA | 0          | 0.00                 | 10              | 14,439,794.10           |
| BANCO BBVA                | 0          | 0.00                 | 13              | 33,929,804.00           |
| BANCO CAJA SOCIAL         | 0          | 0.00                 | 1               | 780,256.17              |
| BANCO POPULAR             | 0          | 0.00                 | 6               | 13,454,505.94           |
| BANCOLOMBIA               | 0          | 0.00                 | 225             | 550,783,018.55          |
| CONSORCIO FOPEP           | 20         | 48,340,625.05        | 1,006           | 1,481,619,684.33        |
| DAVIVIENDA                | 0          | 0.00                 | 18              | 54,574,776.69           |
| <b>TOTAL</b>              | <b>20</b>  | <b>48,340,625.05</b> | <b>1,282</b>    | <b>2,155,266,843.62</b> |

### 2.4 Egresos de Prestaciones por Entidad Financiera - DICIEMBRE 2022

| BANCO                     | NOVIEMBRE 2022 |                         | DICIEMBRE 2022 |                         | VARIACION %   |               |
|---------------------------|----------------|-------------------------|----------------|-------------------------|---------------|---------------|
|                           | CANTIDAD       | VALOR                   | CANTIDAD       | VALOR                   | CANTIDAD      | VALOR         |
| AVVILLAS                  | 7              | 24,876,966.13           | 3              | 5,685,003.84            | -57.14        | -77.15        |
| BANCO AGRARIO DE COLOMBIA | 25             | 50,240,628.89           | 10             | 14,439,794.10           | -60.00        | -71.26        |
| BANCO BBVA                | 23             | 75,197,360.90           | 13             | 33,929,804.00           | -43.48        | -54.88        |
| BANCO CAJA SOCIAL         | 3              | 7,471,678.04            | 1              | 780,256.17              | -66.67        | -89.56        |
| BANCO POPULAR             | 37             | 76,571,526.85           | 6              | 13,454,505.94           | -83.78        | -82.43        |
| BANCOLOMBIA               | 399            | 975,994,237.50          | 225            | 550,783,018.55          | -43.61        | -43.57        |
| CONSORCIO FOPEP           | 1,017          | 1,593,272,547.30        | 1,026          | 1,529,960,309.38        | 0.88          | -3.97         |
| DAVIVIENDA                | 44             | 145,473,042.84          | 18             | 54,574,776.69           | -59.09        | -62.48        |
| <b>TOTAL</b>              | <b>1,555</b>   | <b>2,949,097,988.45</b> | <b>1,302</b>   | <b>2,203,607,468.67</b> | <b>-16.27</b> | <b>-25.28</b> |

### 2.5 Prestaciones Prescritas por Fondo - DICIEMBRE 2022

| FONDO        | NOVIEMBRE 2022 |                   | DICIEMBRE 2022 |                     | VARIACION % |               |
|--------------|----------------|-------------------|----------------|---------------------|-------------|---------------|
|              | CANTIDAD       | VALOR             | CANTIDAD       | VALOR               | CANTIDAD    | VALOR         |
| CAJANAL      | 1.00           | 728,716.00        | 1.00           | 1,556,832.00        | 0.00        | 113.64        |
| <b>TOTAL</b> | <b>1.00</b>    | <b>728,716.00</b> | <b>1.00</b>    | <b>1,556,832.00</b> | <b>0.00</b> | <b>113.64</b> |

## 2.6 Prestaciones Prescritas por Fondo Acumulado Contrato No. 723-2022 - DICIEMBRE 2022

| FONDO        | CANTIDAD | VALOR               |
|--------------|----------|---------------------|
| CAJANAL      | 1.00     | 1,556,832.00        |
| <b>TOTAL</b> | <b>1</b> | <b>1,556,832.00</b> |

## 2.7 Prestaciones Prescritas por Entidad Financiera - DICIEMBRE 2022

| BANCO           | NOVIEMBRE 2022 |                   | DICIEMBRE 2022 |                     | VARIACION % |               |
|-----------------|----------------|-------------------|----------------|---------------------|-------------|---------------|
|                 | CANTIDAD       | VALOR             | CANTIDAD       | VALOR               | CANTIDAD    | VALOR         |
| CONSORCIO FOPEP | 1              | 728,716.00        | 1              | 1,556,832.00        | 0.00        | 113.64        |
| <b>TOTAL</b>    | <b>1</b>       | <b>728,716.00</b> | <b>1</b>       | <b>1,556,832.00</b> | <b>0.00</b> | <b>113.64</b> |

## 2.8 Reintegros por Fondo - DICIEMBRE 2022

| FONDO                 | NOVIEMBRE 2022 |                       | DICIEMBRE 2022 |                       | VARIACION %   |               |
|-----------------------|----------------|-----------------------|----------------|-----------------------|---------------|---------------|
|                       | CANTIDAD       | VALOR                 | CANTIDAD       | VALOR                 | CANTIDAD      | VALOR         |
| CAJANAL               | 97             | 228,583,800.46        | 33             | 131,400,729.16        | -65.98        | -42.52        |
| FONCOLPUERTOS         | 9              | 78,084,469.48         | 7              | 50,476,513.18         | -22.22        | -35.36        |
| CAJA AGRARIA          | 3              | 10,471,955.97         | 4              | 9,272,022.96          | 33.33         | -11.46        |
| ALCALIS               | 2              | 4,636,022.22          | 0              | 0.00                  | -100.00       | -100.00       |
| INCORA EN LIQUIDACION | 0              | 0.00                  | 1              | 4,082,796.50          | 0.00          | 0.00          |
| ADPOSTAL              | 0              | 0.00                  | 1              | 1,748,965.20          | 0.00          | 0.00          |
| ISS                   | 11             | 13,259,276.99         | 1              | 74,161,099.24         | -90.91        | 459.31        |
| CAPRESUB              | 3              | 2,880,000.00          | 0              | 0.00                  | -100.00       | -100.00       |
| TELECOM               | 4              | 4,493,817.36          | 0              | 0.00                  | -100.00       | -100.00       |
| ZONAS FRANCAS         | 0              | 0.00                  | 1              | 2,786,329.00          | 0.00          | 0.00          |
| ISS ARL               | 5              | 4,204,903.00          | 3              | 3,863,200.00          | -40.00        | -8.13         |
| IDEMA                 | 1              | 2,672,345.00          | 0              | 0.00                  | -100.00       | -100.00       |
| <b>TOTAL</b>          | <b>135</b>     | <b>349,286,590.48</b> | <b>51</b>      | <b>277,791,655.24</b> | <b>-62.22</b> | <b>-20.47</b> |

## 2.9 Reintegros por Entidad Financiera - DICIEMBRE 2022

| BANCO                     | NOVIEMBRE 2022 |       | DICIEMBRE 2022 |              | VARIACION % |       |
|---------------------------|----------------|-------|----------------|--------------|-------------|-------|
|                           | CANTIDAD       | VALOR | CANTIDAD       | VALOR        | CANTIDAD    | VALOR |
| BANCO AGRARIO DE COLOMBIA | 0              | 0.00  | 4              | 7,821,600.63 | 0.00        | 0.00  |

|                 |            |                       |           |                       |               |               |
|-----------------|------------|-----------------------|-----------|-----------------------|---------------|---------------|
| BANCO BBVA      | 0          | 0.00                  | 1         | 74,161,099.24         | 0.00          | 0.00          |
| BANCO POPULAR   | 2          | 885,418.00            | 3         | 80,182,684.16         | 50.00         | 8,955.91      |
| BANCOLOMBIA     | 115        | 279,309,138.78        | 29        | 89,769,029.70         | -74.78        | -67.86        |
| CONSORCIO FOPEP | 17         | 67,092,825.70         | 14        | 25,857,241.51         | -17.65        | -61.46        |
| DAVIVIENDA      | 1          | 1,999,208.00          | 0         | 0.00                  | -100.00       | -100.00       |
| <b>TOTAL</b>    | <b>135</b> | <b>349,286,590.48</b> | <b>51</b> | <b>277,791,655.24</b> | <b>-62.22</b> | <b>-20.47</b> |

## 2.10 Reintegros Nación de Prestaciones en Devoluciones por Entidad Financiera - DICIEMBRE 2022

| BANCO           | DICIEMBRE 2022 |                      | Acumulado Contrato 723-2022 |                      |
|-----------------|----------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|
|                 | CANTIDAD       | VALOR                | CANTIDAD                    | VALOR                |
| BANCOLOMBIA     | 15             | 58,837,988.01        | 15                          | 58,837,988.01        |
| CONSORCIO FOPEP | 9              | 16,499,688.74        | 9                           | 16,499,688.74        |
| <b>TOTAL</b>    | <b>24</b>      | <b>75,337,676.75</b> | <b>24</b>                   | <b>75,337,676.75</b> |

**Nota:** Esta información corresponde a las prestaciones registradas en el módulo de devoluciones que cambiaron a estado "Pagado Nación".

## 2.11 Devoluciones Históricas por Fondo - DICIEMBRE 2022

| FONDO                 | GRABADO REVISADO |                | FALLECID O |       | PRESCRITO |              | INCONSISTE NTE |       | TOTALES |                |
|-----------------------|------------------|----------------|------------|-------|-----------|--------------|----------------|-------|---------|----------------|
|                       | CAN T.           | VALOR          | CAN T.     | VALOR | CAN T.    | VALOR        | CANT .         | VALOR | CAN T.  | VALOR          |
| CAJANAL               | 217.00           | 598,232,845.98 | 0.00       | 0.00  | 1.00      | 1,556,832.00 | 0.00           | 0.00  | 218.00  | 599,789,677.98 |
| FONCOLPUERTOS         | 25.00            | 276,977,102.38 | 0.00       | 0.00  | 0.00      | 0.00         | 0.00           | 0.00  | 25.00   | 276,977,102.38 |
| CAJA AGRARIA          | 5.00             | 13,901,592.37  | 0.00       | 0.00  | 0.00      | 0.00         | 0.00           | 0.00  | 5.00    | 13,901,592.37  |
| ALCALIS               | 8.00             | 5,106,406.59   | 0.00       | 0.00  | 0.00      | 0.00         | 0.00           | 0.00  | 8.00    | 5,106,406.59   |
| INCORA EN LIQUIDACION | 1.00             | 4,082,796.50   | 0.00       | 0.00  | 0.00      | 0.00         | 0.00           | 0.00  | 1.00    | 4,082,796.50   |
| ADPOSTAL              | 1.00             | 1,748,965.20   | 0.00       | 0.00  | 0.00      | 0.00         | 0.00           | 0.00  | 1.00    | 1,748,965.20   |
| ISS                   | 27.00            | 30,378,615.95  | 0.00       | 0.00  | 0.00      | 0.00         | 0.00           | 0.00  | 27.00   | 30,378,615.95  |
| CAPRESUB              | 3.00             | 2,880,000.00   | 0.00       | 0.00  | 0.00      | 0.00         | 0.00           | 0.00  | 3.00    | 2,880,000.00   |
| TELECOM               | 2.00             | 5,491,440.00   | 0.00       | 0.00  | 0.00      | 0.00         | 0.00           | 0.00  | 2.00    | 5,491,440.00   |

|               |               |                         |             |             |             |                     |             |             |               |                         |
|---------------|---------------|-------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------|-------------|-------------|---------------|-------------------------|
| ZONAS FRANCAS | 1.00          | 2,786,329.00            | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00                | 0.00        | 0.00        | 1.00          | 2,786,329.00            |
| MOPT          | 2.00          | 2,339,375.79            | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00                | 0.00        | 0.00        | 2.00          | 2,339,375.79            |
| ISS ARL       | 12.00         | 134,707,065.63          | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00                | 0.00        | 0.00        | 12.00         | 134,707,065.63          |
| INDERENA      | 6.00          | 4,147,000.44            | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00                | 0.00        | 0.00        | 6.00          | 4,147,000.44            |
| IDEMA         | 13.00         | 16,000,841.33           | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00                | 0.00        | 0.00        | 13.00         | 16,000,841.33           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>323.00</b> | <b>1,098,780,377.16</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>1.00</b> | <b>1,556,832.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>324.00</b> | <b>1,100,337,209.16</b> |

#### 2.12. Pagos Certificados por Entidad Financiera - NOVIEMBRE 2022

| BANCO                | OCTUBRE 2022   |                           | NOVIEMBRE 2022 |                             |
|----------------------|----------------|---------------------------|----------------|-----------------------------|
|                      | CANTIDAD       | VALOR                     | CANTIDAD       | VALOR                       |
| BANCO POPULAR        | 25,502         | 42,049,016,438.95         | 25,433         | 104,157,538,413.41          |
| BANCOLOMBIA          | 211,834        | 414,034,928,398.42        | 212,163        | 958,373,863,257.49          |
| BANCO BBVA           | 17,496         | 29,595,448,225.27         | 17,463         | 69,136,271,354.90           |
| BANCO CAJA SOCIAL    | 4,406          | 7,022,419,272.63          | 4,397          | 16,188,318,477.30           |
| BANCO AGRARIO DE COL | 12,917         | 18,688,580,471.46         | 12,905         | 45,060,537,814.70           |
| DAVIVIENDA           | 23,448         | 46,006,905,130.00         | 23,379         | 105,071,511,983.37          |
| AVVILLAS             | 3,897          | 8,332,114,830.72          | 3,884          | 18,865,091,659.95           |
| CONSORCIO FOPEP      | 153            | 934,944,858.95            | 152            | 1,876,188,476.83            |
| <b>TOTAL</b>         | <b>299,653</b> | <b>566,664,357,626.40</b> | <b>299,776</b> | <b>1,318,729,321,437.95</b> |

**Nota:** El valor del presente informe corresponde al valor neto liquidado en la nómina para el pensionado y no al valor reintegrado por el banco.

#### 2.13 Pagos Certificados por Entidad Financiera Acumulado Contrato No. 483-2019 - NOVIEMBRE 2022

| BANCO             | CERTIFICADAS |                       | DESCERTIFICADAS |                  |
|-------------------|--------------|-----------------------|-----------------|------------------|
|                   | CANTIDAD     | VALOR                 | CANTIDAD        | VALOR            |
| BANCO POPULAR     | 972,704      | 1,895,610,520,372.33  | 97              | 166,491,347.27   |
| BANCOLOMBIA       | 7,745,245    | 17,397,740,578,472.46 | 734             | 3,316,092,648.89 |
| BANCO BBVA        | 654,094      | 1,288,237,575,098.46  | 71              | 177,325,796.85   |
| BANCO CAJA SOCIAL | 164,627      | 306,008,754,021.87    | 46              | 174,070,284.54   |

|                           |                   |                              |              |                         |
|---------------------------|-------------------|------------------------------|--------------|-------------------------|
| BANCO AGRARIO DE COLOMBIA | 483,917           | 798,688,316,398.14           | 14           | 15,786,748.70           |
| DAVIVIENDA                | 814,376           | 1,912,604,741,554.44         | 144          | 408,999,458.85          |
| AVVILLAS                  | 150,464           | 368,978,004,590.02           | 24           | 47,637,843.26           |
| COLPATRIA                 | 4,706             | 11,404,499,284.22            | 3            | 24,261,808.96           |
| CONSORCIO FOPEP           | 6,214             | 38,236,779,756.37            | 7            | 6,937,467.74            |
| <b>TOTAL</b>              | <b>10,996,347</b> | <b>24,017,509,769,548.30</b> | <b>1,140</b> | <b>4,337,603,405.06</b> |

#### 2.14. Pagos de Periodos Anteriores Certificados por Entidad Financiera - NOVIEMBRE 2022

| BANCO           | OCTUBRE 2022 |                       | NOVIEMBRE 2022 |                       |
|-----------------|--------------|-----------------------|----------------|-----------------------|
|                 | CANTIDAD     | VALOR                 | CANTIDAD       | VALOR                 |
| BANCOLOMBIA     | 59           | 409,614,698.55        | 57             | 622,943,131.38        |
| CONSORCIO FOPEP | 0            | 0.00                  | 1              | 14,256,379.16         |
| <b>TOTAL</b>    | <b>59</b>    | <b>409,614,698.55</b> | <b>58</b>      | <b>637,199,510.54</b> |

**Nota:** El valor del presente informe corresponde al valor neto liquidado en la nómina para el pensionado y no al valor reintegrado por el banco.

#### 2.15 Pagos de Periodos Anteriores Certificados por Entidad Financiera Acumulado Contrato No. 483-2019 - NOVIEMBRE 2022

| BANCO                     | CERTIFICADAS |                          | DESCERTIFICADAS |                      |
|---------------------------|--------------|--------------------------|-----------------|----------------------|
|                           | CANTIDAD     | VALOR                    | CANTIDAD        | VALOR                |
| BANCOLOMBIA               | 4,546        | 27,901,554,012.38        | 20              | 28,164,518.34        |
| BANCO CAJA SOCIAL         | 1            | 4,282,724.67             | 0               | 0.00                 |
| BANCO AGRARIO DE COLOMBIA | 198          | 1,038,531,429.45         | 0               | 0.00                 |
| AVVILLAS                  | 96           | 265,039,076.46           | 0               | 0.00                 |
| CONSORCIO FOPEP           | 29           | 131,752,067.17           | 0               | 0.00                 |
| <b>TOTAL</b>              | <b>4,870</b> | <b>29,341,159,310.13</b> | <b>20</b>       | <b>28,164,518.34</b> |

**Nota:** El valor del presente informe corresponde al valor neto liquidado en la nómina para el pensionado y no al valor reintegrado por el banco.

### 3. Descuentos y Pagos a terceros

#### 3.1 Descuentos y Pagos Efectuados a favor de Terceros - DICIEMBRE 2022

| CODIGO | NOMBRE TERCERO                     | NOVIEMBRE 2022 |                           | DICIEMBRE 2022 |                           |
|--------|------------------------------------|----------------|---------------------------|----------------|---------------------------|
|        |                                    | CANTIDAD       | VALOR PAGADO              | CANTIDAD       | VALOR PAGADO              |
| 892    | BANCO POPULAR S.A                  | 37,786         | 34,003,086,972.00         | 37,712         | 34,005,409,123.00         |
| 457    | BANCOLOMBIA<br>PRESTANOMINA        | 32,602         | 21,725,928,150.00         | 32,432         | 21,651,185,518.00         |
| 270    | BBVA                               | 11,673         | 10,610,188,642.00         | 11,664         | 10,592,389,234.00         |
| 968    | BANCO GNB SUDAMERIS                | 8,420          | 6,043,998,960.00          | 8,383          | 6,022,371,953.00          |
| 546    | AV VILLAS S.A                      | 6,874          | 5,549,521,198.00          | 6,974          | 5,614,611,187.00          |
| 242    | CODEMA                             | 5,691          | 2,315,741,035.00          | 5,656          | 2,297,011,594.00          |
| 265    | BANAGRARIO                         | 4,996          | 1,957,108,613.00          | 5,081          | 2,022,247,489.00          |
| 1894   | BANCO<br>CREDIFINANCIERA S.A.      | 4,495          | 1,563,223,739.00          | 4,635          | 1,621,577,706.00          |
| 1096   | ITAU                               | 1,633          | 1,519,607,002.00          | 1,619          | 1,515,882,535.00          |
| 1622   | P.A. FINSOCIAL                     | 5,481          | 1,291,597,200.00          | 5,459          | 1,295,839,200.00          |
|        | OTRAS                              | 185,465        | 33,721,723,510.00         | 181,448        | 32,905,242,826.26         |
|        | PENDIENTES DE PAGO<br>(NO PAGADAS) | 17,641         | 1,955,475,027.00          | 13,477         | 1,318,901,686.00          |
|        | <b>TOTAL GENERAL<br/>TERCEROS</b>  | <b>322,757</b> | <b>122,257,200,048.00</b> | <b>314,540</b> | <b>120,862,670,051.26</b> |

#### 3.1.1 Detalle Retención en la Fuente - DICIEMBRE 2022

| CODIGO | NOMBRE TERCERO | NOVIEMBRE 2022 |              | DICIEMBRE 2022 |              |
|--------|----------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
|        |                | CANTIDAD       | VALOR PAGADO | CANTIDAD       | VALOR PAGADO |
| 300    | RETEFUENTE     | 3              | 4,120,034.00 | 1              | 1,022,752.00 |

#### 3.1.2 Detalle Fondo de Solidaridad - DICIEMBRE 2022

| CODIGO | NOMBRE TERCERO    | NOVIEMBRE 2022 |                  | DICIEMBRE 2022 |                |
|--------|-------------------|----------------|------------------|----------------|----------------|
|        |                   | CANTIDAD       | VALOR PAGADO     | CANTIDAD       | VALOR PAGADO   |
| 267    | FONDO SOLIDARIDAD | 8,509          | 1,286,406,200.00 | 4,343          | 651,809,900.00 |

### 3.1.3 Descuentos por AFP y Fondo de Solidaridad AFP Alterno - DICIEMBRE 2022

| CODIGO | NOMBRE TERCERO       | NOVIEMBRE 2022 |                       | DICIEMBRE 2022 |                       |
|--------|----------------------|----------------|-----------------------|----------------|-----------------------|
|        |                      | CANTIDAD       | VALOR PAGADO          | CANTIDAD       | VALOR PAGADO          |
| 267    | FONDO SOLIDARIDAD    | 79             | 4,569,400.00          | 79             | 4,569,400.00          |
| 970    | COLPENSIONES         | 1,247          | 489,459,900.00        | 1,243          | 487,739,100.00        |
| 971    | COLFONDOS            | 0              | 0.00                  | 0              | 0.00                  |
| 973    | PORVENIR             | 0              | 0.00                  | 0              | 0.00                  |
|        | <b>TOTAL GENERAL</b> | <b>1,326</b>   | <b>494,029,300.00</b> | <b>1,322</b>   | <b>492,308,500.00</b> |

**Nota:** Estos valores corresponden a los aportes liquidados que son pagados a más tardar el noveno (9) día hábil del mes siguiente al periodo de nómina, de conformidad con la normativa vigente para el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud. Es pertinente precisar que estos valores pueden presentar diferencia por causa de órdenes de no pago parciales o extemporáneas, remitidas por los Fondos o Cajas Sustituidas.

