

PORCESO DE ASIGNACIÓN Y RENOVACIÓN DE CÓDIGO



CONDICIONES DEL REGISTRO FOTOGRAFICO

UBICACIÓN, OFICINAS Y CANALES DE CONTACTO

Para el proceso de asignación y renovación de código, es necesario el envío del registro fotográfico de la ubicación, oficinas de la entidad y canales directos de contacto.

Por tanto, ahora junto a los documentos requeridos, deberán adjuntar la foto de la fachada donde se pueda evidenciar la nomenclatura y ubicación física de la entidad. Así como también, una foto de las instalaciones, las cuales deben contar como mínimo con una sala de atención, oficinas y evidenciarse que en dichas instalaciones se encuentra ubicada y funcional la entidad solicitante (Logos, marcas comerciales, etc.)

De igual forma, deberán informar los canales directos de atención. **Ver ejemplo.**

¡PILAS!

La entidad que no envíe los registros fotográficos, será sujeta a la no asignación o no renovación del código de descuentos.

El documento con las fotografías deberá ser enviado en formato PDF, siguiendo el modelo de la siguiente página:



PORCESO DE ASIGNACIÓN Y RENOVACIÓN DE CÓDIGO



EJEMPLO:

Ubicación de la entidad con nomenclatura



Sala de atención y oficinas



PORCESO DE ASIGNACIÓN Y RENOVACIÓN DE CÓDIGO



Canales de Atención

PAGINA WEB: <https://www.fopep.gov.co/>

Canales de Atención

Selecciona servicio ▾

Ingresar

Canales de Atención

Selecciona servicio ▾

- Radicar PQRSD
- Consultar PQRSD
- Devolver llamada
- Línea y Sede de Atención
- Línea WhatsApp

ÚNICA SEDE

Carrera 13 No. 27-00 Oficina 811 Edificio Bochica del Centro Internacional Tequendama – Bogotá

LÍNEA DE ATENCIÓN AL PENSIONADO

Bogotá (+57) 601 422-7422

FUNCIONARIOS

Acceso Funcionarios



Mapa del sitio

[Política de Protección de Datos Personales](#)

[Política de Privacidad y Condiciones de Uso](#)

Copyright © Consorcio FOPEP 2022

HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

Lunes a viernes:

Sede FOPEP

De 8 a.m. a 4 p.m. jornada continua.

Línea de atención al pensionado

De 8 a.m. a 6 p.m. jornada continua.

Chatbot

Atención 24 horas los 7 días de la semana.