### 3.2 Descuentos por Conceptos de Aportes al Sistema General de Seguridad Social en Salud - DICIEMBRE 2022

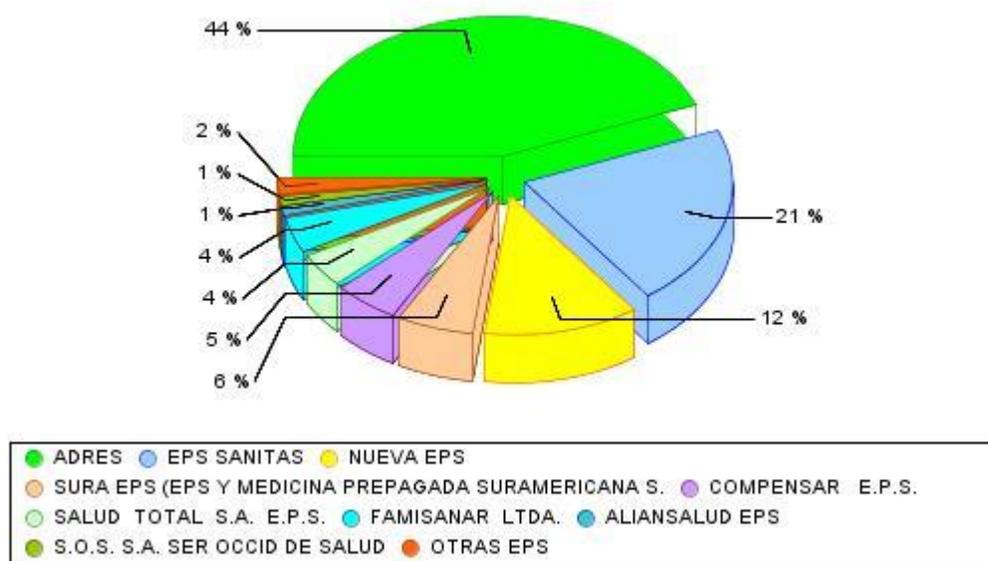
| NOMBRE EPS   | NOVIEMBRE 2022 |                   | DICIEMBRE 2022 |                   |
|--|----------------|-------------------|----------------|-------------------|
|  | CANTIDAD       | VALOR             | CANTIDAD       | VALOR             |
| ADRES  | 113,974        | 35,295,502,500.00 | 113,876        | 35,130,687,400.00 |
| EPS SANITAS  | 43,742         | 16,557,571,700.00 | 43,754         | 16,489,203,000.00 |
| NUEVA EPS  | 59,147         | 9,825,706,200.00  | 58,976         | 9,816,422,100.00  |
| SURA EPS (EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S. | 17,601         | 5,047,000,100.00  | 17,628         | 5,076,717,900.00  |
| COMPENSAR E.P.S.                                   | 12,822         | 3,827,569,300.00  | 12,801         | 3,810,358,400.00  |
| SALUD TOTAL S.A. E.P.S.                            | 14,514         | 3,374,917,900.00  | 14,508         | 3,364,311,900.00  |
| FAMISANAR LTDA.                                    | 11,809         | 2,980,519,700.00  | 11,797         | 3,046,428,100.00  |
| ALIANSA SALUD EPS                                  | 2,064          | 900,579,000.00    | 2,056          | 895,445,100.00    |
| S.O.S. S.A. SER OCCID DE SALUD                     | 3,613          | 820,866,900.00    | 3,593          | 841,850,100.00    |
| EPS COOSALUD                                       | 2,596          | 529,425,200.00    | 2,588          | 516,294,900.00    |
| EPS-S MUTUAL SER                                   | 2,169          | 395,125,700.00    | 2,183          | 397,539,200.00    |
| COMFENALCO VALLE E.P.S.                            | 1,357          | 354,314,600.00    | 1,356          | 352,185,500.00    |
| FONDO PASIVO SOCIAL DE LOS FERROCARRILES NACIONALE | 426            | 167,957,100.00    | 428            | 168,501,400.00    |
| CAJACOPI EPS                                       | 587            | 103,887,600.00    | 575            | 101,246,800.00    |
| UNISALUD - UPTC                                    | 204            | 96,626,300.00     | 205            | 99,740,000.00     |

|  |     |               |     |               |
|--|-----|---------------|-----|---------------|
| FUNDACION SALUD MIA EPS                            | 232 | 65,284,700.00 | 230 | 64,935,800.00 |
| EMSSANAR ESS                                       | 247 | 42,963,600.00 | 249 | 44,641,800.00 |
| UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA-DIVISION DE SALUD         | 77  | 27,876,100.00 | 77  | 27,876,100.00 |
| ASMET SALUD ESS                                    | 157 | 21,953,000.00 | 162 | 22,496,900.00 |
| ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS SAS                 | 101 | 13,237,400.00 | 105 | 14,724,700.00 |
| COMFAORIENTE                                       | 70  | 12,051,500.00 | 69  | 11,660,800.00 |
| UNISALUD - EAS                                     | 13  | 9,229,300.00  | 14  | 9,999,600.00  |
| CAPITAL SALUD EPSS SAS                             | 64  | 8,702,900.00  | 67  | 8,956,500.00  |
| COMFACHOCO EPS                                     | 51  | 8,280,400.00  | 53  | 8,564,700.00  |
| CAJA DE PREV. SOC. UNIV. CARTA                     | 7   | 7,658,400.00  | 6   | 7,308,900.00  |
| CAJA DE PREVISION SOCIAL DE LA U DE SANTANDER      | 14  | 4,737,000.00  | 14  | 4,737,000.00  |
| SERVICIO MEDICO DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE        | 17  | 4,299,600.00  | 17  | 4,299,600.00  |
| UNIVERSIDAD DEL ATLANTICO UNIDAD DE SALUD          | 12  | 3,797,600.00  | 12  | 3,797,600.00  |
| ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA - AIC                | 29  | 3,072,900.00  | 30  | 3,100,100.00  |
| MALLAMAS EPS                                       | 22  | 2,513,200.00  | 25  | 2,966,700.00  |
| UNI.SERV.SALUD UNIV. DEL CAUCA                     | 7   | 2,589,300.00  | 7   | 2,589,300.00  |
| CAPRESOCA EPS                                      | 14  | 1,890,500.00  | 16  | 2,408,900.00  |
| UNIDAD ESP.SALUD UNIVERSIDAD CORDOBA               | 6   | 1,760,300.00  | 6   | 1,760,300.00  |
| EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN SERV. MEDICO         | 17  | 1,742,800.00  | 17  | 1,742,800.00  |
| ECOOPSOS   | 15  | 1,715,700.00  | 14  | 1,619,700.00  |
| UNISALUD - EAS (PALMIRA)                           | 2   | 1,427,900.00  | 2   | 1,427,900.00  |
| ASOCIACION DE CABILDOS INDIGENAS DEL CESAS DUSAKAW | 7   | 1,265,900.00  | 8   | 1,305,900.00  |
| EPS FAMILIAR DE COLOMBIA SAS                       | 9   | 590,500.00    | 10  | 630,500.00    |

|                           |                |                          |                |                          |
|---------------------------|----------------|--------------------------|----------------|--------------------------|
| PIJAOSALUD EPS            | 6              | 540,300.00               | 7              | 561,100.00               |
| ANAS WAYUU                | 4              | 399,900.00               | 4              | 399,900.00               |
| UNISALUD - EAS (MEDELLIN) | 1              | 306,400.00               | 1              | 306,400.00               |
| COMFAMILIAR DE LA GUAJIRA | 16             | 1,835,600.00             | 0              | 0.00                     |
| <b>TOTAL LIQUIDADO</b>    | <b>287,842</b> | <b>80,529,292,500.00</b> | <b>287,546</b> | <b>80,361,751,300.00</b> |

**Nota:** Estos valores corresponden a los aportes liquidados que son pagados a más tardar el noveno (9) día hábil del mes siguiente al periodo de nómina, de conformidad con la normativa vigente para el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud. Es pertinente precisar que estos valores pueden presentar diferencia por causa de órdenes de no pago parciales o extemporáneas, remitidas por los Fondos o Cajas Sustituidas.

### Gráfica Aportes al Sistema General de Seguridad Social en Salud



### 3.3 Descuentos por Conceptos de Aportes al Sistema General de Seguridad Social en Salud Foncolpuertos

| NOMBRE EPS  | NOVIEMBRE 2022 |                  | DICIEMBRE 2022 |                  |
|---|----------------|------------------|----------------|------------------|
|   | CANTIDAD       | VALOR            | CANTIDAD       | VALOR            |
| FONDO PASIVO SOCIAL DE LOS FERROCARRILES NACIONALE  | 10,914         | 5,560,595,600.00 | 10,892         | 5,577,306,600.00 |
| ADRES   | 205            | 230,803,400.00   | 208            | 227,031,100.00   |
| NUEVA EPS   | 126            | 47,530,800.00    | 124            | 46,741,600.00    |
| EPS SANITAS   | 63             | 27,464,300.00    | 64             | 28,347,900.00    |
| SURA EPS (EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.) | 56             | 26,426,500.00    | 59             | 27,243,200.00    |
| EPS COOSALUD  | 62             | 21,104,200.00    | 66             | 22,950,700.00    |

190

|                                      |               |                         |               |                         |
|--------------------------------------|---------------|-------------------------|---------------|-------------------------|
| EPS-S MUTUAL SER                     | 58            | 20,114,400.00           | 58            | 21,988,600.00           |
| SALUD TOTAL S.A. E.P.S.              | 54            | 20,395,600.00           | 53            | 19,718,000.00           |
| EMSSANAR ESS                         | 23            | 9,316,100.00            | 21            | 7,242,200.00            |
| COMPENSAR E.P.S.                     | 8             | 4,474,800.00            | 8             | 4,474,800.00            |
| S.O.S. S.A. SER OCCID DE SALUD       | 14            | 3,670,500.00            | 14            | 3,916,300.00            |
| CAJACOPI EPS                         | 15            | 5,333,700.00            | 14            | 3,558,500.00            |
| ASMET SALUD ESS                      | 10            | 2,583,500.00            | 12            | 3,478,600.00            |
| ALIANSA SALUD EPS                    | 3             | 2,832,600.00            | 3             | 2,832,600.00            |
| FAMISANAR LTDA.                      | 8             | 1,968,200.00            | 8             | 1,968,200.00            |
| COMFENALCO VALLE E.P.S.              | 6             | 1,684,600.00            | 6             | 1,684,600.00            |
| EPS FAMILIAR DE COLOMBIA SAS         | 4             | 2,377,500.00            | 3             | 928,700.00              |
| UNIDAD ESP.SALUD UNIVERSIDAD CORDOBA | 1             | 306,800.00              | 1             | 306,800.00              |
| COMFACHOCO EPS                       | 1             | 74,200.00               | 1             | 74,200.00               |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>11,631</b> | <b>5,989,057,300.00</b> | <b>11,615</b> | <b>6,001,793,200.00</b> |

**Nota:** Estos valores corresponden a los aportes liquidados que son pagados a más tardar el noveno (9) día hábil del mes siguiente al periodo de nómina, de conformidad con la normativa vigente para el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud. Es pertinente precisar que estos valores pueden presentar diferencia por causa de órdenes de no pago parciales o extemporáneas, remitidas por los Fondos o Cajas Sustituidas.

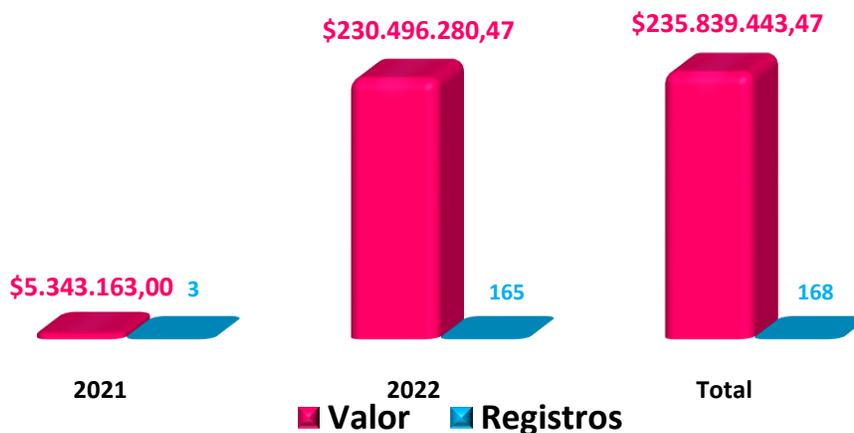
### 3.4 Clasificación de Embargos por Tipo - DICIEMBRE 2022

| PERIODO        | FAMILIA  |                  | CIVILES  |                  | CONCILIACIONES |                | TOTAL EMBARGOS |                   |
|----------------|----------|------------------|----------|------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|
|                | CANTIDAD | VALOR            | CANTIDAD | VALOR            | CANTIDAD       | VALOR          | CANTIDAD       | VALOR             |
| NOVIEMBRE 2022 | 5,212    | 9,723,565,523.92 | 3,715    | 4,080,134,953.76 | 318            | 701,005,748.00 | 9,245          | 14,504,706,225.68 |
| DICIEMBRE 2022 | 4,862    | 4,958,510,573.03 | 3,551    | 1,998,815,207.38 | 305            | 366,486,126.00 | 8,718          | 7,323,811,906.41  |

### Detalle de los Embargos pendientes de pago – NOVIEMBRE 2022

Debido a las diversas validaciones que se realizan en la plataforma del Banco Agrario de Colombia, se presentaron algunas inconsistencias en el pago de los embargos; al 31 de diciembre de 2022, se tenían pendientes de giro los siguientes valores:

### GRÁFICA DETALLE EMBARGOS PENDIENTES DE PAGO



3.5 Cuotas Partes

#### 3.5.1 Cuentas de Cobro de Cuotas Partes Enviadas al Ministerio de Trabajo - DICIEMBRE 2022

| FONDO        | ENTIDAD BENEFICIARIA   | NOVIEMBRE 2022 |                     | DICIEMBRE 2022 |             |
|--------------|--|----------------|---------------------|----------------|-------------|
|              |  | CANTIDAD       | VALOR               | CANTIDAD       | VALOR       |
| CAJA AGRARIA | DEPARTAMENTO DE BOYACÁ                                       | 1              | 1,980,525.00        | 0              | 0.00        |
| CAJA AGRARIA | FONDO TERRITORIAL DE PENSIONES DEL DEPARTAMENTO DEL CASANARE | 1              | 2,265,535.06        | 0              | 0.00        |
| CAJA AGRARIA | MUNICIPIO DE TIBANA  | 1              | 270,440.00          | 0              | 0.00        |
| <b>TOTAL</b> |  | <b>3</b>       | <b>4,516,500.06</b> | <b>0</b>       | <b>0.00</b> |

#### 3.5.2 Valores Pagados por Concepto de Cuotas Partes - DICIEMBRE 2022

|              |                      | DICIEMBRE 2022 |             |
|--------------|----------------------|----------------|-------------|
| FONDO        | ENTIDAD BENEFICIARIA | NO. ORDEN GIRO | VALOR       |
| <b>TOTAL</b> |                      |                | <b>0.00</b> |

### 3.5.3 Cuentas de Cobro Pendientes de Pago por Concepto de Cuotas Partes - DICIEMBRE 2022

| FONDO        | ENTIDAD BENEFICIARIA   | NO. CUENTA DE COBRO | VALOR CUENTA DE COBRO | VALOR CONSIGNADO | SALDO PENDIENTE     |
|--------------|--|---------------------|-----------------------|------------------|---------------------|
| CAJA AGRARIA | MUNICIPIO DE TIBANA  | CPCC-000276         | 270,440.00            | 0.00             | 270,440.00          |
| CAJA AGRARIA | DEPARTAMENTO DE BOYACÁ                                       | CPCC-000277         | 1,980,525.00          | 0.00             | 1,980,525.00        |
| CAJA AGRARIA | FONDO TERRITORIAL DE PENSIONES DEL DEPARTAMENTO DEL CASANARE | CPCC-000278         | 2,265,535.06          | 0.00             | 2,265,535.06        |
| <b>TOTAL</b> |  |                     | <b>4,516,500.06</b>   | <b>0.00</b>      | <b>4,516,500.06</b> |

## 4. Gestión de Correspondencia

### 4.1.1 Tutelas Tramitadas – DICIEMBRE 2022

| ESTADO       | MES ANTERIOR CANTIDAD | MES ACTUAL CANTIDAD | VARIACION % |
|--------------|-----------------------|---------------------|-------------|
| FALLADAS     | 33                    | 48                  | 45,45       |
| PENDIENTES   | 31                    | 21                  | -32-26      |
| <b>TOTAL</b> | <b>64</b>             | <b>69</b>           | <b>7,81</b> |

### 4.1.2 Tipos de Fallos Tutelas – FALLADAS DICIEMBRE 2022

| TIPO DE FALLO | MES ANTERIOR CANTIDAD | MES ACTUAL CANTIDAD | VARIACION %  |
|---------------|-----------------------|---------------------|--------------|
| NEGADAS       | 31                    | 46                  | 48,39        |
| DESISTIMIENTO | 0                     | 1                   | 0,00         |
| CONCEDIDAS    | 2                     | 1                   | -50,00       |
| NULIDAD       | 0                     | 0                   | 0,00         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>33</b>             | <b>48</b>           | <b>45,45</b> |

### 4.1.3 Tutelas por Concepto – DICIEMBRE 2022

| CONCEPTO              | MES ANTERIOR CANTIDAD | MES ACTUAL CANTIDAD | VARIACION %   |
|-----------------------|-----------------------|---------------------|---------------|
| SALUD – EPS           | 8                     | 5                   | -37,50        |
| DESCUENTOS - EMBARGOS | 11                    | 9                   | -18,18        |
| PAGO PENSION          | 21                    | 13                  | -38,10        |
| DERECHO PETICIÓN      | 10                    | 9                   | -10,00        |
| OTROS                 | 11                    | 2                   | -81,82        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>61</b>             | <b>38</b>           | <b>-37,70</b> |

### 4.1.4 Valor Acciones de Tutela – DICIEMBRE 2022

| MES ANTERIOR |           | MES ACTUAL |           | VARIACION % |           |
|--------------|-----------|------------|-----------|-------------|-----------|
| CANTIDAD     | VALOR     | CANTIDAD   | VALOR     | CANTIDAD    | VALOR     |
| 33           | No Aplica | 48         | No Aplica | 45,45       | No Aplica |

#### 4.1.5. Tutelas por Concepto Acumulado Contrato No. 723 - 2022

| CONCEPTO              | TOTAL     |
|-----------------------|-----------|
| SALUD – EPS           | 5         |
| DESCUENTOS - EMBARGOS | 9         |
| PAGO PENSIÓN          | 13        |
| DERECHO PETICIÓN      | 9         |
| OTROS                 | 2         |
| <b>TOTAL</b>          | <b>38</b> |

## 4.2. Comunicaciones Tramitadas

### 4.2.1. Gestión de Correspondencia recibida

#### 4.2.1.1 Software Nómina de Pensionados – SNP

#### Gestión Diciembre – 2022

| SUBÁREA                             | CANTIDAD PENDIENTE | CANTIDAD RECIBIDA | CANTIDAD TRAMITADA | TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS | CANTIDAD PENDIENTE |
|-------------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|------------------------------|--------------------|
| COORDINACIÓN OPERATIVA Y DE CONTROL | 5                  | 1.634             | 1.620              | 0                            | 13                 |
| DIRECCIÓN JURÍDICA                  | 47                 | 812               | 796                | 0                            | 5                  |
| ASESORES                            | 0                  | 65                | 62                 | 0                            | 2                  |
| COORDINACION CONTROL DE TERCEROS    | 0                  | 11                | 9                  | 0                            | 2                  |
| ANALISTAS                           | 2                  | 42                | 31                 | 0                            | 11                 |
| DIRECCIÓN FINANCIERA                | 0                  | 20                | 17                 | 0                            | 3                  |
| DIRECCIÓN DE SISTEMAS               | 0                  | 26                | 18                 | 0                            | 7                  |
| CONTABILIDAD                        | 0                  | 4                 | 2                  | 0                            | 2                  |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                | <b>54</b>          | <b>2.614</b>      | <b>2.555</b>       | <b>0</b>                     | <b>45</b>          |

#### Comunicaciones recibidas por canal en diciembre de 2022:

| ÁREAS                                 | CORREO       | FISICO NO REQUERIDO | MASIVO     | MENSAJERO | PERSONAL | PORTAL_ TERCEROS | PQRS      | TOTAL POR ÁREA |
|---------------------------------------|--------------|---------------------|------------|-----------|----------|------------------|-----------|----------------|
| COORDINACIÓN OPERATIVA                | 172          | 65                  | 76         | 20        | 1        | 1236             | 64        | 1634           |
| DIRECCIÓN JURÍDICA                    | 756          | 0                   | 43         | 10        | 3        | 0                | 0         | 812            |
| COORDINACIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO | 34           | 1                   | 25         | 1         | 4        | 0                | 0         | 65             |
| ANALISTAS                             | 23           | 2                   | 9          | 7         | 1        | 0                | 0         | 42             |
| DIRECCIÓN DE SISTEMAS                 | 21           | 0                   | 4          | 1         | 0        | 0                | 0         | 26             |
| DIRECCIÓN FINANCIERA                  | 20           | 0                   | 0          | 0         | 0        | 0                | 0         | 20             |
| COORDINACIÓN CONTROL DE TERCEROS      | 7            | 0                   | 0          | 4         | 0        | 0                | 0         | 11             |
| CONTABILIDAD                          | 4            | 0                   | 0          | 0         | 0        | 0                | 0         | 4              |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                  | <b>1.037</b> | <b>68</b>           | <b>157</b> | <b>43</b> | <b>9</b> | <b>1.236</b>     | <b>64</b> | <b>2.614</b>   |

Para el mes de diciembre de 2022, no se presentaron comunicaciones tramitadas fuera de términos.

#### 4.2.1.2 Página Web – PQRSD

##### Gestión Diciembre – 2022

| SUBÁREA                 | CANTIDAD PENDIENTE | CANTIDAD RECIBIDA | CANTIDAD TRAMITADA | TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS | CANTIDAD PENDIENTE |
|-------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|------------------------------|--------------------|
| ASESORES                | 11                 | 1.108             | 1.089              | 0                            | 19                 |
| OPERATIVA Y DE CONTROL  | 6                  | 1.102             | 1.047              | 0                            | 55                 |
| ANALISTAS               | 2                  | 228               | 203                | 0                            | 25                 |
| COMUNICACIONES JURÍDICA | 0                  | 77                | 75                 | 0                            | 2                  |
| EPS Y TERCEROS          | 1                  | 0                 | 0                  | 0                            | 0                  |
| CONTROL DE TERCEROS     | 0                  | 128               | 117                | 0                            | 11                 |
| <b>TOTAL</b>            | <b>20</b>          | <b>2.643</b>      | <b>2.531</b>       | <b>0</b>                     | <b>112</b>         |

Para el mes de diciembre de 2022, no se presentaron PQRSD tramitados fuera de términos.

#### PQRSD recibidas por canal en diciembre de 2022:

| ÁREAS                                | CORREO ELECTRÓNICO | FORMULARIO WEB | PRESENCIAL | TELEFÓNICO | TOTAL POR ÁREA |
|--------------------------------------|--------------------|----------------|------------|------------|----------------|
| ASESORES DAP                         | 0                  | 643            | 444        | 21         | 1.108          |
| CAMBIO SITIO DE PAGO Y SUPERVIVENCIA | 39                 | 496            | 38         | 2          | 575            |
| DESCUENTOS                           | 11                 | 308            | 21         | 1          | 341            |
| ANALISTAS                            | 11                 | 203            | 10         | 4          | 228            |
| CONTROL DE TERCEROS                  | 1                  | 122            | 0          | 0          | 123            |
| FALLECIDOS                           | 2                  | 101            | 2          | 0          | 105            |
| EPS                                  | 7                  | 71             | 3          | 0          | 81             |
| COMUNICACIONES JURÍDICA              | 1                  | 73             | 2          | 1          | 77             |
| RENOVACIÓN DE CÓDIGOS                | 0                  | 5              | 0          | 0          | 5              |
| <b>TOTAL POR CANAL</b>               | <b>72</b>          | <b>2.022</b>   | <b>520</b> | <b>29</b>  | <b>2.643</b>   |

#### 4.3. Comunicaciones Enviadas – Diciembre 2022 Registro FTP

| Medio de Envío              | Salida | Entrada | Total      |
|-----------------------------|--------|---------|------------|
| <b>Correo Electrónico</b>   | 166    | 620     | <b>786</b> |
| <b>Mensajería Consorcio</b> | 4      | 4       | <b>8</b>   |
| <b>Correo Masivo</b>        | 147    | 187     | <b>334</b> |

|                           |    |    |           |
|---------------------------|----|----|-----------|
| <b>Correo Certificado</b> | 11 | 10 | <b>21</b> |
|---------------------------|----|----|-----------|

## 5. Datos Estadísticos

### 5.1 Distribución de Prestaciones por Fondo - DICIEMBRE 2022

| FONDO                        | CANTIDAD | VALOR              |
|------------------------------|----------|--------------------|
| CAJANAL                      | 220,822  | 565,368,853,729.81 |
| C.V.C.                       | 566      | 2,027,554,646.61   |
| SUPERFINANCIERA              | 5        | 13,270,097.52      |
| SUPERSOCIEDADES              | 198      | 714,618,612.52     |
| SUPER IND. Y COMERCIO        | 5        | 26,634,837.05      |
| FONCOLPUERTOS                | 11,867   | 52,202,692,198.66  |
| CAJA AGRARIA                 | 9,089    | 17,700,091,962.52  |
| ALCALIS                      | 1,722    | 6,412,944,107.66   |
| CARBOCOL                     | 35       | 230,402,872.65     |
| FOCINE                       | 5        | 13,896,979.20      |
| INURBE                       | 15       | 28,224,331.53      |
| AUDIOVISUALES                | 21       | 51,877,839.56      |
| INCORA EN LIQUIDACION        | 1,838    | 4,308,738,253.85   |
| ADPOSTAL                     | 3,039    | 7,001,616,833.42   |
| INRAVISION                   | 895      | 4,049,976,500.36   |
| CORELCA                      | 3        | 5,837,750.14       |
| MINERCOL EN LIQUIDACION      | 101      | 344,763,644.97     |
| CAMINOS VECINALES            | 11       | 11,780,979.49      |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | 448      | 951,568,765.16     |
| ISS                          | 17,950   | 32,630,410,753.23  |
| INEA                         | 18       | 52,734,444.50      |
| INAT                         | 88       | 143,278,861.84     |
| CAPRESUB                     | 492      | 1,827,807,929.77   |
| CAPRECOM                     | 533      | 1,565,419,871.58   |
| INVIAS                       | 93       | 180,604,689.75     |
| TELECALARCA                  | 1        | 371,838.26         |
| TELEHUILA                    | 4        | 2,053,353.11       |
| TELESANTAMARTA               | 23       | 23,914,875.59      |
| TELEARMENIA                  | 29       | 14,568,735.69      |
| TELECOM                      | 14,141   | 57,997,868,843.59  |
| TELECARTAGENA                | 209      | 376,036,581.18     |
| TELENARIÑO                   | 70       | 244,773,148.77     |
| TELETOLIMA                   | 46       | 147,191,870.39     |

|               |                |                           |
|---------------|----------------|---------------------------|
| CNT           | 55             | 265,736,953.18            |
| CFT           | 93             | 362,844,691.54            |
| ZONAS FRANCAS | 93             | 118,090,805.43            |
| PROSOCIAL     | 59             | 36,818,173.89             |
| INTRA         | 54             | 37,361,305.44             |
| MOPT          | 199            | 268,092,047.93            |
| ISS ARL       | 22,033         | 24,872,219,120.00         |
| INDERENA      | 730            | 1,143,563,140.41          |
| IDEMA         | 2,282          | 2,966,205,073.15          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>309,980</b> | <b>786,743,312,050.90</b> |

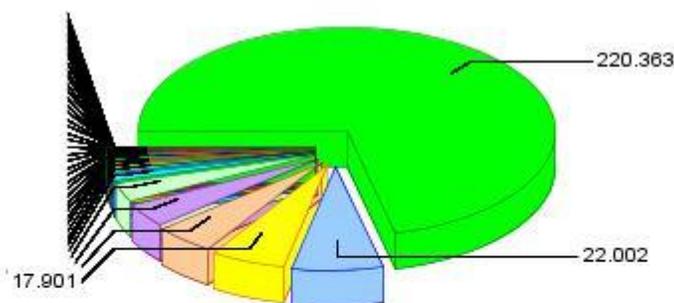
## 5.2 Distribución de Prestaciones por Fondo con Liquidación Cero - DICIEMBRE 2022

| FONDO                        | NOVIEMBRE 2022 |                      | DICIEMBRE 2022 |                    |
|------------------------------|----------------|----------------------|----------------|--------------------|
|                              | CANTIDAD       | VALOR                | CANTIDAD       | VALOR              |
| CAJANAL                      | 220,729        | 1,110,917,186,388.78 | 220,363        | 563,763,785,806.19 |
| C.V.C.                       | 566            | 3,721,847,807.02     | 565            | 2,024,449,340.32   |
| SUPERFINANCIERA              | 5              | 39,810,292.56        | 5              | 13,270,097.52      |
| SUPERSOCIEDADES              | 198            | 2,155,377,647.20     | 197            | 712,081,320.13     |
| SUPER IND. Y COMERCIO        | 5              | 79,904,511.15        | 5              | 26,634,837.05      |
| FONCOLPUERTOS                | 11,844         | 101,416,162,968.97   | 11,835         | 52,057,910,861.09  |
| CAJA AGRARIA                 | 9,078          | 33,551,604,117.96    | 9,061          | 17,621,712,509.71  |
| ALCALIS                      | 1,715          | 4,862,574,008.50     | 1,716          | 6,399,143,050.10   |
| CARBOL                       | 35             | 459,073,412.28       | 35             | 230,402,872.65     |
| FOCINE                       | 5              | 27,793,958.40        | 5              | 13,896,979.20      |
| INURBE                       | 15             | 56,448,663.06        | 14             | 24,044,806.46      |
| AUDIOVISUALES                | 21             | 103,755,679.12       | 21             | 51,877,839.56      |
| INCORA EN LIQUIDACION        | 1,839          | 8,494,667,771.28     | 1,830          | 4,291,234,603.86   |
| ADPOSTAL                     | 3,042          | 13,728,004,095.77    | 3,027          | 6,969,581,001.67   |
| INRAVISION                   | 896            | 8,170,526,236.34     | 890            | 4,025,321,842.55   |
| CORELCA                      | 3              | 11,675,500.28        | 3              | 5,837,750.14       |
| MINERCOL EN LIQUIDACION      | 101            | 689,527,289.94       | 100            | 339,524,870.02     |
| CAMINOS VECINALES            | 11             | 23,561,958.98        | 11             | 11,780,979.49      |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | 450            | 1,817,742,555.03     | 447            | 950,490,076.94     |
| ISS                          | 17,907         | 64,433,530,228.63    | 17,901         | 32,537,335,286.64  |
| INEA                         | 18             | 105,468,889.00       | 18             | 52,734,444.50      |
| INAT                         | 87             | 179,502,597.34       | 87             | 143,278,860.84     |
| CAPRESUB                     | 492            | 5,167,130,818.87     | 489            | 1,819,268,267.16   |
| CAPRECOM                     | 530            | 3,091,262,508.86     | 530            | 1,553,352,572.06   |
| INVIAS                       | 93             | 399,505,503.73       | 93             | 180,604,689.75     |

|   |                |                             |                |                           |
|---|----------------|-----------------------------|----------------|---------------------------|
| TELECALARCA                                     | 1              | 743,676.52                  | 1              | 371,838.26                |
| TELEHUILA                                       | 4              | 4,106,706.22                | 4              | 2,053,353.11              |
| TELESANTAMARTA                                  | 24             | 49,734,665.46               | 23             | 23,914,875.59             |
| TELEARMENIA                                     | 29             | 34,237,056.34               | 29             | 14,568,735.69             |
| TELECOM   | 14,117         | 114,003,688,808.37          | 14,104         | 57,685,357,805.94         |
| TELECARTAGENA                                   | 209            | 758,047,618.53              | 209            | 376,036,581.18            |
| TELENARIÑO                                      | 70             | 489,546,297.54              | 70             | 244,773,148.77            |
| TELETOLIMA                                      | 46             | 294,383,740.78              | 45             | 145,851,557.06            |
| CNT   | 54             | 490,525,859.23              | 55             | 265,736,953.18            |
| CFT   | 92             | 713,651,918.88              | 93             | 362,844,691.54            |
| ZONAS FRANCAS                                   | 94             | 249,923,760.10              | 92             | 107,241,802.81            |
| PROSOCIAL                                       | 59             | 73,038,459.05               | 59             | 36,818,173.89             |
| INTRA   | 54             | 74,722,610.88               | 54             | 37,361,305.44             |
| MOPT  | 198            | 368,932,742.88              | 199            | 268,092,047.93            |
| ISS ARL   | 21,976         | 47,082,617,529.67           | 22,002         | 24,832,190,872.89         |
| INDERENA  | 732            | 2,300,753,823.04            | 727            | 1,137,244,328.85          |
| IDEMA   | 2,280          | 5,583,800,382.79            | 2,265          | 2,931,306,771.42          |
| <b>SUB TOTAL</b>                                | <b>309,724</b> | <b>1,536,276,101,065.33</b> | <b>309,279</b> | <b>784,291,320,409.15</b> |
| CAJANAL - LIQUIDACION CERO                      | 374            | 1,890,610,083.93            | 459            | 1,605,067,923.62          |
| C.V.C. - LIQUIDACION CERO                       | 2              | 22,982,900.68               | 1              | 3,105,306.29              |
| SUPERSOCIEDADES - LIQUIDACION CERO              | 0              | 0.00                        | 1              | 2,537,292.39              |
| FONCOLPUERTOS - LIQUIDACION CERO                | 25             | 305,375,972.55              | 32             | 144,781,337.57            |
| CAJA AGRARIA - LIQUIDACION CERO                 | 23             | 75,623,471.78               | 28             | 78,379,452.81             |
| ALCALIS - LIQUIDACION CERO                      | 4              | 10,490,818.49               | 6              | 13,801,057.56             |
| INURBE - LIQUIDACION CERO                       | 0              | 0.00                        | 1              | 4,179,525.07              |
| INCORA EN LIQUIDACION - LIQUIDACION CERO        | 5              | 23,698,866.06               | 8              | 17,503,649.99             |
| ADPOSTAL - LIQUIDACION CERO                     | 7              | 29,335,029.30               | 12             | 32,035,831.75             |
| INRAVISION - LIQUIDACION CERO                   | 2              | 17,586,667.40               | 5              | 24,654,657.81             |
| MINERCOL EN LIQUIDACION - LIQUIDACION CERO      | 0              | 0.00                        | 1              | 5,238,774.95              |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES - LIQUIDACION CERO | 2              | 5,845,158.44                | 1              | 1,078,688.22              |
| ISS - LIQUIDACION CERO                          | 50             | 193,409,832.15              | 49             | 93,075,466.59             |
| INAT - LIQUIDACION CERO                         | 1              | 1.00                        | 1              | 1.00                      |
| CAPRESUB - LIQUIDACION CERO                     | 2              | 20,459,557.17               | 3              | 8,539,662.61              |

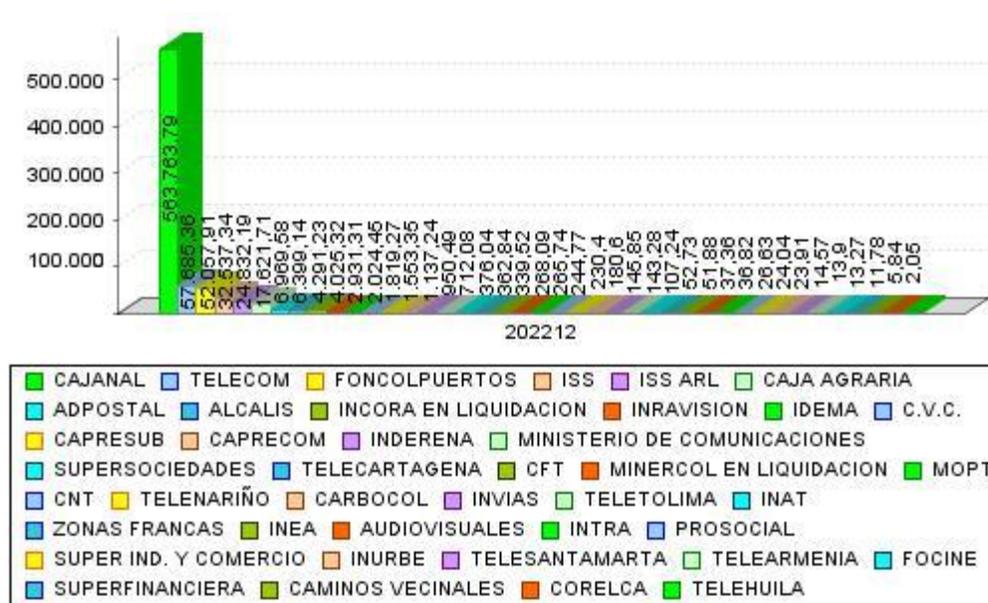
|                                  |                |                             |                |                           |
|----------------------------------|----------------|-----------------------------|----------------|---------------------------|
| CAPRECOM - LIQUIDACION CERO      | 1              | 9,901,136.12                | 3              | 12,067,299.52             |
| TELEARMENIA - LIQUIDACION CERO   | 1              | 721,492.50                  | 0              | 0.00                      |
| TELECOM - LIQUIDACION CERO       | 33             | 334,019,974.89              | 37             | 312,511,037.65            |
| TELETOLIMA - LIQUIDACION CERO    | 0              | 0.00                        | 1              | 1,340,313.33              |
| ZONAS FRANCAS - LIQUIDACION CERO | 0              | 0.00                        | 1              | 10,849,002.62             |
| MOPT - LIQUIDACION CERO          | 1              | 778,291.18                  | 0              | 0.00                      |
| ISS ARL - LIQUIDACION CERO       | 27             | 57,292,244.18               | 31             | 40,028,247.11             |
| INDERENA - LIQUIDACION CERO      | 4              | 14,936,373.50               | 3              | 6,318,811.56              |
| IDEMA - LIQUIDACION CERO         | 6              | 22,299,125.49               | 17             | 34,898,301.73             |
| <b>SUB TOTAL</b>                 | <b>570</b>     | <b>3,035,366,996.81</b>     | <b>701</b>     | <b>2,451,991,641.75</b>   |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>310,294</b> | <b>1,539,311,468,062.14</b> | <b>309,980</b> | <b>786,743,312,050.90</b> |

Gráfica Distribución Prestaciones por Fondo



|                         |              |                         |                           |                                |                |
|-------------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------------|----------------|
| ● CAJANAL               | ● ISS ARL    | ● ISS                   | ● TELECOM                 | ● FONCOLPUERTOS                | ● CAJA AGRARIA |
| ● ADPOSTAL              | ● IDEMA      | ● INCORA EN LIQUIDACION | ● ALCALIS                 | ● INRAVISION                   |                |
| ● INDERENA              | ● C.V.C.     | ● CAPRECOM              | ● CAPRESUB                | ● MINISTERIO DE COMUNICACIONES |                |
| ● TELECARDAGENA         | ● MOPT       | ● SUPERSOCIEDADES       | ● MINERCOL EN LIQUIDACION |                                |                |
| ● INVIAS                | ● CFT        | ● ZONAS FRANCAS         | ● INAT                    | ● TELENARIÑO                   | ● PROSOCIAL    |
| ● INTRA                 | ● TELETOLIMA | ● CARBOCOL              | ● TELEARMENIA             | ● TELESANTAMARTA               |                |
| ● AUDIOVISUALES         | ● INEA       | ● INURBE                | ● CAMINOS VECINALES       | ● SUPERFINANCIERA              |                |
| ● SUPER IND. Y COMERCIO | ● FOCINE     | ● TELEHUILA             | ● CORELCA                 |                                |                |

**Gráfica de Distribución Valor Prestaciones por Fondo**



**5.3. Distribución Prestaciones por Fondo con Liquidación Cero Acumulado Contrato No.723-2022**

| FONDO                        | CANTIDAD | VALOR              |
|------------------------------|----------|--------------------|
| CAJANAL                      | 220,363  | 563,763,785,806.19 |
| C.V.C.                       | 565      | 2,024,449,340.32   |
| SUPERFINANCIERA              | 5        | 13,270,097.52      |
| SUPERSOCIEDADES              | 197      | 712,081,320.13     |
| SUPER IND. Y COMERCIO        | 5        | 26,634,837.05      |
| FONCOLPUERTOS                | 11,835   | 52,057,910,861.09  |
| CAJA AGRARIA                 | 9,061    | 17,621,712,509.71  |
| ALCALIS                      | 1,716    | 6,399,143,050.10   |
| CARBOCOL                     | 35       | 230,402,872.65     |
| FOCINE                       | 5        | 13,896,979.20      |
| INURBE                       | 14       | 24,044,806.46      |
| AUDIOVISUALES                | 21       | 51,877,839.56      |
| INCORA EN LIQUIDACION        | 1,830    | 4,291,234,603.86   |
| ADPOSTAL                     | 3,027    | 6,969,581,001.67   |
| INRAVISION                   | 890      | 4,025,321,842.55   |
| CORELCA                      | 3        | 5,837,750.14       |
| MINERCOL EN LIQUIDACION      | 100      | 339,524,870.02     |
| CAMINOS VECINALES            | 11       | 11,780,979.49      |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | 447      | 950,490,076.94     |
| ISS                          | 17,901   | 32,537,335,286.64  |
| INEA                         | 18       | 52,734,444.50      |
| INAT                         | 87       | 143,278,860.84     |
| CAPRESUB                     | 489      | 1,819,268,267.16   |
| CAPRECOM                     | 530      | 1,553,352,572.06   |
| INVIAS                       | 93       | 180,604,689.75     |
| TELECALARCA                  | 1        | 371,838.26         |
| TELEHUILA                    | 4        | 2,053,353.11       |
| TELESANTAMARTA               | 23       | 23,914,875.59      |
| TELEARMENIA                  | 29       | 14,568,735.69      |
| TELECOM                      | 14,104   | 57,685,357,805.94  |
| TELECARTAGENA                | 209      | 376,036,581.18     |
| TELENARIÑO                   | 70       | 244,773,148.77     |
| TELETOLIMA                   | 45       | 145,851,557.06     |
| CNT                          | 55       | 265,736,953.18     |
| CFT                          | 93       | 362,844,691.54     |
| ZONAS FRANCAS                | 92       | 107,241,802.81     |
| PROSOCIAL                    | 59       | 36,818,173.89      |
| INTRA                        | 54       | 37,361,305.44      |
| MOPT                         | 199      | 268,092,047.93     |

|   |                |                           |
|---|----------------|---------------------------|
| ISS ARL   | 22,002         | 24,832,190,872.89         |
| INDERENA  | 727            | 1,137,244,328.85          |
| IDEMA   | 2,265          | 2,931,306,771.42          |
| <b>SUB TOTAL</b>                                | <b>309,279</b> | <b>784,291,320,409.15</b> |
| CAJANAL - LIQUIDACION CERO                      | 459            | 1,605,067,923.62          |
| C.V.C. - LIQUIDACION CERO                       | 1              | 3,105,306.29              |
| SUPERSOCIEDADES - LIQUIDACION CERO              | 1              | 2,537,292.39              |
| FONCOLPUERTOS - LIQUIDACION CERO                | 32             | 144,781,337.57            |
| CAJA AGRARIA - LIQUIDACION CERO                 | 28             | 78,379,452.81             |
| ALCALIS - LIQUIDACION CERO                      | 6              | 13,801,057.56             |
| INURBE - LIQUIDACION CERO                       | 1              | 4,179,525.07              |
| INCORA EN LIQUIDACION - LIQUIDACION CERO        | 8              | 17,503,649.99             |
| ADPOSTAL - LIQUIDACION CERO                     | 12             | 32,035,831.75             |
| INRAVISION - LIQUIDACION CERO                   | 5              | 24,654,657.81             |
| MINERCOL EN LIQUIDACION - LIQUIDACION CERO      | 1              | 5,238,774.95              |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES - LIQUIDACION CERO | 1              | 1,078,688.22              |
| ISS - LIQUIDACION CERO                          | 49             | 93,075,466.59             |
| INAT - LIQUIDACION CERO                         | 1              | 1.00                      |
| CAPRESUB - LIQUIDACION CERO                     | 3              | 8,539,662.61              |
| CAPRECOM - LIQUIDACION CERO                     | 3              | 12,067,299.52             |
| TELECOM - LIQUIDACION CERO                      | 37             | 312,511,037.65            |
| TELETOLIMA - LIQUIDACION CERO                   | 1              | 1,340,313.33              |
| ZONAS FRANCAS - LIQUIDACION CERO                | 1              | 10,849,002.62             |
| ISS ARL - LIQUIDACION CERO                      | 31             | 40,028,247.11             |
| INDERENA - LIQUIDACION CERO                     | 3              | 6,318,811.56              |
| IDEMA - LIQUIDACION CERO                        | 17             | 34,898,301.73             |
| <b>SUB TOTAL</b>                                | <b>701</b>     | <b>2,451,991,641.75</b>   |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>309,980</b> | <b>786,743,312,050.90</b> |

#### 5.4 Distribución Nómina Básica de Prestaciones por Fondo - Post Nómina - DICIEMBRE 2022

| FONDO                 | CANTIDAD | VALOR              |
|-----------------------|----------|--------------------|
| CAJANAL               | 220,363  | 545,968,124,844.70 |
| C.V.C.                | 565      | 1,853,353,835.97   |
| SUPERFINANCIERA       | 5        | 13,270,097.52      |
| SUPERSOCIEDADES       | 197      | 712,081,320.13     |
| SUPER IND. Y COMERCIO | 5        | 26,634,837.05      |
| FONCOLPUERTOS         | 11,835   | 49,624,686,673.49  |
| CAJA AGRARIA          | 9,061    | 15,946,961,781.02  |
| ALCALIS               | 1,716    | 2,197,873,432.86   |

|                              |                |                           |
|------------------------------|----------------|---------------------------|
| CARBOCOL                     | 35             | 228,670,539.63            |
| FOCINE                       | 5              | 13,896,979.20             |
| INURBE                       | 14             | 24,044,806.46             |
| AUDIOVISUALES                | 21             | 51,877,839.56             |
| INCORA EN LIQUIDACION        | 1,830          | 4,223,328,260.32          |
| ADPOSTAL                     | 3,027          | 6,780,953,841.36          |
| INRAVISION                   | 890            | 3,982,094,251.34          |
| CORELCA                      | 3              | 5,837,750.14              |
| MINERCOL EN LIQUIDACION      | 100            | 339,524,870.02            |
| CAMINOS VECINALES            | 11             | 11,780,979.49             |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | 447            | 886,287,893.04            |
| ISS                          | 17,901         | 30,582,077,972.07         |
| INEA                         | 18             | 52,734,444.50             |
| INAT                         | 87             | 81,155,294.17             |
| CAPRESUB                     | 489            | 1,774,386,000.97          |
| CAPRECOM                     | 530            | 1,531,933,524.86          |
| INVIAS                       | 93             | 180,604,689.75            |
| TELECALARCA                  | 1              | 371,838.26                |
| TELEHUILA                    | 4              | 2,053,353.11              |
| TELESANTAMARTA               | 23             | 23,914,875.59             |
| TELEARMENIA                  | 29             | 14,568,735.69             |
| TELECOM                      | 14,104         | 56,253,672,193.40         |
| TELECARTAGENA                | 209            | 375,934,057.18            |
| TELENARIÑO                   | 70             | 244,773,148.77            |
| TELETOLIMA                   | 45             | 145,851,557.06            |
| CNT                          | 55             | 247,980,196.69            |
| CFT                          | 93             | 348,823,105.46            |
| ZONAS FRANCAS                | 92             | 107,241,802.81            |
| PROSOCIAL                    | 59             | 36,220,285.16             |
| INTRA                        | 54             | 37,361,305.44             |
| MOPT                         | 199            | 183,926,155.35            |
| ISS ARL                      | 22,002         | 22,671,232,898.10         |
| INDERENA                     | 727            | 1,133,610,224.85          |
| IDEMA                        | 2,265          | 2,399,147,239.16          |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>309,279</b> | <b>751,320,859,731.70</b> |

**Nota:** Este numeral no incluye pensiones de escolaridad en cero (0). Para efectos de comparación con bases de pensionados (FNDEP), deben tomarse los listados de ?pensiones?

(COFPAI80, PENSIONES), restar las cédulas duplicadas, restar las pensiones que se encuentren en ceros (fallecidos), restar las solo cuentas sin valor en otros pagos y sumar las escolaridades en cero (0).

#### 5.5 Consolidado Distribución de Beneficiarios y Valor Prestaciones - DICIEMBRE 2022

| CONCEPTO        | MES ANTERIOR       | MES ACTUAL         | VARIACION % |
|-----------------|--------------------|--------------------|-------------|
| PENSIONADOS     | 299,942            | 299,509            | -0.14       |
| PENSIONES       | 309,724            | 309,279            | -0.14       |
| VALOR PENSIONES | 752,094,984,861.86 | 751,320,859,731.70 | -0.10       |

#### 5.6 Distribución de Pensionados por Niveles Salariales y Fondos - DICIEMBRE 2022

| CAJANAL        |                          |                        |              |
|----------------|--------------------------|------------------------|--------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR PENSIONADOS | MES ACTUAL PENSIONADOS | VARIACION %  |
| MENOR A 1 SMLV | 2,260                    | 2,281                  | 0.93         |
| IGUAL A 1 SMLV | 14,972                   | 14,931                 | -0.27        |
| > 1 y 2        | 75,572                   | 75,450                 | -0.16        |
| > 2 y 3        | 61,456                   | 61,405                 | -0.08        |
| > 3 y 4        | 38,357                   | 38,332                 | -0.07        |
| > 4 y 5        | 8,819                    | 8,805                  | -0.16        |
| > 5 y 10       | 9,091                    | 9,099                  | 0.09         |
| > 10 y 15      | 896                      | 895                    | -0.11        |
| > 15 y 20      | 807                      | 806                    | -0.12        |
| > 20 y 25      | 433                      | 434                    | 0.23         |
| > 25           | 31                       | 31                     | 0.00         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>212,694</b>           | <b>212,469</b>         | <b>-0.11</b> |
| C.V.C.         |                          |                        |              |
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR PENSIONADOS | MES ACTUAL PENSIONADOS | VARIACION %  |
| MENOR A 1 SMLV | 9                        | 9                      | 0.00         |
| IGUAL A 1 SMLV | 12                       | 11                     | -8.33        |
| > 1 y 2        | 148                      | 148                    | 0.00         |
| > 2 y 3        | 170                      | 170                    | 0.00         |
| > 3 y 4        | 106                      | 105                    | -0.94        |
| > 4 y 5        | 30                       | 30                     | 0.00         |
| > 5 y 10       | 65                       | 66                     | 1.54         |
| > 10 y 15      | 19                       | 19                     | 0.00         |
| > 15 y 20      | 0                        | 0                      | 0.00         |

|              |            |            |              |
|--------------|------------|------------|--------------|
| > 20 y 25    | 0          | 0          | 0.00         |
| > 25         | 0          | 0          | 0.00         |
| <b>TOTAL</b> | <b>559</b> | <b>558</b> | <b>-0.18</b> |

| <b>SUPERFINANCIERA</b> |                                 |                               |                    |
|------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b>      | <b>MES ANTERIOR PENSIONADOS</b> | <b>MES ACTUAL PENSIONADOS</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV         | 2                               | 2                             | 0.00               |
| IGUAL A 1 SMLV         | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 1 y 2                | 1                               | 1                             | 0.00               |
| > 2 y 3                | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 3 y 4                | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 4 y 5                | 2                               | 2                             | 0.00               |
| > 5 y 10               | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 10 y 15              | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 15 y 20              | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 20 y 25              | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 25                   | 0                               | 0                             | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>           | <b>5</b>                        | <b>5</b>                      | <b>0.00</b>        |

| <b>SUPERSOCIEDADES</b> |                                 |                               |                    |
|------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b>      | <b>MES ANTERIOR PENSIONADOS</b> | <b>MES ACTUAL PENSIONADOS</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV         | 2                               | 2                             | 0.00               |
| IGUAL A 1 SMLV         | 1                               | 1                             | 0.00               |
| > 1 y 2                | 26                              | 27                            | 3.85               |
| > 2 y 3                | 66                              | 65                            | -1.52              |
| > 3 y 4                | 32                              | 32                            | 0.00               |
| > 4 y 5                | 31                              | 30                            | -3.23              |
| > 5 y 10               | 36                              | 36                            | 0.00               |
| > 10 y 15              | 1                               | 1                             | 0.00               |
| > 15 y 20              | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 20 y 25              | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 25                   | 0                               | 0                             | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>           | <b>195</b>                      | <b>194</b>                    | <b>-0.51</b>       |

| <b>SUPER IND. Y COMERCIO</b> |                                 |                               |                    |
|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b>            | <b>MES ANTERIOR PENSIONADOS</b> | <b>MES ACTUAL PENSIONADOS</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV               | 0                               | 0                             | 0.00               |

|                |          |          |             |
|----------------|----------|----------|-------------|
| IGUAL A 1 SMLV | 0        | 0        | 0.00        |
| > 1 y 2        | 0        | 0        | 0.00        |
| > 2 y 3        | 1        | 1        | 0.00        |
| > 3 y 4        | 0        | 0        | 0.00        |
| > 4 y 5        | 0        | 0        | 0.00        |
| > 5 y 10       | 3        | 3        | 0.00        |
| > 10 y 15      | 1        | 1        | 0.00        |
| > 15 y 20      | 0        | 0        | 0.00        |
| > 20 y 25      | 0        | 0        | 0.00        |
| > 25           | 0        | 0        | 0.00        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>5</b> | <b>5</b> | <b>0.00</b> |

| <b>FONCOLPUERTOS</b> |                                 |                               |                    |
|----------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b>    | <b>MES ANTERIOR PENSIONADOS</b> | <b>MES ACTUAL PENSIONADOS</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV       | 243                             | 244                           | 0.41               |
| IGUAL A 1 SMLV       | 136                             | 136                           | 0.00               |
| > 1 y 2              | 1,576                           | 1,578                         | 0.13               |
| > 2 y 3              | 1,982                           | 1,981                         | -0.05              |
| > 3 y 4              | 2,189                           | 2,182                         | -0.32              |
| > 4 y 5              | 1,913                           | 1,911                         | -0.10              |
| > 5 y 10             | 3,195                           | 3,194                         | -0.03              |
| > 10 y 15            | 381                             | 382                           | 0.26               |
| > 15 y 20            | 14                              | 13                            | -7.14              |
| > 20 y 25            | 1                               | 1                             | 0.00               |
| > 25                 | 1                               | 1                             | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>         | <b>11,631</b>                   | <b>11,623</b>                 | <b>-0.07</b>       |

| <b>CAJA AGRARIA</b> |                                 |                               |                    |
|---------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b>   | <b>MES ANTERIOR PENSIONADOS</b> | <b>MES ACTUAL PENSIONADOS</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV      | 2,946                           | 2,944                         | -0.07              |
| IGUAL A 1 SMLV      | 178                             | 176                           | -1.12              |
| > 1 y 2             | 2,205                           | 2,197                         | -0.36              |
| > 2 y 3             | 2,103                           | 2,097                         | -0.29              |
| > 3 y 4             | 863                             | 859                           | -0.46              |
| > 4 y 5             | 264                             | 262                           | -0.76              |
| > 5 y 10            | 253                             | 254                           | 0.40               |
| > 10 y 15           | 17                              | 17                            | 0.00               |
| > 15 y 20           | 2                               | 2                             | 0.00               |

|              |              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| > 20 y 25    | 0            | 0            | 0.00         |
| > 25         | 0            | 0            | 0.00         |
| <b>TOTAL</b> | <b>8,831</b> | <b>8,808</b> | <b>-0.26</b> |

| ALCALIS        |                          |                        |              |
|----------------|--------------------------|------------------------|--------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR PENSIONADOS | MES ACTUAL PENSIONADOS | VARIACION %  |
| MENOR A 1 SMLV | 681                      | 684                    | 0.44         |
| IGUAL A 1 SMLV | 22                       | 22                     | 0.00         |
| > 1 y 2        | 688                      | 684                    | -0.58        |
| > 2 y 3        | 225                      | 225                    | 0.00         |
| > 3 y 4        | 49                       | 49                     | 0.00         |
| > 4 y 5        | 8                        | 8                      | 0.00         |
| > 5 y 10       | 11                       | 11                     | 0.00         |
| > 10 y 15      | 0                        | 0                      | 0.00         |
| > 15 y 20      | 0                        | 0                      | 0.00         |
| > 20 y 25      | 0                        | 0                      | 0.00         |
| > 25           | 0                        | 0                      | 0.00         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1,684</b>             | <b>1,683</b>           | <b>-0.06</b> |

| CARBOCOL       |                          |                        |             |
|----------------|--------------------------|------------------------|-------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR PENSIONADOS | MES ACTUAL PENSIONADOS | VARIACION % |
| MENOR A 1 SMLV | 1                        | 1                      | 0.00        |
| IGUAL A 1 SMLV | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 1 y 2        | 5                        | 5                      | 0.00        |
| > 2 y 3        | 6                        | 6                      | 0.00        |
| > 3 y 4        | 4                        | 4                      | 0.00        |
| > 4 y 5        | 2                        | 2                      | 0.00        |
| > 5 y 10       | 7                        | 7                      | 0.00        |
| > 10 y 15      | 7                        | 7                      | 0.00        |
| > 15 y 20      | 3                        | 3                      | 0.00        |
| > 20 y 25      | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 25           | 0                        | 0                      | 0.00        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>35</b>                | <b>35</b>              | <b>0.00</b> |

| FOCINE         |                          |                        |             |
|----------------|--------------------------|------------------------|-------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR PENSIONADOS | MES ACTUAL PENSIONADOS | VARIACION % |
| MENOR A 1 SMLV | 0                        | 0                      | 0.00        |

|                |          |          |             |
|----------------|----------|----------|-------------|
| IGUAL A 1 SMLV | 0        | 0        | 0.00        |
| > 1 y 2        | 2        | 2        | 0.00        |
| > 2 y 3        | 1        | 1        | 0.00        |
| > 3 y 4        | 1        | 1        | 0.00        |
| > 4 y 5        | 1        | 1        | 0.00        |
| > 5 y 10       | 0        | 0        | 0.00        |
| > 10 y 15      | 0        | 0        | 0.00        |
| > 15 y 20      | 0        | 0        | 0.00        |
| > 20 y 25      | 0        | 0        | 0.00        |
| > 25           | 0        | 0        | 0.00        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>5</b> | <b>5</b> | <b>0.00</b> |

| <b>INURBE</b>     |                                 |                               |                    |
|-------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b> | <b>MES ANTERIOR PENSIONADOS</b> | <b>MES ACTUAL PENSIONADOS</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV    | 0                               | 0                             | 0.00               |
| IGUAL A 1 SMLV    | 2                               | 2                             | 0.00               |
| > 1 y 2           | 7                               | 7                             | 0.00               |
| > 2 y 3           | 2                               | 2                             | 0.00               |
| > 3 y 4           | 2                               | 2                             | 0.00               |
| > 4 y 5           | 1                               | 0                             | -100.00            |
| > 5 y 10          | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 10 y 15         | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 15 y 20         | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 20 y 25         | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 25              | 0                               | 0                             | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>      | <b>14</b>                       | <b>13</b>                     | <b>-7.14</b>       |

| <b>AUDIOVISUALES</b> |                                 |                               |                    |
|----------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b>    | <b>MES ANTERIOR PENSIONADOS</b> | <b>MES ACTUAL PENSIONADOS</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV       | 0                               | 0                             | 0.00               |
| IGUAL A 1 SMLV       | 4                               | 4                             | 0.00               |
| > 1 y 2              | 4                               | 4                             | 0.00               |
| > 2 y 3              | 7                               | 7                             | 0.00               |
| > 3 y 4              | 3                               | 3                             | 0.00               |
| > 4 y 5              | 2                               | 2                             | 0.00               |
| > 5 y 10             | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 10 y 15            | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 15 y 20            | 0                               | 0                             | 0.00               |

|              |           |           |             |
|--------------|-----------|-----------|-------------|
| > 20 y 25    | 0         | 0         | 0.00        |
| > 25         | 0         | 0         | 0.00        |
| <b>TOTAL</b> | <b>20</b> | <b>20</b> | <b>0.00</b> |

| <b>INCORA EN LIQUIDACION</b> |                                 |                               |                    |
|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b>            | <b>MES ANTERIOR PENSIONADOS</b> | <b>MES ACTUAL PENSIONADOS</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV               | 40                              | 39                            | -2.50              |
| IGUAL A 1 SMLV               | 87                              | 87                            | 0.00               |
| > 1 y 2                      | 700                             | 698                           | -0.29              |
| > 2 y 3                      | 558                             | 557                           | -0.18              |
| > 3 y 4                      | 202                             | 203                           | 0.50               |
| > 4 y 5                      | 108                             | 108                           | 0.00               |
| > 5 y 10                     | 60                              | 59                            | -1.67              |
| > 10 y 15                    | 1                               | 1                             | 0.00               |
| > 15 y 20                    | 2                               | 2                             | 0.00               |
| > 20 y 25                    | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 25                         | 0                               | 0                             | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>1,758</b>                    | <b>1,754</b>                  | <b>-0.23</b>       |

| <b>ADPOSTAL</b>   |                                 |                               |                    |
|-------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b> | <b>MES ANTERIOR PENSIONADOS</b> | <b>MES ACTUAL PENSIONADOS</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV    | 45                              | 44                            | -2.22              |
| IGUAL A 1 SMLV    | 124                             | 124                           | 0.00               |
| > 1 y 2           | 1,188                           | 1,186                         | -0.17              |
| > 2 y 3           | 1,089                           | 1,088                         | -0.09              |
| > 3 y 4           | 344                             | 341                           | -0.87              |
| > 4 y 5           | 83                              | 83                            | 0.00               |
| > 5 y 10          | 75                              | 72                            | -4.00              |
| > 10 y 15         | 1                               | 1                             | 0.00               |
| > 15 y 20         | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 20 y 25         | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 25              | 0                               | 0                             | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>      | <b>2,949</b>                    | <b>2,939</b>                  | <b>-0.34</b>       |

| <b>INRAVISION</b> |                                 |                               |                    |
|-------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b> | <b>MES ANTERIOR PENSIONADOS</b> | <b>MES ACTUAL PENSIONADOS</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV    | 7                               | 7                             | 0.00               |

|                |            |            |              |
|----------------|------------|------------|--------------|
| IGUAL A 1 SMLV | 3          | 3          | 0.00         |
| > 1 y 2        | 55         | 57         | 3.64         |
| > 2 y 3        | 118        | 117        | -0.85        |
| > 3 y 4        | 197        | 196        | -0.51        |
| > 4 y 5        | 185        | 183        | -1.08        |
| > 5 y 10       | 303        | 301        | -0.66        |
| > 10 y 15      | 10         | 10         | 0.00         |
| > 15 y 20      | 0          | 0          | 0.00         |
| > 20 y 25      | 0          | 0          | 0.00         |
| > 25           | 0          | 0          | 0.00         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>878</b> | <b>874</b> | <b>-0.46</b> |

| <b>CORELCA</b>    |                                 |                               |                    |
|-------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b> | <b>MES ANTERIOR PENSIONADOS</b> | <b>MES ACTUAL PENSIONADOS</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV    | 0                               | 0                             | 0.00               |
| IGUAL A 1 SMLV    | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 1 y 2           | 2                               | 2                             | 0.00               |
| > 2 y 3           | 1                               | 1                             | 0.00               |
| > 3 y 4           | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 4 y 5           | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 5 y 10          | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 10 y 15         | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 15 y 20         | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 20 y 25         | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 25              | 0                               | 0                             | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>      | <b>3</b>                        | <b>3</b>                      | <b>0.00</b>        |

| <b>MINERCOL EN LIQUIDACION</b> |                                 |                               |                    |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b>              | <b>MES ANTERIOR PENSIONADOS</b> | <b>MES ACTUAL PENSIONADOS</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV                 | 5                               | 5                             | 0.00               |
| IGUAL A 1 SMLV                 | 1                               | 1                             | 0.00               |
| > 1 y 2                        | 29                              | 29                            | 0.00               |
| > 2 y 3                        | 22                              | 22                            | 0.00               |
| > 3 y 4                        | 11                              | 11                            | 0.00               |

|              |           |           |              |
|--------------|-----------|-----------|--------------|
| > 4 y 5      | 6         | 6         | 0.00         |
| > 5 y 10     | 20        | 19        | -5.00        |
| > 10 y 15    | 3         | 3         | 0.00         |
| > 15 y 20    | 0         | 0         | 0.00         |
| > 20 y 25    | 0         | 0         | 0.00         |
| > 25         | 0         | 0         | 0.00         |
| <b>TOTAL</b> | <b>97</b> | <b>96</b> | <b>-1.03</b> |

| <b>CAMINOS VECINALES</b> |                                 |                               |                    |
|--------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b>        | <b>MES ANTERIOR PENSIONADOS</b> | <b>MES ACTUAL PENSIONADOS</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV           | 0                               | 0                             | 0.00               |
| IGUAL A 1 SMLV           | 10                              | 10                            | 0.00               |
| > 1 y 2                  | 1                               | 1                             | 0.00               |
| > 2 y 3                  | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 3 y 4                  | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 4 y 5                  | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 5 y 10                 | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 10 y 15                | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 15 y 20                | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 20 y 25                | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 25                     | 0                               | 0                             | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>             | <b>11</b>                       | <b>11</b>                     | <b>0.00</b>        |

| <b>MINISTERIO DE COMUNICACIONES</b> |                                 |                               |                    |
|-------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b>                   | <b>MES ANTERIOR PENSIONADOS</b> | <b>MES ACTUAL PENSIONADOS</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV                      | 9                               | 9                             | 0.00               |
| IGUAL A 1 SMLV                      | 28                              | 28                            | 0.00               |
| > 1 y 2                             | 237                             | 235                           | -0.84              |
| > 2 y 3                             | 98                              | 98                            | 0.00               |
| > 3 y 4                             | 23                              | 23                            | 0.00               |
| > 4 y 5                             | 19                              | 19                            | 0.00               |
| > 5 y 10                            | 14                              | 14                            | 0.00               |
| > 10 y 15                           | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 15 y 20                           | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 20 y 25                           | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 25                                | 0                               | 0                             | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>428</b>                      | <b>426</b>                    | <b>-0.47</b>       |

| ISS            |                          |                        |              |
|----------------|--------------------------|------------------------|--------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR PENSIONADOS | MES ACTUAL PENSIONADOS | VARIACION %  |
| MENOR A 1 SMLV | 7,212                    | 7,218                  | 0.08         |
| IGUAL A 1 SMLV | 40                       | 39                     | -2.50        |
| > 1 y 2        | 5,162                    | 5,157                  | -0.10        |
| > 2 y 3        | 2,313                    | 2,307                  | -0.26        |
| > 3 y 4        | 1,207                    | 1,208                  | 0.08         |
| > 4 y 5        | 685                      | 681                    | -0.58        |
| > 5 y 10       | 785                      | 781                    | -0.51        |
| > 10 y 15      | 51                       | 51                     | 0.00         |
| > 15 y 20      | 2                        | 1                      | -50.00       |
| > 20 y 25      | 1                        | 1                      | 0.00         |
| > 25           | 0                        | 0                      | 0.00         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>17,458</b>            | <b>17,444</b>          | <b>-0.08</b> |

| INEA           |                          |                        |             |
|----------------|--------------------------|------------------------|-------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR PENSIONADOS | MES ACTUAL PENSIONADOS | VARIACION % |
| MENOR A 1 SMLV | 2                        | 2                      | 0.00        |
| IGUAL A 1 SMLV | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 1 y 2        | 8                        | 8                      | 0.00        |
| > 2 y 3        | 1                        | 1                      | 0.00        |
| > 3 y 4        | 2                        | 2                      | 0.00        |
| > 4 y 5        | 1                        | 1                      | 0.00        |
| > 5 y 10       | 4                        | 4                      | 0.00        |
| > 10 y 15      | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 15 y 20      | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 20 y 25      | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 25           | 0                        | 0                      | 0.00        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>18</b>                | <b>18</b>              | <b>0.00</b> |

| INAT           |                          |                        |             |
|----------------|--------------------------|------------------------|-------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR PENSIONADOS | MES ACTUAL PENSIONADOS | VARIACION % |
| MENOR A 1 SMLV | 17                       | 17                     | 0.00        |
| IGUAL A 1 SMLV | 58                       | 58                     | 0.00        |
| > 1 y 2        | 9                        | 9                      | 0.00        |
| > 2 y 3        | 1                        | 1                      | 0.00        |
| > 3 y 4        | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 4 y 5        | 0                        | 0                      | 0.00        |

|              |           |           |             |
|--------------|-----------|-----------|-------------|
| > 5 y 10     | 0         | 0         | 0.00        |
| > 10 y 15    | 0         | 0         | 0.00        |
| > 15 y 20    | 0         | 0         | 0.00        |
| > 20 y 25    | 0         | 0         | 0.00        |
| > 25         | 0         | 0         | 0.00        |
| <b>TOTAL</b> | <b>85</b> | <b>85</b> | <b>0.00</b> |

| <b>CAPRESUB</b>   |                                 |                               |                    |
|-------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b> | <b>MES ANTERIOR PENSIONADOS</b> | <b>MES ACTUAL PENSIONADOS</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV    | 3                               | 2                             | -33.33             |
| IGUAL A 1 SMLV    | 2                               | 1                             | -50.00             |
| > 1 y 2           | 69                              | 68                            | -1.45              |
| > 2 y 3           | 137                             | 137                           | 0.00               |
| > 3 y 4           | 111                             | 110                           | -0.90              |
| > 4 y 5           | 73                              | 72                            | -1.37              |
| > 5 y 10          | 70                              | 71                            | 1.43               |
| > 10 y 15         | 5                               | 5                             | 0.00               |
| > 15 y 20         | 2                               | 2                             | 0.00               |
| > 20 y 25         | 1                               | 1                             | 0.00               |
| > 25              | 0                               | 0                             | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>      | <b>473</b>                      | <b>469</b>                    | <b>-0.85</b>       |

| <b>CAPRECOM</b>   |                                 |                               |                    |
|-------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b> | <b>MES ANTERIOR PENSIONADOS</b> | <b>MES ACTUAL PENSIONADOS</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV    | 4                               | 4                             | 0.00               |
| IGUAL A 1 SMLV    | 12                              | 12                            | 0.00               |
| > 1 y 2           | 194                             | 195                           | 0.52               |
| > 2 y 3           | 125                             | 124                           | -0.80              |
| > 3 y 4           | 65                              | 65                            | 0.00               |
| > 4 y 5           | 54                              | 53                            | -1.85              |
| > 5 y 10          | 55                              | 55                            | 0.00               |
| > 10 y 15         | 9                               | 9                             | 0.00               |
| > 15 y 20         | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 20 y 25         | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 25              | 0                               | 0                             | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>      | <b>518</b>                      | <b>517</b>                    | <b>-0.19</b>       |

| <b>INVIAS</b> |
|---------------|
|---------------|

| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR PENSIONADOS | MES ACTUAL PENSIONADOS | VARIACION % |
|----------------|--------------------------|------------------------|-------------|
| MENOR A 1 SMLV | 1                        | 1                      | 0.00        |
| IGUAL A 1 SMLV | 17                       | 17                     | 0.00        |
| > 1 y 2        | 15                       | 15                     | 0.00        |
| > 2 y 3        | 10                       | 10                     | 0.00        |
| > 3 y 4        | 6                        | 6                      | 0.00        |
| > 4 y 5        | 2                        | 2                      | 0.00        |
| > 5 y 10       | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 10 y 15      | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 15 y 20      | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 20 y 25      | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 25           | 0                        | 0                      | 0.00        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>51</b>                | <b>51</b>              | <b>0.00</b> |

| TELECALARCA    |                          |                        |             |
|----------------|--------------------------|------------------------|-------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR PENSIONADOS | MES ACTUAL PENSIONADOS | VARIACION % |
| MENOR A 1 SMLV | 1                        | 1                      | 0.00        |
| IGUAL A 1 SMLV | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 1 y 2        | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 2 y 3        | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 3 y 4        | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 4 y 5        | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 5 y 10       | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 10 y 15      | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 15 y 20      | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 20 y 25      | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 25           | 0                        | 0                      | 0.00        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1</b>                 | <b>1</b>               | <b>0.00</b> |

| TELEHUILA      |                          |                        |             |
|----------------|--------------------------|------------------------|-------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR PENSIONADOS | MES ACTUAL PENSIONADOS | VARIACION % |
| MENOR A 1 SMLV | 4                        | 4                      | 0.00        |
| IGUAL A 1 SMLV | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 1 y 2        | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 2 y 3        | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 3 y 4        | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 4 y 5        | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 5 y 10       | 0                        | 0                      | 0.00        |

|              |          |          |             |
|--------------|----------|----------|-------------|
| > 10 y 15    | 0        | 0        | 0.00        |
| > 15 y 20    | 0        | 0        | 0.00        |
| > 20 y 25    | 0        | 0        | 0.00        |
| > 25         | 0        | 0        | 0.00        |
| <b>TOTAL</b> | <b>4</b> | <b>4</b> | <b>0.00</b> |

| <b>TELESANTAMARTA</b> |                                 |                               |                    |
|-----------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b>     | <b>MES ANTERIOR PENSIONADOS</b> | <b>MES ACTUAL PENSIONADOS</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV        | 17                              | 16                            | -5.88              |
| IGUAL A 1 SMLV        | 1                               | 1                             | 0.00               |
| > 1 y 2               | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 2 y 3               | 2                               | 2                             | 0.00               |
| > 3 y 4               | 2                               | 2                             | 0.00               |
| > 4 y 5               | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 5 y 10              | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 10 y 15             | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 15 y 20             | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 20 y 25             | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 25                  | 0                               | 0                             | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>          | <b>22</b>                       | <b>21</b>                     | <b>-4.55</b>       |

| <b>TELEARMENIA</b> |                                 |                               |                    |
|--------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b>  | <b>MES ANTERIOR PENSIONADOS</b> | <b>MES ACTUAL PENSIONADOS</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV     | 25                              | 25                            | 0.00               |
| IGUAL A 1 SMLV     | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 1 y 2            | 3                               | 3                             | 0.00               |
| > 2 y 3            | 1                               | 1                             | 0.00               |
| > 3 y 4            | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 4 y 5            | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 5 y 10           | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 10 y 15          | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 15 y 20          | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 20 y 25          | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 25               | 0                               | 0                             | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>       | <b>29</b>                       | <b>29</b>                     | <b>0.00</b>        |

| <b>TELECOM</b> |
|----------------|
|----------------|

| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR PENSIONADOS | MES ACTUAL PENSIONADOS | VARIACION %  |
|----------------|--------------------------|------------------------|--------------|
| MENOR A 1 SMLV | 113                      | 111                    | -1.77        |
| IGUAL A 1 SMLV | 100                      | 100                    | 0.00         |
| > 1 y 2        | 1,987                    | 1,983                  | -0.20        |
| > 2 y 3        | 2,237                    | 2,235                  | -0.09        |
| > 3 y 4        | 3,991                    | 3,983                  | -0.20        |
| > 4 y 5        | 2,183                    | 2,178                  | -0.23        |
| > 5 y 10       | 2,543                    | 2,542                  | -0.04        |
| > 10 y 15      | 402                      | 403                    | 0.25         |
| > 15 y 20      | 11                       | 11                     | 0.00         |
| > 20 y 25      | 0                        | 0                      | 0.00         |
| > 25           | 0                        | 0                      | 0.00         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>13,567</b>            | <b>13,546</b>          | <b>-0.15</b> |

| TELECARTAGENA  |                          |                        |             |
|----------------|--------------------------|------------------------|-------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR PENSIONADOS | MES ACTUAL PENSIONADOS | VARIACION % |
| MENOR A 1 SMLV | 69                       | 69                     | 0.00        |
| IGUAL A 1 SMLV | 2                        | 2                      | 0.00        |
| > 1 y 2        | 59                       | 60                     | 1.69        |
| > 2 y 3        | 40                       | 40                     | 0.00        |
| > 3 y 4        | 25                       | 24                     | -4.00       |
| > 4 y 5        | 4                        | 4                      | 0.00        |
| > 5 y 10       | 4                        | 4                      | 0.00        |
| > 10 y 15      | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 15 y 20      | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 20 y 25      | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 25           | 0                        | 0                      | 0.00        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>203</b>               | <b>203</b>             | <b>0.00</b> |

| TELENARIÑO     |                          |                        |             |
|----------------|--------------------------|------------------------|-------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR PENSIONADOS | MES ACTUAL PENSIONADOS | VARIACION % |
| MENOR A 1 SMLV | 2                        | 2                      | 0.00        |
| IGUAL A 1 SMLV | 1                        | 1                      | 0.00        |
| > 1 y 2        | 7                        | 7                      | 0.00        |
| > 2 y 3        | 16                       | 16                     | 0.00        |
| > 3 y 4        | 24                       | 24                     | 0.00        |
| > 4 y 5        | 11                       | 11                     | 0.00        |
| > 5 y 10       | 8                        | 8                      | 0.00        |

|              |           |           |             |
|--------------|-----------|-----------|-------------|
| > 10 y 15    | 1         | 1         | 0.00        |
| > 15 y 20    | 0         | 0         | 0.00        |
| > 20 y 25    | 0         | 0         | 0.00        |
| > 25         | 0         | 0         | 0.00        |
| <b>TOTAL</b> | <b>70</b> | <b>70</b> | <b>0.00</b> |

| <b>TELETOLIMA</b> |                                 |                               |                    |
|-------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b> | <b>MES ANTERIOR PENSIONADOS</b> | <b>MES ACTUAL PENSIONADOS</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV    | 0                               | 0                             | 0.00               |
| IGUAL A 1 SMLV    | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 1 y 2           | 12                              | 11                            | -8.33              |
| > 2 y 3           | 10                              | 10                            | 0.00               |
| > 3 y 4           | 12                              | 12                            | 0.00               |
| > 4 y 5           | 8                               | 8                             | 0.00               |
| > 5 y 10          | 3                               | 3                             | 0.00               |
| > 10 y 15         | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 15 y 20         | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 20 y 25         | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 25              | 0                               | 0                             | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>      | <b>45</b>                       | <b>44</b>                     | <b>-2.22</b>       |

| <b>CNT</b>        |                                 |                               |                    |
|-------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b> | <b>MES ANTERIOR PENSIONADOS</b> | <b>MES ACTUAL PENSIONADOS</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV    | 2                               | 2                             | 0.00               |
| IGUAL A 1 SMLV    | 1                               | 1                             | 0.00               |
| > 1 y 2           | 11                              | 11                            | 0.00               |
| > 2 y 3           | 10                              | 11                            | 10.00              |
| > 3 y 4           | 6                               | 6                             | 0.00               |
| > 4 y 5           | 6                               | 6                             | 0.00               |
| > 5 y 10          | 9                               | 9                             | 0.00               |
| > 10 y 15         | 7                               | 7                             | 0.00               |
| > 15 y 20         | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 20 y 25         | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 25              | 0                               | 0                             | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>      | <b>52</b>                       | <b>53</b>                     | <b>1.92</b>        |

| <b>CFT</b> |
|------------|
|------------|

| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR PENSIONADOS | MES ACTUAL PENSIONADOS | VARIACION % |
|----------------|--------------------------|------------------------|-------------|
| MENOR A 1 SMLV | 0                        | 0                      | 0.00        |
| IGUAL A 1 SMLV | 2                        | 2                      | 0.00        |
| > 1 y 2        | 12                       | 12                     | 0.00        |
| > 2 y 3        | 19                       | 19                     | 0.00        |
| > 3 y 4        | 21                       | 21                     | 0.00        |
| > 4 y 5        | 8                        | 8                      | 0.00        |
| > 5 y 10       | 23                       | 23                     | 0.00        |
| > 10 y 15      | 2                        | 2                      | 0.00        |
| > 15 y 20      | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 20 y 25      | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 25           | 0                        | 0                      | 0.00        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>87</b>                | <b>87</b>              | <b>0.00</b> |

| ZONAS FRANCAS  |                          |                        |              |
|----------------|--------------------------|------------------------|--------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR PENSIONADOS | MES ACTUAL PENSIONADOS | VARIACION %  |
| MENOR A 1 SMLV | 30                       | 30                     | 0.00         |
| IGUAL A 1 SMLV | 27                       | 27                     | 0.00         |
| > 1 y 2        | 27                       | 27                     | 0.00         |
| > 2 y 3        | 5                        | 5                      | 0.00         |
| > 3 y 4        | 1                        | 1                      | 0.00         |
| > 4 y 5        | 2                        | 2                      | 0.00         |
| > 5 y 10       | 0                        | 0                      | 0.00         |
| > 10 y 15      | 1                        | 0                      | -100.00      |
| > 15 y 20      | 0                        | 0                      | 0.00         |
| > 20 y 25      | 0                        | 0                      | 0.00         |
| > 25           | 0                        | 0                      | 0.00         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>93</b>                | <b>92</b>              | <b>-1.08</b> |

| PROSOCIAL      |                          |                        |             |
|----------------|--------------------------|------------------------|-------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR PENSIONADOS | MES ACTUAL PENSIONADOS | VARIACION % |
| MENOR A 1 SMLV | 46                       | 46                     | 0.00        |
| IGUAL A 1 SMLV | 1                        | 1                      | 0.00        |
| > 1 y 2        | 9                        | 9                      | 0.00        |
| > 2 y 3        | 1                        | 1                      | 0.00        |
| > 3 y 4        | 1                        | 1                      | 0.00        |
| > 4 y 5        | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 5 y 10       | 0                        | 0                      | 0.00        |

|              |           |           |             |
|--------------|-----------|-----------|-------------|
| > 10 y 15    | 0         | 0         | 0.00        |
| > 15 y 20    | 0         | 0         | 0.00        |
| > 20 y 25    | 0         | 0         | 0.00        |
| > 25         | 0         | 0         | 0.00        |
| <b>TOTAL</b> | <b>58</b> | <b>58</b> | <b>0.00</b> |

| <b>INTRA</b>      |                                 |                               |                    |
|-------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b> | <b>MES ANTERIOR PENSIONADOS</b> | <b>MES ACTUAL PENSIONADOS</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV    | 41                              | 41                            | 0.00               |
| IGUAL A 1 SMLV    | 1                               | 1                             | 0.00               |
| > 1 y 2           | 6                               | 6                             | 0.00               |
| > 2 y 3           | 3                               | 3                             | 0.00               |
| > 3 y 4           | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 4 y 5           | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 5 y 10          | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 10 y 15         | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 15 y 20         | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 20 y 25         | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 25              | 0                               | 0                             | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>      | <b>51</b>                       | <b>51</b>                     | <b>0.00</b>        |

| <b>MOPT</b>       |                                 |                               |                    |
|-------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b> | <b>MES ANTERIOR PENSIONADOS</b> | <b>MES ACTUAL PENSIONADOS</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV    | 62                              | 63                            | 1.61               |
| IGUAL A 1 SMLV    | 69                              | 69                            | 0.00               |
| > 1 y 2           | 53                              | 53                            | 0.00               |
| > 2 y 3           | 6                               | 6                             | 0.00               |
| > 3 y 4           | 1                               | 1                             | 0.00               |
| > 4 y 5           | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 5 y 10          | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 10 y 15         | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 15 y 20         | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 20 y 25         | 0                               | 0                             | 0.00               |
| > 25              | 0                               | 0                             | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>      | <b>191</b>                      | <b>192</b>                    | <b>0.52</b>        |

|                |
|----------------|
| <b>ISS ARL</b> |
|----------------|

| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR PENSIONADOS | MES ACTUAL PENSIONADOS | VARIACION % |
|----------------|--------------------------|------------------------|-------------|
| MENOR A 1 SMLV | 1,807                    | 1,811                  | 0.22        |
| IGUAL A 1 SMLV | 18,136                   | 18,148                 | 0.07        |
| > 1 y 2        | 1,325                    | 1,322                  | -0.23       |
| > 2 y 3        | 264                      | 265                    | 0.38        |
| > 3 y 4        | 97                       | 98                     | 1.03        |
| > 4 y 5        | 36                       | 37                     | 2.78        |
| > 5 y 10       | 58                       | 58                     | 0.00        |
| > 10 y 15      | 12                       | 12                     | 0.00        |
| > 15 y 20      | 1                        | 1                      | 0.00        |
| > 20 y 25      | 0                        | 0                      | 0.00        |
| > 25           | 0                        | 0                      | 0.00        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>21,736</b>            | <b>21,752</b>          | <b>0.07</b> |

| INDERENA       |                          |                        |              |
|----------------|--------------------------|------------------------|--------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR PENSIONADOS | MES ACTUAL PENSIONADOS | VARIACION %  |
| MENOR A 1 SMLV | 19                       | 18                     | -5.26        |
| IGUAL A 1 SMLV | 192                      | 192                    | 0.00         |
| > 1 y 2        | 373                      | 371                    | -0.54        |
| > 2 y 3        | 59                       | 59                     | 0.00         |
| > 3 y 4        | 44                       | 44                     | 0.00         |
| > 4 y 5        | 9                        | 9                      | 0.00         |
| > 5 y 10       | 10                       | 10                     | 0.00         |
| > 10 y 15      | 0                        | 0                      | 0.00         |
| > 15 y 20      | 0                        | 0                      | 0.00         |
| > 20 y 25      | 0                        | 0                      | 0.00         |
| > 25           | 0                        | 0                      | 0.00         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>706</b>               | <b>703</b>             | <b>-0.42</b> |

| IDEMA          |                          |                        |             |
|----------------|--------------------------|------------------------|-------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR PENSIONADOS | MES ACTUAL PENSIONADOS | VARIACION % |
| MENOR A 1 SMLV | 1,286                    | 1,282                  | -0.31       |
| IGUAL A 1 SMLV | 25                       | 25                     | 0.00        |
| > 1 y 2        | 612                      | 603                    | -1.47       |
| > 2 y 3        | 202                      | 204                    | 0.99        |
| > 3 y 4        | 59                       | 58                     | -1.69       |
| > 4 y 5        | 26                       | 26                     | 0.00        |
| > 5 y 10       | 11                       | 10                     | -9.09       |

|              |              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| > 10 y 15    | 0            | 0            | 0.00         |
| > 15 y 20    | 0            | 0            | 0.00         |
| > 20 y 25    | 0            | 0            | 0.00         |
| > 25         | 0            | 0            | 0.00         |
| <b>TOTAL</b> | <b>2,221</b> | <b>2,208</b> | <b>-0.59</b> |

### 5.7 Consolidado Distribución de Pensionados por Niveles Salariales y Fondos - DICIEMBRE 2022

| CONSOLIDADO PENSIONADOS | NOVIEMBRE 2022 |              | DICIEMBRE 2022 |              | TOTAL       |
|-------------------------|----------------|--------------|----------------|--------------|-------------|
|                         | FONDO          | PENSIONADOS  | VALOR PROMEDIO | PENSIONADOS  |             |
| CAJANAL                 | 212,694        | 2,568,947.49 | 212,469        | 2,569,636.63 | 689.14      |
| C.V.C.                  | 559            | 3,311,180.17 | 558            | 3,321,422.65 | 10,242.48   |
| SUPERFINANCIER A        | 5              | 2,654,019.50 | 5              | 2,654,019.50 | 0.00        |
| SUPERSOCIEDADES         | 195            | 3,681,021.66 | 194            | 3,670,522.27 | -10,499.39  |
| SUPER IND. Y COMERCIO   | 5              | 5,326,967.41 | 5              | 5,326,967.41 | 0.00        |
| FONCOLPUERTOS           | 11,631         | 4,270,622.00 | 11,623         | 4,269,524.79 | -1,097.21   |
| CAJA AGRARIA            | 8,831          | 1,810,129.59 | 8,808          | 1,810,508.83 | 379.24      |
| ALCALIS                 | 1,684          | 1,308,269.94 | 1,683          | 1,305,925.99 | -2,343.95   |
| CARBOCOL                | 35             | 6,533,443.99 | 35             | 6,533,443.99 | 0.00        |
| FOCINE                  | 5              | 2,779,395.84 | 5              | 2,779,395.84 | 0.00        |
| INURBE                  | 14             | 2,016,023.68 | 13             | 1,849,600.50 | -166,423.18 |
| AUDIOVISUALES           | 20             | 2,593,891.98 | 20             | 2,593,891.98 | 0.00        |
| INCORA EN LIQUIDACION   | 1,758          | 2,407,509.58 | 1,754          | 2,407,826.83 | 317.25      |
| ADPOSTAL                | 2,949          | 2,310,173.47 | 2,939          | 2,307,231.66 | -2,941.81   |
| INRAVISION              | 878            | 4,560,907.36 | 874            | 4,556,171.91 | -4,735.45   |
| CORELCA                 | 3              | 1,945,916.71 | 3              | 1,945,916.71 | 0.00        |

|                              |        |              |        |              |             |
|------------------------------|--------|--------------|--------|--------------|-------------|
| MINERCOL EN LIQUIDACION      | 97     | 3,554,264.38 | 96     | 3,536,717.40 | -17,546.98  |
| CAMINOS VECINALES            | 11     | 1,070,998.14 | 11     | 1,070,998.14 | 0.00        |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | 428    | 2,075,633.73 | 426    | 2,080,488.01 | 4,854.28    |
| ISS                          | 17,458 | 1,756,571.77 | 17,444 | 1,753,157.42 | -3,414.35   |
| INEA                         | 18     | 2,929,691.36 | 18     | 2,929,691.36 | 0.00        |
| INAT                         | 85     | 954,768.17   | 85     | 954,768.17   | 0.00        |
| CAPRESUB                     | 473    | 3,760,786.47 | 469    | 3,783,339.02 | 22,552.55   |
| CAPRECOM                     | 518    | 2,967,304.97 | 517    | 2,963,120.94 | -4,184.03   |
| INVIAS                       | 51     | 3,541,268.43 | 51     | 3,541,268.43 | 0.00        |
| TELECALARCA                  | 1      | 371,838.26   | 1      | 371,838.26   | 0.00        |
| TELEHUILA                    | 4      | 513,338.28   | 4      | 513,338.28   | 0.00        |
| TELESANTAMARTA               | 22     | 1,130,333.31 | 21     | 1,138,803.60 | 8,470.29    |
| TELEARMENIA                  | 29     | 502,370.20   | 29     | 502,370.20   | 0.00        |
| TELECOM                      | 13,567 | 4,150,681.09 | 13,546 | 4,152,788.44 | 2,107.35    |
| TELECARTAGENA                | 203    | 1,863,473.68 | 203    | 1,851,891.91 | -11,581.77  |
| TELENARIÑO                   | 70     | 3,496,759.27 | 70     | 3,496,759.27 | 0.00        |
| TELETOLIMA                   | 45     | 3,270,930.45 | 44     | 3,314,808.12 | 43,877.67   |
| CNT                          | 52     | 4,713,101.64 | 53     | 4,678,871.64 | -34,230.00  |
| CFT                          | 87     | 4,009,460.98 | 87     | 4,009,460.98 | 0.00        |
| ZONAS FRANCAS                | 93     | 1,269,793.61 | 92     | 1,165,671.77 | -104,121.84 |
| PROSOCIAL                    | 58     | 624,487.68   | 58     | 624,487.68   | 0.00        |
| INTRA                        | 51     | 732,574.62   | 51     | 732,574.62   | 0.00        |
| MOPT                         | 191    | 962,326.38   | 192    | 957,948.73   | -4,377.65   |
| ISS ARL                      | 21,736 | 1,042,225.29 | 21,752 | 1,042,259.70 | 34.41       |
| INDERENA                     | 706    | 1,609,687.63 | 703    | 1,612,532.33 | 2,844.70    |

|              |                |                          |                |                          |               |
|--------------|----------------|--------------------------|----------------|--------------------------|---------------|
| IDEMA        | 2,221          | 1,090,928.<br>79         | 2,208          | 1,086,570.<br>31         | -4,358.48     |
| <b>TOTAL</b> | <b>299,541</b> | <b>2,510,824.<br/>84</b> | <b>299,219</b> | <b>2,510,939.<br/>68</b> | <b>114.84</b> |

### 5.8 Distribución de Prestaciones por Niveles Salariales y Fondos - DICIEMBRE 2022

| CAJANAL        |                          |                        |                |
|----------------|--------------------------|------------------------|----------------|
| RANGO SMMLV    | MES ANTERIOR<br>CANTIDAD | MES ACTUAL<br>CANTIDAD | VARIACION<br>% |
| MENOR A 1 SMLV | 2,837                    | 2,700                  | -4.83          |
| IGUAL A 1 SMLV | 16,203                   | 16,162                 | -0.25          |
| > 1 y 2        | 82,056                   | 81,944                 | -0.14          |
| > 2 y 3        | 64,180                   | 64,125                 | -0.09          |
| > 3 y 4        | 38,811                   | 38,803                 | -0.02          |
| > 4 y 5        | 7,777                    | 7,767                  | -0.13          |
| > 5 y 10       | 6,856                    | 6,855                  | -0.01          |
| > 10 y 15      | 775                      | 774                    | -0.13          |
| > 15 y 20      | 796                      | 794                    | -0.25          |
| > 20 y 25      | 428                      | 429                    | 0.23           |
| > 25           | 10                       | 10                     | 0.00           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>220,729</b>           | <b>220,363</b>         | <b>-0.17</b>   |

| C.V.C.         |                          |                        |                |
|----------------|--------------------------|------------------------|----------------|
| RANGO SMMLV    | MES ANTERIOR<br>CANTIDAD | MES ACTUAL<br>CANTIDAD | VARIACION<br>% |
| MENOR A 1 SMLV | 10                       | 10                     | 0.00           |
| IGUAL A 1 SMLV | 12                       | 11                     | -8.33          |
| > 1 y 2        | 151                      | 151                    | 0.00           |
| > 2 y 3        | 175                      | 175                    | 0.00           |
| > 3 y 4        | 105                      | 104                    | -0.95          |
| > 4 y 5        | 28                       | 28                     | 0.00           |
| > 5 y 10       | 66                       | 67                     | 1.52           |
| > 10 y 15      | 19                       | 19                     | 0.00           |
| > 15 y 20      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 20 y 25      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 25           | 0                        | 0                      | 0.00           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>566</b>               | <b>565</b>             | <b>-0.18</b>   |

| SUPERFINANCIERA |                          |                        |                |
|-----------------|--------------------------|------------------------|----------------|
| RANGO SMMLV     | MES ANTERIOR<br>CANTIDAD | MES ACTUAL<br>CANTIDAD | VARIACION<br>% |

|                |          |          |             |
|----------------|----------|----------|-------------|
| MENOR A 1 SMLV | 2        | 2        | 0.00        |
| IGUAL A 1 SMLV | 0        | 0        | 0.00        |
| > 1 y 2        | 1        | 1        | 0.00        |
| > 2 y 3        | 0        | 0        | 0.00        |
| > 3 y 4        | 0        | 0        | 0.00        |
| > 4 y 5        | 2        | 2        | 0.00        |
| > 5 y 10       | 0        | 0        | 0.00        |
| > 10 y 15      | 0        | 0        | 0.00        |
| > 15 y 20      | 0        | 0        | 0.00        |
| > 20 y 25      | 0        | 0        | 0.00        |
| > 25           | 0        | 0        | 0.00        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>5</b> | <b>5</b> | <b>0.00</b> |

| <b>SUPERSOCIEDADES</b> |                              |                            |                    |
|------------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b>      | <b>MES ANTERIOR CANTIDAD</b> | <b>MES ACTUAL CANTIDAD</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV         | 2                            | 2                          | 0.00               |
| IGUAL A 1 SMLV         | 1                            | 1                          | 0.00               |
| > 1 y 2                | 27                           | 28                         | 3.70               |
| > 2 y 3                | 67                           | 66                         | -1.49              |
| > 3 y 4                | 33                           | 33                         | 0.00               |
| > 4 y 5                | 33                           | 32                         | -3.03              |
| > 5 y 10               | 35                           | 35                         | 0.00               |
| > 10 y 15              | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 15 y 20              | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 20 y 25              | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 25                   | 0                            | 0                          | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>           | <b>198</b>                   | <b>197</b>                 | <b>-0.51</b>       |

| <b>SUPER IND. Y COMERCIO</b> |                              |                            |                    |
|------------------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b>            | <b>MES ANTERIOR CANTIDAD</b> | <b>MES ACTUAL CANTIDAD</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV               | 0                            | 0                          | 0.00               |
| IGUAL A 1 SMLV               | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 1 y 2                      | 1                            | 1                          | 0.00               |
| > 2 y 3                      | 2                            | 2                          | 0.00               |

|              |          |          |             |
|--------------|----------|----------|-------------|
| > 3 y 4      | 0        | 0        | 0.00        |
| > 4 y 5      | 0        | 0        | 0.00        |
| > 5 y 10     | 1        | 1        | 0.00        |
| > 10 y 15    | 1        | 1        | 0.00        |
| > 15 y 20    | 0        | 0        | 0.00        |
| > 20 y 25    | 0        | 0        | 0.00        |
| > 25         | 0        | 0        | 0.00        |
| <b>TOTAL</b> | <b>5</b> | <b>5</b> | <b>0.00</b> |

| <b>FONCOLPUERTOS</b> |                              |                            |                    |
|----------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b>    | <b>MES ANTERIOR CANTIDAD</b> | <b>MES ACTUAL CANTIDAD</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV       | 257                          | 258                        | 0.39               |
| IGUAL A 1 SMLV       | 144                          | 144                        | 0.00               |
| > 1 y 2              | 1,615                        | 1,617                      | 0.12               |
| > 2 y 3              | 2,041                        | 2,040                      | -0.05              |
| > 3 y 4              | 2,269                        | 2,261                      | -0.35              |
| > 4 y 5              | 1,946                        | 1,944                      | -0.10              |
| > 5 y 10             | 3,186                        | 3,185                      | -0.03              |
| > 10 y 15            | 380                          | 381                        | 0.26               |
| > 15 y 20            | 6                            | 5                          | -16.67             |
| > 20 y 25            | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 25                 | 0                            | 0                          | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>         | <b>11,844</b>                | <b>11,835</b>              | <b>-0.08</b>       |

| <b>CAJA AGRARIA</b> |                              |                            |                    |
|---------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b>   | <b>MES ANTERIOR CANTIDAD</b> | <b>MES ACTUAL CANTIDAD</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV      | 3,044                        | 3,048                      | 0.13               |
| IGUAL A 1 SMLV      | 193                          | 190                        | -1.55              |
| > 1 y 2             | 2,300                        | 2,293                      | -0.30              |
| > 2 y 3             | 2,187                        | 2,180                      | -0.32              |
| > 3 y 4             | 891                          | 889                        | -0.22              |
| > 4 y 5             | 233                          | 230                        | -1.29              |
| > 5 y 10            | 213                          | 214                        | 0.47               |
| > 10 y 15           | 16                           | 16                         | 0.00               |
| > 15 y 20           | 1                            | 1                          | 0.00               |
| > 20 y 25           | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 25                | 0                            | 0                          | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>        | <b>9,078</b>                 | <b>9,061</b>               | <b>-0.19</b>       |

| <b>ALCALIS</b>    |                              |                            |                    |
|-------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b> | <b>MES ANTERIOR CANTIDAD</b> | <b>MES ACTUAL CANTIDAD</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV    | 695                          | 700                        | 0.72               |
| IGUAL A 1 SMLV    | 22                           | 22                         | 0.00               |
| > 1 y 2           | 702                          | 698                        | -0.57              |
| > 2 y 3           | 229                          | 229                        | 0.00               |
| > 3 y 4           | 47                           | 47                         | 0.00               |
| > 4 y 5           | 9                            | 9                          | 0.00               |
| > 5 y 10          | 11                           | 11                         | 0.00               |
| > 10 y 15         | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 15 y 20         | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 20 y 25         | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 25              | 0                            | 0                          | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>      | <b>1,715</b>                 | <b>1,716</b>               | <b>0.06</b>        |

| <b>CARBOCOL</b>   |                              |                            |                    |
|-------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b> | <b>MES ANTERIOR CANTIDAD</b> | <b>MES ACTUAL CANTIDAD</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV    | 1                            | 1                          | 0.00               |
| IGUAL A 1 SMLV    | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 1 y 2           | 5                            | 5                          | 0.00               |
| > 2 y 3           | 6                            | 6                          | 0.00               |
| > 3 y 4           | 4                            | 4                          | 0.00               |
| > 4 y 5           | 2                            | 2                          | 0.00               |
| > 5 y 10          | 7                            | 7                          | 0.00               |
| > 10 y 15         | 7                            | 7                          | 0.00               |
| > 15 y 20         | 3                            | 3                          | 0.00               |
| > 20 y 25         | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 25              | 0                            | 0                          | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>      | <b>35</b>                    | <b>35</b>                  | <b>0.00</b>        |

| <b>FOCINE</b>     |                              |                            |                    |
|-------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b> | <b>MES ANTERIOR CANTIDAD</b> | <b>MES ACTUAL CANTIDAD</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV    | 0                            | 0                          | 0.00               |
| IGUAL A 1 SMLV    | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 1 y 2           | 2                            | 2                          | 0.00               |
| > 2 y 3           | 1                            | 1                          | 0.00               |
| > 3 y 4           | 1                            | 1                          | 0.00               |

|              |          |          |             |
|--------------|----------|----------|-------------|
| > 4 y 5      | 1        | 1        | 0.00        |
| > 5 y 10     | 0        | 0        | 0.00        |
| > 10 y 15    | 0        | 0        | 0.00        |
| > 15 y 20    | 0        | 0        | 0.00        |
| > 20 y 25    | 0        | 0        | 0.00        |
| > 25         | 0        | 0        | 0.00        |
| <b>TOTAL</b> | <b>5</b> | <b>5</b> | <b>0.00</b> |

| <b>INURBE</b>     |                              |                            |                    |
|-------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b> | <b>MES ANTERIOR CANTIDAD</b> | <b>MES ACTUAL CANTIDAD</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV    | 0                            | 0                          | 0.00               |
| IGUAL A 1 SMLV    | 2                            | 2                          | 0.00               |
| > 1 y 2           | 8                            | 8                          | 0.00               |
| > 2 y 3           | 2                            | 2                          | 0.00               |
| > 3 y 4           | 2                            | 2                          | 0.00               |
| > 4 y 5           | 1                            | 0                          | -100.00            |
| > 5 y 10          | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 10 y 15         | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 15 y 20         | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 20 y 25         | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 25              | 0                            | 0                          | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>      | <b>15</b>                    | <b>14</b>                  | <b>-6.67</b>       |

| <b>AUDIOVISUALES</b> |                              |                            |                    |
|----------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b>    | <b>MES ANTERIOR CANTIDAD</b> | <b>MES ACTUAL CANTIDAD</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV       | 0                            | 0                          | 0.00               |
| IGUAL A 1 SMLV       | 4                            | 4                          | 0.00               |
| > 1 y 2              | 4                            | 4                          | 0.00               |
| > 2 y 3              | 7                            | 7                          | 0.00               |
| > 3 y 4              | 4                            | 4                          | 0.00               |
| > 4 y 5              | 2                            | 2                          | 0.00               |
| > 5 y 10             | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 10 y 15            | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 15 y 20            | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 20 y 25            | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 25                 | 0                            | 0                          | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>         | <b>21</b>                    | <b>21</b>                  | <b>0.00</b>        |

| INCORA EN LIQUIDACION |                       |                     |              |
|-----------------------|-----------------------|---------------------|--------------|
| RANGO SMLV            | MES ANTERIOR CANTIDAD | MES ACTUAL CANTIDAD | VARIACION %  |
| MENOR A 1 SMLV        | 48                    | 43                  | -10.42       |
| IGUAL A 1 SMLV        | 89                    | 89                  | 0.00         |
| > 1 y 2               | 747                   | 745                 | -0.27        |
| > 2 y 3               | 591                   | 589                 | -0.34        |
| > 3 y 4               | 207                   | 207                 | 0.00         |
| > 4 y 5               | 107                   | 107                 | 0.00         |
| > 5 y 10              | 48                    | 48                  | 0.00         |
| > 10 y 15             | 0                     | 0                   | 0.00         |
| > 15 y 20             | 2                     | 2                   | 0.00         |
| > 20 y 25             | 0                     | 0                   | 0.00         |
| > 25                  | 0                     | 0                   | 0.00         |
| <b>TOTAL</b>          | <b>1,839</b>          | <b>1,830</b>        | <b>-0.49</b> |

| ADPOSTAL       |                       |                     |              |
|----------------|-----------------------|---------------------|--------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR CANTIDAD | MES ACTUAL CANTIDAD | VARIACION %  |
| MENOR A 1 SMLV | 54                    | 48                  | -11.11       |
| IGUAL A 1 SMLV | 129                   | 129                 | 0.00         |
| > 1 y 2        | 1,242                 | 1,240               | -0.16        |
| > 2 y 3        | 1,148                 | 1,146               | -0.17        |
| > 3 y 4        | 343                   | 340                 | -0.87        |
| > 4 y 5        | 77                    | 77                  | 0.00         |
| > 5 y 10       | 48                    | 46                  | -4.17        |
| > 10 y 15      | 1                     | 1                   | 0.00         |
| > 15 y 20      | 0                     | 0                   | 0.00         |
| > 20 y 25      | 0                     | 0                   | 0.00         |
| > 25           | 0                     | 0                   | 0.00         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>3,042</b>          | <b>3,027</b>        | <b>-0.49</b> |

| INRAVISION     |                       |                     |             |
|----------------|-----------------------|---------------------|-------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR CANTIDAD | MES ACTUAL CANTIDAD | VARIACION % |
| MENOR A 1 SMLV | 9                     | 7                   | -22.22      |
| IGUAL A 1 SMLV | 4                     | 4                   | 0.00        |
| > 1 y 2        | 55                    | 57                  | 3.64        |
| > 2 y 3        | 124                   | 123                 | -0.81       |
| > 3 y 4        | 202                   | 201                 | -0.50       |
| > 4 y 5        | 187                   | 185                 | -1.07       |

|              |            |            |              |
|--------------|------------|------------|--------------|
| > 5 y 10     | 307        | 305        | -0.65        |
| > 10 y 15    | 8          | 8          | 0.00         |
| > 15 y 20    | 0          | 0          | 0.00         |
| > 20 y 25    | 0          | 0          | 0.00         |
| > 25         | 0          | 0          | 0.00         |
| <b>TOTAL</b> | <b>896</b> | <b>890</b> | <b>-0.67</b> |

| <b>CORELCA</b>     |                              |                            |                    |
|--------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMMLV</b> | <b>MES ANTERIOR CANTIDAD</b> | <b>MES ACTUAL CANTIDAD</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV     | 0                            | 0                          | 0.00               |
| IGUAL A 1 SMLV     | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 1 y 2            | 2                            | 2                          | 0.00               |
| > 2 y 3            | 1                            | 1                          | 0.00               |
| > 3 y 4            | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 4 y 5            | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 5 y 10           | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 10 y 15          | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 15 y 20          | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 20 y 25          | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 25               | 0                            | 0                          | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>       | <b>3</b>                     | <b>3</b>                   | <b>0.00</b>        |

| <b>MINERCOL EN LIQUIDACION</b> |                              |                            |                    |
|--------------------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMMLV</b>             | <b>MES ANTERIOR CANTIDAD</b> | <b>MES ACTUAL CANTIDAD</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV                 | 6                            | 6                          | 0.00               |
| IGUAL A 1 SMLV                 | 1                            | 1                          | 0.00               |
| > 1 y 2                        | 31                           | 31                         | 0.00               |
| > 2 y 3                        | 23                           | 23                         | 0.00               |
| > 3 y 4                        | 11                           | 11                         | 0.00               |
| > 4 y 5                        | 6                            | 6                          | 0.00               |
| > 5 y 10                       | 20                           | 19                         | -5.00              |
| > 10 y 15                      | 3                            | 3                          | 0.00               |
| > 15 y 20                      | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 20 y 25                      | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 25                           | 0                            | 0                          | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>101</b>                   | <b>100</b>                 | <b>-0.99</b>       |

| <b>CAMINOS VECINALES</b> |
|--------------------------|
|--------------------------|

| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR<br>CANTIDAD | MES ACTUAL<br>CANTIDAD | VARIACION<br>% |
|----------------|--------------------------|------------------------|----------------|
| MENOR A 1 SMLV | 0                        | 0                      | 0.00           |
| IGUAL A 1 SMLV | 10                       | 10                     | 0.00           |
| > 1 y 2        | 1                        | 1                      | 0.00           |
| > 2 y 3        | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 3 y 4        | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 4 y 5        | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 5 y 10       | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 10 y 15      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 15 y 20      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 20 y 25      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 25           | 0                        | 0                      | 0.00           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>11</b>                | <b>11</b>              | <b>0.00</b>    |

| MINISTERIO DE COMUNICACIONES |                          |                        |                |
|------------------------------|--------------------------|------------------------|----------------|
| RANGO SMLV                   | MES ANTERIOR<br>CANTIDAD | MES ACTUAL<br>CANTIDAD | VARIACION<br>% |
| MENOR A 1 SMLV               | 11                       | 10                     | -9.09          |
| IGUAL A 1 SMLV               | 30                       | 30                     | 0.00           |
| > 1 y 2                      | 250                      | 248                    | -0.80          |
| > 2 y 3                      | 103                      | 103                    | 0.00           |
| > 3 y 4                      | 25                       | 25                     | 0.00           |
| > 4 y 5                      | 16                       | 16                     | 0.00           |
| > 5 y 10                     | 15                       | 15                     | 0.00           |
| > 10 y 15                    | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 15 y 20                    | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 20 y 25                    | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 25                         | 0                        | 0                      | 0.00           |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>450</b>               | <b>447</b>             | <b>-0.67</b>   |

| ISS            |                          |                        |                |
|----------------|--------------------------|------------------------|----------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR<br>CANTIDAD | MES ACTUAL<br>CANTIDAD | VARIACION<br>% |
| MENOR A 1 SMLV | 7,459                    | 7,475                  | 0.21           |
| IGUAL A 1 SMLV | 42                       | 41                     | -2.38          |
| > 1 y 2        | 5,336                    | 5,330                  | -0.11          |
| > 2 y 3        | 2,387                    | 2,380                  | -0.29          |
| > 3 y 4        | 1,223                    | 1,224                  | 0.08           |
| > 4 y 5        | 665                      | 662                    | -0.45          |
| > 5 y 10       | 750                      | 745                    | -0.67          |

|              |               |               |              |
|--------------|---------------|---------------|--------------|
| > 10 y 15    | 44            | 44            | 0.00         |
| > 15 y 20    | 1             | 0             | -100.00      |
| > 20 y 25    | 0             | 0             | 0.00         |
| > 25         | 0             | 0             | 0.00         |
| <b>TOTAL</b> | <b>17,907</b> | <b>17,901</b> | <b>-0.03</b> |

| INEA           |                          |                        |                |
|----------------|--------------------------|------------------------|----------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR<br>CANTIDAD | MES ACTUAL<br>CANTIDAD | VARIACION<br>% |
| MENOR A 1 SMLV | 2                        | 2                      | 0.00           |
| IGUAL A 1 SMLV | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 1 y 2        | 8                        | 8                      | 0.00           |
| > 2 y 3        | 1                        | 1                      | 0.00           |
| > 3 y 4        | 2                        | 2                      | 0.00           |
| > 4 y 5        | 1                        | 1                      | 0.00           |
| > 5 y 10       | 4                        | 4                      | 0.00           |
| > 10 y 15      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 15 y 20      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 20 y 25      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 25           | 0                        | 0                      | 0.00           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>18</b>                | <b>18</b>              | <b>0.00</b>    |

| INAT           |                          |                        |                |
|----------------|--------------------------|------------------------|----------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR<br>CANTIDAD | MES ACTUAL<br>CANTIDAD | VARIACION<br>% |
| MENOR A 1 SMLV | 17                       | 17                     | 0.00           |
| IGUAL A 1 SMLV | 59                       | 59                     | 0.00           |
| > 1 y 2        | 9                        | 9                      | 0.00           |
| > 2 y 3        | 2                        | 2                      | 0.00           |
| > 3 y 4        | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 4 y 5        | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 5 y 10       | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 10 y 15      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 15 y 20      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 20 y 25      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 25           | 0                        | 0                      | 0.00           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>87</b>                | <b>87</b>              | <b>0.00</b>    |

|                 |
|-----------------|
| <b>CAPRESUB</b> |
|-----------------|

| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR<br>CANTIDAD | MES ACTUAL<br>CANTIDAD | VARIACION<br>% |
|----------------|--------------------------|------------------------|----------------|
| MENOR A 1 SMLV | 4                        | 3                      | -25.00         |
| IGUAL A 1 SMLV | 2                        | 1                      | -50.00         |
| > 1 y 2        | 72                       | 71                     | -1.39          |
| > 2 y 3        | 146                      | 147                    | 0.68           |
| > 3 y 4        | 116                      | 115                    | -0.86          |
| > 4 y 5        | 76                       | 76                     | 0.00           |
| > 5 y 10       | 68                       | 68                     | 0.00           |
| > 10 y 15      | 5                        | 5                      | 0.00           |
| > 15 y 20      | 2                        | 2                      | 0.00           |
| > 20 y 25      | 1                        | 1                      | 0.00           |
| > 25           | 0                        | 0                      | 0.00           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>492</b>               | <b>489</b>             | <b>-0.61</b>   |

| CAPRECOM       |                          |                        |                |
|----------------|--------------------------|------------------------|----------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR<br>CANTIDAD | MES ACTUAL<br>CANTIDAD | VARIACION<br>% |
| MENOR A 1 SMLV | 4                        | 5                      | 25.00          |
| IGUAL A 1 SMLV | 13                       | 13                     | 0.00           |
| > 1 y 2        | 205                      | 206                    | 0.49           |
| > 2 y 3        | 129                      | 128                    | -0.78          |
| > 3 y 4        | 67                       | 67                     | 0.00           |
| > 4 y 5        | 53                       | 52                     | -1.89          |
| > 5 y 10       | 51                       | 51                     | 0.00           |
| > 10 y 15      | 8                        | 8                      | 0.00           |
| > 15 y 20      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 20 y 25      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 25           | 0                        | 0                      | 0.00           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>530</b>               | <b>530</b>             | <b>0.00</b>    |

| INVIAS         |                          |                        |                |
|----------------|--------------------------|------------------------|----------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR<br>CANTIDAD | MES ACTUAL<br>CANTIDAD | VARIACION<br>% |
| MENOR A 1 SMLV | 4                        | 4                      | 0.00           |
| IGUAL A 1 SMLV | 18                       | 18                     | 0.00           |
| > 1 y 2        | 41                       | 41                     | 0.00           |
| > 2 y 3        | 15                       | 15                     | 0.00           |
| > 3 y 4        | 9                        | 9                      | 0.00           |
| > 4 y 5        | 3                        | 3                      | 0.00           |
| > 5 y 10       | 3                        | 3                      | 0.00           |

|              |           |           |             |
|--------------|-----------|-----------|-------------|
| > 10 y 15    | 0         | 0         | 0.00        |
| > 15 y 20    | 0         | 0         | 0.00        |
| > 20 y 25    | 0         | 0         | 0.00        |
| > 25         | 0         | 0         | 0.00        |
| <b>TOTAL</b> | <b>93</b> | <b>93</b> | <b>0.00</b> |

| <b>TELECALARCA</b> |                              |                            |                    |
|--------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b>  | <b>MES ANTERIOR CANTIDAD</b> | <b>MES ACTUAL CANTIDAD</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV     | 1                            | 1                          | 0.00               |
| IGUAL A 1 SMLV     | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 1 y 2            | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 2 y 3            | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 3 y 4            | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 4 y 5            | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 5 y 10           | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 10 y 15          | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 15 y 20          | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 20 y 25          | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 25               | 0                            | 0                          | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>       | <b>1</b>                     | <b>1</b>                   | <b>0.00</b>        |

| <b>TELEHUILA</b>  |                              |                            |                    |
|-------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b> | <b>MES ANTERIOR CANTIDAD</b> | <b>MES ACTUAL CANTIDAD</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV    | 4                            | 4                          | 0.00               |
| IGUAL A 1 SMLV    | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 1 y 2           | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 2 y 3           | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 3 y 4           | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 4 y 5           | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 5 y 10          | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 10 y 15         | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 15 y 20         | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 20 y 25         | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 25              | 0                            | 0                          | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>      | <b>4</b>                     | <b>4</b>                   | <b>0.00</b>        |

| <b>TELESANTAMARTA</b> |
|-----------------------|
|-----------------------|

| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR<br>CANTIDAD | MES ACTUAL<br>CANTIDAD | VARIACION<br>% |
|----------------|--------------------------|------------------------|----------------|
| MENOR A 1 SMLV | 19                       | 18                     | -5.26          |
| IGUAL A 1 SMLV | 1                        | 1                      | 0.00           |
| > 1 y 2        | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 2 y 3        | 2                        | 2                      | 0.00           |
| > 3 y 4        | 2                        | 2                      | 0.00           |
| > 4 y 5        | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 5 y 10       | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 10 y 15      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 15 y 20      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 20 y 25      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 25           | 0                        | 0                      | 0.00           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>24</b>                | <b>23</b>              | <b>-4.17</b>   |

| TELEARMENIA    |                          |                        |                |
|----------------|--------------------------|------------------------|----------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR<br>CANTIDAD | MES ACTUAL<br>CANTIDAD | VARIACION<br>% |
| MENOR A 1 SMLV | 25                       | 25                     | 0.00           |
| IGUAL A 1 SMLV | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 1 y 2        | 3                        | 3                      | 0.00           |
| > 2 y 3        | 1                        | 1                      | 0.00           |
| > 3 y 4        | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 4 y 5        | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 5 y 10       | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 10 y 15      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 15 y 20      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 20 y 25      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 25           | 0                        | 0                      | 0.00           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>29</b>                | <b>29</b>              | <b>0.00</b>    |

| TELECOM        |                          |                        |                |
|----------------|--------------------------|------------------------|----------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR<br>CANTIDAD | MES ACTUAL<br>CANTIDAD | VARIACION<br>% |
| MENOR A 1 SMLV | 138                      | 144                    | 4.35           |
| IGUAL A 1 SMLV | 104                      | 104                    | 0.00           |
| > 1 y 2        | 2,141                    | 2,137                  | -0.19          |
| > 2 y 3        | 2,425                    | 2,423                  | -0.08          |
| > 3 y 4        | 4,171                    | 4,162                  | -0.22          |
| > 4 y 5        | 2,264                    | 2,261                  | -0.13          |
| > 5 y 10       | 2,503                    | 2,501                  | -0.08          |

|              |               |               |              |
|--------------|---------------|---------------|--------------|
| > 10 y 15    | 370           | 371           | 0.27         |
| > 15 y 20    | 1             | 1             | 0.00         |
| > 20 y 25    | 0             | 0             | 0.00         |
| > 25         | 0             | 0             | 0.00         |
| <b>TOTAL</b> | <b>14,117</b> | <b>14,104</b> | <b>-0.09</b> |

| <b>TELECARTAGENA</b> |                              |                            |                    |
|----------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b>    | <b>MES ANTERIOR CANTIDAD</b> | <b>MES ACTUAL CANTIDAD</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV       | 72                           | 72                         | 0.00               |
| IGUAL A 1 SMLV       | 3                            | 3                          | 0.00               |
| > 1 y 2              | 59                           | 60                         | 1.69               |
| > 2 y 3              | 40                           | 40                         | 0.00               |
| > 3 y 4              | 26                           | 25                         | -3.85              |
| > 4 y 5              | 4                            | 4                          | 0.00               |
| > 5 y 10             | 5                            | 5                          | 0.00               |
| > 10 y 15            | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 15 y 20            | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 20 y 25            | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 25                 | 0                            | 0                          | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>         | <b>209</b>                   | <b>209</b>                 | <b>0.00</b>        |

| <b>TELENARIÑO</b> |                              |                            |                    |
|-------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b> | <b>MES ANTERIOR CANTIDAD</b> | <b>MES ACTUAL CANTIDAD</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV    | 2                            | 2                          | 0.00               |
| IGUAL A 1 SMLV    | 1                            | 1                          | 0.00               |
| > 1 y 2           | 7                            | 7                          | 0.00               |
| > 2 y 3           | 16                           | 16                         | 0.00               |
| > 3 y 4           | 24                           | 24                         | 0.00               |
| > 4 y 5           | 11                           | 11                         | 0.00               |
| > 5 y 10          | 8                            | 8                          | 0.00               |
| > 10 y 15         | 1                            | 1                          | 0.00               |
| > 15 y 20         | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 20 y 25         | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 25              | 0                            | 0                          | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>      | <b>70</b>                    | <b>70</b>                  | <b>0.00</b>        |

| <b>TELETOLIMA</b> |  |  |  |
|-------------------|--|--|--|
|-------------------|--|--|--|

| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR<br>CANTIDAD | MES ACTUAL<br>CANTIDAD | VARIACION<br>% |
|----------------|--------------------------|------------------------|----------------|
| MENOR A 1 SMLV | 0                        | 0                      | 0.00           |
| IGUAL A 1 SMLV | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 1 y 2        | 12                       | 11                     | -8.33          |
| > 2 y 3        | 10                       | 10                     | 0.00           |
| > 3 y 4        | 12                       | 12                     | 0.00           |
| > 4 y 5        | 8                        | 8                      | 0.00           |
| > 5 y 10       | 4                        | 4                      | 0.00           |
| > 10 y 15      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 15 y 20      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 20 y 25      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 25           | 0                        | 0                      | 0.00           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>46</b>                | <b>45</b>              | <b>-2.17</b>   |

| CNT            |                          |                        |                |
|----------------|--------------------------|------------------------|----------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR<br>CANTIDAD | MES ACTUAL<br>CANTIDAD | VARIACION<br>% |
| MENOR A 1 SMLV | 2                        | 2                      | 0.00           |
| IGUAL A 1 SMLV | 1                        | 1                      | 0.00           |
| > 1 y 2        | 11                       | 11                     | 0.00           |
| > 2 y 3        | 10                       | 11                     | 10.00          |
| > 3 y 4        | 8                        | 8                      | 0.00           |
| > 4 y 5        | 6                        | 6                      | 0.00           |
| > 5 y 10       | 9                        | 9                      | 0.00           |
| > 10 y 15      | 7                        | 7                      | 0.00           |
| > 15 y 20      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 20 y 25      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 25           | 0                        | 0                      | 0.00           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>54</b>                | <b>55</b>              | <b>1.85</b>    |

| CFT            |                          |                        |                |
|----------------|--------------------------|------------------------|----------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR<br>CANTIDAD | MES ACTUAL<br>CANTIDAD | VARIACION<br>% |
| MENOR A 1 SMLV | 0                        | 1                      | 0.00           |
| IGUAL A 1 SMLV | 3                        | 3                      | 0.00           |
| > 1 y 2        | 12                       | 12                     | 0.00           |
| > 2 y 3        | 20                       | 20                     | 0.00           |
| > 3 y 4        | 23                       | 23                     | 0.00           |
| > 4 y 5        | 9                        | 9                      | 0.00           |
| > 5 y 10       | 24                       | 24                     | 0.00           |

|              |           |           |             |
|--------------|-----------|-----------|-------------|
| > 10 y 15    | 1         | 1         | 0.00        |
| > 15 y 20    | 0         | 0         | 0.00        |
| > 20 y 25    | 0         | 0         | 0.00        |
| > 25         | 0         | 0         | 0.00        |
| <b>TOTAL</b> | <b>92</b> | <b>93</b> | <b>1.09</b> |

| <b>ZONAS FRANCAS</b> |                              |                            |                    |
|----------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b>    | <b>MES ANTERIOR CANTIDAD</b> | <b>MES ACTUAL CANTIDAD</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV       | 31                           | 30                         | -3.23              |
| IGUAL A 1 SMLV       | 27                           | 27                         | 0.00               |
| > 1 y 2              | 27                           | 27                         | 0.00               |
| > 2 y 3              | 5                            | 5                          | 0.00               |
| > 3 y 4              | 1                            | 1                          | 0.00               |
| > 4 y 5              | 2                            | 2                          | 0.00               |
| > 5 y 10             | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 10 y 15            | 1                            | 0                          | -100.00            |
| > 15 y 20            | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 20 y 25            | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 25                 | 0                            | 0                          | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>         | <b>94</b>                    | <b>92</b>                  | <b>-2.13</b>       |

| <b>PROSOCIAL</b>  |                              |                            |                    |
|-------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b> | <b>MES ANTERIOR CANTIDAD</b> | <b>MES ACTUAL CANTIDAD</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV    | 46                           | 46                         | 0.00               |
| IGUAL A 1 SMLV    | 1                            | 1                          | 0.00               |
| > 1 y 2           | 10                           | 10                         | 0.00               |
| > 2 y 3           | 1                            | 1                          | 0.00               |
| > 3 y 4           | 1                            | 1                          | 0.00               |
| > 4 y 5           | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 5 y 10          | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 10 y 15         | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 15 y 20         | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 20 y 25         | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 25              | 0                            | 0                          | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>      | <b>59</b>                    | <b>59</b>                  | <b>0.00</b>        |

|              |
|--------------|
| <b>INTRA</b> |
|--------------|

| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR<br>CANTIDAD | MES ACTUAL<br>CANTIDAD | VARIACION<br>% |
|----------------|--------------------------|------------------------|----------------|
| MENOR A 1 SMLV | 43                       | 43                     | 0.00           |
| IGUAL A 1 SMLV | 1                        | 1                      | 0.00           |
| > 1 y 2        | 6                        | 6                      | 0.00           |
| > 2 y 3        | 4                        | 4                      | 0.00           |
| > 3 y 4        | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 4 y 5        | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 5 y 10       | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 10 y 15      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 15 y 20      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 20 y 25      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 25           | 0                        | 0                      | 0.00           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>54</b>                | <b>54</b>              | <b>0.00</b>    |

| MOPT           |                          |                        |                |
|----------------|--------------------------|------------------------|----------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR<br>CANTIDAD | MES ACTUAL<br>CANTIDAD | VARIACION<br>% |
| MENOR A 1 SMLV | 65                       | 66                     | 1.54           |
| IGUAL A 1 SMLV | 73                       | 73                     | 0.00           |
| > 1 y 2        | 53                       | 53                     | 0.00           |
| > 2 y 3        | 7                        | 7                      | 0.00           |
| > 3 y 4        | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 4 y 5        | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 5 y 10       | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 10 y 15      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 15 y 20      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 20 y 25      | 0                        | 0                      | 0.00           |
| > 25           | 0                        | 0                      | 0.00           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>198</b>               | <b>199</b>             | <b>0.51</b>    |

| ISS ARL        |                          |                        |                |
|----------------|--------------------------|------------------------|----------------|
| RANGO SMLV     | MES ANTERIOR<br>CANTIDAD | MES ACTUAL<br>CANTIDAD | VARIACION<br>% |
| MENOR A 1 SMLV | 1,830                    | 1,844                  | 0.77           |
| IGUAL A 1 SMLV | 18,364                   | 18,376                 | 0.07           |
| > 1 y 2        | 1,333                    | 1,330                  | -0.23          |
| > 2 y 3        | 250                      | 251                    | 0.40           |
| > 3 y 4        | 93                       | 94                     | 1.08           |
| > 4 y 5        | 35                       | 36                     | 2.86           |
| > 5 y 10       | 58                       | 58                     | 0.00           |

|              |               |               |             |
|--------------|---------------|---------------|-------------|
| > 10 y 15    | 12            | 12            | 0.00        |
| > 15 y 20    | 1             | 1             | 0.00        |
| > 20 y 25    | 0             | 0             | 0.00        |
| > 25         | 0             | 0             | 0.00        |
| <b>TOTAL</b> | <b>21,976</b> | <b>22,002</b> | <b>0.12</b> |

| <b>INDERENA</b>   |                              |                            |                    |
|-------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b> | <b>MES ANTERIOR CANTIDAD</b> | <b>MES ACTUAL CANTIDAD</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV    | 22                           | 19                         | -13.64             |
| IGUAL A 1 SMLV    | 199                          | 199                        | 0.00               |
| > 1 y 2           | 391                          | 389                        | -0.51              |
| > 2 y 3           | 56                           | 56                         | 0.00               |
| > 3 y 4           | 44                           | 44                         | 0.00               |
| > 4 y 5           | 9                            | 9                          | 0.00               |
| > 5 y 10          | 11                           | 11                         | 0.00               |
| > 10 y 15         | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 15 y 20         | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 20 y 25         | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 25              | 0                            | 0                          | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>      | <b>732</b>                   | <b>727</b>                 | <b>-0.68</b>       |

| <b>IDEMA</b>      |                              |                            |                    |
|-------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------|
| <b>RANGO SMLV</b> | <b>MES ANTERIOR CANTIDAD</b> | <b>MES ACTUAL CANTIDAD</b> | <b>VARIACION %</b> |
| MENOR A 1 SMLV    | 1,320                        | 1,314                      | -0.45              |
| IGUAL A 1 SMLV    | 25                           | 25                         | 0.00               |
| > 1 y 2           | 629                          | 620                        | -1.43              |
| > 2 y 3           | 208                          | 210                        | 0.96               |
| > 3 y 4           | 60                           | 59                         | -1.67              |
| > 4 y 5           | 26                           | 26                         | 0.00               |
| > 5 y 10          | 12                           | 11                         | -8.33              |
| > 10 y 15         | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 15 y 20         | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 20 y 25         | 0                            | 0                          | 0.00               |
| > 25              | 0                            | 0                          | 0.00               |
| <b>TOTAL</b>      | <b>2,280</b>                 | <b>2,265</b>               | <b>-0.66</b>       |

### 5.9 Consolidado Distribución de Prestaciones por Niveles Salariales y Fondos - DICIEMBRE 2022

| CONSOLIDADO PENSIONES        | NOVIEMBRE 2022 |                | DICIEMBRE 2022 |                | INCREMENTO/DECREMENTO PROMEDIO |
|------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------------|
|                              | CANTIDAD       | VALOR PROMEDIO | CANTIDAD       | VALOR PROMEDIO |                                |
| CAJANAL                      | 220,729        | 2,475,432.40   | 220,363        | 2,477,585.28   | 2,152.88                       |
| C.V.C.                       | 566            | 3,270,229.18   | 565            | 3,280,272.28   | 10,043.10                      |
| SUPERFINANCIERA              | 5              | 2,654,019.50   | 5              | 2,654,019.50   | 0.00                           |
| SUPERSOCIEDADES              | 198            | 3,625,248.60   | 197            | 3,614,625.99   | -10,622.61                     |
| SUPER IND. Y COMERCIO        | 5              | 5,326,967.41   | 5              | 5,326,967.41   | 0.00                           |
| FONCOLPUERTOS                | 11,844         | 4,193,820.03   | 11,835         | 4,193,044.92   | -775.11                        |
| CAJA AGRARIA                 | 9,078          | 1,760,878.44   | 9,061          | 1,759,956.05   | -922.39                        |
| ALCALIS                      | 1,715          | 1,284,621.91   | 1,716          | 1,280,812.02   | -3,809.89                      |
| CARBOCOL                     | 35             | 6,533,443.99   | 35             | 6,533,443.99   | 0.00                           |
| FOCINE                       | 5              | 2,779,395.84   | 5              | 2,779,395.84   | 0.00                           |
| INURBE                       | 15             | 1,881,622.10   | 14             | 1,717,486.18   | -164,135.92                    |
| AUDIOVISUALES                | 21             | 2,470,373.31   | 21             | 2,470,373.31   | 0.00                           |
| INCORA EN LIQUIDACION        | 1,839          | 2,301,469.19   | 1,830          | 2,307,829.65   | 6,360.46                       |
| ADPOSTAL                     | 3,042          | 2,239,546.87   | 3,027          | 2,240,156.54   | 609.67                         |
| INRAVISION                   | 896            | 4,469,281.99   | 890            | 4,474,263.20   | 4,981.21                       |
| CORELCA                      | 3              | 1,945,916.71   | 3              | 1,945,916.71   | 0.00                           |
| MINERCOL EN LIQUIDACION      | 101            | 3,413,501.44   | 100            | 3,395,248.70   | -18,252.74                     |
| CAMINOS VECINALES            | 11             | 1,070,998.14   | 11             | 1,070,998.14   | 0.00                           |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | 450            | 1,974,158.31   | 447            | 1,982,746.96   | 8,588.65                       |

|                |                |                          |                |                          |               |
|----------------|----------------|--------------------------|----------------|--------------------------|---------------|
| ISS            | 17,907         | 1,712,527.5<br>0         | 17,901         | 1,708,400.5<br>3         | -4,126.97     |
| INEA           | 18             | 2,929,691.3<br>6         | 18             | 2,929,691.3<br>6         | 0.00          |
| INAT           | 87             | 932,819.47               | 87             | 932,819.47               | 0.00          |
| CAPRESUB       | 492            | 3,615,552.8<br>5         | 489            | 3,628,601.2<br>3         | 13,048.38     |
| CAPRECOM       | 530            | 2,900,120.7<br>1         | 530            | 2,890,440.6<br>1         | -9,680.10     |
| INVIAS         | 93             | 1,941,985.9<br>1         | 93             | 1,941,985.9<br>1         | 0.00          |
| TELECALARCA    | 1              | 371,838.26               | 1              | 371,838.26               | 0.00          |
| TELEHUILA      | 4              | 513,338.28               | 4              | 513,338.28               | 0.00          |
| TELESANTAMARTA | 24             | 1,036,138.8<br>6         | 23             | 1,039,777.2<br>0         | 3,638.34      |
| TELEARMENIA    | 29             | 502,370.20               | 29             | 502,370.20               | 0.00          |
| TELECOM        | 14,117         | 3,988,970.0<br>6         | 14,104         | 3,988,490.6<br>5         | -479.41       |
| TELECARTAGENA  | 209            | 1,809,976.8<br>2         | 209            | 1,798,727.5<br>5         | -11,249.27    |
| TELENARIÑO     | 70             | 3,496,759.2<br>7         | 70             | 3,496,759.2<br>7         | 0.00          |
| TELETOLIMA     | 46             | 3,199,823.2<br>7         | 45             | 3,241,145.7<br>1         | 41,322.44     |
| CNT            | 54             | 4,538,542.3<br>2         | 55             | 4,508,730.8<br>5         | -29,811.47    |
| CFT            | 92             | 3,791,555.4<br>9         | 93             | 3,750,786.0<br>8         | -40,769.41    |
| ZONAS FRANCAS  | 94             | 1,256,285.1<br>6         | 92             | 1,165,671.7<br>7         | -90,613.39    |
| PROSOCIAL      | 59             | 613,903.14               | 59             | 613,903.14               | 0.00          |
| INTRA          | 54             | 691,876.03               | 54             | 691,876.03               | 0.00          |
| MOPT           | 198            | 928,304.74               | 199            | 924,252.04               | -4,052.70     |
| ISS ARL        | 21,976         | 1,030,843.1<br>4         | 22,002         | 1,030,416.9<br>1         | -426.23       |
| INDERENA       | 732            | 1,552,512.9<br>3         | 727            | 1,559,298.8<br>0         | 6,785.87      |
| IDEMA          | 2,280          | 1,062,698.6<br>1         | 2,265          | 1,059,226.1<br>5         | -3,472.46     |
| <b>TOTAL</b>   | <b>309,724</b> | <b>2,428,274.8<br/>0</b> | <b>309,279</b> | <b>2,429,265.6<br/>8</b> | <b>990.88</b> |

#### 5.10 Distribución de Beneficiarios por Sexo y Fondo - DICIEMBRE 2022

| FONDO                               | MES ANTERIOR |             |                         | MES ACTUAL  |             |                         | VARIACION % |             |                         |
|-------------------------------------|--------------|-------------|-------------------------|-------------|-------------|-------------------------|-------------|-------------|-------------------------|
|                                     | HOMBR<br>ES  | MUJER<br>ES | DESC<br>O<br>NOCID<br>O | HOMBR<br>ES | MUJER<br>ES | DESC<br>O<br>NOCID<br>O | HOMBR<br>ES | MUJER<br>ES | DESC<br>O<br>NOCID<br>O |
| CAJANAL                             | 67,149       | 145,880     | 0                       | 66,973      | 145,702     | 0                       | -0.26       | -0.12       | 0.00                    |
| C.V.C.                              | 210          | 350         | 0                       | 209         | 350         | 0                       | -0.48       | 0.00        | 0.00                    |
| SUPERFINANCIE<br>RA                 | 0            | 5           | 0                       | 0           | 5           | 0                       | 0.00        | 0.00        | 0.00                    |
| SUPERSOCIEDA<br>DES                 | 72           | 123         | 0                       | 72          | 122         | 0                       | 0.00        | -0.81       | 0.00                    |
| SUPER IND. Y<br>COMERCIO            | 2            | 3           | 0                       | 2           | 3           | 0                       | 0.00        | 0.00        | 0.00                    |
| FONCOLPUERTO<br>S                   | 5,665        | 5,979       | 0                       | 5,645       | 5,989       | 0                       | -0.35       | 0.17        | 0.00                    |
| CAJA AGRARIA                        | 4,499        | 4,337       | 0                       | 4,486       | 4,331       | 0                       | -0.29       | -0.14       | 0.00                    |
| ALCALIS                             | 1,030        | 659         | 0                       | 1,029       | 661         | 0                       | -0.10       | 0.30        | 0.00                    |
| CARBOL                              | 14           | 21          | 0                       | 14          | 21          | 0                       | 0.00        | 0.00        | 0.00                    |
| FOCINE                              | 4            | 1           | 0                       | 4           | 1           | 0                       | 0.00        | 0.00        | 0.00                    |
| INURBE                              | 4            | 10          | 0                       | 4           | 9           | 0                       | 0.00        | -10.00      | 0.00                    |
| AUDIOVISUALES                       | 10           | 10          | 0                       | 10          | 10          | 0                       | 0.00        | 0.00        | 0.00                    |
| INCORA EN<br>LIQUIDACION            | 872          | 889         | 0                       | 865         | 890         | 0                       | -0.80       | 0.11        | 0.00                    |
| ADPOSTAL                            | 1,623        | 1,331       | 0                       | 1,613       | 1,328       | 0                       | -0.62       | -0.23       | 0.00                    |
| INRAVISION                          | 493          | 386         | 0                       | 490         | 384         | 0                       | -0.61       | -0.52       | 0.00                    |
| CORELCA                             | 3            | 0           | 0                       | 3           | 0           | 0                       | 0.00        | 0.00        | 0.00                    |
| MINERCOL EN<br>LIQUIDACION          | 50           | 47          | 0                       | 50          | 46          | 0                       | 0.00        | -2.13       | 0.00                    |
| CAMINOS<br>VECINALES                | 6            | 5           | 0                       | 6           | 5           | 0                       | 0.00        | 0.00        | 0.00                    |
| MINISTERIO DE<br>COMUNICACION<br>ES | 148          | 281         | 0                       | 146         | 280         | 0                       | -1.35       | -0.36       | 0.00                    |
| ISS                                 | 4,639        | 12,819      | 0                       | 4,635       | 12,816      | 0                       | -0.09       | -0.02       | 0.00                    |
| INEA                                | 6            | 12          | 0                       | 6           | 12          | 0                       | 0.00        | 0.00        | 0.00                    |
| INAT                                | 56           | 30          | 0                       | 56          | 30          | 0                       | 0.00        | 0.00        | 0.00                    |
| CAPRESUB                            | 170          | 303         | 0                       | 168         | 301         | 0                       | -1.18       | -0.66       | 0.00                    |
| CAPRECOM                            | 144          | 374         | 0                       | 143         | 376         | 0                       | -0.69       | 0.53        | 0.00                    |
| INVIAS                              | 34           | 17          | 0                       | 34          | 17          | 0                       | 0.00        | 0.00        | 0.00                    |
| TELEALARCA                          | 1            | 0           | 0                       | 1           | 0           | 0                       | 0.00        | 0.00        | 0.00                    |
| TELEHUILA                           | 2            | 2           | 0                       | 2           | 2           | 0                       | 0.00        | 0.00        | 0.00                    |
| TELESANTAMAR<br>TA                  | 15           | 7           | 0                       | 14          | 7           | 0                       | -6.67       | 0.00        | 0.00                    |

|               |                |                |          |                |                |          |              |              |             |
|---------------|----------------|----------------|----------|----------------|----------------|----------|--------------|--------------|-------------|
| TELEARMENIA   | 22             | 7              | 0        | 22             | 7              | 0        | 0.00         | 0.00         | 0.00        |
| TELECOM       | 5,736          | 7,843          | 0        | 5,729          | 7,838          | 0        | -0.12        | -0.06        | 0.00        |
| TELECARTAGENA | 113            | 90             | 0        | 113            | 90             | 0        | 0.00         | 0.00         | 0.00        |
| TELENARIÑO    | 41             | 29             | 0        | 41             | 29             | 0        | 0.00         | 0.00         | 0.00        |
| TELETOLIMA    | 26             | 19             | 0        | 26             | 18             | 0        | 0.00         | -5.26        | 0.00        |
| CNT           | 17             | 35             | 0        | 18             | 35             | 0        | 5.88         | 0.00         | 0.00        |
| CFT           | 37             | 50             | 0        | 37             | 50             | 0        | 0.00         | 0.00         | 0.00        |
| ZONAS FRANCAS | 50             | 44             | 0        | 49             | 43             | 0        | -2.00        | -2.27        | 0.00        |
| PROSOCIAL     | 21             | 37             | 0        | 21             | 37             | 0        | 0.00         | 0.00         | 0.00        |
| INTRA         | 17             | 34             | 0        | 17             | 34             | 0        | 0.00         | 0.00         | 0.00        |
| MOPT          | 124            | 68             | 0        | 124            | 68             | 0        | 0.00         | 0.00         | 0.00        |
| ISS ARL       | 8,715          | 13,036         | 0        | 8,728          | 13,046         | 0        | 0.15         | 0.08         | 0.00        |
| INDERENA      | 341            | 367            | 0        | 336            | 367            | 0        | -1.47        | 0.00         | 0.00        |
| IDEMA         | 962            | 1,259          | 0        | 958            | 1,250          | 0        | -0.42        | -0.71        | 0.00        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>103,143</b> | <b>196,799</b> | <b>0</b> | <b>102,899</b> | <b>196,610</b> | <b>0</b> | <b>-0.24</b> | <b>-0.10</b> | <b>0.00</b> |

#### 5.11 Distribución de Beneficiarios por Grupos Étéreos y Fondos - DICIEMBRE 2022

|          |        |               |               |                      |               |              |           |        |           |          |               |                          |           |            |           |                          |                        |                              |     |        |          |          |        |             |           |                |             |         |               |            |            |     |               |           |       |        |          |       |  |
|----------|--------|---------------|---------------|----------------------|---------------|--------------|-----------|--------|-----------|----------|---------------|--------------------------|-----------|------------|-----------|--------------------------|------------------------|------------------------------|-----|--------|----------|----------|--------|-------------|-----------|----------------|-------------|---------|---------------|------------|------------|-----|---------------|-----------|-------|--------|----------|-------|--|
| RAJANGAL | C.V.C. | SUPFINANCIERA | SUPERVIDENTES | SUPERIND. Y COMERCIO | FONCOLPUERTOS | CAJALGARRISA | ALCAGALIS | CARBOL | FONCIRBEE | INCURBEE | AUDIOVISUALES | INCORPORA EN LIQUIDACION | ANDPOSTAL | INRAVISION | CORRELLCA | MINERCOLE EN LIQUIDACION | MINCAMINOS VECINDALCES | MINISTERIO DE COMUNICACIONES | ISS | INSEAT | CAPRESUB | CAPRECOM | INVIAS | TELECALARCA | TELEHUILA | TELESANTAMARTA | TELEARMENIA | TELECOM | TELECARTAGENA | TELENARIÑO | TELETOLIMA | CCF | ZONAS FRANCAS | PROSOCIAL | INTRA | ISSARL | INDERENA | IDEMA |  |
| < 97     | 0      | 0             | 0             | 0                    | 23            | 5            | 0         | 0      | 0         | 0        | 0             | 4                        | 4         | 0          | 0         | 0                        | 0                      | 0                            | 1   | 0      | 0        | 0        | 0      | 0           | 0         | 0              | 0           | 0       | 0             | 0          | 0          | 10  | 0             | 0         | 0     | 1      | 1        | 1     |  |
| DE 12    | 7      |               |               |                      |               |              |           |        |           |          |               |                          |           |            |           |                          |                        |                              |     |        |          |          |        |             |           |                |             |         |               |            |            |     |               |           |       |        |          |       |  |
| A        |        |               |               |                      |               |              |           |        |           |          |               |                          |           |            |           |                          |                        |                              |     |        |          |          |        |             |           |                |             |         |               |            |            |     |               |           |       |        |          |       |  |







| FONDO                        | FALLECIDO ANTES DEL CIERRE | FALLECIDO POST NOMINA | DESPUES DE POST NOMINA | REGISTRADURIA UGPP | Total General |
|------------------------------|----------------------------|-----------------------|------------------------|--------------------|---------------|
| SUPERSOCIEDADES              | 0                          | 1                     | 1                      | 0                  | 2             |
| PROSOCIAL                    | 0                          | 1                     | 0                      | 0                  | 1             |
| TELETOLIMA                   | 0                          | 1                     | 0                      | 0                  | 1             |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | 0                          | 1                     | 0                      | 0                  | 1             |
| INURBE                       | 0                          | 1                     | 0                      | 0                  | 1             |
| CAPRECOM                     | 0                          | 1                     | 0                      | 0                  | 1             |
| C.V.C.                       | 0                          | 1                     | 0                      | 0                  | 1             |
| CAPRESUB                     | 0                          | 1                     | 0                      | 0                  | 1             |
| <b>Total general</b>         | <b>14</b>                  | <b>410</b>            | <b>144</b>             | <b>9</b>           | <b>577</b>    |

**Nota:** Se precisa que el proceso de cierre de nómina se ejecutó el 20221207, y el proceso post nómina el 20221219

#### 5.14 Estadístico de Beneficiarios en Liquidación Cero por Fallecimiento y Periodo - DICIEMBRE 2022

| PERIODO      | FALLECIDO ANTES DEL CIERRE | FALLECIDO POST NOMINA | DESPUES DE POST NOMINA | REGISTRADURIA UGPP | TOTAL        |
|--------------|----------------------------|-----------------------|------------------------|--------------------|--------------|
| NOVIEMBRE    | 195                        | 329                   | 269                    | 3                  | 796          |
| DICIEMBRE    | 14                         | 410                   | 144                    | 9                  | 577          |
| <b>TOTAL</b> | <b>209</b>                 | <b>739</b>            | <b>413</b>             | <b>12</b>          | <b>1,373</b> |

#### 5.15 Ordenes de No Pago Incluidas en Liquidación Cero - DICIEMBRE 2022

| FONDO         | MES ANTERIOR |                       | MES ACTUAL |                       |
|---------------|--------------|-----------------------|------------|-----------------------|
|               | CANTIDAD     | VALOR                 | CANTIDAD   | VALOR                 |
| CAJANAL       | 10           | 46,339,823.44         | 7          | 13,096,279.01         |
| FONCOLPUERTOS | 4            | 128,208,009.23        | 1          | 9,017,620.09          |
| ADPOSTAL      | 1            | 3,680,999.52          | 0          | 0.00                  |
| TELECOM       | 2            | 20,074,514.20         | 3          | 167,316,072.63        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>17</b>    | <b>198,303,346.39</b> | <b>11</b>  | <b>189,429,971.73</b> |

### 5.16 Ordenes de No Pago Grabadas en el Periodo - NOVIEMBRE 2022

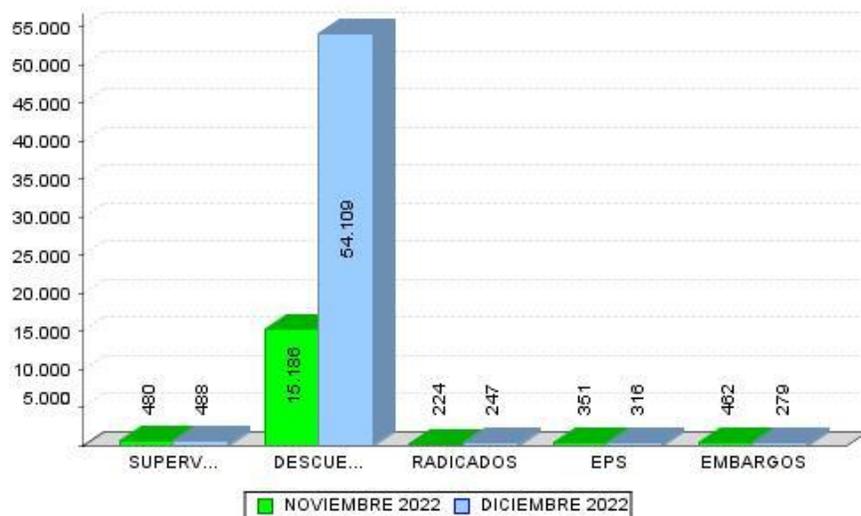
| FONDO                        | MES ANTERIOR |                       | MES ACTUAL |                      |
|------------------------------|--------------|-----------------------|------------|----------------------|
|                              | CANTIDAD     | VALOR                 | CANTIDAD   | VALOR                |
| CAJANAL                      | 56           | 124,297,262.90        | 37         | 85,923,657.74        |
| C.V.C.                       | 0            | 0.00                  | 0          | 0.00                 |
| SUPERFINANCIERA              | 0            | 0.00                  | 0          | 0.00                 |
| SUPERSOCIEDADES              | 0            | 0.00                  | 0          | 0.00                 |
| FONCOLPUERTOS                | 1            | 5,000,000.00          | 0          | 0.00                 |
| CAJA AGRARIA                 | 0            | 0.00                  | 0          | 0.00                 |
| ALCALIS                      | 0            | 0.00                  | 0          | 0.00                 |
| CARBOCOL                     | 0            | 0.00                  | 0          | 0.00                 |
| INURBE                       | 0            | 0.00                  | 0          | 0.00                 |
| INCORA EN LIQUIDACION        | 0            | 0.00                  | 0          | 0.00                 |
| ADPOSTAL                     | 3            | 3,009,345.60          | 0          | 0.00                 |
| INRAVISION                   | 0            | 0.00                  | 0          | 0.00                 |
| MINERCOL EN LIQUIDACION      | 0            | 0.00                  | 0          | 0.00                 |
| CAMINOS VECINALES            | 0            | 0.00                  | 0          | 0.00                 |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES | 1            | 21,970,799.29         | 0          | 0.00                 |
| ISS                          | 9            | 13,118,547.27         | 1          | 2,933,381.25         |
| INAT                         | 0            | 0.00                  | 0          | 0.00                 |
| CAPRESUB                     | 0            | 0.00                  | 0          | 0.00                 |
| CAPRECOM                     | 0            | 0.00                  | 0          | 0.00                 |
| INVIAS                       | 0            | 0.00                  | 0          | 0.00                 |
| TELESANTAMARTA               | 0            | 0.00                  | 0          | 0.00                 |
| TELEARMENIA                  | 0            | 0.00                  | 0          | 0.00                 |
| TELECOM                      | 1            | 3,373,867.89          | 1          | 3,140,259.84         |
| TELECARTAGENA                | 0            | 0.00                  | 0          | 0.00                 |
| TELENARIÑO                   | 0            | 0.00                  | 0          | 0.00                 |
| CNT                          | 0            | 0.00                  | 0          | 0.00                 |
| CFT                          | 0            | 0.00                  | 0          | 0.00                 |
| ZONAS FRANCAS                | 0            | 0.00                  | 0          | 0.00                 |
| INTRA                        | 0            | 0.00                  | 0          | 0.00                 |
| MOPT                         | 0            | 0.00                  | 0          | 0.00                 |
| ISS ARL                      | 25           | 28,915,006.00         | 0          | 0.00                 |
| INDERENA                     | 0            | 0.00                  | 0          | 0.00                 |
| IDEMA                        | 0            | 0.00                  | 0          | 0.00                 |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>96</b>    | <b>199,684,828.95</b> | <b>39</b>  | <b>91,997,298.83</b> |

### 6. Otra Información Estadística

### 6.1 Novedades de Pensionados Tramitadas en el Consorcio - DICIEMBRE 2022

| MES            | SUPERVIVENCIAS | DESCUENTOS | RADICADOS | EPS | EMBARGOS |
|----------------|----------------|------------|-----------|-----|----------|
| NOVIEMBRE 2022 | 480            | 15,186     | 224       | 351 | 462      |
| DICIEMBRE 2022 | 488            | 54,109     | 247       | 316 | 279      |

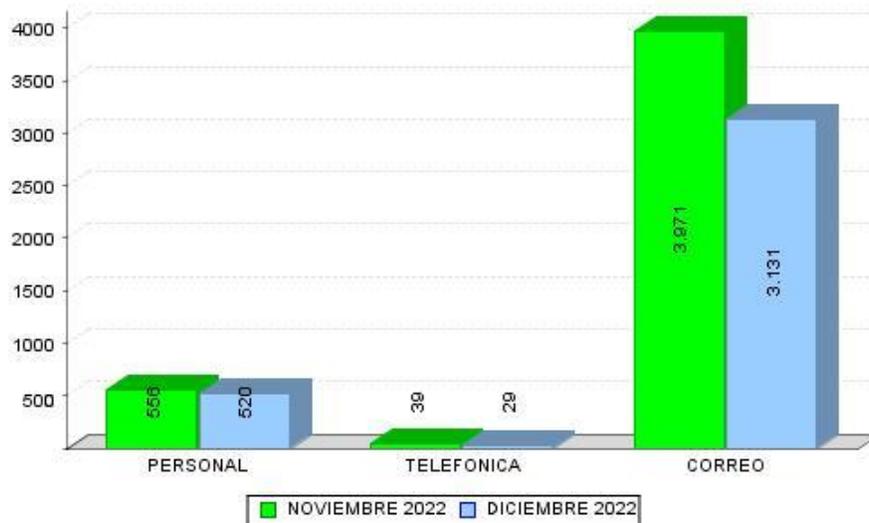
Gráfica de Novedades Tramitadas



### 6.2 Atención al Pensionado en la Sede del Consorcio - DICIEMBRE 2022

| MES            | ATENCION PERSONAL | ATENCION TELEFONICA | CORREO ELECTRONICO |
|----------------|-------------------|---------------------|--------------------|
| NOVIEMBRE 2022 | 556               | 39                  | 3,971              |
| DICIEMBRE 2022 | 520               | 29                  | 3,131              |

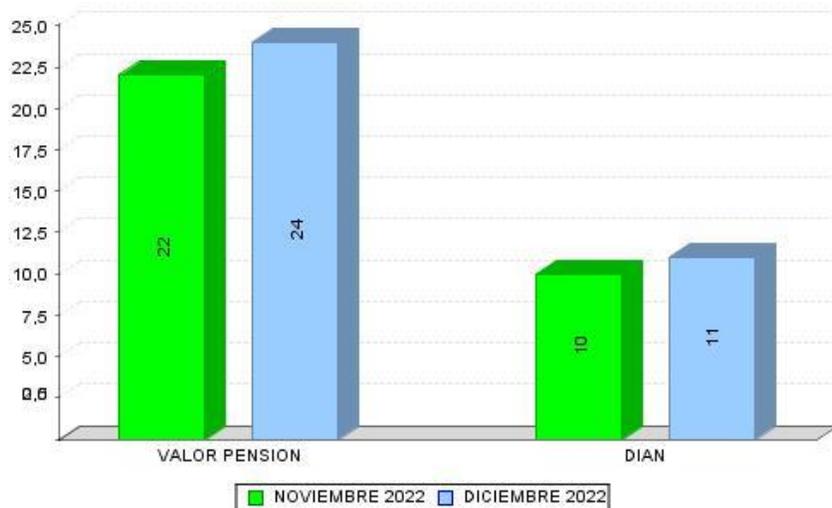
**Gráfica Atención Pensionados en la Sede**



**6.3 Principales Solicitudes Atención Personal en la Sede del Consorcio - DICIEMBRE 2022**

| MES            | CERTIFICACION VALOR PENSION | CERTIFICADOS DIAN |
|----------------|-----------------------------|-------------------|
| NOVIEMBRE 2022 | 22                          | 10                |
| DICIEMBRE 2022 | 24                          | 11                |

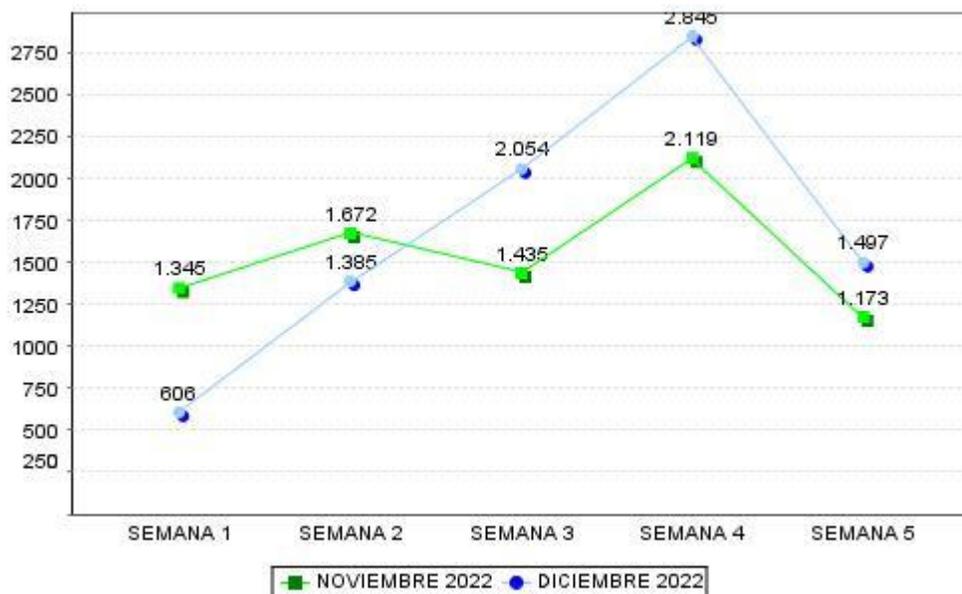
**Gráfica Principales Solicitudes en la Sede**



#### 6.4 Consolidado Call Center de Llamadas Contestadas - DICIEMBRE 2022

| TOTAL SEMANA     | NOVIEMBRE 2022 | DICIEMBRE 2022 |
|------------------|----------------|----------------|
| TOTAL SEMANA 1   | 1,345          | 606            |
| TOTAL SEMANA 2   | 1,672          | 1,385          |
| TOTAL SEMANA 3   | 1,435          | 2,054          |
| TOTAL SEMANA 4   | 2,119          | 2,845          |
| TOTAL SEMANA 5   | 1,173          | 1,497          |
| <b>TOTAL MES</b> | <b>7,744</b>   | <b>8,387</b>   |

#### Gráfica del Consolidado de Llamadas Respondidas por el Call Center



### 6.5 Motivos por los Cuales el Beneficiario se Comunica Telefónicamente con el Call Center - DICIEMBRE 2022

| CODIGO | ACTIVIDAD  | NOVIEMBRE 2022 |       | DICIEMBRE 2022 |       |
|--------|--|----------------|-------|----------------|-------|
|        |  | TOTAL          | %     | TOTAL          | %     |
| 1      | ACTUALIZACIÓN DATOS BÁSICOS                                    | 56             | 0.72  | 45             | 0.54  |
| 2      | INFORMACIÓN PARA CAMBIO DE SITIO DE PAGO                       | 94             | 1.21  | 105            | 1.25  |
| 3      | INFORMACIÓN RELACIONADA CON EPS                                | 118            | 1.52  | 110            | 1.31  |
| 5      | INFORMACIÓN GENERAL DE FOPEP/FONDOS/TERCEROS                   | 581            | 7.50  | 633            | 7.55  |
| 6      | INFORMACIÓN SOBRE INCLUSIÓN EN NÓMINA Y SITIOS DE PAGO         | 1,311          | 16.93 | 1,711          | 20.40 |
| 8      | INFORMACIÓN PARA SOLICITAR CERTIFICADO DE VALOR PENSION        | 16             | 0.21  | 18             | 0.21  |
| 9      | INFORMACIÓN PARA SOLICITAR CERTIFICADOS INGRESOS Y RETENCIONES | 5              | 0.06  | 5              | 0.06  |
| 11     | INFORMACIÓN PARA SOLICITAR MESADAS NO COBRADAS                 | 3              | 0.04  | 2              | 0.02  |
| 12     | INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL FALLECIMIENTO PENSIONADO        | 149            | 1.92  | 131            | 1.56  |
| 14     | INFORMACIÓN DESCUENTOS   | 573            | 7.40  | 630            | 7.51  |
| 15     | INFORMACIÓN EMBARGOS   | 168            | 2.17  | 299            | 3.57  |
| 16     | INFORMACIÓN DE SUPERVIENCIAS                                   | 147            | 1.90  | 175            | 2.09  |

|    |   |              |               |              |               |
|----|---|--------------|---------------|--------------|---------------|
| 18 | REGISTRO O RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA PÁGINA WEB | 2,128        | 27.48         | 2,416        | 28.81         |
| 19 | OTRA INFORMACIÓN                                  | 1,988        | 25.67         | 1,694        | 20.20         |
| 63 | INFORMACIÓN RADICAR PQRS D PÁGINA WEB             | 334          | 4.31          | 320          | 3.82          |
| 69 | INFORMACIÓN CUPÓN DE PAGO                         | 73           | 0.94          | 93           | 1.11          |
|    | <b>TOTAL</b>                                      | <b>7,744</b> | <b>100.00</b> | <b>8,387</b> | <b>100.00</b> |

### 6.6 Visitas a la Página WEB - DICIEMBRE 2022

| PERIODO        | NUMERO DE VISITAS |
|----------------|-------------------|
| NOVIEMBRE 2022 | 45,990            |
| DICIEMBRE 2022 | 38,586            |
| <b>TOTAL</b>   | <b>84,576</b>     |

La página web cuenta con una opción de registro de pensionados para la descarga de cupones y certificados de Valor Pensión, Descuentos, Embargos, Ingresos y Retenciones. Para el proceso de registro el pensionado debe cumplir con una validación que corresponde a preguntas de seguridad y posteriormente asignar una contraseña para descarga de su información. Al mes de diciembre se encuentran registrados 212.952 pensionados activos.

Como medida de control semanalmente se inactivan para consulta los pensionados que han sido identificados como fallecidos y que se encontraban registrados. A continuación se detallan los pensionados inactivados a diciembre de 2022:

| Reportes Semanales Pensionados Diciembre- 2022 | Cantidad Pensionados Inactivos |
|--|--------------------------------|
| Semana del 28 Noviembre al 2 Diciembre         | 72                             |
| Semana del 5 al 9 de Diciembre                 | 4                              |
| Semana del 12 al 16 de Diciembre               | 195                            |
| Semana del 19 al 23 de Diciembre               | 9                              |
| Semana del 26 al 29 de Diciembre               | 65                             |
| <b>Total General</b>                           | <b>345</b>                     |